

POSTBUS 3007 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de Statengriffier, mr. J.J.M. Vrijburg
Dreef 3, tweede etage
2012 HR Haarlem

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

R. Postma

BEL/VV

Doorkiesnummer (023) 514 3403

postmar@noord-holland.nl

INGEKOMEN 22 JAN. 2015

1 | 6

Betreft: Gunning OV-concessie Haarlem-IJmond 2016-2025

Verzenddatum

21 JAN. 2015

Geachte leden,

Kenmerk

516162/516182

Ter uitvoering van art. 167, tweede lid, van de Provinciewet (inzake de actieve informatieplicht) delen wij u mee dat ons College in zijn vergadering van 20 januari 2015 heeft besloten:

Uw kenmerk

1. Connexxion Openbaar Vervoer N.V. (Connexxion) aan te wijzen als economisch meest voordelige inschrijver voor de OV-concessie Haarlem-IJmond 2016-2025;
2. De OV-concessie Haarlem-IJmond 2016-2025 door middel van het bijgaande Concessiebesluit te verlenen aan Connexxion onder de opschortende voorwaarde dat is vastgesteld dat
 - a. ten aanzien van Connexxion er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dat Connexxion voldoet aan alle geschiktheidseisen;
 - b. er zes weken na het bekend maken van het Concessiebesluit zijn verstreken zonder dat er rechtsmiddelen tegen dit besluit zijn ingesteld, dan wel alle eventueel verzochte voorlopige voorzieningen zijn afgewezen, c.q. alle daartoe strekkende verzoeken zijn ingetrokken.
3. Aan Connexxion subsidie te verstrekken conform het gestelde in bijgaande Subsidiebeschikking voor het verrichten van het openbaar vervoer in het concessiegebied Haarlem-IJmond;
4. Bijgaande Uitvoeringsovereenkomst met Connexxion aan te gaan;
5. De portefeuillehouder Verkeer en Vervoer te machtigen om de concessiedocumenten (Concessiebesluit, Subsidiebeschikking en Uitvoeringsovereenkomst) te ondertekenen namens GS.

Vanaf medio 2013 hebben wij de Europese openbare aanbestedingsprocedure van de OV-concessie Haarlem-IJmond 2016-2025 voorbereid. Na een consultatieronde met belanghebbenden is het Programma van Eisen opgesteld. Deze is in uw commissie Mobiliteit en

Postbus 3007

2001 DA Haarlem

Telefoon (023) 514 3143

Fax (023) 514 3030

Houtplein 33

Haarlem [2012 DE]

www.noord-holland.nl

Wonen op 27 maart en 24 april 2014 besproken. Daarin is beschreven aan welke eisen het busvervoer in Haarlem-IJmond in ieder geval moet voldoen. Daarnaast is aan de inschrijvers gevraagd om aan te geven hoe zij kunnen bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen uit de Visie OV-2020, op het gebied van duurzaamheid aan vermindering van de uitstoot en de transitie naar zero emissie in 2026 én de verhoging van de klanttevredenheid.

Er zijn drie vervoerders (Connexxion, EBS en Syntus) die een aanbod hebben gedaan om het openbaar vervoer in Haarlem-IJmond vanaf 2016 te verzorgen. In deze brief beschrijven wij in het kort de inschrijving van de winnende vervoerder en geven wij een korte toelichting op het beoordelingsproces. Voor een goed begrip wordt hier opgemerkt dat zolang niet afgeweken wordt van de door PS en GS gestelde kaders, dit een proces is dat ambtelijk wordt doorlopen.

Aanbod openbaar vervoer

Connexxion heeft 342.659 dienstregelingsuren (DRU's) aangeboden. Daarmee wordt bijna 5% meer DRU's aangeboden t.o.v. de huidige concessie (328.000 DRU's na verrekening van de overdracht van het traject Castricum – Alkmaar van lijn 167 naar de concessie Noord-Holland Noord) en circa 15% meer DRU's dan ten tijde van de brief over de Oplossingsrichtingen financieel dilemma OV (332827/332840 d.d. 1 april 2014) werd verwacht. Dit betekent dat bij de start van de concessie meer in plaats van minder openbaar vervoer wordt aangeboden.

De verwachte stijging van de kostprijs is niet in de inschrijvingen terug te zien. Blijkbaar is deze concessie interessant voor inschrijvers omdat:

- inschrijvers het marktaandeel willen behouden/uitbreiden;
- deze concessie een optimale omvang heeft (niet te groot, niet te klein) in een deel van de Metropoolregio met realistische kansen op vervoergroei;
- deze concessie een strategische stap is naar de aanbesteding van de concessie Amstelland-Meerlanden van de Stadsregio Amsterdam (omzet circa € 70 mln. versus Haarlem-IJmond circa € 35 mln. omzet).

Conform het provinciaal beleid zet Connexxion in op verbeteringen in het stroomlijnnennet. In dat kader noemen we:

- In Beverwijk wordt lijn 73 versneld door via een andere route te gaan rijden en er wordt een tweede stroomlijn (lijn 74) ingelegd via de oorspronkelijke route van lijn 73;
- Er worden fors meer ritten aangeboden op lijn 82 (IJmuiden – Amsterdam-Sloterdijk);
- R-netlijn 385 (huidige lijn 75 Haarlem - IJmuiden) krijgt alle nachten van de week een uurdienst;

- Op lijn 74 (Castricum – Beverwijk – IJmuiden) wordt op het deel tussen Beverwijk en IJmuiden in de spitsuren een kwartierdienst aangeboden;
- Lijn 3 (Haarlem-Schalkwijk – IJmuiden) wordt in IJmuiden doorgetrokken naar de Dennekoplaan, waardoor lijn 82 haltes kan overslaan en versneld wordt.

Daarnaast worden ook andere stroomlijnen versneld, onder andere door – daar waar mogelijk – de halteafstanden te vergroten. Dit geldt met name voor de lijnen 73 en 80. Connexxion houdt niet helemaal vast aan het huidige lijnennet, maar komt met (kleine) aanpassingen in het netwerk om vervoergroei te bewerkstelligen. Het onderliggend netwerk blijft in stand en het voorzieningenniveau wordt in sommige gevallen zelfs uitgebreid. Dat betekent dat er in de kleine kernen zoals Spaarndam en Vogelenzang een bus blijft rijden. In Bennebroek komt er een nieuwe oost-westverbinding. Deze buslijn wordt doorgetrokken naar Vogelenzang. In de Broekpolder in Beverwijk/Heemskerk alsmede in Heemskerk-Noord wordt de frequentie in de spitsuren verdubbeld. Ook tussen het NS-station Heemstede-Aerdenhout en Heemstede De Glip wordt de frequentie verdubbeld. De buurtbus Bloemendaal-Santpoort blijft gehandhaafd.

Connexxion heeft ingezet op het versterken van de sterke (stroom)lijnen en passend maatwerk voor het ontsluitende net. De visie is goed en de uitwerking is veelal op de visie gebaseerd. Over het geheel gezien heeft Connexxion duidelijk rekening gehouden met de wensen van de provincie en van de reizigers.

Van de nieuwe concessiehouder verwacht de provincie dat deze tenminste 2% reizigersgroei per jaar behaalt. Die reizigersgroei compenseert dan de verlaging van de provinciale bijdrage (na de eerste 2 jaar, jaarlijks met 1%). Daarmee denkt de provincie dat een stabiel OV-aanbod gegarandeerd kan worden. Afhankelijk van het vertrouwen van de inschrijvers in het bereiken van de reizigersgroei konden de inschrijvers aangeven welk deel van de provinciale bijdrage vast en welk deel variabel (dus afhankelijk van de gerealiseerde reizigersgroei) kon zijn. Connexxion heeft er voor gekozen om de subsidiebijdrage voor 100% afhankelijk te laten zijn van de taakstelling voor wat betreft reizigersgroei.

Duurzaamheid

Op het gebied van duurzaamheid worden met de start van de nieuwe concessieperiode maatregelen genomen om de duurzaamheid te verbeteren en de overgang naar een emissieloze concessie vanaf 2026 mogelijk te maken. Connexxion start met 56 CNG-bussen op groen gas (bestaande vloot), 7 elektrische bussen om onderzoek te doen naar de verschillende batterij- en bijbehorende laadsystemen, 9 elektrische

minibussen voor het aanvullende net, 28 diesel Euro 6 bussen die vooral worden ingezet op R-net en 2 nieuwe buurtbussen met een Euro 6 dieselmotor. Per 1 januari 2019 worden de 56 CNG-bussen vervangen door 62 elektrische bussen. Met deze materieelinzet wordt vanaf de start van de concessie ruim 60% minder CO₂ uitgestoten en vanaf 2019 een reductie van ruim 80% gerealiseerd. Maar ook de uitstoot van NO_x en fijnstof wordt – in het 2e deel van de concessieperiode – met 90% respectievelijk 44% teruggebracht.

Er is aandacht voor de bewoners rondom de buslijnen (v.w.b. uitstoot en geluid) en er wordt aandacht besteed aan het realiseren van een vermindering van CO₂, NO_x en fijnstof. Een ander aspect is geluidsreductie in en buiten de bus. In de bus wordt de geluidsreductie behaald door de inzet van bussen met een stillere motor, aanschaf nieuwe bussen met een betere isolatie, minder interieurgeluid en de juiste combinatie van motor, versnellingsbak en asreductie. Buiten de bus wordt de geluidsreductie behaald door speciale aandacht voor de banden van de bussen.

Het duurzaam rijgedrag wordt bevorderd omdat alle nieuwe bussen zijn uitgevoerd met een snelheidsbegrenzer en cruise control. Door de snelheidsbegrenzer wordt de uitstoot beperkt. Om onnodig stationair draaien te voorkomen, zijn de nieuwe bussen bovendien voorzien van automatische motoruitschakeling. Tenslotte zijn de versnellingsbakken satelliet gestuurd: op basis van GPS-coördinaten herkent de automatische versnellingsbak een locatie en wordt de uitstoot geminimaliseerd door zo zuinig mogelijk te schakelen of door bijvoorbeeld de snelheid te begrenzen.

Tenslotte wordt door Connexxion ook veel aandacht besteed aan de eigen duurzame bedrijfsvoering. Zo wordt een klimaatneutrale vestiging in Haarlem in gebruik genomen, wordt in plaats van op 'grijs gas' overgestapt op rijden op 'groen gas' (biogas), zijn de auto's voor de interne bedrijfsvoering elektrische auto's en wordt speciale aandacht besteed aan het gebruik van grondstoffen en het verminderen van afval.

Klanttevredenheid

Verbetering van de dienstverlening aan de reiziger is een ander doel uit de OV-visie 2020. Connexxion besteedt veel aandacht voor reisgemak door de herkenbaarheid lijnen te vergroten (elke lijn zijn eigen kleurcode), de toegankelijkheid voor reizigers met beperking te vergroten en reisinformatie te verbeteren.

Er worden diverse garanties aangeboden zoals een zitplaatsgarantie, thuisbrenggarantie en een vervangend vervoergarantie bij rituitval. Een mystery guest wordt ingezet om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen. Ook is er samenwerking gezocht met collega

vervoerbedrijven, waaronder de NS. Dat heeft geresulteerd in een combikaartje trein/bus voor bepaalde verbindingen (o.a. Amsterdam – IJmuiden), wat het gebruiksgemak voor de reiziger verhoogt.

De (ouderwetse) losse kaartverkoop op de bus wordt vervangen door een betaalautomaat. Ook wordt veel aandacht besteed aan reisinformatie en de ontwikkelingen daarin. Stoelen in de rijrichting, usb-aansluitingen, extra display met reisinformatie en een AED in de bussen worden als extra comfort voor de reiziger aangeboden.

Indien aan alle voorwaarden wordt voldaan (zie beslispunt 2 van het GS-besluit), kan worden gestart met de implementatie van de nieuwe concessieperiode. Doordat wij vroegtijdig zijn begonnen met de aanbestedingsprocedure, heeft Connexxion ruim 8 maanden de tijd om alle voorbereidingen te treffen voor de nieuwe concessie. Dat is meer dan voldoende om een soepele start te garanderen op 13 december 2015.

Tenslotte voelen wij ons, naar aanleiding van een artikel in een landelijk dagblad van dinsdag 20 januari, genoodzaakt om u te informeren over het procesverloop van de gunning bij de aanbesteding van de OV-concessie Haarlem-IJmond 2016-2025.

De ambtelijk opdrachtgever, die verantwoordelijk is voor de concessieverlening, heeft de ambtelijk projectleider opdracht gegeven om een beoordelingsteam te formeren om de inschrijvingen te beoordelen en GS te adviseren over het te nemen gunningsbesluit over de aanbesteding van de OV-concessie Haarlem-IJmond. Hoe en waarop is beoordeeld is vastgelegd in de offerteaanvraag, die op 1 juli 2014 door ons is vastgesteld en op 3 juli 2014 is gepubliceerd op TenderNed (website voor Europese aanbestedingen).

Het beoordelingsteam is samengesteld uit ambtenaren van de sector Verkeer en Vervoer en de sector Inkoop. Daarnaast maakt een externe deskundige deel uit van het beoordelingsteam. Het beoordelingsteam wordt juridisch bijgestaan door de huisadvocaat van de provincie. In de offerteaanvraag is vastgelegd dat gunning van de concessie zal plaatsvinden op basis van de economisch meest voordelige inschrijving. De provincie hanteert voor dit doel de methode “gunnen op waarde”: het beschikbare subsidiebedrag wordt verminderd met het fictieve totaalbedrag dat behaald is op basis van uw score op de zes gunningscriteria. De Inschrijver met de laagste (fictieve) inschrijfsom is de economisch meest voordelige inschrijver. Na beoordeling van de gunningscriteria waren er twee van de drie partijen die dezelfde fictieve inschrijfsom hebben behaald.

Indien na de beoordeling twee of meer Inschrijvers dezelfde totaalscore (afgerond op drie decimalen achter de komma) hebben, dan zal de score bij het gunningscriterium Aantal Dienstregelingsuren doorslaggevend zijn (niet het aantal feitelijk aangeboden Dienstregelingsuren).

Is dan nog sprake van een volstrekt gelijke eindscore (afgerond op drie decimalen achter de komma) dan is de score behaald op het gunningscriterium Kwaliteit Vervoerplan doorslaggevend. Mocht vervolgens nog steeds sprake zijn van gelijke scores op genoemd gunningscriterium dan beslist het lot, aldus de offerteaanvraag.

Bovengenoemde stappen zijn doorlopen conform de offerteaanvraag. Zowel op het gunningscriterium Aantal Dienstregelingsuren en Kwaliteit Vervoerplan scoorden de twee partijen gelijk en is er, conform de offerteaanvraag, geloot om de economisch meest voordelige inschrijver aan te kunnen wijzen. De uitslag van de loting is verwerkt in het advies van het ambtelijk beoordelingsteam aan ons over het te nemen gunningsbesluit.

De betreffende GS-stukken over de gunning van de OV-concessie Haarlem-IJmond 2016-2025 zijn vervolgens (ambtelijk) voorbereid en geanonimiseerd aangeboden ter bespreking en besluitvorming in de GS-vergadering van 20 januari. Na bespreking en besluitvorming hebben wij een envelop geopend met daarin de verklaring van de in de ambtelijke stukken gebruikte geanonimiseerde namen. Hiermee kon de naam van de meest economische inschrijving/winnaar worden vastgesteld.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris
Craaikamp



voorzitter
J. M. Remkes