



gemeente **Oosterhout**

Adviesraad sociaal domein  
Mevrouw L. van der Ende  
p/a Postbus 10150  
4900GB OOSTERHOUT

|               |                   |                   |                                                                                    |
|---------------|-------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datum</b>  | <b>Uw kenmerk</b> | <b>Zaaknummer</b> | <b>In behandeling bij</b>                                                          |
| 23 april 2019 | 2019-002/LE       | 181184            |  |

**Onderwerp**  
advies betreffende kostenbeheersingsmaatregelen Wmo

Geachte mevrouw Van der Ende,

Hartelijk dank voor uw advies van 16 maart jl. Wij waarderen het zeer dat de Adviesraad sociaal domein zich heeft ingespannen om in een kort tijdsbestek tot een advies te komen. Op 1 april heeft u met wethouder Piena gesproken over (onder andere) uw advies. Graag geven we in deze brief nog een schriftelijke reactie.

Op 21 mei wordt de raadsnota 'beheersmaatregelen Wmo fase II' in de gemeenteraad besproken. Uw advies zal samen met deze schriftelijke reactie als bijlage bij deze nota worden meegestuurd naar de gemeenteraad.

**Onze inhoudelijke reactie**

U heeft op vijf onderwerpen een advies uitgebracht.

1. Wmo voorzieningen

In het startdocument 'beheersmaatregelen fase 2' wordt de maatregel benoemd om de scootmobiel niet langer als individuele voorziening te verstrekken, maar als algemene voorziening aan te bieden.

*Vraag vanuit de gemeente: zou de Adviesraad voor wat betreft deze maatregel (een deel van) het participatietraject op zich willen nemen? Denkrichting van de gemeente: Oosterhouters bevragen of zij vinden dat een scootmobiel betaald zou moeten worden door de gemeente vanuit de pot Wmo? Deze vraag niet per se stellen aan gebruikers en de potentiële doelgroep (dus senioren), maar juist ook aan andere inwoners.*

In uw advies stelt u dat de gemeente duidelijke regels zou moeten hanteren, zodat inwoners weten wanneer ze wel of niet in aanmerking kunnen komen voor Wmo-voorzieningen. Uniforme 'regels' over wanneer een inwoner al dan niet 'recht' heeft op een voorziening zijn echter op basis van de principes van de wet niet mogelijk. De basis van de Wmo is ondersteuning op maat, afgestemd op de persoonlijke situatie van de hulpvrager. Het doel van een maatwerkvoorziening is het leveren van een bijdrage aan de zelfredzaamheid en participatie van de inwoner. De inwoner wordt aangesproken op

wat er redelijkerwijs van hemzelf verwacht mag worden en wat de gemeente aanvullend kan doen. Dit betekent in de praktijk dat eenzelfde vraag van verschillende inwoners (met verschillende persoonlijke situaties) kunnen resulteren in verschillende oplossingsrichtingen.

In plaats van het recht op een Wmo-voorziening ligt er in de wet een nadruk op het recht van een zorgvuldige toegangsprocedure. De gemeente is verplicht om zorgvuldig onderzoek te doen naar aanleiding van een hulpvraag (bijvoorbeeld door vraagverheldering in een keukentafelgesprek). Uitgangspunt is altijd de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner om het probleem zelf of met steun van zijn omgeving op te lossen. Vervolgens beoordeelt de gemeente of een vrijwilliger of een algemene voorziening een oplossing kan bieden. Pas wanneer dat niet voldoende is, komt de inwoner in aanmerking voor een maatwerkvoorziening. In de overweging mag de gemeente op grond van de wet nadrukkelijk geen rekening houden met de inkomenspositie van een hulpvrager. Wettelijk mag inkomen dus geen rol spelen.

Rekening houdend met het bovenstaande zijn duidelijke regels in deze wet minder makkelijk in de praktijk te brengen. Wat we als gemeente wel kunnen doen, is aan inwoners helder maken wat de stappen zijn in de toegangsprocedure. Wellicht dat de Adviesraad een rol kan hebben in het verder ontwikkelen van de communicatie hieromtrent.

In uw advies stelt u verder dat heldere overzichten van de eigen bijdrage inwoners kunnen helpen om in een vroegtijdig stadium te laten beslissen. Per 1 januari 2019 is de wet op dit punt aangepast en vereenvoudigd. Iedere Wmo-cliënt betaalt voor individuele Wmo-voorzieningen namelijk onafhankelijk van inkomen of vermogen een vaste eigen bijdrage ter hoogte van € 17,50 per vier weken. Deze eigen bijdrage geldt bij gebruik van 1 of meerdere Wmo-voorzieningen. Voor de klant is dus op voorhand helder wat de individuele Wmo-voorziening kost.

Tot slot geeft u aan dat het verder uitbouwen van algemene voorzieningen een oplossing kan bieden. Het voorstel voor de beheersmaatregel aangaande de scootmobiel beoogt inderdaad het verder uitbreiden van de scootmobielpool (een algemene voorziening), waarbij de standaard scootmobiel als algemeen gebruikelijk wordt aangemerkt. Er worden nog wel scootmobielen als individuele maatwerkvoorziening verstrekt aan inwoners die een aangepaste scootmobiel nodig hebben om te kunnen participeren.

## 2. Mantelzorgwaardering

In het startdocument 'beheersmaatregelen fase 2' wordt de maatregel benoemd om de mantelzorgwaardering op een andere manier in te richten.

*Vraag vanuit de gemeente: zou de Adviesraad voor wat betreft deze maatregel (een deel van) het participatietraject op zich willen nemen? Denkrichting van de gemeente: Oosterhouters bevragen wat zij vinden van de mantelzorgwaardering? Wel of geen geldbedrag? Ook weer bij een breder publiek dan alleen de 'Wmo-gebruikers'.*

U adviseert om de mantelzorgwaardering in de huidige vorm van een geldbedrag te laten bestaan. Gezien de noodzaak om tot kostenbeheersingsmaatregelen te komen, zijn wij voornemens om deze maatregel (met goedkeuring van de gemeenteraad) door te voeren. In plaats van een geldbedrag willen we op een andere manier onze waardering laten blijken voor de waardevolle ondersteuning die mantelzorgers bieden. We zoeken een passende vorm die recht doet aan onze waardering en aan de wensen van de mantelzorgers.

### 3. Sociaal Wijkteam (SWT)

In het startdocument 'beheersmaatregelen fase 2' hebben we u laten weten dat we op dit moment aan het onderzoeken zijn welke richting we op willen voor wat betreft de toegang tot de Wmo voorzieningen. Tot op heden werken we voor de toegang tot de Wmo voorzieningen (en Jeugd) met het SWT.

*Vraag vanuit de gemeente: zou de Adviesraad voor wat betreft deze maatregel (een deel van) het participatietraject op zich willen nemen? Denkrichting van de gemeente: inwoners die contact hebben met het SWT bevragen naar hun ervaringen?*

U adviseert het college het functioneren van het sociaal wijkteam, de onderlinge afstemming en de noodzakelijke kosten voor overhead nader te (laten) onderzoeken. Door onderzoek kan het college onderbouwd nagaan of een andere manier van toebedelen van de Wmo-voorzieningen voor de inwoners even zo adequaat, maar wellicht goedkoper kan worden uitgevoerd.

Eind 2019 loopt de opdracht voor het Sociaal Wijkteam in Oosterhout af. De gemeente Oosterhout gebruikt de eerste helft van 2019 om de toegang tot Wmo- en Jeugdvoorzieningen te analyseren en de opdracht voor de toegang te herijken. Binnenkort ontvangen wij de jaarrapportage 2018 van het Sociaal Wijkteam. Graag nodigen wij de Adviesraad uit voor een presentatie van deze rapportage. Dit is meteen een goed moment om met elkaar te sparren over de rol die de Adviesraad zou kunnen hebben in het verdere proces. De desbetreffende beleidsmedewerker neemt binnenkort contact met u op voor het plannen van de presentatie.

### 4. Cursussen

In het startdocument 'beheersmaatregelen fase 2' hebben we u laten weten dat we op dit moment aan het onderzoeken zijn wat de mogelijkheden zijn om het gesubsidieerde cursusaanbod anders in te richten. De gemeente heeft hiervoor bij u geen adviesvraag weggelegd.

U geeft aan dat dergelijke cursussen gezien hun preventieve werking ook in de toekomst moeten worden aangeboden. De gemeente zou het mogelijk kunnen maken dat die cursussen worden georganiseerd.

De gemeente deelt uw mening en zal een faciliterende rol blijven spelen op dit gebied. De organiserende instanties zullen wel efficiënter moeten samenwerken en het aanbod van cursussen beter op de vraag van inwoners moeten laten aansluiten. We willen zo komen tot een afgestemd cursusaanbod voor kwetsbare groepen in Oosterhout dat gecoördineerd en eenduidig wordt aangeboden waardoor het cursusaanbod beter vindbaar is voor de doelgroep, het voorliggend veld en het sociaal wijkteam.

### 5. Vrijwilligersavonden

Dit onderwerp maakt geen onderdeel uit van de beheersmaatregelen fase 2. We hebben op dit punt ook geen adviesvraag bij u neergelegd. In december 2018 heeft de gemeente een avond georganiseerd over inclusie van mensen met een psychische kwetsbaarheid voor een breed scala van vrijwilligers. Deze avond vormde voor de Adviesraad een van de aanleidingen om een vraag over vrijwilligersavonden op te nemen in de online enquête.

U geeft aan dat het wellicht voor de hand ligt om de organisaties, waar vrijwilligers 'in dienst' zijn, in staat te stellen vrijwilligersbijeenkomsten te organiseren. De adviesraad denkt dat dit niet primair de taak van de gemeente hoeft te zijn. We delen deze mening, maar zijn ons ook bewust van de

organisatiekracht binnen de gemeente en de ondersteuning die we organisaties kunnen bieden op dit vlak.

**Tot slot**

We willen u nogmaals hartelijk danken voor uw tijd en inspanningen. We hopen dat we elkaar op dit beleidsterrein blijven vinden en dat we op uw input en feedback kunnen blijven rekenen. Hiertoe blijven de desbetreffende beleidsmedewerkers met u in contact en proberen we de lijnen zo kort mogelijk te houden. Middels informele 'koffiemomenten' met beleidsmedewerkers en de wethouder houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen. Deze momenten bieden ons ook de gelegenheid om met elkaar te sparren en van gedachten te wisselen.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van Oosterhout,

A.J.B. Gabriëls

Afdelingsmanager Informatie- en servicecentrum