

1. Waarom wordt er voor 1 jaar vooruit gepland?

Antwoord: Er wordt met een éénjarige overeenkomst in 2020 gewerkt. Er is tevens verder vooruit gepland door middel van het bijgevoegde procesvoorstel (bijlage 2). Er zijn drie redenen om voor een éénjarige overeenkomst te kiezen:

- *Op basis van aanbestedingswetgeving is het noodzakelijk om een zorgvuldig proces te doorlopen. De voorbereidingstijd, doorlooptijd en gunning vragen om een zorgvuldig proces en dat is niet voor het aflopen van de huidige overeenkomst te organiseren. In het procesvoorstel zijn de kansen en ook de risico's benoemd.*
- *De toekomst van Floralia ziet het college in een breder perspectief (de genoemde 'hotspots' begeleiding). Voor deze bredere ontwikkeling dienen kaders en uitgangspunten nader te worden geformuleerd, zodat er op meer locaties vergelijkbare initiatieven kunnen worden ontwikkeld. Dit vraagt om een zorgvuldige voorbereiding waarin het college u als raad ook wil betrekken. De omslag in de uitvoering is niet zonder risico's. In het kader van de financiële druk op de middelen in het sociaal domein dient de voorgestelde omslag (van maatwerk naar algemeen) ook in de cijfers zichtbaar te worden. Het college stelt dan ook voor om het proces zoals omschreven in bijlage 2 (pagina 3) met u als raad te doorlopen;*
- *De hoogte van noodzakelijke investeringen in de locatie Floralia zijn op dit moment nog niet duidelijk. Het investeren in de gebouwen door de eigenaar (gemeente) voorkomt wederzijdse afhankelijkheid van een marktpartij. Investeren in de gebouwen hebben een langere afschrijvingstermijn, dan de beoogde looptijd van de overeenkomst voor het leveren van begeleiding. Het college is dan ook voornemens om noodzakelijke investeringen uit te gaan voeren en deze middel van een kostprijs dekkende huur door te berekenen vanaf 2021. Ook speelt er nog een fiscaal aspect (BTW) over onderhoud en de gebouwen waar nadere gesprekken over gevoerd moeten worden.*

2. Zijn er juridische gronden die een toezegging voor langer dan een jaar in de weg staan?

Antwoord: Ja, de aanbestedingswet en de voorschriften van de accountant om goedkeuring op de jaarrekening te kunnen krijgen.

3. Zijn er andere partijen dan Prospects@Work in beeld die de locatie Floralia met dagbesteding zouden kunnen en willen invullen?

Antwoord: Op dit moment is hier niets bij ons over bekend.

Raadsvergadering d.d. 26 november 2019

Raadsnota nummer ZN195310

Onderwerp: Floralia 2020 en verder



Oosterhout

Vragen van fractie

Naam raadslid: Bianca Buinsters-van Bragt

1. In het raadsvoorstel staat vermeld dat er een contract van maximaal een bedrag van € 425.000,= voor 2020 afgesloten kan worden. Hoe gaat u om met een overschrijding van dit bedrag? Stel dat in april Floralia het target al heeft gehaald en het volledige bedrag dan op is wat dan?

Antwoord: Dit bedrag is in het contract opgenomen als een maximumbedrag. Het betreft een maximumbedrag waarbinnen we de aanbieder de ruimte geven om een optimaal resultaat te behalen. Dit betreft een forse groei (meer dan verdubbeling ten opzichte van 2019). Voor de bedrijfsvoering, de locatie, personele bezetting en noodzakelijke omslag in de uitvoering van het sociaal wijkteam ziet het college in 2020 deze forse maar gecontroleerde groei als wenselijk. We gaan samen met de aanbieder sturen op aanbod en bezetting die past bij de overeenkomst voor 2020.

2. Kunt u al duidelijkheid geven over hoe groot het krediet zou kunnen zijn om de noodzakelijke investeringen bij Floralia te kunnen realiseren?

Antwoord: nee, dat kunnen wij nog niet. Er zijn een aantal aandachtspunten (zoals een invalidentoilet, de stroomvoorziening en de riolaansluiting), die nader moeten worden onderzocht. De manier waarop deze kunnen worden aangepast bepalen de hoogte van de noodzakelijke investeringen.

3. U stelt dat in de wijk Oosterheide het grootste aandeel van inwoners met een indicatie begeleiding woonachtig is. Kunt u uitleggen waar dit aan ligt? Waarom is in Oosterheide het grootste aandeel te vinden en niet in andere wijken?

Antwoord: Er is niet één oorzaak aan te wijzen waarom deze wijk de meeste beschikkingen heeft. Naast Dommelbergen is Oosterheide de wijk met de meeste inwoners. Dat is een belangrijk gegeven. Daarnaast spelen aspecten als de bevolkingssamenstelling, gemiddeld inkomen, type woningen, huur of koop en diverse andere aspecten een rol.

4. Waarom kan het proces van de aanbesteding niet sneller verlopen?

Antwoord: Zie antwoord op vraag 1 van D66 op pagina 1.

5. Nu worden de gelden alleen uit de WMO gehaald. Is het mogelijk om te onderzoeken of er ook geld uit andere portefeuilles gehaald kan worden? Zijn er andere middelen beschikbaar?

Antwoord: Dit is wel mogelijk, maar niet wenselijk. In de voorgestelde aanpak wordt gewerkt met een kostenbesparing op maatwerk begeleiding door te investeren in een algemene voorziening aan de voorkant. Mocht er op andere beleidsterreinen door de aanpak bij Floralia een kostenvoordeel ontstaat, dan verlaagd dat de druk op middelen in het sociaal domein.

ANTWOORDEN

Gezond Burger Verstand

Sjabloonvragen Floralia en verder;

In bijlage 2, pag 5 staat te lezen dat de procedure voor sociale en specifieke diensten: verlicht regime, dit proces zou binnen 1 maand gevoerd kunnen worden.

- waarom kiest u er niet voor hiermee onmiddellijk aan de slag te gaan?

Antwoord: Op dit moment hebben we te weinig inhoudelijke en technische specificaties en argumentatie om de boogde aanbestedingsprocedure goed voor te breiden. Denk aan inzicht in volumes voor de komende jaren en benchmarken met andere gemeenten. De genoemde maand betreft de periode van publicatie tot gunning, maar hier gaat er een voorbereidingstraject aan vooraf om het beoogde traject met een verlicht regime te doorlopen. Tot slot kan in het komende jaar worden gemonitord hoe de werking van Floralia ook binnen het stelsel voor begeleiding met een andere uitvoering door het SWT gaat functioneren.

- waarom heeft u er niet voor gekozen om na de december evaluatie 2018 aan de slag te gaan met de aanbesteding?

Antwoord: In het raadsvoorstel waarin u als raad in 2017 heeft ingestemd met het starten met de pilot is afgesproken om een tweejarige pilot uit te voeren. Op basis van de ontwikkeling in de pilot én de financiële druk op de budgetten in het sociaal domein cq. de te korten binnen de Wmo was er eind 2018 nog onvoldoende zicht op de effecten van de pilot Floralia op de kosten aan begeleiding. In 2018 en begin 2019 lag de urgentie op beheersmaatregelen om de oplopende kosten om te buigen.

- ziet u dat door stagnatie van aanbesteding, het project tevens stagneert of kan stagneren?

Antwoord: Nee, zoals omschreven vragen wij u om de locatie Floralia te benoemen tot locatie voor begeleiding als algemene voorziening en hier als gemeente en tevens eigenaar van de locatie in te investeren. Het proces om tot een meerjarige invulling te komen wordt in bijlage 2 aan u voorgelegd en voorziet in de noodzakelijke stappen. Stagnatie of bijsturing van de invulling van Floralia voorziet het college op het moment dat er geen afname in maatwerkvoorzieningen begeleiding waarneembaar is. Dat zou resulteren in een kostenstijging waarvoor binnen de huidige Wmo-budgetten geen ruimte is. Waarbij dient te worden opgemerkt dat er natuurlijk ook andere aspecten van invloed zijn op het aantal indicaties begeleiding.

- is het niet doelmatiger, voordeliger om aanpassing van de gebouwen nu in een 5 jarig contract op te nemen en door de ondernemer in 2020 zelf uit te laten voeren?

Antwoord: Nee. Het investeren in de gebouwen door de eigenaar (gemeente) voorkomt wederzijdse afhankelijkheid van een marktpartij. Investerings in de gebouwen hebben een langere afschrijvingstermijn, dan de beoogde looptijd van de overeenkomst voor het leveren van begeleiding.

- de verwachting is dat de stijgende lijn in deelnemers zich voortzet, toch laat de grafiek op pagina 2 van bijlage 3 iets anders zien, wat is hiervan de oorzaak, ziet u dat het succes van Floralia samenhangt met de personen die dit nu exploiteren?

Antwoord: De grafiek op pagina 2 van bijlage 3 gaat niet over de vraag (aantal potentiële deelnemers), maar over het te contracteren aanbod in 2020 op de locatie Floralia. De grafiek laat een schematisch groeipad zien richting een break-even situatie. De stijging in 2020 is beperkt door het budgetplafond. De huidige aanbieder heeft uiteraard een bijdrage geleverd in het succes van Floralia, zoals we dat nu kennen.

- Integraliteit brengt u nu alleen binnen het sociaal domein samen, ziet u het verband/ relatie buiten het sociaal domein en kunt u deze voordelen benoemen?

Antwoord: Op basis van de twee pilot jaren laat de invulling van Floralia zien de manier van werken ook bijdraagt aan wijkgericht werken/wijkfunctie (activiteiten aanbod en inloop), veiligheid (begeleiding cliënten met zorg én veiligheidsproblematiek), openbare ruimte (publiektoegankelijk groenpark) en een aantrekkelijk Oosterhout (citymarketing, bijvoorbeeld evenementen en vertrekpunt fietstochten).

Raadsvergadering d.d. 26 november 2019	
Raadsnota nummer: 0195310	
Onderwerp: Voorstel Floralia	
Vragen van fractie: GROENLINKS	Naam raadslid: Willem-Jan van der Zanden
<u>VRAGEN</u> 1. Welke investeringen zijn in elk geval noodzakelijk op het terrein van Floralia? 2. Welk bedrag zal de gemeente waarschijnlijk moeten investeren op het terrein van Floralia en op welke manier zal hiervoor dekking in de begroting gevonden worden? 3. Op pagina 4 staat dat wanneer het noodzakelijk is, dat dan de raad het geld voor deze investeringen ter beschikking moet stellen. Wanneer is het noodzakelijk dat de raad dit geld ter beschikking stelt? 4. Aangegeven wordt dat er voor maximaal € 425.000 een contract kan worden afgesloten. Zal dit ook het daadwerkelijke bedrag zijn waarvoor in 2020 een contract afgesloten gaat worden? 5. Op pagina 4 staat dat mensen die nu maatwerk begeleiding hebben en een herindicatie krijgen of een nieuwe ondersteuningsvraag hebben eerst naar Floralia moeten gaan. Kunt u concreet aangeven om wat voor soort maatwerk begeleiding het dan gaat? Op welke manier en waar brengen deze mensen nu de dag door?	

6. Bij welke soorten van maatwerk begeleiding gaat niet standaard doorverwezen worden naar Floralia? In de raadsnota wordt expliciet gesproken over groepsbegeleiding in de categorie licht en midden. Geldt dit dan voor andere soorten van maatwerk begeleiding niet?
7. Betekent dit dat al deze mensen naar Floralia worden doorverwezen of gaat dit ook gebeuren naar andere algemene voorzieningen?
8. In bijlage 3 staat dat van 357 mensen de indicaties aflopen. Het volume voor Floralia stijgt echter met slechts 143. Betekent dit dat dan voor deze mensen niet allemaal plaats is?
9. Op welke manier (en binnen welke termijn) gaat vastgesteld worden of de locatie Floralia voor iemand wel of niet passend is?
10. Op welke manier gaat richting de mensen die nu gebruik maken van een maatwerkvoorziening, in 2020 een herindicatie moeten krijgen en dan naar Floralia worden doorverwezen, gecommuniceerd worden dat het beleid op dit gebied anders wordt?

ANTWOORDEN

1. Er moet een aantal zaken nader worden onderzocht. Denk bijvoorbeeld aan stroomvoorziening, rioolaansluiting en de toiletvoorziening;
2. Dit is afhankelijk van het nader onderzoek op de locatie. De hoogte van de noodzakelijke investeringen zal bepalen of hiervoor dekking binnen de begroting kan worden gevonden of dat er aan uw raad een verzoek tot het beschikbaar stellen van een krediet zal worden voorgelegd.
3. Zie antwoord vraag 2. Als het niet mogelijk is om de dekking binnen de begroting 2020 te realiseren. Dit is weer afhankelijk van de hoogte van de investeringen om de noodzakelijke aanpassingen te doen;
4. Ja.
5. Soort maatwerk: Het betreft activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven. Onder zelfredzaamheid wordt verstaan het in staat zijn tot het (uit)voeren van:
 - de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en/of
 - een gestructureerd huishouden.

Bij zelfredzaamheid in relatie tot de maatwerkvoorziening begeleiding gaat het om de lichamelijke, cognitieve en psychische mogelijkheden die de cliënt in staat stellen om binnen de persoonlijke levenssfeer te functioneren. Deze mensen ontvangen nu begeleiding bij één van de gecontracteerde aanbieders. Via deze link komt u bij een lijst van gecontracteerde aanbieders:

<https://www.oosterhout.nl/ondernemers/inkoopaanbesteding/inkoop-begeleiding-wmo/zorgaanbieders/>

6. In de raadsnota wordt inderdaad expliciet gesproken over begeleiding licht en midden. In de pilot jaren betrof het enkel groepsbegeleiding, maar in 2020 wordt ook het aanbieden van individuele ondersteuning mogelijk. Op deze manier kan (vanuit reeds bestaande groepsbegeleiding op een eenvoudige manier (tijdelijk) worden omgeschakeld naar individuele begeleiding en weer terug). Het gaat in de raadsnota dus om groeps- en individuele begeleiding die in de categorieën licht en midden vallen. Het college verwacht dat indicaties 'zwaar' niet binnen de opzet van een algemene voorziening passend zijn. Verder blijkt de opzet van Floralia

niet voor alle doelgroepen passend. Er zijn ook maatwerkvoorzieningen licht en midden voor bijvoorbeeld bij een verstandelijke beperking, een visuele beperking of vormen van dementie.

7. Het bestaande beleid houdt reeds in dat er wordt doorverwezen naar algemene voorzieningen als deze passend zijn. Er wordt niet alleen doorverwezen naar Floralia, maar ook naar andere algemene voorzieningen (zoals de Pastorie en Beweegzaam). Om deze beweging te versteken zullen naar verwachting op termijn aanvullende locaties als algemene voorziening worden gecreëerd. Voor dit proces is het bijgevoegde procesvoorstel opgesteld (zie bijlage 2).
8. Niet voor iedereen zal Floralia geschikt zijn (zie antwoord op vraag 6). Of zal er in 2020 voldoende plaats zijn. Indien er geen plaatsen zijn in algemene voorzieningen, dan kunnen inwoners die in aanmerking komen voor een indicatie natuurlijk terecht in de maatwerk voorziening. Tegelijk werkt het college in 2020 aan een gewijzigde visie op de uitvoering van begeleiding (bijlage 2 procesvoorstel) om meerdere locaties te gaan realiseren. De gewijzigde visie op de uitvoering van begeleiding wordt in de eerste helft van 2020 aan u voorgelegd. Verder vindt het college de keuzevrijheid van inwoners van belang en ook daarom wordt gewerkt aan een model met meerdere locaties begeleiding als algemene voorziening.
9. Om vast te stellen of de locatie passend is kan een lichte toets worden uitgevoerd. Ook kan een inwoner uitproberen of de algemene voorziening passend is door naar de algemene voorziening te gaan en hier aan deel te nemen. Wanneer dit niet passend blijkt te zijn wordt een nader onderzoek door het SWT uitgevoerd naar de ondersteuningsbehoefte en wordt indien nodig een maatwerkvoorziening toegekend.
10. De werkwijze om eerst te kijken of een algemene voorziening passend is volgt reeds uit ons bestaande beleid. Het gaat dan ook niet om nieuw beleid, maar een andere uitvoering hiervan. De beweging om meer laagdrempelige voorzieningen aan de voorkant in te richten is reeds enkele jaren gaande. In de praktijk zullen we dan ook ons uitvoerende team de opdracht en werkbeschrijving meegeven om in gesprek te gaan met de mensen. Ze zullen worden gevraagd om deel te nemen aan de algemene voorziening op het moment dat daar plaats is en de geboden ondersteuning voldoende aansluit bij hun ondersteuningsbehoefte. Dit vraagt om een geleidelijk aanpak en zal per individu worden meegenomen in de afweging om op basis van een lichte toets iemand te laten instromen in een algemene voorziening begeleiding of toch op basis van een onderzoek een maatwerkvoorziening af te geven.

Verslag inloop spreekuur 11.00-12.00uur (22 november 2019)

Raadsleden van CDA, VVD en Gemeentebelangen hebben vragen gesteld.

1. Waarom kan er door het college niet worden afgeweken van aanbestedingsregels?
Hier zijn toch uitzonderingen op mogelijk?
Antwoord: Tot een opdrachtvolume van € 750.000 (drempelbedrag sociale en andere specifieke diensten) is dit mogelijk. Met het opdrachtvolume 2018, 2019 en 2020 wordt deze drempel behaald. Een meerjarige overeenkomst zonder aanbesteden voor na 2020 is daarom in strijd met Europees aanbestedingswetgeving.
2. Waarom kan de aanbesteding pas starten in september en niet eerder?
Antwoord: Het daadwerkelijk publiceren en gunnen van de aanbesteding volgens het lichte regime staat gepland voor september 2020. Een aanbesteding volgens het lichte regime vraagt om een grondige voorbereiding om de specifieke wensen, behoeften en uitgangspunten scherp te kunnen definiëren en resultaatverplichtingen op te kunnen stellen. Mocht het mogelijk zijn dan zal er eerder worden aanbesteed.
3. Kunt u het verschil tussen maatwerk voorzieningen en algemene voorzieningen toelichten?
Antwoord: Onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) biedt de gemeente algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen aan. Een algemene voorziening is voor alle inwoners van de gemeente beschikbaar. Een maatwerkvoorziening is ondersteuning die is gekoppeld aan een specifieke inwoner. Deze voorzieningen stellen mensen in staat om (ondanks hun beperkingen) zelfredzaam en zelfstandig te zijn en mee te blijven doen (participatie).

Voor een algemene voorziening is geen indicatie van de gemeente nodig. De gemeente mag wel een lichte toets uitvoeren, bijvoorbeeld om te checken of iemand ook daadwerkelijk in de gemeente woonachtig is of dat iemand binnen de doelgroep valt. Voor een maatwerkvoorziening is wel een indicatie nodig. In de Wmo is bepaald dat als er een passende algemene voorziening is, een inwoner dan van deze algemene voorziening gebruik dient te maken. Pas wanneer deze niet passend is, komt de inwoner in aanmerking voor een maatwerkvoorziening.

Ook in ons gemeentelijke beleidsplan (Ontwikkelagenda Wmo) is reeds benoemd dat de gemeente Oosterhout gaat investeren in algemene, laagdrempelige en vrij toegankelijk voorzieningen. Ook in de Wmo verordening is opgenomen dat algemene voorzieningen voorrang hebben op maatwerkvoorzieningen hetgeen verder is uitgewerkt in het Uitvoeringsbesluit maatschappelijke ontwikkeling 2019.
4. Kan de ondernemer zich vinden in de hetgeen is voorgesteld?
Antwoord: Er zijn in de afgelopen weken verschillende gesprekken gevoerd en de beoogde afspraken met de aanbieder passen binnen het raadsvoorstel.
5. Waarom gaat de gemeente investeringen doen en hoe gaat u om met de investeringen die de ondernemer zelf tijdens de looptijd van de pilot heeft gedaan? Waarom wordt dit verwerkt in een kostendekkende huur vanaf 2021?
Antwoord: Er wordt voorgesteld dat de gemeente als eigenaar gaat investeren in groot onderhoud, conform een reguliere demarcatie zoals bij overig verhuurbaar vastgoed. Noodzakelijke investeringen in het kader van begeleiding als algemene voorziening kunnen de komende jaren op de locatie Floralia door de zorgafnemers worden uitgevoerd. Het werken met een kostendekkende huur (in dit geval vanaf 2021) is conform het gemeentelijk vastgoedbeleid. De gemeentelijke investering als verhuurder past bij haar rol.