

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 5 juli 2018
Datum GS-besluit: : 21 augustus 2018

Vragen nr. 81

Vragen van de heer mr. **J.M. Bruggeman** (SP) over de nieuwe dienstregeling van Connexxion in de concessie Noord-Holland Noord ingaande 22 juli 2018

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 5 juli 2018 door het lid van Provinciale Staten, de heer mr. **J.M. Bruggeman** (SP), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN

Vraag 1:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 de ringlijnen 1 en 5 Alkmaar Station – Vincent van Goghlaan – Alkmaar Station (elk 1 x per uur) zijn opgeheven en vervangen door een nieuwe lijn 1 Alkmaar Station – Alkmaar Vincent van Goghlaan (buiten de spitsen 1 x per uur), waardoor

- a) de wijk Alkmaarderhout geen ontsluitende busdienst meer heeft,
- b) de wijk Hoefplan geen snelle en rechtstreekse verbinding meer heeft met Noordwest Ziekenhuis locatie Alkmaar en de binnenstad, en
- c) de frequentie van het busvervoer in de wijk Hoefplan buiten de spitsen is gehalveerd ?

Antwoord 1:

Ja, het klopt dat lijn 1 en 5 per 22 juli 2018 zijn samengevoegd tot één lijn, namelijk de nieuwe lijn 1.

- a) Nee, het klopt niet dat de wijk rondom het stadspark 'Alkmaarderhout' geen ontsluitende busdienst meer heeft, de buslijnen 2 en 167 halteren hier namelijk bij de halte Vierstaten.
- b) Ja, het klopt dat reizigers uit de wijk Hoefplan met de nieuwe verbinding via het station Alkmaar naar het Noordwest Ziekenhuis of de binnenstad moeten reizen. Het aantal uitstappers (met OV chipkaart) van de rechtstreekse verbinding was dusdanig laag (minder dan 10 reizigers per werkdag) dat er gekozen is voor een ingekorte route tot de Vincent van Goghlaan.
- c) Ja.

Vraag 2:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 buslijn 3 van Alkmaar Station naar Daalmeer Rietschoot op 's avonds en op zondag is opgeheven, waardoor er op die uren geen bus meer komt bij de haltes Schinkelwaard, Laan van Straatsburg en Laan van Troyes/ winkelcentrum De Mare ?

Antwoord 2:

Ja. Deze haltes kennen een zeer laag gebruik waarbij er gedurende een werkdag hooguit 10 reizigers (met OV-chipkaart) instapten.

Vraag 3:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 er geen busverbinding meer is van de Schildersbuurt, de Heemradenbuurt en Centrumwaard in Heerhugowaard met het station Heerhugowaard ?

Antwoord 3:

Ja, het klopt dat buslijn 162 is ingekort tot de nieuwe eindhalte Icaruslaan. Als alternatief kunnen reizigers gebruikmaken van de Hugohopper. Daarnaast rijdt lijn 162 vanaf 22 juli frequenter dan voorheen: 4x per uur i.p.v. 2x per uur.

Vraag 4:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 door de gedeeltelijke opheffing van buslijn 10 er geen busverbinding meer is tussen St. Pancras en het station van Heerhugowaard?

Antwoord 4:

Ja. Wij verwachten geen grote problemen als gevolg van deze wijziging, daar het overgrote deel van reizigers uit Sint Pancras Alkmaar (station) als reisbestemming heeft en niet Heerhugowaard (station).

Vraag 5:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 de reguliere buslijn 13 (met betaalde professionele chauffeurs) Hoorn Station - Zwaag De Strip - Westblokker - Hoorn Rondeelstraat is vervangen door een buurtbus (met vrijwilligers)?

Antwoord 5:

Nee, er is geen sprake van vervanging door een buurtbus. De buurtbuslijn 412 behoudt namelijk de huidige route. Nieuw bij de route is de halte De Strip (Zwaag) waar de buurtbus vanaf 22 juli ook halteert.

Vraag 6:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 buslijn 14 niet meer rijdt naar het bedrijventerrein Hoorn '80 en dat op dit bedrijventerrein dan helemaal geen bus meer komt?

Antwoord 6:

Dit klopt deels. Buslijn 14 halteert inderdaad niet meer bij het bedrijventerrein Hoorn '80. Vanaf 22 juli kunnen reizigers gebruik maken van de scholierenlijn 612 of buurtbuslijn 412 om bij het bedrijventerrein te komen. De provincie heeft aan bedrijventerreinen geen ontsluitingseisen gesteld vanwege het zeer lage gebruik in deze gebieden.

Vraag 7:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 van de reguliere buslijn 28 in Den Burg de haltes Gemeentehuis, De 99, Meester Kraaistraat, Buytengors, Wagemakerstraat, Noordwester, Sint Jan en Gasthuisstraat zijn opgeheven, kortom dat het rondje door Den Burg is vervallen?

Antwoord 7:

Ja, buslijn 28 stopt inderdaad niet meer bij de genoemde haltes. Vanaf 22 juli kunnen reizigers gebruik maken van de Texelhopper, die Den Burg Oost aandoet.

Vraag 8:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 de route van buslijn 31 Den Helder - Ziekenhuis - Station Zuid is gewijzigd en dat de frequentie van deze lijn is verlaagd van 1 x per half uur naar 1 x per uur?

Antwoord 8:

Ja en nee. Ja, het gewijzigde deel van de route van lijn 31 wordt overgenomen door de route van lijn 30. Echter, de frequentie van lijn 31 op het ongewijzigde deel van de route wordt uitsluitend in de daluren verlaagd naar 1x per uur. In de spits blijft lijn 31 2x per uur rijden. Op het deel van de route dat door lijn 30 wordt overgenomen, blijft de frequentie gehandhaafd op 2x per uur.

Vraag 9:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 buslijn 32 Den Helder Station – Station Zuid – Julianadorp is opgeheven ?

Antwoord 9:

Ja, buslijn 32 zal dan niet meer rijden. Vanaf 22 juli kunnen reizigers gebruik maken van buslijn 31, die ook deze route zal rijden. Tussen Julianadorp en Den Helder blijft lijn 30 rijden.

Vraag 10:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 de route van buslijn 34 Den Helder Station – De Schoten is gewijzigd en dat de frequentie van deze lijn is verlaagd van 1 x per half uur naar 1 x per uur ?

Antwoord 10:

Ja, de route van lijn 34 rijdt voortaan weer via halte Marinapark; de ochtendvariant die voorheen halte Marinapark oversloeg, vervalt.

Vraag 11:

Klopt het dat de reguliere buslijn 123 Alkmaar Station – De Rijp – Alkmaar Station op zaterdag en op zondag is opgeheven ?

Antwoord 11:

Ja. Vanaf 22 juli kunnen reizigers op zaterdag en zondag, vanuit De Rijp naar Alkmaar, gebruikmaken van Flexvervoer.

Vraag 12:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 er buiten de spitsuren geen bussen meer rijden door het bedrijventerrein Zwaagdijk WFO ?

Antwoord 12:

Ja.

Vraag 13:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 buslijn 134 Hoorn - Lambertschaag - Middenmeer - Slootdorp - Wieringerwerf in de schoolvakanties is opgeheven ?

Antwoord 13:

Ja. Buslijn 134 reed, in de daluren, voorheen ook al niet in de zomervakantie. Per 22 juli geldt dit ook voor de overige schoolvakanties.

Vraag 14:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 de reguliere buslijn 150 Alkmaar Station – Nieuwe Niedorp – Schagen Station is opgeheven ?

Klopt het dat daardoor ook door het grootste deel van het bedrijventerrein Beverkoog tussen Alkmaar en Heerhugowaard geen bus meer rijdt ?

Antwoord 14:

Ja. Voor het noordelijke deel van de lijn 150 (Zijdewind, 't Veld en Winkel) is de buurtbus en/of de scholierenlijn 653 een alternatief voor reizigers. Voor de kernen Nieuwe Niedorp en Oude Niedorp kunnen reizigers gebruik maken van de Qliner 350.

Ja, op het bedrijventerrein Beverkoog rijdt geen bus meer. De provincie heeft aan bedrijventerreinen geen ontsluitingseisen gesteld vanwege het zeer lage gebruik in deze gebieden.

Vraag 15:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 van buslijn 151 het traject Petten ECN – Julianadorp is opgeheven, waarbij alleen 't Zand nog busverbinding als uurdienst behoudt ?

Antwoord 15:

Ja, het traject Petten ECN – Julianadorp is per 22 juli 2018 vervallen. De kern 't Zand was de enige tussenliggende kern op het traject Petten ECN - Julianadorp van lijn 151. Reizigers van en naar 't Zand kunnen per 22 juli gebruikmaken van lijn 152 en scholierenlijn 652.

Vraag 16:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 van buslijn 152 het traject Grote Keeten – Julianadorp als uurdienst is opgeheven en dat er ook op het resterende traject Schagen – Callantsoog van lijn 152 op zaterdag en zondag geen reguliere busdienst meer is ?

Antwoord 16:

Nee, van het traject Groote Keeten – Julianadorp blijft Groote Keeten wel ontsloten. Op zaterdag en zondag kunnen reizigers op het traject Schagen – Callantsoog gebruikmaken van Flexvervoer van en naar Schagen.

Vraag 17:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 de reguliere buslijn 156/157 Alkmaar Station – Tuitjenhorn – Schagen Station tussen Tuitjenhorn en Schagen op zaterdag en zondag is opgeheven ?

Antwoord 17:

Nee, voorheen reed er op zaterdag en zondag ook geen bus tussen Tuitjenhorn en Schagen.

Vraag 18:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 door de opheffing van de reguliere buslijn 158 Anna Paulowna – Breezand – Airport - Den Helder Station er geen bus meer stopt bij het stationsgebouw van Den Helder Airport ?

Antwoord 18:

Ja. Reizigers kunnen vanaf 22 juli gebruikmaken van lijn 135 om Den Helder Airport te bereiken via de halte 'Luchthaven Den Helder'.

Vraag 19:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 de reguliere busdienst 164 Castricum Station – Egmond Binnen – Egmond aan Zee van maandag tot en met vrijdag tussen de spitsen is opgeheven, en op zaterdag en zondag volledig ?

Antwoord 19:

Ja. Reizigers kunnen echter buiten de spits en op zaterdag en zondag gebruikmaken van Flexvervoer op het traject Bakkum – Castricum en op zondag tevens op het traject Egmond Binnen – Heiloo.

Vraag 20:

Klopt het dat De Overstapper belbus (lijnen 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733 en 734) is opgeheven ?

Antwoord 20:

Ja.

Vraag 21:

Klopt het dat met ingang van de dienstregeling ingaande 22 juli 2018 er alleen een belbus (Overall Flex) komt in de volgende plaatsen:
alleen op zaterdag en zondag: Midwoud, Nibbixwoud, Hauwert, Oostwoud, Callantsoog, Schagerbrug, 't Zand, Graft-De Rijk, West-Graftdijk, Noordeinde, en Grootschermer;
en ook 's avonds in Dirkschorn, 't Veld, Winkel en Bakkum (ook tussen de spitsuren), en de hele week in Breezand ?

Klopt het dat op andere vervallen verbindingen mensen voortaan een gewone taxi moeten nemen, en zo ja, wat is in die gevallen daarvoor het tarief ?

Antwoord 21:

Nee, ook in de plaats Egmond-Binnen kunnen reizigers op zondag met Overal Flex reizen. Nee. Indien reizigers niet met Overal Flex en/of een reguliere buslijn willen of kunnen reizen, biedt Connexxion Overal Taxi aan. Deze ritten hebben een speciaal taxi-tarief dat 10% lager is dan de reguliere taxi-tarieven in de regio.

Vraag 22:

Herinneren gedeputeerde staten zich dat vragensteller al vanaf de eerste bespreking van het ontwerp Programma van Eisen voor de OV-concessie Noord-Holland Noord heeft gewezen op de mogelijkheid van verslechtingen van de dienstverlening per 22 juli 2018 ?

Antwoord 22:

Ja, overigens zijn wij van oordeel dat er binnen de financiële kaders een goede dienstregeling ligt.