Provincie Noord-Holland

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten
Uw contactpersoon
dhr. G.M. Biermann
BEL/GRN

Telefoonnummer +31235143805
biermanng@noord-holland.nl

Verzenddatum
19 AUG. 2020

Kenmerk
1464978/1464982

Uw kenmerk

Betreft: Motie 2019-102, 'Meer toiletten erbij maakt iedereen blij'

Geachte leden,

Op 11 november 2019 hebben uw Staten motie 102 aangenomen, getiteld 'Meer toiletten erbij maakt iedereen blij' (**bijlage 1**). In deze brief lichten wij toe hoe wij uitvoering geven aan deze motie.

De motie adresseert een probleem dat vermoedelijk iedereen kent: hoge nood wanneer men op pad is. In zo'n situatie is men aangewezen op openbare toiletten of toiletten in winkels en horeca. Dit kan tot ongemakkelijke situaties leiden, zeker voor mensen met buik- en plasproblemen, die vanwege een medische aandoening vaak snel toegang tot een toilet nodig hebben. Hoge nood is een reëel probleem voor een grote groep mensen.

Gelukkig komt het vraagstuk steeds meer in de aandacht. De door uw Staten aangenomen motie getuigt hiervan. Een ander mooi voorbeeld is het platform HogeNood (www.hogenood.nu), waarin een groot aantal partners samenwerken om de beschikbaarheid, vindbaarheid en toegankelijkheid van (openbare) toiletten te verbeteren. HogeNood kent ook een app, waarmee mensen (openbare) toiletten kunnen vinden en ook toevoegen. Daarnaast kan men via deze app beoordelen hoe schoon de toiletten zijn.

Motie
In uw motie vraagt u ons college twee dingen. Als eerste vraagt u ons om te inventariseren bij welke busstations, natuurgebieden/bezoekerscentra, snelfietsroutes en toeristische overstappunten (openbare) toiletten in onze provincie ontbreken. Daarnaast vraagt u ons om bij locaties zonder toiletten afspraken te maken met nabijgelegen horecagelegenheden of winkels over toiletgebruik door passanten en deze aan te melden bij de HogeNood-app; en waar geen horeca is, te kijken of een

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

openbaar toilet te realiseren is. Hierna gaan wij achtereenvolgens op beide zaken in.

Inventarisatie
Het eerste punt van de motie, de inventarisatie, hebben wij uitgevoerd. Dit was nog niet eenvoudig, omdat er geen databestanden bestaan van alle (openbare) toiletten. Ook zijn sommige in de motie genoemde locaties geen geografisch punt, maar een groter gebied zoals 'natuurgebieden' of 'snelfietsroutes' (deze laatste zijn overigens nog niet aanwezig in Noord-Holland). Wij hebben daarom gezocht naar wat wél mogelijk was. Zo konden wij in beeld brengen op welke afstand van busstations en toeristische overstappunten (TOP-locaties) er winkel- of horecagelegenheden zijn, waar vaak een toilet is. Ten aanzien van bezoekerscentra gaan we ervan uit dat deze altijd een (openbaar) toilet hebben. Deze hebben we dus niet in de bovenstaande analyse meegenomen. Dit leidde tot het volgende beeld:

	Totaal	Horeca/winkel binnen 250 meter (3 min. lopen)	Horeca/winkel binnen 500 meter (6 min. lopen)
TOP-locaties	62	45 (73%)	55 (89%)
Busstations	22	20 (91%)	20 (91%)

In de bijgevoegde kaart **(bijlage 2)** ziet u welke TOP-locaties en busstations goed scoren en welke 'problematisch' zijn.

Meer toiletten erbij maakt iedereen blij
Dat brengt ons bij het tweede punt uit de motie. In bovenstaande analyse wordt ervan uitgegaan dat als er winkels of horeca in de nabijheid zijn, mensen a) deze weten te vinden, en b) zij daar ook van het toilet gebruik kunnen maken. De ervaringen hiermee zijn wisselend. De HogeNood-app helpt hierbij. Hoe meer winkels en horeca hun toiletten aanmelden bij deze app, hoe makkelijker toiletten vindbaar zijn. Daarom zijn wij voornemens om deze app via onze eigen social media-kanalen onder de aandacht te brengen. Wij willen hierdoor ondernemers op een positieve manier verleiden om hun toiletten beschikbaar te stellen, waarbij gastheerschap en medemenselijkheid centraal staan. Wij denken ook dat dit een aanzienlijk effectiever aanpak is dan wanneer de provincie zelf afspraken gaat maken over toiletbezoek met duizenden afzonderlijke ondernemers in Noord-Holland, of zelfstandig locaties gaat aanmelden bij de HogeNood-app.

Ten slotte is het natuurlijk gewenst dat wij de locaties waar wij zelf zeggenschap over hebben of invloed op kunnen uitoefenen, zoveel mogelijk van een openbaar toilet voorzien. Mede op instigatie van uw Staten

is het provinciehuis, paviljoen Welgelegen, sinds november 2019 opgenomen in de HogeNood App. Het provinciekantoor aan het Houtplein en het Huis van Hilde waren al aangemeld. Aanvullend hierop kunnen wij bijvoorbeeld bij het verstrekken van subsidies voor TOP's specifiek aandacht vragen voor het belang van een openbaar toilet in de nabijheid. Daarnaast zullen wij bij de recreatieschappen aandacht vragen voor dit onderwerp en er bij de aanleg van recreatieve routenetwerken aandacht voor hebben. Ten slotte kunnen wij in overleg treden met de eigenaren van busstations (doorgaans gemeenten) om de aldaar (meestal) aanwezige toiletten beschikbaar te maken voor passanten, of hen te verzoeken er alsnog toiletten te realiseren.

Ten slotte

Meer toiletten erbij maakt iedereen blij. Uw motie adresseert een belangrijk vraagstuk. Zeker in de huidige Corona-crisis, waarbij mensen vaker thuis zijn en minder sociale contacten hebben, is het belangrijk dat mensen regelmatig naar buiten gaan. Voor een grote groep mensen kan dat alleen als er geen zorgen zijn over de beschikbaarheid van toiletten. In deze brief hebben wij aangegeven hoe wij uw motie uitvoeren. Wij stellen u voor de motie hiermee als afgedaan te beschouwen, en zullen op de hierboven beschreven wijze ons steentje bijdragen aan de beschikbaarheid, vindbaarheid en toegankelijkheid van (openbare) toiletten.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,

provinciesecretaris
R.M. Bergkamp

voorzitter
A.Th.H. van Dijk

2 bijlagen:

- Motie 2019-102, 'Meer toiletten erbij maakt iedereen blij'
- Kaart