

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 2 oktober 2018
Datum GS-besluit: : 6 november 2018

Vragen nr. 111

Vragen van de heer **N. Papineau Salm** (PvdA) over ellende met buurtbus na schrappen buslijn 150 Alkmaar-Schagen

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 2 oktober 2018 door de leden van Provinciale Staten, de heer **N. Papineau Salm** (PvdA), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

In NH Nieuws van 2 oktober 2018 komen scholieren aan het woord die vaak het nakijken hebben als de buurtbus zonder stoppen doorrijdt. Het betreft buurtbus 417 die volgens het artikel met grote regelmaat reizigers laat staan. Chauffeurs zouden de opdracht hebben gekregen alleen reizigers mee te nemen in dorpen waar geen andere bussen rijden.

VRAGEN

Vraag 1:

Is het college van GS op de hoogte van de inhoud van het bericht op NH Nieuws van 2 oktober?

Antwoord 1:

Ja.

Vraag 2:

Klopt het dat buurtbus 417 met grote regelmaat reizigers, waaronder scholieren, laat staan? Wanneer dit klopt, wat is dan de mening van GS over deze situatie?

Antwoord 2:

Wij hebben dit bij de betreffende buurtbusvereniging nagevraagd. Die heeft bij ons aangegeven dat het klopt dat het is voorgekomen dat buurtbus 417 reizigers, waaronder scholieren, heeft laten staan. Dit is echter uitsluitend voorgevallen op de eerste ochtendrit van de buurtbus richting Schagen en op die haltes waar tevens enkele minuten later de scholierenlijn 653 richting Schagen halteert. De betreffende buurtbuschauffeurs hebben hiermee willen voorkomen dat de buurtbus elders op de route, waar geen andere vorm van openbaar vervoer is, reizigers moet weigeren omdat de buurtbus aan zijn maximale capaciteit van 8 personen zit. Inmiddels is gebleken dat reizigers (met name scholieren) de voorkeur gaven aan de buurtbus 417 omdat deze beter dan de scholierenlijn 653 aansloot op de gewenste vertrektijd van de trein op station Schagen. Inmiddels heeft Connexxion, met ingang van 29 oktober jl., de dienstregeling van scholierenlijn 653 met enkele minuten vervoegd waardoor deze wel aansluiting biedt op de gewenste vertrektijd van de trein op station Schagen. Het is de verwachting dat met deze aanpassing er geen reizigers meer op de halte zullen blijven staan.

Vraag 3:

Wat zijn de afspraken die er tussen Connexxion en de buurtbusvereniging bij de start van de nieuwe dienstregeling voor de route van buurtbus 417 zijn gemaakt?

Antwoord 3:

In aanloop naar de nieuwe concessie Noord-Holland Noord per 22 juli jl., heeft er afstemming plaatsgevonden tussen Connexxion en buurtbus 417 om de dienstregeling van de scholierenlijn 653 en die van de buurtbus 417 zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen. Daarbij zijn geen nadere afspraken gemaakt omtrent het al dan niet laten staan van reizigers door buurtbuschauffeurs.

Vraag 4:

Wat gaat GS doen om de situatie rond buurtbus 417 te verbeteren waardoor de ellende voor de reizigers tot het verleden behoort?

Antwoord 4:

Zie onze beantwoording bij vraag 2.