

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 26 maart 2020

Datum GS-besluit : 21 april 2020

Vragen nr. 31

Vragen van mevrouw **S.S. Doevendans** (PvdA) over Buurtbussen

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 26 maart 2020 door het lid van Provinciale Staten, mevrouw **S.S. Doevendans** (PvdA), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

De Provincie Noord-Holland telt tien buurtbusverenigingen, die dankzij de inzet van honderden vrijwilligers met negentien (8-persoons)buurtbussen op vrijwillige basis elf buurtbuslijnen verzorgen. De buurtbussen in de Provincie Noord-Holland rijden echter niet meer sinds maandag 16 maart 2020. De meeste buurtbuschauffeurs vallen in de kwetsbare groep voor wie de gevolgen van het coronavirus ernstig kunnen zijn. En in de buurtbussen kunnen de chauffeurs niet worden beschermd, door reizigers via een achterdeur te laten instappen (zoals bij de reguliere bussen). Bij Connexxion zijn geen chauffeurs 'over' om de buurtbussen te laten rijden.

De Rijksoverheid adviseert mensen met een kwetsbare gezondheid geen gebruik te maken van het Openbaar Vervoer, maar een taxi te nemen of iemand te vragen om te rijden.¹ Oorspronkelijk zouden de beperkende maatregelen gelden tot 6 april 2020. Echter lijkt uit de berichtgeving van het kabinet de conclusie getroffen te moeten worden dat deze maatregelen nog in ieder geval tot 1 juni a.s. zullen duren en mogelijk langer.

De PvdA vindt het belangrijk dat heel Noord-Holland goed bereikbaar is en blijft. Ook al is het advies op dit moment om zoveel mogelijk thuis te blijven en wordt er fors minder gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, soms is er een goede reden om toch gebruik te moeten maken van het openbaar vervoer of kan men geen beroep doen op iemand anders om voor ze

¹<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-en-het-openbaar-vervoer>

te rijden. En voor sommigen met een kleine beurs is de taxi dan een dure aangelegenheid en niet iedereen komt in aanmerking voor gemeentelijke alternatieven zoals de regiotaxi.

De Provincie Noord-Holland faciliteert de inzet van buurtbussen met een jaarlijkse subsidie aan de buurtbusverenigingen en is dus geen opdrachtgever. Toch zoekt de PvdA oplossingen voor het bereikbaar houden van de gebieden waar de buurtbus nu geen vervoer meer verzorgt.

Wij willen het College daarom het volgende vragen:

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN

Vraag 1:

Bent u bereid om in overleg te gaan met gemeenten en Connexxion voor het vinden van een (tijdelijke) oplossing voor de bereikbaarheid van gebieden die niet meer met de buurtbus bereikbaar zijn? Denk aan ruimer gebruik kunnen maken van regiotaxi's, rolstoelvervoer, of tegemoetkoming in reiskosten?

Antwoord 1:

Ja, wij zijn in overleg met betrokken gemeenten, de koepelorganisatie buurtbusverenigingen (OMNI) en Connexxion over de gevolgen van het niet rijden van de buurtbussen en de mogelijkheden om een tijdelijke oplossing te bieden voor gebieden die niet meer met de buurtbus bereikbaar zijn. Vooralsnog zien wij geen noodzaak om een alternatief op te zetten. Betrokken gemeenten in Noord-Holland Noord, Bloemendaal en Velsen bieden wél een aantal alternatieven. Wij blijven in overleg met bovengenoemde partijen om de situatie steeds opnieuw te heroverwegen.

De buurtbusverenigingen zijn na het van kracht worden van de landelijke maatregelen tegen het coronavirus op 13 maart 2020, gestopt met rijden. Dit mede op advies van het RIVM. De buurtbussen worden voornamelijk gebruikt door ouderen en scholieren. De ouderen worden geacht zoveel mogelijk groepsbijeenkomsten te mijden. De scholen zijn zoals bekend gesloten. De bussen die gebruikt worden als buurtbus voldoen niet aan de richtlijn van Connexxion om achterin in te stappen, want zij hebben maar één deur die aan de voorkant zit. Het inzetten van standaard bussen voor de buurtbuslijnen is voor Connexxion niet haalbaar vanwege een tekort aan personeel en de minimale bezetting op de buurtbuslijnen. De vraag naar openbaar vervoer is namelijk momenteel met zo'n 90% terug gevallen.

Na inventarisatie bij alle partijen blijken er nagenoeg geen klachten en/of meldingen te zijn binnengekomen over het feit dat de buurtbussen tijdelijk niet rijden. Wij zien daarom in gezamenlijkheid niet direct een aanleiding om vervangend vervoer te organiseren. De gemeenten communiceren wél over mogelijke alternatieven indien reizen noodzakelijk is. Er wordt verwezen naar reguliere lijnen, het gebruik van het regiovervoer en voor individuen eventueel een noodoplossing, indien dat nodig is. Voor ouderen die de kosten voor een taxi niet kunnen dragen, dient de gemeente een noodoplossing te bieden. Het Wmo-vervoer rijdt gemiddeld nog 20% van de normale ritten (alleen de noodzakelijke ritten) en dient momenteel alleen voor de Wmo-gerechtigden. Gemeenten breiden het Wmo-vervoer vooralsnog niet uit voor niet-gerechtigden.

Tot slot is het in Noord-Holland Noord mogelijk om – op momenten dat er geen openbaar vervoer wordt aangeboden gebruik te maken van de Overal-taxi. Hiermee krijgen reizigers 10% korting op de normale ritprijs van een reguliere taxi.