

Volendam 8 februari 2024

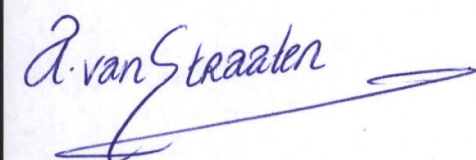
INGEKOMEN - 9 FEB. 2024

Geachte Griffie Provincie Noord-Holland,

Zou u zo vriendelijk willen zijn om deze brief, met documenten, die aan Gedeputeerde Staten gericht is, ook naar alle Provinciale Statenleden te sturen? En zou u deze brief ook als ingekomen stuk op de website van de Provincie Noord-Holland willen plaatsen alstublieft? Dank u wel.

Met vriendelijke groeten,

Van Straaten Research
Annemieke van Straaten
Doolhof 39
1131 XJ Volendam

A handwritten signature in blue ink, reading 'A. van Straaten', with a long horizontal flourish extending to the right.

Geachte Gedeputeerde Staten Provincie Noord-Holland,

Naar aanleiding van mijn onderzoek over de werkwijze van BIJ12, is gebleken, dat taxateurs die niet zijn opgeleid volgens de juiste protocollen en richtlijnen, door Attema Footprint, op pad zijn gestuurd voor het afhandelen van schade aan landbouwhuisdieren. BIJ12 was van deze werkwijze op de hoogte. Zie mijn eerdere brief van 22 januari 2024 aan u.

Aangezien niet alleen Attema Footprint per 1 november 2023 begonnen is als opdrachtnemer voor BIJ12, maar ook Overheul Agro BV., dat schade aan grasland, fruit en overige gewassen taxeert voor BIJ12, vroeg ik mij af of Overheul Agro BV. wél volgens de juiste en afgesproken protocollen en richtlijnen te werk gaat. Daarom heb ik op 24 januari 2024 een oproep geplaatst op mijn Facebookpagina en X, dat ik graag in contact wilde komen met boeren, die ervaring hebben met Overheul Agro BV. en BIJ12. Nou dat heb ik geweten. Honderden kilometers heb ik in de auto gezeten de afgelopen 2 weken richting Limburg, Zeeland, Overijssel en Noord-Brabant om vervolgens met stijgende verbazing, de verhalen van boeren aan te horen over de werkwijze van BIJ12 en Overheul Agro BV. Dat BIJ12 het niet zo nauw neemt met de afgesproken protocollen en richtlijnen, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten blijkt al uit mijn eerdere onderzoek, maar waar ik nu achtergekomen ben in mijn onderzoek is toch een overtreffende trap.

In de bijlage heb ik de raamovereenkomst van dienstverlening betreffende taxatiediensten faunaschade BIJ12, de Nota van Inlichtingen en het Programma van Eisen toegevoegd. Ik heb voor u de belangrijkste zaken met roze gearceerd.

Uit in de door mij ingewonnen informatie blijkt, dat er op 4 november 2023 een e-mailbericht is verstuurd door Overheul Agro BV. aan alle (potentiële) taxateurs, om ze uit te nodigen voor een vergadering op 14 december 2023 bij Dorhout Mees in Biddinghuizen. Tijdens deze vergadering bestaat het programma uit, de uitreiking van de iPads, de uitleg van de taxatie-app en het bespreken van de richtlijnen van gras en fruit taxaties. Verder staat er ook nog in dat e-mailbericht dat BIJ12 aanwezig zal zijn om eventuele vragen over richtlijnen en protocollen te kunnen beantwoorden. Sollicitatieformulieren moeten zelfs nog ingevuld, ondertekend en opgestuurd worden. De overeenkomst tot opdracht, tussen Overheul Agro BV. en de beoogde taxateurs, sturen wij ter inzage vóór de vergadering toe zodat die dan ondertekend kan worden, schrijven de heren Overheul in de email.

1. Kan Gedeputeerde Staten Provincie Noord-Holland aangeven op welke datum de opdracht tot aanbesteding van faunaschade aan Overheul Agro BV. gegund is?
2. Kunt u mij vertellen of BIJ12 op de uitnodiging van Overheul Agro BV. is ingegaan om aanwezig te zijn bij de vergadering op 14 december 2023 bij Dorhout Mees in Biddinghuizen?
3. Waarom heeft BIJ12 een overeenkomst afgesloten, ingaande op 1 november 2023 met het bedrijf Overheul Agro BV. , waar de taxateurs blijkbaar nog niet contractueel zijn vastgelegd door Overheul Agro BV. op 4 november 2023?

4. Is Gedeputeerde Staten Provincie Noord-Holland het met mij eens dat het gestelde in vraag 2 strijdig is met de punten 1.3, 1.6 en 6.1 van de raamovereenkomst?
5. Vindt Gedeputeerde Staten Provincie Noord-Holland het wenselijk dat Overheul Agro BV. zijn taxateurs team blijkbaar nog niet volledig heeft opgeleid voor 14 december 2023, terwijl de opdrachten voor het eerst vanaf 1 november 2023 door BIJ12 aan Overheul Agro BV. kunnen worden opgedragen? Zie bijlage raamovereenkomst punt 1.3 en 2.3.
6. Zo nee, is Gedeputeerde Staten Provincie Noord-Holland hiervan op de hoogte gesteld door BIJ12?
7. Kunt u mij uitleggen hoe Overheul Agro BV. kan voldoen aan de gestelde eis punt 12 uit het Programma van Eisen, waarin staat dat uiterlijk op 1 november 2023 alle door Overheul Agro BV. in te zetten taxateurs voor de uitvoering van deze overeenkomst beschikken over een registratie als taxateur bij het VRT/ NIVRE, terwijl er blijkbaar op 4 november 2023 nog geen taxateurs contractueel zijn vastgelegd door Overheul Agro BV. ?
8. Beschikt Overheul Agro BV. over voldoende bij het VRT/ NIVRE geregistreerde taxateurs om te kunnen voldoen aan de eis die is gesteld in de Nota van Inlichtingen punt 20?
9. Wanneer BIJ12 zich voor de aanbesteding van faunaschade goed had verdiept in de praktische uitvoering van deze taxaties, had BIJ12 kunnen inschatten hoeveel taxateurs operationeel nodig zijn op 1 november 2023 om de opdracht faunaschade vanuit BIJ12 af te handelen. Bent u het met mij eens dat BIJ12 zich onvoldoende verdiept heeft in de praktische uitvoering van faunaschade?
10. Waarom is BIJ12 niet doorgegaan met het vorige taxatiebureau, totdat het bedrijf Overheul Agro BV. volledig kan voldoen aan de geldende protocollen en richtlijnen?

Tijdens mijn onderzoek bleek ook dat boeren een aanvraag tegemoetkoming faunaschade hebben ingediend na 1 november 2023, maar er pas weken later contact opgenomen werd door een taxateur van Overheul Agro BV. Sommige boeren hebben eerst nog contact gezocht met BIJ12 om te vragen of hun aanvraag wel goed door was gekomen bij BIJ12, omdat er geen reactie kwam op hun aanvraag.

11. Bent u het met mij eens dat bovenstaande strijdig is met punt 4a uit het Programma van Eisen, waarin staat dat een initieel bedrijfsbezoek plaatsvindt binnen zeven werkdagen, nadat de opdracht door BIJ12 is gegeven?
12. Heeft Overheul Agro BV. voor de grasland taxaties vanaf 1 november 2023 voldoende inzetbare taxateurs onder contract, inclusief de minimaal gestelde 40% VRT/ NIVRE geregistreerde taxateurs, om te kunnen voldoen aan punt 1.3 van de raamovereenkomst?
13. Is Gedeputeerde Staten Provincie Noord-Holland bereid om mijn brief met dit verhaal en dus ook de werkwijze van BIJ12 te agenderen voor een Statenvergadering in de aankomende maanden?
14. Zou u deze brief ter kennisgeving naar alle Provinciale Statenleden van de Provincie Noord-Holland willen sturen alstublieft?
15. Zou u deze brief op de site van de Provincie Noord-Holland willen plaatsen als ingekomen stuk alstublieft?

Wat mij ongeloofelijk stoort, is dat de Provincies blind vertrouwen blijken te hebben in BIJ12 en er niemand van de provincies induikt hoe erdoor bij BIJ12 uitvoering wordt gegeven aan het door

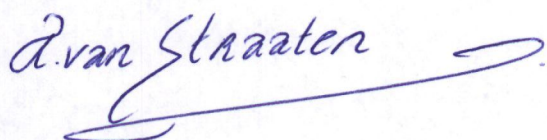
Provincies opgestelde beleid, net zoals ik heb gedaan. Als je dus bij BIJ12 werkt, hoef je je ook niet druk te maken op deze manier. Het allerergste is nog, dat dierhouders en boeren de dupe worden van de werkwijze van BIJ12.

Ik zou het zeer op prijs stellen, dat u Gedeputeerde Staten Provincie Noord-Holland op al mijn vragen een antwoord zou willen geven. Het taxatie seizoen staat namelijk voor de deur. Sterker nog het taxatie seizoen is eigenlijk al begonnen!

Dank u wel!

Met vriendelijke groeten,

Van Straaten Research
Annemieke van Straaten
Doolhof 39
1131 XJ Volendam

A handwritten signature in blue ink that reads "A. van Straaten". The signature is written in a cursive style with a long, sweeping underline that extends to the right.

Raamovereenkomst van dienstverlening betreffende taxatiediensten faunaschade BIJ12

PERCEEL [nummer]

De ondergetekenden,

De Vereniging het Interprovinciaal Overleg, onderdeel BIJ12, uitvoeringsorganisatie van de gezamenlijke provincies, Leidseveer 2 Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27261712 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw ir. J.D.C. van der Endt MPA, directeur van BIJ12, hierna te noemen: **Opdrachtgever** of **BIJ12**,

en

[Naam leverancier], gevestigd aan de [straat en huisnummer], [postcode te plaats], bekend onder KvK-nummer: [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar contract], hierna te noemen: **Leverancier** of **Opdrachtnemer**

hierna te noemen: **Partijen**,

Overwegingen:

- BIJ12 wenst taxaties uit te besteden van schade aan [onderwerp perceel] aangericht door natuurlijk in het wild levende dieren, aan de Opdrachtnemer die op basis van kennis en ervaring in staat is deze op correcte wijze uit te voeren;
- Opdrachtgever heeft op x maart 2023 een uitvraag in het kader van een openbare Europese aanbesteding, gedaan (hierna te noemen: de Aanbestedingsleidraad);
- Opdrachtnemer heeft daartoe op [datum] een inschrijving gedaan (hierna te noemen: de Inschrijving);
- Opdrachtgever heeft de Raamovereenkomst van dienstverlening voor perceel [nummer] aan Opdrachtnemer gegund;
- Partijen wensen een Raamovereenkomst van dienstverlening aan te gaan waarin zij de essentie van hun samenwerking vastleggen voor: perceel [nummer] [naam perceel] ten behoeve van het taxeren van schade aan [onderwerp perceel] in [locaties].

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op basis van een schriftelijke bevestiging (afroep) de overeengekomen diensten (Opdracht) bij Opdrachtnemer af te nemen. Opdrachtnemer is verplicht alsdan uitvoering te geven aan de betreffende Opdracht. Opdrachtnemer kan op generlei wijze aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.2. De Opdrachten (dienstverlening) bestaan uit het uitvoeren van alle door Opdrachtgever (BIJ12) verstrekte taxatieopdrachten, voor zover deze behoren tot perceel [nummer] [naam perceel] in [locaties], waarvoor deze Raamovereenkomst is aangegaan
- 1.3. Opdrachtnemer draagt zorg voor voldoende taxateurs ter uitvoering van deze verplichting, gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op iedere Opdracht die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt verstrekt.
- 1.5. De dienstverlening zal worden verricht op de wijze als weergegeven in deze Raamovereenkomst en navolgende bijlagen die alle onlosmakelijk deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. Voor zover de bijlagen, die in rangorde na deze Raamovereenkomst komen, met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde zoals hieronder vermeld, waarbij de hogergenoemde bijlage prevaleert boven de lager genoemde:
 - a) dit document;
 - b) de Verwerkersovereenkomst BIJ12 taxatiediensten faunaschade 2023-2027
 - c) de Nota's van inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie)
 - d) de Aanbestedingsleidraad, Inclusief Bijlagen, waaronder het Programma van eisen;
 - e) Algemene Inkoopvoorwaarden BIJ12 2018 (AIV BIJ12 2018);
 - f) de Inschrijving van Inschrijver.

1.6. Opdrachtnemer zal zijn prestaties goed en zorgvuldig en naar beste weten en kunnen en wetenschap leveren met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever.

1.7. Het resultaat van de dienstverlening is: een taxatierapport dat tot stand komt en wordt aangeleverd volgens de Richtlijnen en instructies van Opdrachtgever en de overige voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

1.8. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de genoemde verplichtingen eis 12, eis 13, eis 16 en eis 17 van het Programma van Eisen, verbeurt hij een boete van € 50.000,00 aan de Opdrachtgever. Betaling van de boete, die onmiddellijk opeisbaar is, laat onverlet de verplichting van Opdrachtnemer de eventuele schade die het gevolg is van de schending te vergoeden. Tevens heeft Opdrachtgever in dat geval het recht deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te

Alle door de Opdrachtgever in te zetten taxateurs voor de uitvoering van deze Overeenkomst beschikken uiterlijk op 1 november 2023 over een registratie als taxateur in de sector "Agrarisch" bij de Stichting Verenigd Register van Taxateurs (VRT/NIVRE). Deze verplichting geldt niet voor taxateurs die korter dan drie jaar werkzaam zijn als taxateur in de sector "Agrarisch". Voor deze taxateurs geldt dat zij binnen een jaar na het opdoen van de benodigde werkervaring van drie jaar, dienen te beschikken over voornoemde registratie. De Opdrachtnemer zet bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst maximaal 40% taxateurs in met minder dan drie jaar werkervaring.

Nieuwe bureaus voor taxeren faunaschade

Gepubliceerd op: 01 november 23

Voor het taxeren van faunaschade heeft BIJ12 met twee nieuwe taxatiebureaus een overeenkomst gesloten. Het gaat om de bureaus Overheul Agro en Attema Footprint. Schade aan grasland, fruit en overige gewassen gaat Overheul Agro taxeren. Schade aan vee, zoals gedode schapen door wolven, wordt getaxeerd door Attema Footprint.

De nieuwe overeenkomsten gaan per 1 november 2023 in. Voor agrariërs kan dit betekenen dat men met een andere organisatie in contact komt dan voorheen. De overeenkomsten met de nieuwe taxatiebureaus zijn tot stand gekomen na een Europese aanbesteding begin 2023. De huidige taxatiebureaus Wiberg Taxaties en Van Ameyde Waarderingen blijven een deel van de faunaschade voor BIJ12 taxeren. Wie welke faunaschade gaat taxeren is hieronder te zien:



Schade aan een maisveld door een das

Bijlage 6 – Programma van Eisen

Alle hieronder genoemde Eisen zijn knock-out criteria. Wanneer u niet of slechts gedeeltelijk kunt voldoen aan één of meerdere Eisen, wordt uw Inschrijving ongeldig verklaard en niet verder beoordeeld. Geef per eis aan of u of uw inschrijving hieraan voldoet.

Nummer	Omschrijving Eis	Ja/Nee
1	Inschrijver conformeert zich door het doen van een inschrijving aan alle eisen en voorwaarden zoals genoemd in de aanbestedingsstukken. Inschrijver garandeert dat hij de door de Opdrachtgever gevraagde dienstverlening kan aanbieden en dat hij de Opdracht uitvoert conform het bepaalde in de Richtlijn(en) en Protocol(len)	
2	Inschrijver is gedurende uitvoering van de Opdracht bereikbaar: - Op werkdagen van 9:00 tot 17:00 op een regulier (niet-betaald) telefoonnummer. - Per e-mail met een reactietijd van maximaal 3 werkdagen.	
2-A	Bij Inschrijving op perceel 6 geldt de volgende aanvullende Eis met betrekking tot bereikbaarheid: Voor schademeldingen aan landbouwhuisdieren is de Inschrijver op alle dagen (inclusief weekend en feestdagen) minimaal tussen 9:00 en 17:00 telefonisch bereikbaar. Daarnaast is er continu bereikbaarheid via een digitale Opdracht, e-mail of via telefoon voor het ontvangen van Opdrachten tot taxatie en Opdrachten voor afname van DNA.	
3	Inschrijver beschikt over een website met (minimaal) bedrijfsinformatie.	
4	Inschrijver voert de Opdracht percelen 1 t/m 5 uit binnen de hieronder genoemde termijnen: a) Initieel bedrijfsbezoek vindt plaats binnen zeven werkdagen nadat de Opdracht tot taxatie door Opdrachtgever is gegeven. b) Bij spoedtaxaties vindt bedrijfsbezoek plaats binnen 24 uur nadat de Opdracht tot spoedtaxatie door Opdrachtgever is gegeven. c) Bezoekverslag van het bedrijfsbezoek wordt binnen 48 uur na het afronden van het bezoek aangeleverd aan Opdrachtgever. d) De bevestiging taxatie wordt binnen 48 uur na aftaxatie van een perceel aangeleverd aan Opdrachtgever. e) Taxatiebureau/taxateur levert reactie op zienswijze binnen maximaal 8 werkdagen. f) Het geaccordeerde definitieve taxatierapport wordt binnen twee weken na het laatste bedrijfsbezoek (aftaxatie) aangeleverd aan	

ontbinden.

- 1.9. Het intellectueel eigendom over de in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst verzamelde gegevens waaronder schadecijfers en persoonsgegevens, berust bij BIJ12. Deze (verzamelde) gegevens mogen alleen ten behoeve van BIJ12 worden gebruikt en niet aan derden worden verstrekt. Na afloop van de Raamovereenkomst worden de (verzamelde) gegevens aan BIJ12 overgedragen dan wel in opdracht van BIJ12 vernietigd.

2 Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 oktober 2023, voor de duur van 25 maanden, en zal van rechtswege eindigen op 31 oktober 2025.
- 2.2 De eerste maand van de Raamovereenkomst geldt uitsluitend als implementatietermijn voor het zorgdragen van een werkende API, zoals bedoeld eis 11 van het Programma van Eisen.
- 2.3 De Opdrachten onder deze Raamovereenkomsten kunnen voor het eerst op 1 november 2023 door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden opgedragen.
- 2.4 Opdrachtgever heeft twee keer een eenzijdige optie tot verlenging van de Raamovereenkomst met een (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever (BIJ12) te allen tijde worden beëindigd door middel van opzegging en met in acht name van een opzegtermijn van drie maanden.

- j) de levering, prestatie en/of periode waarop de factuur betrekking heeft
k) de naam en het adres van uw bedrijf, inclusief contactpersoon en afdeling
l) het inschrijfnummer van uw bedrijf bij de Kamer van Koophandel

5.9 Facturatie geschiedt maandelijks achteraf.

6

- 6.1 De Opdrachtnemer voorziet voorafgaand aan de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst de Opdrachtgever van een lijst van in te zetten taxateurs met per taxateur de volgende gegevens: naam, loondienst of onderaannemer, specialisme, wel/geen registratie VRT. Opdrachtnemer heeft de verplichting om dit te melden aan de taxateur.
- 6.2 De Opdrachtgever kan na ingangsdatum van deze Raamovereenkomst op elk ander gewenst moment de Opdrachtnemer vragen de lijst opnieuw aan te leveren met hierop de op dat moment geldende gegevens.
- 6.3 Bij inzet van derden ofwel onderaannemers (bijv. taxateurs niet in loondienst) gelden onverminderd de artikelen 4.1 tot en met 4.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden BIJ12 2018.
- 6.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een door een voor de Opdrachtnemer werkzame taxateur uitgevoerde taxatie te laten hertaxeren door een onafhankelijke deskundige. Indien deze constateert dat deze verschillen groter zijn dan de maximale marge en/of niet is getaxeerd conform de gehanteerde richtlijnen en uitgangspunten zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen. De maximale marge voor taxaties boven de € 20.000 is 25% op basis van de taxatie van de onafhankelijke deskundige. Voor taxaties onder de € 20.000 wordt de maximale marge berekend volgens de formule: 46% minus (getaxeerd bedrag deskundige/

Bijlage:
Nota van Inlichtingen van BIJ12.
Zie punt 20.

BIJ12

Werkt voor provincies

Nota van Inlichtingen betreffende 'Taxaties faunaschade 2023-2027' d.d. 13 april 2023

			vaste doorlooptijd genereert het risico dat de schade niet volledig in beeld kan worden gebracht. Wij stellen voor deze termijn te heroverwegen en geen harde termijn te hanteren (maar een streeftermijn). Kunt u hiermee akkoord gaan. Graag uw reactie.		
20	Inhoud	Bijlage 6, p.3, punt 12	De voorwaarde dat maximaal 40 % van de in te zetten gewasschadetaxateurs minder dan 3 jaar werkervaring heeft, is voor ons niet haalbaar. Wij verzoeken u deze grens te stellen op maximaal 60%. Bij de nu geformuleerde eis zijn meerdere taxateurs niet inzetbaar, en zal een acuut capaciteitsprobleem aan de orde zijn. De gestelde voorwaarde conflicteert vanwege de hierboven omschreven situatie daarmee tevens met artikel 1.3 van de Raamovereenkomst. Toelichting: In de afgelopen jaren zijn veel nieuwe taxateurs gestart, zowel vanwege vervanging van oudere taxateurs als vanwege de toename in het aantal taxatieopdrachten.	De voorwaarde wordt aangepast van 40% naar 60%. De voorwaarde luidt dat maximaal 60% van de taxateurs minder dan 3 jaar werkervaring heeft.	Perceel 1 Gras Noord, Perceel 2 Gras Zuid, Perceel 3 Mais, Perceel 4 Akkerbouw en vollegrondsgroenteteelt, Perceel 5 Fruit en overige gewassen, Perceel 6 Landbouwhuisdieren
21	Inhoud	Bijlage 6, p.3, punt 12	Dezelfde voorwaarde is voor veechadetaxateurs onhaalbaar.	De voorwaarde wordt aangepast van 40% naar 75%. De	Perceel 6 Landbouwhuisdieren