

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 5 september 2018
Datum GS-besluit: : 18 september 2018

Vragen nr. 105

Vragen van mevrouw ing. **J.F.L. Kaamer van Hoegee** (VVD) over uitval bussen Connexxion door personeelstekort

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 5 september 2018 door het lid van Provinciale Staten, mevrouw ing. **J.F.L. Kaamer van Hoegee** (VVD), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

In het Noord Hollands Dagblad van 13 augustus stond het artikel "Brandbrief over openstaande diensten structureel vrees voor agressie" en "Chauffeurs Connexxion boos over uitval van bussen."¹

In de brief spreken Zaanse chauffeurs vervoersbedrijf Connexxion aan op de grote hoeveelheid diensten die de afgelopen periode zijn uitgevallen. Deze uitval zorgt volgens hen voor frustratie bij zowel het personeel als de reizigers. De oorzaak van de uitval ligt volgens de chauffeurs in personeelstekorten en de hoge werkdruk. Connexxion heeft op 14 augustus laten weten met het probleem aan de slag te gaan.

Naar aanleiding van deze berichten heeft de VVD de volgende vragen:

VRAGEN

Vraag 1:

Bent u het met ons eens dat door een tekort aan chauffeurs een betrouwbare dienstregeling in het gedrang komt?

Antwoord 1:

Ja, dat zijn wij met u eens.

Vraag 2:

In welke delen van Noord-Holland speelt dit probleem nog meer?

Antwoord 2:

In de drie provinciale concessiegebieden (Gooi en Vechtstreek, Haarlem/IJmond & Noord-Holland Noord) speelt dit met name in de concessie Haarlem/IJmond, in mindere mate in de concessie Noord-Holland Noord en niet of nauwelijks in de concessie Gooi en Vechtstreek.

¹ Zie <https://www.noordhollandsdagblad.nl/playlist/zaanstreek-uitgelicht/artikel/chauffeurs-connexxion-boos-over-uitval-van-bussen> en <https://www.nhnieuws.nl/nieuws/229683/Zaanse-buschauffeurs-sturen-brandbrief-naar-Connexxion>

Vraag 3:

Bent u hierover in gesprek met Connexxion?

Antwoord 3:

Ja, wij zijn continu in gesprek met de concessienemer over zaken die de kwaliteit van het openbaar vervoer zouden kunnen beïnvloeden. Dit onderwerp wordt dan ook, als daartoe aanleiding is, tijdens de reguliere concessieoverleggen maar ook ad hoc met Connexxion besproken.

Vraag 4:

Kunt u aangeven hoeveel diensten er niet gereden zijn in de zomerperiode?

Antwoord 4:

Navraag bij Connexxion geeft de volgende informatie: Dat verschilt per dag, omdat dit ook afhankelijk is van bijvoorbeeld het ziekteverzuim, de hoeveelheid (buitengewoon) verlof aanvragen, hoeveel diensten zijn opgevangen door kantoorpersoneel, etc.. De meeste dagen zijn alle diensten gereden, rondom het weekend is dit soms lastiger. Voor de maand augustus zijn met name in Haarlem-IJmond circa 1,5% (83 van de 5500) van de diensten niet gereden. De problematiek concentreert zich in de concessies rondom Amsterdam. In Gooi en Vechtstreek (0) en Noord-Holland Noord (1) zijn er niet of nauwelijks diensten niet gereden als gevolg van personeelstekort. In 2017 zijn er geen diensten uitgevallen door personeelstekort.

Vraag 5:

De FNV geeft in het artikel aan dat er een structureel probleem is, deelt u die mening?

Antwoord 5:

Ja, mede door het aantrekken van de economie is het voor vervoerders steeds moeilijker om personeel aan te trekken. Dit probleem is structureel en zien wij ook in vele andere branches.

Vraag 6:

Op basis van welke criteria wordt beoordeeld of een vervoerder de concessie naar behoren heeft uitgevoerd?

Antwoord 6:

Er zijn diverse criteria opgenomen in de afzonderlijke Programma's van Eisen/concessiedocumenten waarop een vervoerder beoordeeld wordt. De belangrijkste drie zijn rituitval, punctualiteit en reizigersgroei.

Vraag 7:

Wat is de rol van de Provincie m.b.t. een goede en betrouwbare dienstregeling in de concessies in Noord-Holland?

Antwoord 7:

De provincie Noord-Holland is, als opdrachtgever van het openbaar vervoer in de provincie Noord-Holland, gebaat bij een goede en betrouwbare dienstregeling in de concessies van de provincie. Onze rol daarin is het borgen dat de vervoerder er alles aan doet om daarvoor zorg te dragen. Daarover zijn afspraken gemaakt in de concessiedocumenten (Programma van Eisen, concessiebesluit, subsidiebeschikking en/of uitvoeringsovereenkomst). In het geval dat de Provincie van mening is dat bepaalde verplichtingen niet of onvoldoende worden nagekomen, geven wij de vervoerder een aanwijzing om een verbeterplan op te stellen en/of leggen wij een boete op.