

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland**Datum ingekomen vragen** : 12 oktober 2022**Datum GS-besluit** :**Vragen nr. 106**Vragen van **dhr. E.W.J. Jensen** (JA21) over uitval bussen

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 12 oktober 2022 door het lid van Provinciale Staten, **dhr. E.W.J. Jensen** (JA21), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

Recentelijk vallen er op enkele bustrajecten binnen Noord-Holland zeer geregeld bussen uit. Met name in Haarlem en in de IJmond is de uitval groot. Voor reizigers in deze regio is het een kanskaart of de bus ditmaal wel of niet komt. Concessiehouder Connexxion geeft aan dat ze met personeelstekorten kampen. Op korte termijn lijkt er geen oplossing in zicht. Op 6 oktober jongstleden verscheen er een artikel in NHNieuws¹. In dit artikel komen ook buschauffeurs aan het woord. Zij geven aan dat het tot voor kort met een afgeschaalde dienstregeling beter ging, maar nu moet weer het volledige schema gereden worden en dat blijkt niet haalbaar.

VRAGEN**Vraag 1:**

Is Gedeputeerde Staten op de hoogte van de vele bussen die de afgelopen weken op het laatste moment uitvallen in Haarlem en de IJmond? Zo ja, zijn hierover gesprekken geweest met concessiehouder Connexxion?

Vraag 2:

Klopt het dat Connexxion tot voor kort met een afgeschaalde dienstregeling reed, maar sinds enkele weken weer moet voldoen aan het volledige ritschema? Zo ja, wat is de overweging voor Gedeputeerde Staten geweest om dit te verzoeken aan de concessiehouder?

Vraag 3:

Bent u het met JA21 eens dat het op het laatste moment uitvallen van bussen onprettig is voor reizigers en dat deze onzekerheid reizen met het Openbaar Vervoer niet bevordert?

¹ <https://www.nhnieuws.nl/nieuws/309423/connexxion-zet-reiziger-in-de-kou-bus-te-laet-vol-of-helemaal-afwezig>

Vraag 4:

Klopt het dat buschauffeurs gehaast moeten rijden? Zo ja, kan dit mogelijk leiden tot gevaarlijke situaties?

Vraag 5:

Bent u het met JA21 eens dat het op het laatste moment uitvallen van bussen voor chauffeurs ook onprettig is, omdat zij vaker te maken krijgen met ontevreden reizigers?

Vraag 6:

Bent u het met JA21 eens dat er beter een betrouwbare afgeschaalde dienstregeling gereden kan worden, dan een volledige dienstregeling met veel uitval? Zo nee, waarom niet?

Vraag 7:

Is Gedeputeerde Staten bereid om met de concessiehouder in gesprek te gaan over een oplossing om de uitval van bussen tegen te gaan op korte termijn, waarbij de optie van een afgeschaalde dienstregeling ook op tafel ligt?

Vraag 8:

Kan Gedeputeerde Staten inzicht geven in de maatregelen die de concessiehouders nemen om een volledige dienstregeling met zo min mogelijk uitval mogelijk te maken?

Gedeputeerde Staten zullen de gestelde vragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na binnenkomst, beantwoorden.