

## Praktische stappen naar 'de nieuwe bestuursstijl'

's-Hertogenbosch 6 juni 2023,

Geachte meneer van Dijk, mevrouw Bolt, mevrouw van Kuijk, mevrouw Broekers – Knol en meneer Schneiders,

In het rapport van de verkenner mevrouw Broekers-Knol is aandacht voor het thema van het vertrouwen van de kiezer herstellen in de politiek. Dit is natuurlijk een landelijk thema en komt in alle communicatie van verkenner bij de provinciale formaties terug. Onze organisatie De Bruggenbouwers is gespecialiseerd in deze thema's dankzij 3,5 jaar wetenschappelijk én praktijkgericht onderzoek en helpt overheden praktisch stappen te zetten naar een 'nieuwe bestuurscultuur'. Wij werken samen met Bureau Burgerberaad aan het overbruggen van de 'kloof tussen overheid en maatschappij' en wij delen onze kennis graag met uw organisatie en nieuwe statenleden, vandaar deze brief.

Besturen met burgers is een ingewikkeld thema. Ondanks vele rapporten/boeken/analyses van hoe de relatie tussen overheid en samenleving verbeterd kan worden, verandert de bestuursstijl in Nederland maar weinig. Iedereen is eigenlijk zoekende. De goede intenties en gesprekken zijn er, maar vaak is het moeilijk het handen en voeten te geven en dus de daad bij het woord te voegen. Juist daar helpen wij overheden graag met concrete stappen, dingen voor elkaar krijgen, dingen te *doen*.

Wij doen dat door te werken op basis van 'verantwoord pragmatisme' oftewel hoe kun je praktisch, maar wel onderbouwd te werk gaan. Daarbij focussen we op de werkwijze van overheden, het h<sup>ó</sup>e. We zijn organisatieadviseurs en -opleiders die overheden, politiek en ambtelijk, concrete handvatten bieden die meteen in hun dagelijkse praktijk toepasbaar zijn. Bijvoorbeeld het verwerken van burgerparticipatie in bestaande werkprocessen of cultuur. We werken samen met Bureau Burgerberaad, een non-profit organisatie die onder meer bestuurders en ambtenaren traint in het beter betrekken van inwoners bij besluitvorming. Bij de verschillende trajecten die wij en Bureau Burgerberaad bij lokale en nationale overheden hebben begeleid, leidt deze pragmatische aanpak wél tot vooruitgang.

We vinden het cruciaal onze kennis zo veel mogelijk te delen zodat politici en ambtenaren zélf beter worden in het slaan van die brug met de samenleving en de kennis dus niet bij ons blijft hangen. Daar ligt onze passie. Een concrete en onmiddellijk voelbare verandering teweeg brengen.

### **De nieuwe bestuursstijl betekent:**

- Een overheid die gebaseerd is op de waarden van de samenleving.  
Dat betekent bijvoorbeeld een menselijke overheid met politici die menselijk met elkaar omgaan. Hard op de inhoud, zacht op de persoon.
- Een stevige verbinding tussen overheid en maatschappij.  
Alleen zo kan de overheid beter aansluiten bij de waarden van de samenleving en doen wat nodig is. Een participatieve aanpak helpt hierbij, maar dat vraagt van politici dat ze regie nemen op het proces en inhoudelijk ruimte bieden binnen hun politieke primaat.
- Een aantal flinke aanpassingen in de manier waarop de overheid werkt.  
Het vraagt aanpassing van werkprocessen, organisatie-inrichting en cultuur. Dit soort trajecten kosten tijd en moeite. Politici moeten de ambtelijke organisaties hiervoor de ruimte geven en kunnen helpen door te werken op basis van vertrouwen.

Wij zouden daarom graag van betekenis zijn voor uw organisatie, bijvoorbeeld in het inwerkprogramma van uw nieuwe statenleden met een korte inspiratiesessie of iets dergelijks. Uit het verslag van de verkenner, maar bijvoorbeeld ook uit de statenwerkgroep participatie blijkt dat uw provincie zeer serieus is in het omarmen van de nieuwe bestuursstijl. Wij zijn er van overtuigd dat we de provincie Noord-Holland kunnen helpen deze nieuwe bestuursstijl verder te verwezenlijken.

Graag maken wij een afspraak om elkaar in een kort gesprek te leren kennen om te zien hoe onze visies zich tot elkaar verhouden. Dit kan telefonisch, fysiek of online.

Met vriendelijke groet,

Jaap Romme  
Oprichter van De Bruggenbouwers  
[jaap@debruggenbouwers.eu](mailto:jaap@debruggenbouwers.eu)  
0646262304  
[www.debruggenbouwers.eu](http://www.debruggenbouwers.eu)

Eva Rovers  
Inhoudelijk directeur Bureau Burgerberaad  
[eva.rovers@bureauburgerberaad.nl](mailto:eva.rovers@bureauburgerberaad.nl)  
[www.bureauburgerberaad.nl](http://www.bureauburgerberaad.nl)