

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

E.J. Heerschop

BU/BHR

Telefoonnummer +31 235143321

eric.heerschop@noord-holland.nl

1 | 3

Betreft: Procesevaluatie project N247-16

Verzenddatum

11 OKT. 2023

Kenmerk

2104100/2113802

Geachte leden,

Graag informeren wij u over het volgende onderwerp:
Procesevaluatie project N247-16 en aanbevelingen.

Uw kenmerk

Inleiding

Het projectonderdeel Het Schouw (N247-16) is in oktober 2021 door Gedeputeerde Staten terugverwezen naar de studiefase. Het daar geplande ontwerp voor drie onderdoorgangen kon niet volgens plan en budget worden uitgevoerd omdat de grondwaterstand ca. 1,5 meter hoger was dan wat het referentieontwerp vermeldde. De aannemer gaf aan dat – met een gewijzigd ontwerp – de aanleg van de drie onderdoorgangen circa € 27 miljoen duurder zou worden. Hierover bent u geïnformeerd middels de brief met kenmerk 1702980/1703015.

Gedeputeerde Staten besloten in oktober 2021 ook om samen met de hoofdaannemer te zoeken naar oplossingen en daarbij voornemens te zijn om het realisatiecontract met de hoofdaannemer op te zeggen.

Op 29 november 2021 heeft de gedeputeerde Mobiliteit in een besloten vergadering de situatie aan de commissieleden toegelicht. De aanwezige statenleden verzochten om na te gaan waar in het proces het verschil over de grondwaterstanden is ontstaan en hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. De gedeputeerde zegde toe de aanbevelingen uit deze evaluatie te delen met Provinciale Staten. Hieronder nemen we PS mee in de aanbevelingen uit de door een externe partij uitgevoerde evaluatie.

De evaluatie bestond uit het interviewen van betrokken medewerkers bij het project en het bestuderen van documenten. Het rapport zelf is niet openbaar omdat onderwerpen te herleiden zijn naar betrokken personen. Het externe bureau komt op basis van de evaluatie met zeven aanbevelingen die in dit memo worden toegelicht. Een aantal is al

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

opgepakt en de verbeteringen zijn in de werkwijze van de provincie geborgd. Andere werken door in de toekomstige aanpak van projecten.

Aanbevelingen reeds doorgevoerd

Uit de evaluatie bleek dat in dit project op een aantal momenten de overdracht van informatie niet goed verlopen is. Om dit in de toekomst te voorkomen zijn onderstaande aanbevelingen als quick wins binnen de directie B&U doorgevoerd.

1. Het bijhouden van een register met bevindingen op documenten. Zo wordt de voortgang van het project digitaal vastgelegd en gemonitord. Acties worden in dit register op naam zichtbaar en blijven staan bij de overgang naar een volgende projectfase.
2. Het voeren van projectgesprekken bij de overgang naar een volgende fase. Collega's die niet betrokken zijn bij het project kunnen met een frisse blik vragen stellen over het project en de documenten.
3. Het streven naar een stabiele bezetting van de projectteams. Wisselingen van personeel betekent dat nieuwe teamleden zich de kennis en informatie van het project eigen moeten maken. Daarom zet de provincie in op het werven van vast personeel en het beperken van het inhuren van capaciteit. Met de krappe arbeidsmarkt wordt het steeds lastiger om vaste medewerkers te werven. Om wisselingen in een projectteam te voorkomen, wordt zo veel mogelijk ingehuurd op basis van contracten voor de projectduur of een fase van het project.

Aanbevelingen die worden opgepakt

Uit de evaluatie kwam een aantal aanbevelingen naar voren waar scherper op gestuurd kan worden tijdens het realiseren van een project.

1. Stabiele scope. Het project N247-16 kende vele wijzigingen gedurende de voorbereiding. Meerdere onderdelen in het project werden gewijzigd of vielen af. De aanbeveling is om vóórdat een project wordt opgepakt in de uitvoering eerst een duidelijke opdracht met bijbehorende scope op te stellen.
2. Benoem en onderken in een vroeg stadium risico's. Het wegwerken van de risico's brengt scherpte in de opgave die uitgevoerd moet worden. Als gevolg van deze aanbeveling wordt de huidige werkwijze aangevuld met een aangescherpte vorm van risicomanagement.
3. Plan meer tijd in voor de nota van inlichtingen, een document dat antwoorden geeft op vragen van aannemers over het project. Tijdens een aanbestedingstraject liggen de deadlines vast voor het leveren van die nota van inlichtingen en het inleveren van de aanbiedingen door aannemers. Bij het project N247-16 stelden aannemers honderden vragen die in een korte tijd beantwoord moesten worden. We leerden dat deze vragen gedurende de aanbesteding waardevolle inzichten kunnen opleveren. Om alle vragen te kunnen beantwoorden is meer tijd nodig dan nu wordt ingepland in deze fase.
4. Voer minstens een jaar voorafgaand aan een projectuitvoering peilbuismetingen uit, zowel in het projectgebied als op enige afstand daarvan. Controleer of streefpeilen stabiel zijn en gebruik naast een

(3D-)grondwatermodel ook analyses van geohydrologisch specialisten bij de interpretatie van de gegevens. Houd in ontwerpgrondwaterstanden rekening met de potentiële veranderingen.

Verdere verloop van het project

We hopen u met het bovenstaande voldoende geïnformeerd te hebben over de aanbevelingen uit de evaluatie. Om zoveel mogelijk vertraging te voorkomen, is het project inmiddels opgedeeld in twee delen. Het definitieve ontwerp van de hoofdaannemer voor het noordelijk deel van het project wordt uitgewerkt en later dit jaar aanbesteed. Dat betreft het deel tussen Monnickendam en de aansluiting bij de N244 in Edam-Volendam. In een studie wordt gekeken naar wat de beste oplossing is voor de kruising bij Het Schouw. Onder andere via het iMPI wordt u op de hoogte gehouden van de voortgang van het project.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris

M.J.H. van Kuijk



voorzitter

E.A.S. Rommel