

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 2 januari 2019

Datum GS-besluit: : 29 januari 2019

Vragen nr. 2

Vragen van mevrouw drs. **C. Boelhouwer** en de heer **J.A. Haijen** (SP) over brugbediening Haarlem

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 2 januari 2019 door de leden van Provinciale Staten, mevrouw drs. **C. Boelhouwer** en de heer **J.A. Haijen** (SP), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

'Brugbediening Haarlem onveilig' luidde de kop van een artikel (28-12-2018) op de website van het Haarlems Dagblad.

Naar aanleiding van een dodelijk ongeluk in februari 2015 bij de Den Uylbrug in Zaandam heeft onderzoeksbureau Intergo een risicoanalyse uitgevoerd in opdracht van de gemeente Haarlem. Een van de aanbevelingen uit het onderzoek, volgens het artikel, is om over te gaan op centrale bediening van de bruggen in Haarlem. Er wordt geadviseerd om een centrale van 65 vierkante meter te bouwen. Een andere conclusie die in het onderzoek wordt getrokken is dat uitzendkrachten, die worden ingehuurd om de werkdruk te verlichten, mogelijk te weinig kennis en ervaring met zich meebrengen. Ook het niet registreren van (bijna ongelukken), om lering uit te trekken voor de toekomst, wordt in het onderzoek als kritiekpunt genoemd. De gemeente Haarlem heeft inmiddels laten weten de aanbevelingen van het onderzoeksbureau over te nemen.¹

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN

Vraag 1:

Is Gedeputeerde Staten bekend met bovengenoemd onderzoeksrapport?

Antwoord 1:

Nee, wij zijn niet bekend met dit onderzoek.

Vraag 2:

Zijn er lessen te trekken uit het onderzoeksrapport die toepasbaar zijn op de provinciale bediening in Heerhugowaard? Is het in deze bediening bijvoorbeeld wel gebruikelijk om (bijna) ongelukken te registreren?

Toelichting door de vragenstellers:

De provincie is sinds 2018 overgegaan op centrale bediening van provinciale bruggen en sluizen. Onlangs is in Heerhugowaard een nieuwe bediening geopend. Het plan is om tot

¹ https://www.haarlemsdagblad.nl/cnt/dmf20181228_5218449/brugbediening-haarlem-onveilig

2020 tientallen bruggen en sluizen op de bediencentrale aan te sluiten. In 2021 staat een tweede bediencentrale op de planning waarop nog eens tientallen bruggen en sluizen aan te sluiten. Kortom de provincie Noord-Holland heeft de nodige kennis en expertise in huis waar het gaat om het opzetten van centrale bediening dan wel het bouwen van een bediencentrale.

Antwoord 2:

Wij zullen contact opnemen met de gemeente om inzicht te krijgen in het onderzoek en indien nuttig aanpassingen doen.

In de bediencentrale worden alle (bijna) ongelukken geregistreerd en vervolgens geanalyseerd.

Vraag 3:

In hoeverre is de bouw van een bediencentrale waar in het artikel in het Haarlems Dagblad over gesproken wordt een aangelegenheid van de gemeente Haarlem?

Antwoord 3:

De gemeente is primair verantwoordelijk voor de bediening van haar kunstwerken, lokaal of op afstand vanuit een bediencentrale.

Vraag 4:

Mocht er in de toekomst worden overgegaan tot de bouw van een dergelijke bediencentrale, ziet Gedeputeerde Staten dan een rol weggelegd voor de provincie om proactief opgedane kennis en ervaring met de gemeente Haarlem te delen, zodat de gemeente niet opnieuw het wiel hoeft uit te vinden? Of is het zo dat de bruggen in Haarlem aangesloten kunnen/zullen worden op een van de provinciale bediencentrales? Graag een toelichting.

Toelichting door de vragenstellers:

De private partij Trigion – verantwoordelijk voor de brugbediening - is in september 2018 door Gedeputeerde Staten beboet vanwege het feit dat ze niet naar wens functioneerde. Een van de knelpunten bleek het opleiden van voldoende personeel te zijn. 1 januari 2019 is toen genoemd als streefdatum om het personeelsbestand weer op orde te krijgen. Ook het onderzoeksrapport van Intergo onderstreept nogmaals het belang van kundige en ervaren brugwachters en wijst op het mogelijke tekort aan kennis en ervaring bij uitzendkrachten.

Antwoord 4:

De provincie Noord-Holland staat uiteraard open voor een gesprek om kennis en ervaring inzake het bouwen van een bediencentrale te delen.

Ter voorbereiding van de provinciale centrale brugbediening zijn in de periode 2012-2014 diverse gesprekken gevoerd met de gemeente Haarlem over het op afstand bedienen van bruggen. Het standpunt van de gemeente was toen om de bediening van haar bruggen lokaal te houden. Op basis van deze informatie zijn de gesprekken over mogelijke bediening op afstand van de gemeentelijke bruggen stop gezet.

Wij zullen de gemeente wederom de mogelijkheid bieden om, in plaats van een eigen bediencentrale te bouwen, de bruggen van de gemeente op afstand te laten bedienen vanuit de provinciale bediencentrale in Heerhugowaard.

Vraag 5:

Kan Gedeputeerde Staten aangeven hoe het staat met het opleiden van personeel? Heeft Trigion per 1-1-2019 haar personeelsbestand weer op orde? Graag een toelichting.

Antwoord 5:

Momenteel is het personeelsbestand van Trigion zowel qua aantal als opleidingsniveau op sterkte. Trigion heeft de planning aangeleverd voor Q1 en Q2 2019 (1 februari volgt Q3, Q4). Per 1 mei 2019 zijn extra bedienaren noodzakelijk. Deze worden op dit moment geworven zodat voldoende tijd resteert om deze brugbedienaren aan de gestelde opleidingseisen te kunnen laten voldoen.

Vraag 6:

Is er een rol weggelegd voor de provincie, hetzij via ondersteuning, hetzij kennisdeling via de provinciale klankbordgroep brugwachters, bij het opleiden van vakkundige brugwachters voor de gemeente Haarlem? Of rust de verantwoordelijkheid om voldoende personeel op te leiden en toe te zien op de kwaliteit van de brugwachters alleen bij de gemeente Haarlem? Graag een toelichting.

Antwoord 6:

De gemeente is primair verantwoordelijk voor de bediening van haar kunstwerken. Provincie Noord-Holland heeft de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan met het opleiden van bedienaren ten behoeve van centrale brugbediening. Wij zijn uiteraard bereid deze kennis met de gemeente Haarlem te delen.