

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland

Datum ingekomen vragen : 26 maart 2020

Datum GS-besluit : 14 april 2020

Vragen nr. 32

Vragen van mevrouw **S.S. Doevendans** (PvdA) over Openbaar vervoer

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 26 maart 2020 door het lid van Provinciale Staten, mevrouw **S.S. Doevendans** (PvdA), de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING VRAGEN

Vanwege het coronavirus zijn er extra maatregelen getroffen in het openbaar vervoer. Reizigers stappen nu in het midden of achterdeel van de bus. Ook worden er tijdelijk geen vervoersbewijzen in de bus verkocht. Medewerkers in het openbaar vervoer in de regio Amsterdam worden momenteel herhaaldelijk onheus bejegend of zelfs mishandeld aldus een bericht¹ van het college van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam. Aanleiding is dat er reizigers zijn die niet betalen voor het openbaar vervoer en hierop aangesproken worden. De PvdA vindt het belangrijk dat medewerkers van het openbaar vervoer veilig hun werk moeten kunnen doen, ook in deze moeilijke tijden. Ook bij andere vervoerders zoals bijvoorbeeld in de provincie Utrecht daalt het percentage reizigers dat voor hun reis betaald.

Wij willen het College daarom het volgende vragen:

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN

Vraag 1:

¹ https://www.telegraaf.nl/nieuws/191569874/medewerkers-in-amsterdams-ov-mishandeld-mensen-betalen-niet-voor-rit?utm_source=mail&utm_medium=email&utm_campaign=email

Is GS bekend of op dit moment in busdiensten waar de Provincie verantwoordelijk voor is op sprake is van een toenemend aantal reizigers dat niet betaald voor hun reis?

Antwoord 1:

Ja, wij hebben van Connexxion vernomen dat het aantal reizigers dat zwart reist is toegenomen, nu bij de chauffeur instappen niet is toegestaan.

Vraag 2:

Indien GS hiervan op de hoogte is, weet GS wat het percentage is van deze reizigers die zwart rijden en of dit percentage sinds de crisis is toegenomen?

Antwoord 2:

Nee, het percentage reizigers dat meereist zonder betalen is niet bekend. De registratie van zwart rijden is in de huidige situatie geen prioriteit voor Connexxion. Het percentage is naar verwachting van Connexxion zeker toegenomen ten opzichte van voor de coronacrisis. Gezien de zeer lage reizigersaantallen is het absolute aantal zwartrijders echter laag.

Vraag 3:

Wordt volgens GS, zover bekend de 1,5 meter in het OV goed nageleefd?

Antwoord 3:

Ja, dit wordt zoveel als mogelijk nageleefd. Connexxion beoordeelt dagelijks of er aanleiding is om extra bussen in te zetten, om de 1,5 meter afstand voor reizigers te waarborgen.

Vraag 4:

Zijn er busdiensten waardoor door de drukte het niet mogelijk is om een afstand van 1,5 meter te hanteren?

Antwoord 4:

Vanwege de forse terugval van het aantal reizigers en de toename van het aantal zieke chauffeurs rijdt Connexxion een aangepaste dienstregeling, die het meest vergelijkbaar is met een zaterdagdienstregeling. Op sommige ritten leidt dit alsnog tot relatief veel reizigers in een bus. Voor enkele buslijnen geldt daarbij dat er extra ritten of groter materieel wordt ingezet om er voor te zorgen dat er voldoende afstand kan worden gehouden. De buslijnen 385 (Haarlem IJmond) en 320 (Gooi en Vechtstreek) zijn versterkt met extra bussen om dit probleem op te lossen.

Vraag 5:

Is GS bekend met incidenten in het openbaar vervoer waar medewerkers van de busdiensten onheus zijn bejegend of zelfs mishandeld i.v.m. het naleven van de richtlijnen met betrekking tot het Coronavirus?

Antwoord 5:

Ja, wij zijn daarmee bekend. Dit probleem speelt vooral in de concessie Haarlem-IJmond, daar is het aantal incidenten toegenomen van het 'normale' aantal van 25 per maand naar circa 40

incidenten aan het einde van de maand maart. In de concessies Gooi en Vechtstreek en Noord-Holland Noord is ook sprake van een lichte toename, maar in veel mindere mate dan in Haarlem-IJmond. Incidenten in de concessie Haarlem-IJmond zijn vooral: reizigers die weigeren te betalen, boos zijn over de situatie, over het kettinkje heenstappen dat aan de voorzijde van de bus hangt om afstand te houden tot de chauffeur, of onvoldoende afstand houden tot andere reizigers.

Wij willen benadrukken dat wij dergelijke incidenten veroordelen. Door het blijven rijden van bussen houden medewerkers van ziekenhuizen, zorg, politie en andere vitale functies de mogelijkheid om naar hun werk te reizen. Wij hebben grote waardering voor alle chauffeurs en medewerkers van vervoersbedrijven die zich daar dagelijks voor inzetten. Het is van groot belang dat zij hun werk veilig en verantwoord kunnen uitvoeren.

Vraag 6:

Hoe zorgt GS in deze uitzonderlijke tijd voor het handhaven van de regels m.b.t. betalen en afstand bewaren? Dienen medewerkers van de busdiensten dit zelfstandig op te lossen, of kunnen zij bijstand in roepen?

Antwoord 6:

Het handhaven van regels in het openbaar vervoer is primair een activiteit van de vervoerder. De meeste chauffeurs lossen dit zelf op, of worden bijgestaan door medewerkers van Service en Veiligheid van Connexxion. Zonodig kan ook de politie worden ingeschakeld. Daarvan is tot nu toe slechts een enkele keer sprake geweest. De provincie heeft hierin geen actieve rol.