

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Noord-Holland



**Presentatie voor de Provinciale Staten
Commissie Mobiliteit en Bereikbaarheid
18 januari 2021
door Henny van Haren (voorzitter Rocov-NH)
Ria Beens (penningmeester)
en Ludolf Maat (secretaris)**



Adviesrecht namens de reizigers met het openbaar vervoer is wettelijk
vastgelegd in 2001.
In Noord-Holland wordt het adviesrecht uitgevoerd door het Rocov-NH.

1. Wat is het Rocov-NH ?
2. Het Rocov-NH in 2020
3. Tarieven
4. Nieuwe betaalwijzen
5. Afschaling 5% en 15%
6. Buurtbussen
7. Mobipunten
8. MaaS
9. Wat is bereikt
10. Wat is niet bereikt
11. Wat kan beter



Wat is het Rocov-NH



- In 2010 heeft de provincie NH het Rocov-NH aangewezen als adviesorgaan zoals bedoeld in de wet WP 2000.
- Het Rocov-NH kent drie gebiedskamers; voor elke concessie één.
- Bij alle wijzigingen vraagt de vervoerder het Rocov-NH om advies.
- Voor vervoerkundige en concessiebeheerder is kritische blik van betrokken reizigers in Rocov-NH belangrijk

Het Rocov-NH in 2020



- In 2020 zijn 28 adviezen uitgebracht. Deels gevraagde, deels ongevraagde adviezen.
- Veel adviezen betroffen aanpassingen door corona. Adviestermijnen sterk ingekort.
- In 2020 waren vrijwel alle bijeenkomsten met provincie en vervoerder digitaal

Tarieven



- Landelijk werken we mee aan advisering over de indexering voor 2021. Het laagst sinds tijden: 0,91%
- Instaptarief wordt in 2021 landelijk 99 cent en km-tarief in Noord-Holland 15,9 cent
- De meeste abonnementen worden niet in prijs verhoogd.

Nieuwe Betaalwijzen



- Nieuwe betaalwijzen in voorbereiding.
 - In- en uitchecken met pinpas of creditcard
 - Nieuwe OV-chipkaart
 - Streepjescode of QR code
 - Met GPS reis volgen
- Geen geld meer op nieuwe OV-chipkaart.
- Na afloop van de reis (automatisch) betalen.
- Het Rocov adviseert hierover.

Afschaling 5% en 15%



- Reizigersaantallen in 2020 variëren tussen 20% en 60% van die van 2019.
- Het rijk compenseert deels de misgelopen inkomsten Regeling voorlopig tot juni. Wat doet de provincie ?
- Connexxion heeft vanaf 3 januari 5% busdiensten geschrapt. Meest spitsritten en uitdunning van frequenties.
- Zo nodig wordt nog extra 10% geschrapt.
- Wij adviseren over de uitdunning.

Buurtbussen



- Er zijn 12 buurtbuslijnen en 600 vrijwilligers die jaarlijks 300.000 reizigers vervoeren.
- Buurtbuslijnen zijn vervangen door buurtbustaxi's op afroep.
- Hopelijk gaan de buurtbussen weer rijden op 18 januari na 4 onderzoeken en aanpassingen aan de bussen.

Mobipunten



- Er is een aantal Mobipunten in de provincie.
- Een waarneembare samenwerking of coördinatie met de busdiensten is er nog niet.
- Er moeten weer allerlei andere apps geladen worden voor gebruik.
- Soms overlap met OV-fiets in plaats van samenwerking.
- Onduidelijk welke criteria er zijn voor een mobipunt.

MaaS



- MaaS (Mobility as a Service) lijkt kansrijk in grote steden.
- MaaS zal in dunbevolkte gebieden geen succes worden (CROW) .
- Gevaar is dat MaaS in de plaats komt van regulier vervoer. Na einde experiment komt het reguliere vervoer niet meer terug.
- Het Overal-platform zou een eerste aanzet worden voor aanvullend vervoer in NHN. Is zeer onvolledig en bijna onvindbaar.

Wat hebben we bereikt.



- De dienstregelingen zijn nu op de site te vinden en af te drukken. Dat waren ze niet ondanks de eisen van de provincie.
- Haltevertrekstaten komen na lang aandringen binnenkort op de site.
- Het overal-abonnement voor scholieren is niet afgeschaft.
- Eindelijk is de Texelhopper vindbaar op routeplanners. Is nog onvolledig.
- Kustbussen bleven toch rijden (maar we zijn wel bezorgd over de toekomst daarvan)

Wat hebben we niet bereikt.



- Loket busstation Den Helder gaat sluiten, zonder adviesaanvraag.
- We hebben geadviseerd om de chauffeur van lijn 33 in Den Helder de mogelijkheid te geven kaartjes te verkopen en de Texelhopper te reserveren. Dat blijkt één fte te kosten (!?)

Wat kan beter



- Flexvervoer gaat regelmatig niet goed. Wordt niet veel gebruikt. Reizigers kunnen alleen van of naar knooppunt.
- Op Texel is geen half-uur dienst met de Texelhopper, maar een uurdienst. Je kunt wel een half uur tevoren voor deze uurdienst boeken.
- We hebben geadviseerd om de chauffeur lijnen 33 en 28 (Texel) in te schakelen bij kaartverkoop en assistentie.



Vragen, opmerkingen.

Heeft u onze brief van 20 september 2020 ontvangen en wellicht gelezen ?

Al onze adviezen en jaarverslagen staan op www.rocov-nh.nl