

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 10 augustus 2018
Datum GS-besluit: : 11 september 2018

Vragen nr. 94

Vragen van mevrouw drs. **C. Boelhouwer** (SP) over brugbediening

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 10 augustus 2018 door het lid van Provinciale Staten, mevrouw drs. **C. Boelhouwer** (SP), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

Het bedrijf Trigion is sinds 2017 verantwoordelijk voor de brug- en sluisbediening in Noord-Holland. Over de gunning aan Trigion heeft de SP eerder vragen gesteld. Wij maakten ons enige zorgen, aangezien Trigion totaal geen ervaring heeft/had op dit gebied en van plan was personeel te werven op basis van een andere CAO met lagere loonschalen. Volgens GS evenwel was er geen reden tot zorg: alleen gekwalificeerd personeel zou ingezet mogen worden, zo stond het in de opdracht. Kortom we konden rustig achterover leunen.

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN

Vraag 1:

We zijn nu een jaar verder: wat zijn de bevindingen, hoe staat de brugbediening in Noord-Holland er voor, is het personeel dat wordt ingezet inderdaad te allen tijde voldoende gekwalificeerd, is de veiligheid inderdaad te allen tijde voldoende geborgd, is er inderdaad te allen tijde voldoende geschoold personeel om het werk te kunnen doen? Kortom, gaat alles naar wens en tevredenheid? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord 1:

Op 1 april 2017 is de opdracht voor de bediening van kunstwerken (bruggen, sluizen en pontveren) aan de firma Trigion gegund. De opdracht is tot stand gekomen na een Europese aanbesteding op basis van EMVI (economisch meest voordelige inschrijving), waarin de prijs-kwaliteitverhouding 40%-60% was. Vanaf de start is er door de opdrachtnemer gewerkt met personeel dat is opgeleid en ingewerkt conform de gestelde eisen in het contract. In de zomerperiode van 2017 hebben zich een aantal incidenten voorgedaan, waaronder het incident op de Bosrandbrug. Naar aanleiding van dit incident zijn meerdere verbetervoorstellen gedaan en inmiddels ingevoerd. Provinciale Staten is hierover geïnformeerd in onze brief met kenmerk (1003916/1003925). Gedurende de winterperiode hebben zich geen bijzonderheden voorgedaan. De bediening van de kunstwerken is gedurende deze periode goed verlopen en er zijn geen klachten binnengekomen.

Aan het begin van het zomerseizoen van 2018 heeft de opdrachtnemer te kampen gekregen met plotselinge uitstroom van personeel. Als reactie hierop is de opdrachtnemer, achteraf gezien te laat, gestart met het werven van nieuwe medewerkers. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het de opdrachtnemer niet gelukt om gedurende het zomerseizoen weer volledig op sterkte te komen. Daarbovenop heeft de opdrachtnemer te maken met meer

ziekmeldingen dan verwacht en de verlofaanvragen gedurende de zomerperiode. Dit heeft geresulteerd in onderbezetting.

Naar aanleiding hiervan hebben wij diverse gesprekken gevoerd met de opdrachtnemer. Om de bediening van onze kunstwerken toch te continueren hebben wij pragmatische afspraken gemaakt. Dit heeft ertoe geleid dat in een aantal situaties een bedienaar moet pendelen tussen kunstwerken wat leidt tot langere wachttijden voor recreanten bij deze kunstwerken. Als gevolg hiervan zijn meerdere klachten ontvangen, welke door de opdrachtnemer in samenspraak met ons worden afgehandeld. Wij betreuren dat door capaciteitsproblemen van de opdrachtnemer de scheepvaart langere wachttijden heeft ondervonden.

Geen enkel provinciaal object is bediend door personeel dat niet voldeed aan de opleidingseisen. Hierop is één uitzondering gemaakt op vrijdag 27 juli 2018 voor de Gay Pride. In overleg met de sectormanager NWM is er voor gekozen om de Schipholdraaibrug als gevolg van een bezettingsprobleem te laten bedienen door de projectmanager en de coördinator van Trigion. Beide medewerkers zijn HBO geschoold en hebben de opleidingen gevolgd voor brug- en sluisbediening, maar hadden op dat moment geen ervaring op de Schipholdraaibrug zelf. De uitvoering van de werkzaamheden is zonder problemen verlopen.

Vraag 2:

Kunt u uitleggen waarom gedurende de afgelopen maand (juli 2018) geen brug- en sluiswachters aanwezig waren op de Alkmaarse brug, Schagerbrug, Kerkbrug, Benningbrug, Tolhuissluis, Vrouwenakker, Hefbrug Monnickendam en Broek in Waterland?

Antwoord 2:

In de afgelopen maanden is het de opdrachtnemer niet gelukt om voor ieder kunstwerk een bedienaar ter beschikking te stellen. De betreffende brugwachter pendelt tussen meerdere kunstwerken met het scheepvaartverkeer mee. Deze manier van werken is overigens niet nieuw, en wordt ook toegepast bij andere objecten gedurende het voor- en naseizoen.

In overleg zijn onderstaande objecten als volgt bediend.

- a) Alkmaarsebrug/Schagerbrug wordt door de bedienaar van de Braaksluis bediend.
- b) Kerkbrug/Benningbrug is in een zeer gering aantal gevallen bediend door de bedienaar van brug Ouderkerk.
- c) Hefbrug Monnickendam wordt bediend door de bedienaar van brug Broek in Waterland.
- d) Vrouwenakker wordt bediend of door de bedienaar van Prinses Irenebrug of door de bedienaar van Tolhuissluis. Daarnaast heeft de opdrachtnemer een steward ingezet om de scheepvaart te informeren.

Vraag 3:

Heeft één en ander consequenties gehad, en zo ja welke consequenties? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord 3:

Ja, de opdrachtnemer heeft een formele waarschuwing gekregen conform de gestelde eisen in het contract. Dit betekent dat de opdrachtnemer beboet wordt voor het niet bedienen volgens de gestelde afspraken in het contract. Daarnaast heeft de opdrachtnemer een verbeterplan opgesteld om vergelijkbare situaties te voorkomen. Het verbeterplan is door ons getoetst en geeft ons het vertrouwen dat de capaciteitsproblemen op korte termijn, of uiterlijk voor 1 januari 2019, zijn opgelost.

Vraag 4:

Was één en ander voor u reden om bij Trigion aan de bel te trekken? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord 4:

Nee, want tussen de opdrachtnemer en ons vinden al sinds het begin van het contract reguliere constructieve gesprekken plaats. Dit gebeurt zowel op projectleiders niveau als op directie

niveau. Alle partijen beseffen het belang van het laten slagen van het contract en de daarbinnen gestelde werkzaamheden.

Vraag 5:

In 2016 en 2017 toonde u zich uitermate tevreden over het resultaat van de aanbesteding, ook omdat de nieuwe kandidaat meende de opdracht voor minder geld uit te kunnen voeren en dat minstens zo kundig en efficiënt als de voorganger. Overheerst bij u op dit moment nog altijd tevredenheid? Kunt u uw antwoord toelichten?

Antwoord 5:

Ja, met uitzondering van de huidige capaciteitsproblemen laat de opdrachtnemer in de afgelopen periode overwegend goede resultaten zien. Wij hechten er waarde aan te vermelden dat het voorgeschreven opleidingsniveau binnen het contract aanzienlijk hoger ligt dan voorheen. De opdrachtnemer is goed in staat gebleken om haar personeel op het juiste niveau qua opleidingen te krijgen. We zien wel dat de nieuwe brugwachters in enkele gevallen nog ervaring moeten opdoen. Dit wijkt echter niet af van eerdere of vergelijkbare situaties waarbij nieuw personeel voor onze operationele taken wordt ingezet.