

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 13 november 2019

Datum GS-besluit : 17 december 2019

Vragen nr. 89

Vragen van mevrouw **C.D.M. Kuiper-Kuijpers** (CDA) en mevrouw **S.S. Doevendans** (PvdA) over Pilot OV-doelgroepenvervoer

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 13 november 2019 door de leden van Provinciale Staten, mevrouw **C.D.M. Kuiper-Kuijpers** (CDA) en mevrouw **S.S. Doevendans** (PvdA), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

Op 18 december 2018 is er een initiatiefvoorstel ingediend door de PvdA en het CDA inzake het houden van een pilot naar de combinatie Openbaar Vervoer met Doelgroepenvervoer in de gemeente Schagen. Aanleiding was het versnipperde aanbod van vervoer en de veronderstelling dat dit anders, en vooral efficiënter geregeld zou kunnen worden om zo kosten te besparen en de milieubelasting te doen afnemen. Het voorstel behelsde dat de Provincie samen met Connexxion en de gemeente Schagen deze pilot zou starten. Het initiatiefvoorstel is door Provinciale Staten aangenomen. In de bijeenkomst van de commissie M&B met Rocov vernamen wij dat deze pilot niet tot stand is gekomen omdat er teveel verschillende belangen zouden zijn.

Wij willen het college daarom het volgende vragen:

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN

Vraag 1:

Wat is de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van dit initiatiefvoorstel?

Antwoord 1:

Na het positieve advies van Gedeputeerde Staten (GS) en bespreking in de statencommissie Mobiliteit en Financiën op 17 mei 2018 hebben Provinciale Staten op 11 juni 2018 aan GS verzocht om samen met de gemeente Schagen en Connexxion een onderzoek te starten naar de mogelijkheden van een pilot voor de combinatie van openbaar vervoer met Doelgroepenvervoer

in Schagen. De resultaten van dit onderzoek zijn in het voorjaar van 2019 besproken tussen Connexxion, provincie en de gemeente Schagen, waarna gezamenlijk onderwerpen zijn benoemd voor mogelijke pilots of vervolgacties. De uitwerking van deze pilots is nog niet gereed. Niettemin zijn voor bepaalde onderwerpen al activiteiten opgestart of acties ondernomen.

Voor meer informatie en de actuele stand van zaken verwijzen wij u graag naar onze brief aan uw staten met kenmerk 1328289/1328293 en bijbehorende bijlage, waarin wij ingaan op de resultaten van het onderzoek.

Vraag 2:

Is de pilot geheel of gedeeltelijk uitgevoerd?

Antwoord 2:

De onderzoeksfase van de pilot is uitgevoerd en heeft geleid tot een aantal onderwerpen waarvoor een pilot of vervolgactiviteit kan worden uitgewerkt. De beste kansen voor een pilot liggen in het ondersteunen en op elkaar afstemmen van de vrijwilligerssystemen voor WMO-vervoer in Schagen en in lokale combinaties van de vrijwilligerssystemen met het reguliere OV en de buurtbusverenigingen.

Zie ook het antwoord op vraag 1 en onze brief met kenmerk 1328289/1328293 en bijbehorende bijlage.

Vraag 3:

Indien dit het geval is, wat is de uitkomst van deze pilot?

Antwoord 3:

Zie het antwoord op vraag 1 en 2.

Vraag 4:

Indien de pilot wel geheel of gedeeltelijk wel is uitgevoerd, maar niet tot een positief resultaat heeft geleid, wat is daarvan dan de oorzaak of oorzaken?

Antwoord 4:

De onderzoeksfase van de pilot is uitgevoerd en heeft geleid tot een aantal onderwerpen voor een mogelijke pilot. Zie het antwoord op vraag 1 en 2.

Vraag 5:

Indien de pilot in het geheel geen doorgang heeft gevonden, wat is daarvan de oorzaak?

Antwoord 5:

De pilot is nog lopend. Zie het antwoord op vraag 1.

Vraag 6:

Zijn er andere ontwikkelingen in het (openbaar) vervoer binnen Noord-Holland, buiten deze pilot, die dezelfde doelstelling hebben als het initiatiefvoorstel?

Antwoord 6:

Ja, er zijn meerdere ontwikkelingen die aansluiten op de doelstelling van het initiatiefvoorstel en de uitkomsten van de inventarisatie.

Expertisecentrum vrijwilligersvervoer: De provincie is in overleg met enkele initiatiefnemers om in 2020 een provinciebreed expertisecentrum vrijwilligersvervoer op te zetten. Met de ontwikkeling van een expertisecentrum kan de provincie vrijwilligersprojecten en initiatieven een impuls geven, door kennis beschikbaar te stellen en samenwerking tussen heel verschillende vormen van vervoer te faciliteren. Ook blijven wij buurtbusverenigingen ondersteuning bieden bij hun activiteiten en de werving van vrijwilligers.

Stimuleren OV-gebruik in plaats van doelgroepenvervoer: Connexxion heeft met de gemeente Velsen een grootgebruik-contract voor kinderen die voorheen met doelgroepenvervoer meegingen. Het streven van Connexxion is om ook met andere partijen soortgelijke afspraken te maken en gezamenlijk te bekijken hoe bepaalde doelgroepen gebruik kunnen blijven maken van het openbaar vervoer, in plaats dat zij migreren naar het WMO-vervoer.

Opleiding van chauffeurs: Connexxion verzorgt voor alle chauffeurs in de Noord-Hollandse OV-concessies een aanvullende cursus die specifiek gericht is op klantgerichtheid en bejegening. Een dergelijke cursus kan bijdragen aan het toegankelijk houden van het openbaar vervoer voor mensen die meer moeite hebben om zelfstandig te reizen.