Bijlage 1: Voortgang programma's in het kort

Deelprogramma	Doel:	Aanpak	Gerealiseerd t/m december 2014	Op schema	Vanaf 1 januari 2015
0. vervoersplannen	De ambitie uit de Visie doorvertalen naar het lijnennet; een "sterk verbindend grofmazig (stroom)lijnennet, uitgebreid met ontsluitende lijnen op de momenten dat de vraag daartoe aanleiding geeft".	In samenspraak met de gemeenten, het Rocov en de vervoerder hebben we aan vervoersschetsen gewerkt, die als basis hebben gediend voor de dienstregelingen, de aanbesteding van de nieuwe concessie Haarlem-IJmond en de verlenging van de concessie Noord-Holland Noord.	Middels concrete vervoersschetsen hebben we voortdurend kritisch bekeken of het huidige lijnennet aansluit bij de vervoersvraag ten einde de bezetting en de kostendekkingsgraad te verbeteren. Sinds de bezuiniging in 2011 is het aantal dienstregelingsuren (DRU's) op het stroomlijnennet met circa 5% en op het aanvullend net met circa 22% afgenomen. Ondanks dat het totaal aanbod aan DRU's met bijna 11% is afgenomen, is het aantal kilometers dat de reizigers met het openbaar vervoer aflegt ongeveer gelijk gebleven. Opvallend daarbij is dat op het stroomlijnennet het aantal reizigerskilometers met circa 4% is toegenomen en op het onderliggend net het aantal reizigerskilometers met 12% is afgenomen. Tegelijkertijd is de reizigerswaardering toegenomen. Hiermee worden de keuzes in de Visie OV 2020 bevestigd.	Op schema	De komende jaren wordt het beleid Visie OV 2020 in het uitvoeringsprogramma, maar ook in de vervoerplannen, verder doorgezet.

I. Marktonderzoek en marketingprogramma OV	Aanbod meer richten op de vraag van de reizigers. Hoe kunnen we de huidige reizigers meer tevreden stellen en in het OV houden? Hoe kunnen we de potentiele reiziger overtuigen om met het OV te reizen?	1. We nemen maatregelen om de reisinformatie, met name bij vertragingen, voor de reiziger te verbeteren. 2. We nemen maatregelen om de klanttevredenheid over het openbaar vervoer op de andere aspecten (sociale veiligheid, vanzelfsprekend, gastvrij en aangenaam) minimaal gelijk te houden. 3. We voeren campagnes om de potentiele reiziger te overtuigen om met de bus te reizen.	In 2014 zijn er 3 verschillende campagnes geweest om potentiele reizigers te overtuigen met het openbaar vervoer te reizen. Daarbij zijn de TFT-schermen in de bus uitgebreid met informatie over treinaansluitingen, is er een regionaal twitteraccount (dat inmiddels al 400 volgers kent) en wordt de reiziger sneller en beter geïnformeerd door de reisinformant (een medewerker met als primaire taak om bij verstoringen direct de reiziger te informeren).	Op schema	- focus op de verdere verbetering van de informatievoorziening aan de reiziger. - Daarnaast voeren we een campagne uit, waarbij potentiele reizigers worden gewezen op de mogelijkheden van de buslijnen bij hen in de buurt. - Per kwartaal verrichten we klanttevredenheidsonderzoeken om nog beter zicht te krijgen in de behoeften van de reiziger en op basis hiervan nemen we verdere maatregelen.
II. Doorstromingsprogramma stroomlijnennet	De reiziger bedienen met een snel en betrouwbaar stroomlijnennet.	Na het programma Regionet Korte termijn (EXINH), Quick win 1 (EXINH) is er vanuit het Uitvoeringsprogramma Visie OV een Quick win 2 gestart en Quick win 3 gestart. Projecten programma QW 2: Aanbesteed: 01-10-2014 Gerealiseerd: 01-01-2016 Projecten programma QW3: Aanbesteed: geen	In samenwerking met de gemeente, vervoerder en Rocov zijn er veel infrastructurele en verkeersregeltechnische aanpassingen verricht, die de doorstroming van de bus (gaan) verbeteren. In QW 2013 en QW 2014 hebben de gemeenten respectievelijk voor 14 en 9 projecten subsidie aangevraagd. In 2014 zijn er 4 projecten uit Quick win 2013 gerealiseerd. In 2015 zullen de andere 10 projecten uit Quick win 2013 worden gerealiseerd en in 2016	Op schema	Uit de Quick win programma's worden er 10 maatregelen in 2013 en 9 maatregelen in 2016 gerealiseerd. Gezien het financieel dilemma is de noodzaak groot om efficiënt om te gaan met de beschikbare middelen. Momenteel wordt er een Investeringsagenda OV opgesteld, waarin projecten worden geagendeerd die de komende jaren moeten worden opgelost om DRU's te besparen

		deadline Gerealiseerd: 01-01-2017	de 9 aangevraagde projecten uit Quick win 2014.		die elders kunnen worden ingezet ter verbetering van het OV; meer reizigers bedienen met het beschikbare budget.
III. Halteprogramma stroomlijnennet	De reiziger bedienen met een toegankelijk stroomlijnennet dat goed bereikbaar is met het voor- en natransport.	- de reiziger kan op elk NS station beschikken over een OV-fiets - nieuwe fietskluizen worden geplaatst langs 8 R-Nethaltes van R-Netlijn 300 (Haarlem – Hoofddorp – Schiphol). - de voorzieningen op de haltes op de stroomlijnen op het gewenste kwaliteitsniveau brengen. - plaatsen van haltedisplays - de plaatsing van oplaadpunten voor elektrische fietsen op nader in beeld te brengen locaties.	Op elk NS station binnen de provincie Noord-Holland heeft de reiziger de beschikking over een OV-fiets. Daarbij is er grote voortuitgang geboekt met het sluiten van overeenkomsten om ervoor te zorgen dat alle haltevoorzieningen eind 2015 op straat geplaatst zijn.	Opleveringsdatum blijft staan op realisatie voor eind 2015.	Het halteprogramma wordt verder uitgerold met als doel om eind 2015 alle haltes op het gewenste kwaliteitsniveau te hebben. Medio 2015 zullen er nieuwe fietskluizen worden geplaatst langs 8 R-Nethaltes van R-Netlijn 300 (Haarlem – Hoofddorp – Schiphol-Amsterdam Bijlmer Arena).
IV. Buurtbusmateriaal en OV-chipkaartapparatuur	Het doel is om de buurtbus aantrekkelijker te maken voor reizigers door de buurtbus als kleinschalig maatwerkvorm	· herijking van de dienstregelingen en routes van de buurtbussen · doorvoering van een uniform en eenduidig	- een nieuw buurtbusreglement opgesteld, waarmee de provincie en ROCOV meer regie hebben op de routes en dienstregeling van de buurtbussen (2012). - de aansluiting van buurtbussen op het bestaande OV-netwerk is	Op schema	De aanschaf van 4 nieuwe buurtbussen.

	effectiever en professioneler in te zetten binnen het totale openbaar vervoernetwerk.	tarief- en betaalsysteem · invoeren van OV-chipkaartapparatuur in het gehele buurtbuswagenpark · vernieuwen van het buurtbusmaterieel.	verbeterd (2012) - aanschaf van nieuw buurtbusmateriaal inclusief OV-chipkaart apparatuur (2012) - de nieuwe buurtbussen zijn in gebruik genomen (2013). - de dienstregelingen en routes van buurtbussen zijn verbeterd (2014). - oprichting van twee nieuwe buurtbuslijnen (2014).		
V. Pilot Texel	Op initiatief en in samenwerking met lokale ondernemers, lokale overheid en de vervoerder wordt er geëxperimenteerd met vervoer op maat op het onderliggend fijnmazige net.	Inrichting regiecentrum bij gemeente Texel Succesvolle implementatie vervoerplan Texel (lijn 28) inclusief te reserveren kleine Texelhopper busjes Inzet lokale taxi-ondernemingen en lokale wederverkopers van vervoerbewijzen. Bus 28 mee op de TESO-boot Eenvoudige tariefstructuur	Texelhopper is op 14 december 2014 officieel van start gegaan In eerste weken van Texelhopper grote betrouwbaarheid en combinatiegraad van kleine Texelhopperbusjes Enige aanloopproblemen in communicatie rond tarief	Op schema	De pilot zal verder tot uitvoering worden gebracht.