



Vragensteller	J. Albers (Gemeentebelangen Purmerend), E. Karregat (VVD EdamVolendam), J. Molenaar (Volendam 80), H. van Berkum (PvdA Waterland), A. Verhoef (VVD Landsmeer), A. Schelling (D66 Landsmeer)
Ingediend op	25 maart 2024
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen over wijziging dienstregeling A7.
Behandelend ambtenaar	Anique van Kolfschoten
Datum beantwoording	03 april 2024

Vragen

- 1 Hoe rijmt het Dagelijks Bestuur de nieuwe afgeschaalde dienstregeling van EBS met de verwachte toename van reizigers in het openbaar vervoer als gevolg van de werkzaamheden aan de A7? Vindt het Dagelijks Bestuur het logisch dat meer vraag leidt tot minder en een verslechterd aanbod van openbaar vervoer?
- 2 Is het toegestaan dat EBS de dienstregeling nog verder afschaalt? Hoe verhoudt dit voornemen zich tot de concessie? Heeft EBS hier volgens u een uiterste inspanning geleverd om de dienstregeling op peil te houden?
- 3 Hoe verwacht het Dagelijks Bestuur dat potentiële nieuwe gebruikers van het openbaar vervoer ervan worden overtuigd om de auto te laten staan, als er tijdens verwachte extra drukte door de werkzaamheden aan de A7 minder bussen gaan rijden?
- 4 Portefeuillehouder Slegers gaf tijdens de regiораadsvergadering van 31 oktober 2023 aan dat het Dagelijks Bestuur zich zeker zal mengen in de gesprekken over de werkzaamheden aan de A7 om de pijn zo klein mogelijk te houden. Welke acties zijn er vanuit het Dagelijks Bestuur sindsdien ondernomen om die pijn zo klein mogelijk te houden?
- 5 Welke acties onderneemt het Dagelijks Bestuur om ervoor zorgen dat het inzetten van minder bussen door EBS, er niet toe zal leiden dat passagiers op latere haltes niet mogen instappen omdat de bus te vol zit, zoals regelmatig is gebeurd tijdens de maanden waar het uitvalpercentage van EBS hoog lag?
- 6 Heeft het Dagelijks Bestuur contact gehad met Rijkswaterstaat over de personele problemen van EBS en het nieuwe vervoerplan met minder ritten? Is er in deze gesprekken ook gepraat over het inhuren van noodpersoneel?
- 7 Is het mogelijk om op korte termijn private bedrijven in te huren om ervoor te zorgen dat het aantal ritten tijdens de werkzaamheden aan de A7 niet lager wordt?
- 8 Deelt u onze mening dat het mogelijk falen van de openbaar vervoersector tijdens de werkzaamheden aan de A7 afbreuk doet aan het imago van het openbaar vervoer, en hiermee de langetermijndoelen van de Vervoerregio schaadt? Zo ja, bent u het met ons eens dat dit onwenselijk is en hierom nagedacht moet worden over onorthodoxe oplossingen?

- 9 Wat vindt het Dagelijks Bestuur van het feit dat NS reactief reageert op de werkzaamheden aan de A7, in het licht van de ambitie van de Vervoerregio om het openbaar vervoer een aantrekkelijk alternatief te laten zijn voor de auto?
 - 10 Kan het Dagelijks Bestuur alles in het werk stellen om de NS ervan te overtuigen proactief om te gaan met de werkzaamheden aan de A7, in plaats van reactief?
 - 11 Kunt u deze vragen zo snel mogelijk, in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden beantwoorden?
-

Meegezonden stukken

- 1 Het bericht 'Toch geen extra treinen tijdens werkzaamheden A7. Dijklander houdt hart vast'.
[Toch geen extra treinen tijdens werkzaamheden A7. Dijklander houdt hart vast | Noordhollands Dagblad](#)
 - 2 Het bericht 'Minder bussen tijdens werkzaamheden op de A7, terwijl Rijkswaterstaat oproept om vooral het openbaar vervoer te gebruiken'.
[Minder bussen tijdens werkzaamheden op de A7, terwijl Rijkswaterstaat oproept om vooral het openbaar vervoer te gebruiken | Noordhollands Dagblad](#)
-

Beantwoording

- 1 De dienstregeling van EBS wordt in de periode van de werkzaamheden op een paar lijnen aangepast, buiten de spits, en alleen op bepaalde trajecten.

Lijn 305 gaat buiten de spits minder rijden: gaat van 6 x per uur, naar 4 x per uur.

Lijn 314 gaat buiten de spits tussen Amsterdam Noord en Edam Busstation minder rijden: gaat van 6 x per uur naar 4 x per uur.

Lijn 314 neemt de ritten van de lijn 112 over tussen Edam Busstation en Hoorn. De 314 gaat op dat traject dus juist vaker gaat rijden (4 keer per uur in plaats van 2 keer per uur)

De scholierenlijn 614 zal de scholieren naar en van Hoorn in de spitsen vervoeren en gaat daarom vaker rijden: gaat van 6 x per dag naar 11 x per dag.

De overige lijnen blijven even vaak rijden als ze dat nu al doen. Zij krijgen wel extra rijtijd en buffertijd. Die tijd is nodig om eventuele vertraging op de route op te vangen. Dat betekent dat er meer bussen en chauffeurs op de weg zijn dan op dit moment het geval is. Daarbij worden er weer wat ritten extra gereden die nu standaard uit de dienstregeling zijn gehaald. Ook gaat het nachtnet weer rijden in de nachten van dinsdag op woensdag en woensdag op donderdag.

De afschaling waarover gesproken wordt, bestaat dus in die zin niet. EBS breidt de dienstregeling juist weer uit. Zij gaan op weekbasis 1,9 % kilometers meer rijden, ten opzichte van de huidige dienstregeling.

Dit betekent dat het aanbod van EBS groeit op de meeste lijnen en dat er juist meer ruimte is om de verwachte toename van reizigers in het openbaar vervoer op te vangen. Dit in tegenstelling tot wat staat beschreven in de rapportage en de pers.

- 2 De dienstregeling van EBS wordt, zoals in antwoord 1 beschreven, niet afgeschaald. Er zullen over de hele week gezien juist meer bussen en chauffeurs op de weg zijn. EBS heeft gedaan wat mogelijk was om ervoor te zorgen dat de hinder voor de reizigers zoveel mogelijk beperkt wordt. Dit is gedaan op basis van verwachtingen over de hinder, voor zover deze zich laat voorspellen. Hier houdt de inspanning niet op. EBS en de Vervoerregio blijven over de voortgang in contact met Rijkswaterstaat en de gemeente(n).
- 3 Op de drukke momenten blijven er evenveel bussen rijden. Buiten de spits zijn de gevolgen beperkt tot twee lijnen. Omdat er geen sprake is van afschaling, ziet het dagelijks bestuur een goed alternatief voor de auto.
- 4 De Vervoerregio is betrokken geweest bij gesprekken over de werkzaamheden aan de A7, net zoals EBS dat is geweest. Er is in de gesprekken met de gemeente Purmerend en Rijkswaterstaat overeengekomen dat het huidige lijnennet gereden zal blijven worden en dat er geen routewijzigingen plaatsvinden. Er is nagedacht over manieren om de doorstroming van de bussen te verbeteren. Voorbeelden hiervan zijn onder andere het eerder openstellen van de busbaan langs de N235 richting Purmerend in de middag, en het regelen van voorrang voor bussen op bepaalde kruisingen in Purmerend.
Vanuit de Vervoerregio wordt door het dagelijks bestuur deelgenomen aan de Bestuurlijke overleggen project Neckerstraat. Aan dit overleg nemen de wethouders van de betrokken gemeenten, Hoogheemraadschap en de provincie Noord-Holland deel. Het wordt georganiseerd door Rijkswaterstaat. Het eerste overleg heeft al plaatsgehad. Ook zijn er drie vervolgesprekken gepland. Twee waarin de stand van zaken besproken wordt en een waarin een evaluatie plaatsvindt.
- 5 Omdat een aantal ritten die eerder standaard uitviel in de aangepaste dienstregeling juist weer hersteld worden, zal de dienstregeling regelmatig worden. De verwachting is dat de reizigers zich hierdoor over meer bussen zullen verspreiden. Wij blijven de bus-vol-meldingen in de gaten houden, en dringen er, indien nodig, bij EBS op aan maatregelen te nemen een situatie met (te veel) overvolle bussen te voorkomen.
- 6 Zoals eerder aangegeven is de Vervoerregio betrokken geweest bij gesprekken met Rijkswaterstaat over de werkzaamheden aan de A7. Dit is ook het geval voor EBS. Er is bij die gesprekken aandacht geweest voor het (landelijke) personeelstekort in de ov-sector. Er is hierbij ook over gesproken dat een uitbreiding van de dienstregeling niet mogelijk was. Echter was er ook niet de verwachting dat het nodig is de dienstregeling uit te breiden. Dit vanwege de capaciteit die op dit moment nog in de bussen is. Daarom is het ook niet nodig geweest over de inhuur van noodpersoneel te praten.

- 7 EBS doet op dit moment al alles wat in haar macht ligt om personeel te werven is hier succesvol in. Hierdoor is het zelfs mogelijk om de dienstregeling per saldo iets uit te breiden. Dit betekent dat het niet nodig is private bedrijven in te huren.
- 8 Wij zijn het ermee eens dat falen van het openbaar vervoer onwenselijk is. Echter kunnen onorthodoxe maatregelen niet zomaar worden genomen, ook niet in dit geval. Wij zitten, net als EBS, vast aan contracten die in de concessie Zaanstreek-Waterland zijn gesloten. In dit contract zijn bepalingen opgenomen die beide partijen en de reiziger moeten beschermen. Wij hebben ons aan die overeenkomsten te houden, net zoals EBS dat moet doen.
- 9 Ook de NS heeft intensief contact met Rijkswaterstaat over de gevolgen van de werkzaamheden en wat NS daarin kan bijdragen. Wij hebben geen mening over de uitkomst daarvan aangezien we daar geen partij in zijn.
- 10 Nee. Dit is de verantwoordelijkheid van Rijkswaterstaat en wij vertrouwen erop dat zij die ook nemen. Wij zijn wel onderdeel van het bestuurlijk overleg rond dit project (zie antwoord op vraag 4) en met die gezamenlijke partijen monitoren wij de (effecten van de) gemaakte afspraken en maken we zo nodig extra afspraken als dat nodig blijkt.
- 11 Ja.