

Aan de gemeente Oosterhout
t.a.v. de gemeenteraad
Postbus 10150
4900 GB Oosterhout

Plaats	Datum	Ons kenmerk
Oosterhout	14 juni 2019	AH/SP/61/2019

Onderwerp:
Reactie perspectiefnota 2019

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hoewel het niet onze gewoonte is om rechtstreeks het woord tot u te richten, zien we toch te veel zaken in de perspectiefnota die ons verbazen of anderszins raken dat we van de mogelijkheid toch gebruik willen maken.

Vol verwachting hebben we de perspectiefnota gelezen. Inhoudelijk kunnen we elkaar zeker vinden. Vooral de visie op wijk- en buurtgerichte aanpak en het gezamenlijk verantwoordelijkheid willen dragen voor het leefklimaat en de sociale cohesie past helemaal bij de werkwijze zoals we die graag uitdragen. Hierbij streven we naar een inclusieve samenleving waarin er ruimte is voor iedereen om mee te doen. We vragen aandacht voor de mensen in onze gemeenschap die (nog) niet (of niet meer) in staat zijn uit eigen beweging die stap te maken en daardoor mogelijk uit beeld dreigen te raken. En we weten allemaal dat dat toch een respectabel aantal mensen zijn.

Ook de aandacht voor de integrale benadering van de verschillende vragen op het terrein van jeugd, WMO en participatie is van belang. Als mensen in staat zijn mee te doen in de samenleving, hebben ze minder ondersteuningsvragen op andere terreinen. De uitgangspunten zoals Machteld Huber heeft geformuleerd in het kader van positieve gezondheid zijn toepasbaar op alle terreinen waarop mensen acteren, is onze volle overtuiging.

Wij realiseren ons terdege dat er bezuinigd moet worden. Al een aantal malen hebben we ons als betrokken partner aangeboden daarin mee te denken. De door de landelijke overheid opgelegde bezuinigingen en het groeiend aantal kwetsbare mensen die een beroep doen op voorzieningen baart ons grote zorgen over hun positie in de samenleving, de beperkte mogelijkheden ter

Surplus

Leuvenaarsstraat 91
4811 VJ Breda
Hoofdkantoor: 076 - 208 28 00
Klantenservice: 076 - 208 22 00

Postbus 90103
4800 RA Breda
www.surplus.nl
info@surplusgroep.nl

Surplus Zorg

KvK 41106842

Surplus Welzijn

KvK 41104547

Surplus Thuisondersteuning

KvK 65079264

ondersteuning en de betaalbaarheid ervan. Met de gemeente zijn we op zoek naar mogelijkheden om maatwerkvoorzieningen om te buigen naar algemene voorzieningen, iets wat geheel past in de door het college voorgestelde maatregelen.

Juist daarom is er een aantal maatregelen die ons verbazen. Bijvoorbeeld die maatregelen die de mogelijkheden van het gebruik van algemene voorzieningen juist inperken, en het gebruik van individuele maatwerkvoorzieningen naar alle waarschijnlijkheid doen toenemen. Met kostenstijging, in plaats van -reductie als gevolg.

Deze zaken willen we op deze wijze graag met u delen.

Al bij de bezuinigingsvoorstellen Fase I verbazen we ons over de bezuiniging op het project Dementievriendelijk Oosterhout. Daarvoor is een bedrag van €10.000,- ingerekend omdat we ons werk niet goed zouden doen. Daarbij wordt al vooraf uitgegaan dat we niet leveren voor minstens de helft van de gevraagde inzet. Bijzonder omdat we zelf ook een financiële bijdrage leveren aan dit project en er alle baat bij hebben dit tot een goed einde te brengen.

Ook een aantal bezuinigingsmaatregelen voor 2020 roepen bij ons verwarring op.

In het kader van de WMO wordt de inzet van een eigen scootmobiel aangepast. Dat betekent dat de scootmobielpool uitgebreid gaat worden. Ambtelijk hebben we al laten weten dat wij dat als Surplus dan niet meer kunnen uitvoeren. De inspanningen om alles in goede banen te leiden, zijn nu al groot en doen een fors beroep op de inzet van beroepskrachten binnen de activiteitencentra. Dit gaan we dus niet meer doen. Overigens levert dit voor de gemeente en voor ons geen bezuiniging op want hiervoor kregen we geen vergoeding.

Lazen we op 29 maart nog in de krant dat wethouder van der Helm aangeeft dat we voortaan op een andere manier om willen gaan met moeilijke jongeren door een meer persoonsgerichte benadering, minder focus op activiteiten en meer op de moeilijke doelgroep en dat we daarvoor al een extra jongerenwerker hebben aangetrokken bij Surplus? Dan kunnen we nu constateren dat deze jongerenwerker het al erg goed heeft gedaan en dat de middelen die daarvoor overigens al een aantal jaren zijn uitgetrokken, nu bezuinigd kunnen worden.

Goed is het te lezen dat de subsidie voor de voedsel- en goederenbank wordt verhoogd. Helaas is het nodig gebleken dat mensen in nood dus een groter beroep moeten doen op dergelijke voorzieningen.

De veronderstelde efficiëntere uitvoering van de maatschappelijke begeleiding statushouders heeft ons van ongeloof doen lachen en huilen tegelijkertijd. Nog maar een paar weken geleden hebben we wethouder Willemsen verzocht om heel hard met ons mee te denken over hoe we, met het klein aantal statushouders dat dit jaar in Oosterhout wordt gehuisvest, de expertise die is opgebouwd de afgelopen jaren, kan worden geborgd. We hebben een team van een groot aantal

Surplus

Leuvenaarsstraat 91
4811 VJ Breda
Hoofdkantoor: 076 - 208 28 00
Klantenservice: 076 - 208 22 00

Postbus 90103
4800 RA Breda
www.surplus.nl
info@surplusgroep.nl

Surplus Zorg
KvK 41106842

Surplus Welzijn
KvK 41104547

Surplus Thuisondersteuning
KvK 65079264

vrijwilligers, dat zich graag inzet voor deze groep. We kunnen hen natuurlijk werkloos aan de kant zetten, maar we kunnen hen ook inzetten bij de toeleiding naar werk. Iets wat in de toekomst natuurlijk kostenbesparend werkt. Daarbij houden we ons aanbevolen voor voorstellen voor efficiënter werken want helaas kunnen wij ze niet meer bedenken. Het budget wat we gebruiken voor deze groep Oosterhouters is gelijk aan het bedrag wat de gemeente daarvoor voor de uitvoering ontvangt van het rijk.

Naast de maatregelen zoals genoemd in de perspectiefnota lopen er nog verschillende onderzoeken naar de effecten van pilots die lopen. Zo kennen we vanaf 2016 de pilot jeugdmaatschappelijk werk (voorheen schoolmaatschappelijk werk), loopt de pilot met de Buurtkamer (die vanaf 1 juli as wordt gehalveerd en een andere opdracht krijgt), Automaatie (sinds 1 januari 2019 tot nu bijna 2000 rijbewegingen met 34 vrijwilligers) en is nog onduidelijk wat onze rol zal zijn in de gewijzigde plannen voor mantelzorgwaardering. De uitkomsten van de onderzoeken zijn ongewis en kunnen hun impact hebben op vrijwilligers én gebruikers en daarmee van invloed zijn op het basisvoorzieningsniveau van de stad. Overigens zijn deze pilots gestart met andere doelstellingen dan een bezuiniging te zijn. We kunnen die wijziging zeker begrijpen en snappen.

Het meest verrassende voorstel is, en dat zal u niet verbazen, de efficiëntiekorting van € 150.000,-. Dat is overigens niet het juiste bedrag, aangezien er ook is aangekondigd dat er niet wordt geïndexeerd terwijl de inflatie op materialen en op lonen doorloopt. De opgelegde korting wordt daarmee een bedrag van € 206.000,-

Het College geeft aan u aan dat er zeker efficiënter gewerkt kan worden. Wat echter niet beschreven staat is op welke manier het College dat dan ziet. Ik neem u even mee in de bezuinigingen van de afgelopen jaren die Surplus al heeft doorgevoerd zonder dat u daar hopelijk iets van heeft gemerkt.

In de afgelopen 9 jaar is het hoger management van Surplus met 75% ingekrompen: van 4 personen (waarvan 1 fte voor Oosterhout) naar 1 persoon voor heel Surplus Welzijn. Op de leidinggevenden in Oosterhout is met 33% bezuinigd, op de secretariële ondersteuning met 56%, op de receptie met 50% en op de schoonmaak van ons kantoor aan de Klappeijstraat met 33%.

Gelijktijdig is het aantal diensten uitgebreid, is het aantal pilots toegenomen en heeft daarmee de druk op de tijd om te overleggen, monitoren en verantwoorden vergroot. Ook het aantal Oosterhouters dat gebruik maakt van de diensten is met dezelfde professionele inzet vergroot. Zo kenden we in 2015 nog ongeveer 2.300 contacten voor de burgeradviseurs, in 2018 waren dat er al meer dan 3.100. Het gebruik van de activiteitencentra is vanaf 2014 met 60% gegroeid. Het gebruik van Oosterhout voor Elkaar is substantieel gestegen en zo kunnen we u vele voorbeelden geven. Ook de informele Zorg groeit uit haar jasje.

Surplus

Leuvenaarstraat 91
4811 VJ Breda
Hoofdkantoor: 076 - 208 28 00
Klantenservice: 076 - 208 22 00

Postbus 90103
4800 RA Breda
www.surplus.nl
info@surplusgroep.nl

Surplus Zorg

KvK 41106842

Surplus Welzijn

KvK 41104547

Surplus Thuisondersteuning

KvK 65079264

We stellen hier dat het niet mogelijk is om het bedrag van € 206.000,- te bezuinigen, zonder afbreuk te doen aan de dienstverlening. Daarbij vinden we dat het de taak van de politiek is om te bepalen wat het basisvoorzieningenniveau is wat ze beschikbaar wilt stellen aan haar inwoners en wat het bedrag is dat ze daarvoor over heeft. Het kan niet zo zijn dat u ons vraagt te snijden en daarmee de verantwoordelijkheid te moeten nemen voor wat u als politiek niet meer aan basisinfrastructuur wilt bieden.

Daarbij weegt voor ons heel zwaar mee dat het veelal vrijwilligers zijn die uitvoering geven aan de ondersteuning van hun mede-inwoners. Ook hen willen we niet in de kou laten staan. Goed vrijwilligerswerk is alleen mogelijk met goede ondersteuning. Op 30 Fte beroepskrachten/ 50 betaalde krachten (inclusief de receptionistes) staan 350 vrijwilligers. Vrijwilligers die goed toegerust, ondersteund en gewaardeerd moeten worden om het met plezier en kwaliteit te blijven doen.

Geachte leden van de gemeenteraad, we doen hiermee een dringend beroep op u de voorstellen van het college te wegen in het licht van de dienstverlening aan burgers en de uitgangspunten van de perspectiefnota: Meer focus op dat iedereen mag meedoen, aandacht voor wijken en buurten, integrale blik op sociaal domein en meer inzet van algemeen en vrij toegankelijke voorzieningen. In het kader van goed werkgeverschap en met het oog op wetgeving in het kader van het algemeen bestuursrecht verzoeken we u ons snel helderheid te verschaffen zodat we de juiste maatregelen kunnen nemen.

We wensen u veel wijsheid toe.

Namens alle medewerkers van Surplus,

Met vriendelijke groet,

Anja Hartmans
sectormanager

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over the typed name and title.

Surplus

Leuvenaarstraat 91
4811 VJ Breda
Hoofdkantoor: 076 - 208 28 00
Klantenservice: 076 - 208 22 00

Surplus Zorg

KvK 41106842

Surplus Welzijn

KvK 41104547

Surplus Thuisondersteuning

KvK 65079264

Postbus 90103
4800 RA Breda
www.surplus.nl
info@surplusgroep.nl