



Provincie Noord-Holland

POSTBUS 3007 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de Statengriffier, mr. J.J.M. Vrijburg
Dreef 3, tweede etage
2012 HR Haarlem

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

A. Crommelin

BEL/VV

INGEKOMEN 28 JAN. 2015

Doorkiesnummer (023) 5143788

crommelina@noord-holland.nl

1 | 9

**Betreft: Voortgangsrapportage Uitvoeringsprogramma Visie OV
2020**

Verzenddatum

28 JAN. 2015

Geachte leden,

Kenmerk

124255/539476

Op 16 juli 2012 (2012-29492) heeft u het Uitvoeringsprogramma Visie OV 2020 vastgesteld. Met dit uitvoeringsprogramma, bestaande uit vijf deelprogramma's, is invulling gegeven aan de Visie Openbaar Vervoer 2020 (6 februari 2012, 2011-69776). Voor het uitvoeren van dit programma heeft u een investeringsbijdrage gereserveerd van €14 miljoen.

Uw kenmerk

Bij het behandelen van het uitvoeringsprogramma heeft u aan ons gevraagd om u op de hoogte te blijven houden van de voortgang. Deze brief vormt de derde voortgangsrapportage, die u tot aan 2020 steeds in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar van ons ontvangt. In samenspraak met de gemeenten, het Rocov en de vervoerder hebben we de afgelopen jaren de Visie naar ons lijnennet vertaald. Daarnaast hebben we met het uitvoeringsprogramma het busvervoer betrouwbaarder en toegankelijker gemaakt en worden er met het marketingprogramma maatregelen genomen om meer en meer tevreden reizigers in de bus te krijgen en te houden. Een belangrijke mijlpaal: Op 14 december 2014 is op Texel de pilot met vraagafhankelijk vervoer van start gegaan.

1. Visie OV 2020

In de Visie OV 2020 wordt uitgelegd dat het OV aanbod onvoldoende aansloot bij de veranderende mobiliteitsbehoefte van de reiziger. Met het uitvoeringsprogramma Visie OV 2020, de jaarlijkse vervoerplannen, en de recente aanbesteding van de concessie Haarlem-IJmond zijn concrete stappen gezet om het openbaar vervoer beter aan te laten sluiten op de werkelijke vraag van de reiziger. Op plekken waar de vraag naar mobiliteit groot is willen we de mogelijkheden voor openbaar vervoer maximaal benutten. Dat doen we door te investeren

Postbus 3007

2001 DA Haarlem

Telefoon (023) 514 3143

Fax (023) 514 3030

Houtplein 33

Haarlem [2012 DE]

www.noord-holland.nl

in het verbeteren van de snelheid, betrouwbaarheid en kwaliteit van het zogenaamde stroomlijnnennet. Op plekken waar de vraag naar openbaar vervoer minder groot is zoeken we in samenwerking met gemeenten en belanghebbenden naar efficiëntere maatwerkoplossingen.

2. Meer reizigers op een betere manier bedienen

Met de Visie OV willen we meer mensen op een betere manier bedienen. De afgelopen jaren hebben we middels vervoersschetsen toegewerkt naar een "sterk verbindend grofmazig (stroom)lijnnennet, uitgebreid met ontsluitende lijnen op de momenten dat de vraag daartoe aanleiding geeft". Daarbij is voortdurend kritisch gekeken of het huidige lijnnennet aansluit bij de vervoersvraag ten einde de bezetting en de kostendeckingsgraad te verbeteren. Hierdoor is de Visie doorgevoerd in de vervoersplannen die ten grondslag liggen aan de dienstregelingen. De Visie is te zien in de aanbesteding van de concessie Haarlem-IJmond en zal naar verwachting ook straks haar uitwerking kennen in de nieuwe aanbesteding van de concessie Noord-Holland Noord.

In 2011 heeft de provincie bezuinigd op het openbaar vervoer. Sinds 2011 is het aantal dienstregelingsuren (DRU's) op het stroomlijnnennet met circa 5% en op het aanvullend net met circa 22% afgenomen. Ondanks dat het totaal aanbod aan DRU's met bijna 11% is afgenomen, is het aantal kilometers dat de reizigers met het openbaar vervoer aflegt ongeveer gelijk gebleven. Opvallend daarbij is dat op het stroomlijnnennet het aantal reizigerskilometers met circa 4% is toegenomen en op het onderliggend net het aantal reizigerskilometers met 12% is afgenomen. Tegelijkertijd is de reizigerswaardering toegenomen. Hiermee worden de keuzes in de Visie OV 2020 bevestigd. De komende jaren wordt het beleid in het uitvoeringsprogramma en de vervoerplannen verder doorgezet.

3. Het uitvoeringsprogramma

Het uitvoeringsprogramma bestaat uit de volgende 5 deelprogramma's;

- I. Marktonderzoek en marketingprogramma OV;
- II. Programma doorstromingsmaatregelen Stroomlijnnennet (2013-2016);
- III. Halteprogramma stroomlijnnennet (2012-2015);
- IV. Buurtbusmaterieel en OV-chipkaart apparatuur;
- V. Pilot Texel: vervoer op maat.

Hieronder wordt de stand van zaken en de verdere voortgang van elk van de 5 programma's beschreven. In bijlage 1 is een overzicht van de voortgang van de programma's opgenomen. Bijlage 2 bevat uitgebreide omschrijvingen van elk programma.

I. Marktonderzoek en marketingprogramma OV

Met het marketingprogramma streven we er naar om ons aanbod zo in te zetten dat het tegemoet komt aan de behoeften van zoveel mogelijk reizigers.

Het marketingprogramma concerteert zich op twee punten:

- de reisinformatie, vooral bij vertragingen, voor de reiziger te verbeteren.
- reizigersgroei: de potentiële reiziger te overtuigen om met de bus te reizen.

In 2014 is de informatie op de TFT-schermen in de bus uitgebreid met informatie over treinaansluitingen, is er een regionaal twitteraccount gestart (dat inmiddels al 400 volgers kent) en wordt de reiziger sneller en beter geïnformeerd door de reisinformant (een medewerker met als primaire taak om bij verstoringen direct de reiziger te informeren). In maart 2015 zal de OV-klantenbarometer gepubliceerd worden, waardoor we het effect van de maatregelen kunnen beoordelen. In 2014 zijn er 3 verschillende campagnes geweest om potentiële reizigers te overtuigen met het openbaar vervoer te reizen. In het eerste kwartaal van 2015 worden tevens de campagnes geëvalueerd.

In 2015 zullen we met het marketingprogramma blijven werken om ons aanbod beter te laten aansluiten aan de behoeften van zoveel mogelijk reizigers. We concentreren ons op de verdere verbetering van de informatievoorziening aan de reiziger. Daarnaast voeren we een campagne uit, waarbij potentiële reizigers worden gewezen op de mogelijkheden van de buslijnen bij hen in de buurt. Per kwartaal verrichten we klanttevredenheidsonderzoeken om nog beter zicht te krijgen in de behoeften van de reiziger en op basis hiervan nemen we verdere maatregelen.

II. Programma doorstromingsmaatregelen stroomlijnnennet (2013-2016)

Het programma doorstromingsmaatregelen richt zich op het oplossen van knelpunten, die de doorstroming van de bus verbeteren en het stroomlijnnennet betrouwbaarder en sneller maken.

Na de eerdere programma's Regionet korte termijn en Quick win 1 doorstromingsmaatregelen bus (€ 7 miljoen EXIN-H) hebben we in het kader van dit uitvoeringsprogramma 2 Quick win programma's opgezet om de doorstroming en betrouwbaarheid van de bus verder te verbeteren. Het afgelopen jaar zijn er al veel knelpunten voor de doorstroming van de bus weggenomen door aanpassingen in de verkeerslichten en door de bus meer prioriteit te geven. Daarnaast hebben de gemeenten in het kader van Quick win 2013 14 aanvragen gedaan om infrastructurele knelpunten op te lossen. In 2014 zijn hiervan al 4 maatregelen gerealiseerd. In 2015 zullen de gemeenten de

andere 10 aangevraagde projecten in het kader van Quick win 2013 tot uitvoering brengen. In 2016 worden de 9 aangevraagde projecten in het kader van Quick win 2014 uitgevoerd. In totaal is er in het kader van Quick Win 2013 voor € 2.312.434 aangevraagd en in Quick win 2014 voor €950.723.

Programma	Aangevraagde projecten	Wanneer gerealiseerd	Totaalbedrag
Quick win 2013	14	2014: 4 maatregelen gerealiseerd 2015: 10 Maatregelen worden gerealiseerd	€ 2.312.434
Quick win 2014	9	2016: 9 maatregelen worden gerealiseerd	€950.723
Totaal	23		€3.263.157

*Overzicht van Quick win 2013 en 2014
doorstromingsmaatregelenprogramma's*

III. Halteprogramma stroomlijnnennet 2012-2015

Bij de uitwerking van de Visie investeren we in haltevoorzieningen om ervoor te zorgen dat de stroomlijnen goed bereikbaar zijn voor de reiziger met voor- en natransport. Waar de gewenste kwaliteit op en bij de halte niet gehaald wordt, wordt geïnvesteerd in voorzieningen, waarbij de nadruk ligt op wachtcomfort, fietsvoorzieningen en de informatievoorziening.

In het kader van dit programma hebben we ervoor gezorgd dat de reiziger op alle NS-stations in de provincie Noord-Holland kan beschikken over een OV-fiets. Het afgelopen jaar hebben we met ongeveer 30 gemeenten al afspraken gemaakt over de haltevoorzieningen die geplaatst dienen te worden en het beheer en onderhoud daarvan.

Medio 2015 zullen er nieuwe fietskluizen worden geplaatst langs 8 R-Nethaltes van R-Netlijn 300 (Haarlem – Hoofddorp – Schiphol-Amsterdam Bijlmer Arena). Daarbij wordt het contract voor de haltedisplays aanbesteed en een plan opgesteld voor de plaatsing van oplaadpunten voor elektrische fietsen op nader in beeld te brengen locaties. In 2015 gaan we vol op de uitvoering in en alle haltevoorzieningen zullen eind van dit jaar nog op straat staan.

Hierbij worden in totaal de volgende voorzieningen geplaatst op bijna 400 haltes op de stroomlijnen:

- 22 Abri's
- 70 Informatievitrine 's (panelen met statische reisinformatie in de abri)
- 5 DRIS panelen
- 346 Haltedisplays (kleine panelen aan de haltepaal met dynamische reisinformatie)
- 89 Afvalbakken
- 50 Fietsenstallingen (locaties)

IV. Buurtbusmaterieel en OV-chipkaart apparatuur

Alle buurtbussen zijn voorzien van nieuw buurtbusmaterieel en werkende OV chipkaartapparatuur. Het huidige buurtbusnetwerk is uitgebreid met twee nieuwe buurtbuslijnen:

1. Buurtbus 481. Route: Kennemer Gasthuis (Haarlem) – Santpoort Noord – Santpoort Zuid – Bloemendaal – Overveen. (Startdatum oktober 2013)
2. Buurtbus 409. Route: Ursem – Obdam – Heerhugowaard. (Startdatum: december 2014)

In de loop van 2015 wordt een nieuwe buurtbuslijn verwacht ter vervanging van de huidige buslijn 138 die rijdt tussen Enkhuizen – Bovenkarspel – Andijk – Wervershoof. De voorbereidingen en werving hiervoor zijn in 2014 door de gemeenten Enkhuizen en Medemblik opgestart.

Om ook bovenstaande nieuwe buurtbuslijnen te voorzien van professioneel en nieuw materieel zal er met het restant van het budget van het Investeringsprogramma OV-visie 2020 extra buurtbussen worden aangeschaft. Het gaat om in totaal 4 nieuwe buurtbussen. Daarnaast zorgt de nieuwe vervoerder bij de aanbesteding van Haarlem-IJmond voor een nieuwe buurtbus in Bloemendaal. In 2015 zullen we de mogelijkheden voor alternatieven voor het fijnmazig net verder verkennen, waarbij we de inzet van de buurtbus als alternatief voor het fijnmazig net verder zullen verkennen en benutten.

V. Pilot Texel: Vervoer op maat

De pilot Texelhopper is op 14 december 2014 gestart. Na intensief overleg met de TESO en Connexxion, gaat de bus mee op de boot. Hierdoor is er een rechtstreekse busverbinding vanaf Den Helder station naar Den Burg en de Koog. Het regiecentrum voor de Texelhopper is ondergebracht bij de gemeente. De kleine Texelhopperbusjes worden gereden door TBO taxi en Connexxion met een lokale onderaannemer. De eerste ervaringen met de Texelhopper zijn positief. Er is sprake van een toenemende vraag, ondanks het laagseizoen. Het regiecentrum

blijkt goed in staat de reizigers te bedienen met vervoer, zodat er een ongekend hoge betrouwbaarheid en combinatiegraad is. Met het Ministerie van I&M wordt overlegd of en op welke wijze de OV chipkaart een rol kan spelen in de pilot.

Medio 2015 zullen de eerste resultaten en ervaringen van de Texelhopper worden gedeeld met gemeenten en andere stakeholders. Het organiseren van (WMO/doelgroepen/kleinschalig OV) vervoer via een regiecentrale is een landelijke opkomende trend, waarin Noord-Holland met Texel voorop loopt.

4. Vervolg

Ondanks een afname van het aanbod is het aantal reizigers ongeveer gelijk gebleven en is de klantwaardering toegenomen. Deze ontwikkeling laat zien dat we op de goede weg zijn.

Stroomlijnnennet; de investeringsagenda OV

Met de Visie OV streeft de Provincie ernaar om het OV zo in te zetten dat het meer mensen op een betere manier bedient. Uitvoering van de Visie OV vindt onder meer plaats door middel van het subsidiëren van kleinschalige doorstromingsmaatregelen op het stroomlijnnennet (de zogenaamde Quick Wins). Deze Quick Win projecten zijn primair gericht op het verbeteren van de kwaliteit voor de reizigers en minder op kostenbesparingen. Inmiddels is de noodzaak om effectief met de middelen voor het OV om te gaan toegenomen en de exploitatiebudgetten staan onder druk. Er dient proactief in het vergroten van de betrouwbaarheid te worden geïnvesteerd, voordat de enige oplossing het snijden in het voorzieningenniveau is. Momenteel werken we aan een Investeringsagenda OV, waarin investeringen in het stroomlijnnennet worden opgenomen die zich richten op het verbeteren van de betrouwbaarheid en het vergroten van de snelheid van de stroomlijnen. De investeringen hebben tot doel om eerdere investeringen in de Quick Win projecten aan te vullen zodat per saldo zowel de kwaliteit voor de reiziger als de efficiency van het OV kan toenemen'.

Aanvullend net; bieden van maatwerkoplossingen

In de Visie OV 2020 hebben we gesteld dat niemand verstoken mag zijn van openbaar vervoer, maar dat lege buslijnen geen oplossing meer zijn voor landelijke gebieden. We zijn daarom in samenwerking met gemeenten, vervoerder, Rocov en regionale partners op zoek gegaan naar alternatieven. Dit heeft tot een aantal initiatieven geleid; er zijn 13 nieuwe buurtbussen met nieuwe voertuigen gaan rijden en de pilot Texelhopper is dit jaar van start gegaan. De buurtbusverenigingen rijden met nieuw buurtbusmateriaal (incl. OV-chipkaart) bekostigd vanuit het uitvoeringsprogramma.

Met ingang van 1 januari 2016 stopt waarschijnlijk de OV-taxi. De gemeenten krijgen een grotere verantwoordelijkheid ten aanzien van de lokale ontsluiting, bijvoorbeeld door WMO, WSW, leerlingenvervoer, vrijwilligersvervoer etc.. Het bundelen van reizigersgroepen biedt kansen om een betaalbaar openbaar systeem te maken. Deze groepen zijn verschillend van karakter, maar hebben dezelfde wens om van A naar B te gaan. Het biedt kansen voor gemeenten: proberen mensen met WMO indicatie te bewegen in het reguliere OV te stappen. En kansen voor de provincie: in gebieden zonder OV, kunnen OV reizigers mee met doelgroepenvervoer.

In onze zoektocht naar verdere alternatieven voor laagbezette buslijnen, zien we een kansrijke ontwikkeling in de Regiecentra. Deze bundelen de (diverse) vervoervragen en wijzen deze efficiënt toe aan (verschillende) vervoerders. Met de start van de pilot Texelhopper op 14 december, doen we een schat aan ervaring op met regie in kleinschalig OV. Dit gaan we de komende periode samen met gemeenten verder verkennen.

De start is een congres voor opdrachtgevers in vraaggericht OV in de provincie met als doel ervaring en kennisuitwisseling op gang te brengen en de initiatieven en mogelijkheden te bespreken voor samenwerking bij de integratie van doelgroepenvervoerder en regulier OV. Het resterende bedrag vanuit het uitvoeringsprogramma wordt deels gereserveerd om de uitvoering van (pilots van) initiatieven mogelijk te maken.

4. Financieel overzicht

Deelprogramma	Budget	Gemaakte kosten	Gereserveerde gelden	Restantbudget
I. Marktonderzoek en marketing	€2.300.000	€ 115.333	Gereserveerd voor marketingprogramma: €1.093.863 Overheveling gelden naar andere OV visie programma's. - buurtbusprogramma: € 482.273 - Halteprogramma (exploitatie fietskluizen): € 40.000 - Pilot Texel: 147.379	Restantbudget €521.152 €250.000 marketingmaatregelen voor 2015 €271.152 inzetten voor kleinschalig OV
II. Doorstromingsmaatregelen stroomlijnnennet ¹	€5.000.000	€67.746	€1.613.010	Restantbudget van €3.319.244 wordt ingezet voor de Investeringsagenda OV
III Halteprogramma stroomlijnnennet ²	€3.900.000	€ 600.200	€ 4.499.800	Nul
IV. Buurtbusmateriaal en OV-chipkaartapparatuur	€1.200.000	€ 1.236.273	Gereserveerd: € 446.000	Extra €482.273
V. Pilot Texel	€1.600.000	€ 687.262	€ 1.060.117	Extra: € 147.379

¹ In het kader van het uitvoeringsprogramma Visie OV hebben we 2 Quick win doorstromingsmaatregelen programma's uitgevoerd. Hierbij zijn eerst de restantbudgetten EXINH van het Regionet programma en het eerdere Quick win programma 2012 ingezet voor we aanspraak hebben gemaakt op de gereserveerde €5 miljoen. In totaal is er echter in Quick Win 2013 voor : € 2.312434 aangevraagd en in Quick win 2014 voor €950.723 .

² Bij de gereserveerde €3.900.000 is tevens €1.500.000 bijgekomen met het besluit van Provinciale Staten om 3 buslijnen (lijn 73, 80, 82) geen R-net te maken.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,

provinciesecretaris

E. A. van Craaikamp

voorzitter

J. W. Remkes

Bijlage 1: Overzicht Voortgangsrapportage in schema

Bijlage 2: Omschrijvingen deelprogramma's Visie OV 2020