

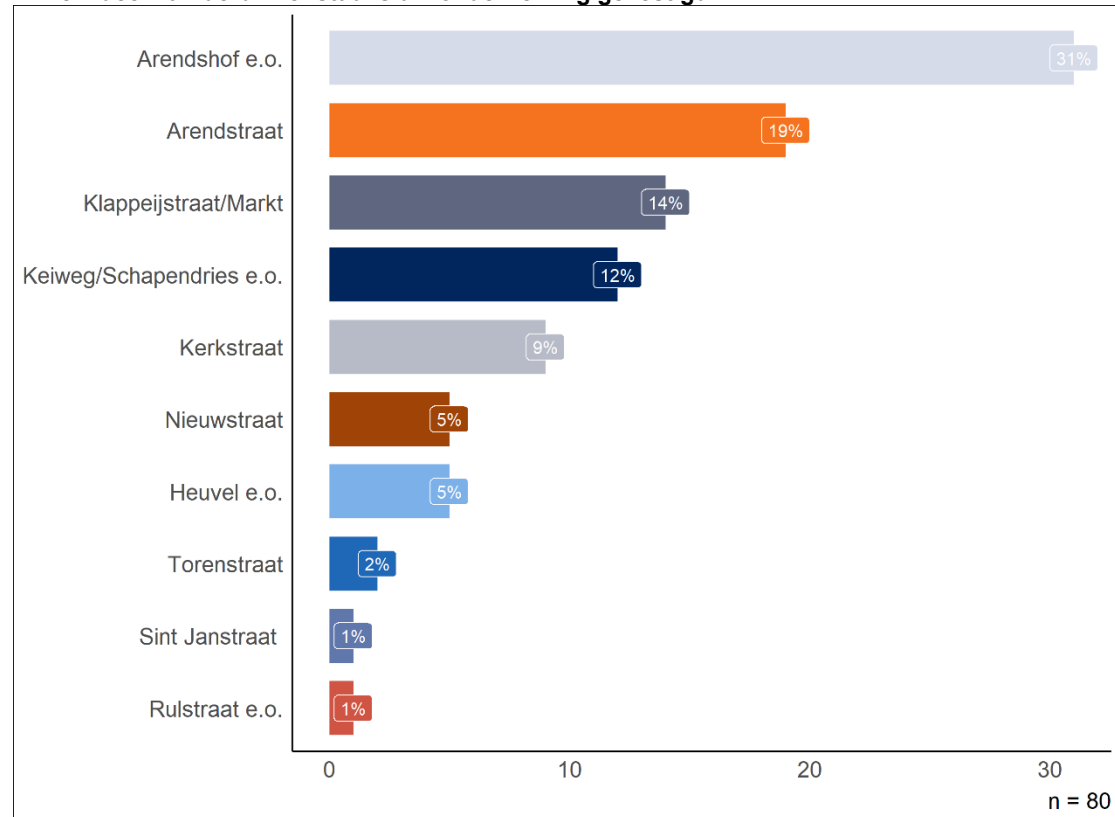
Resultaten effecten coronacrisis voor ondernemers in de binnenstad

Oosterhout (juni 2020) – De samenleving wordt hard geraakt door het coronavirus (COVID-19). Als gemeente willen we graag weten wat de effecten zijn van de coronacrisis op de Oosterhoutse ondernemers, wat ze vinden van het maatregelenpakket van de overheid, de bedreiging die ze zien en de kansen en mogelijkheden nu en na de crisis. Daarom is eind mei een korte digitale enquête online gezet. Deze enquête is door middel van een link en QR-code verspreid in de nieuwsbrief voor ondernemers.

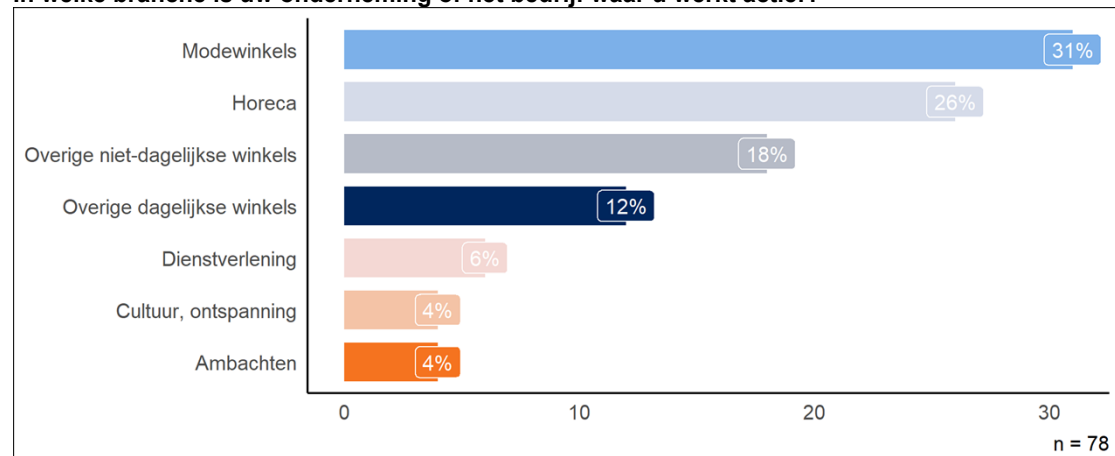
53 ondernemers uit de binnenstad hebben de vragenlijst volledig ingevuld, 27 ondernemers hebben een deel van de vragen ingevuld. Bij de onderstaande figuren zijn alle antwoorden geanalyseerd, en staat het aantal respondenten (n) onderaan de figuur.

Bij de vragen worden percentages getoond. Door afronding kunnen totalen uitkomen op waarden tussen 95.5% en 100.5%. Bij vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk waren, worden exacte aantallen getoond.

In welk deel van de binnenstad is uw onderneming gevestigd?

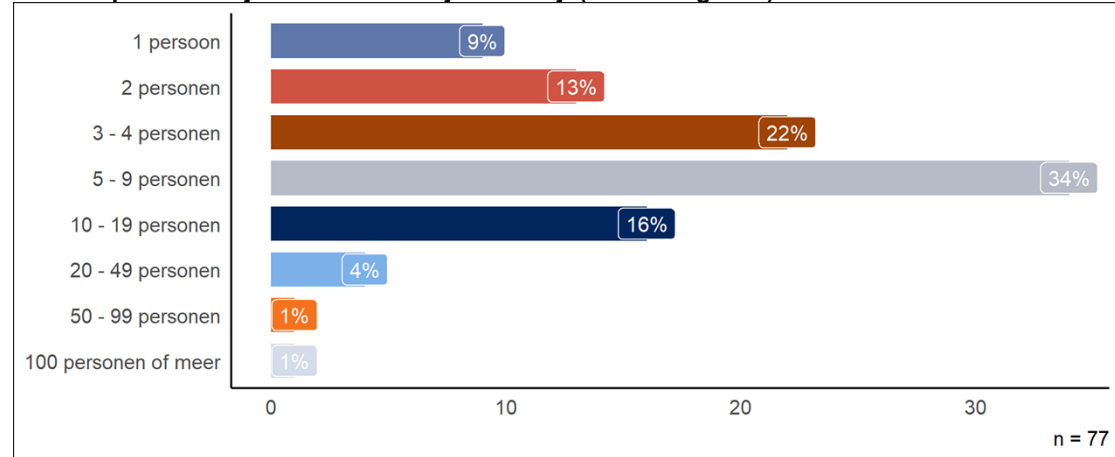


In welke branche is uw onderneming of het bedrijf waar u werkt actief?

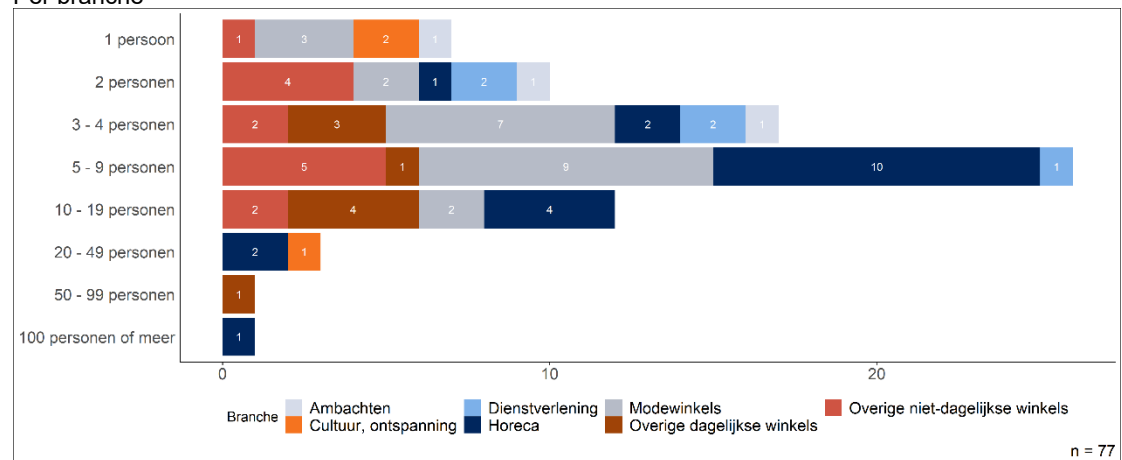


*de categorie 'Supermarkt' is niet gebruikt

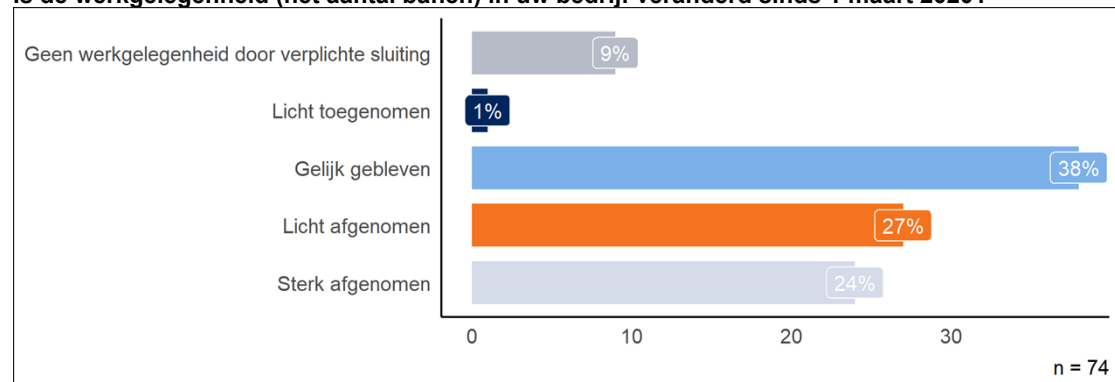
Hoeveel personen zijn er werkzaam bij uw bedrijf (uzelf meegeteld)?



Per branche

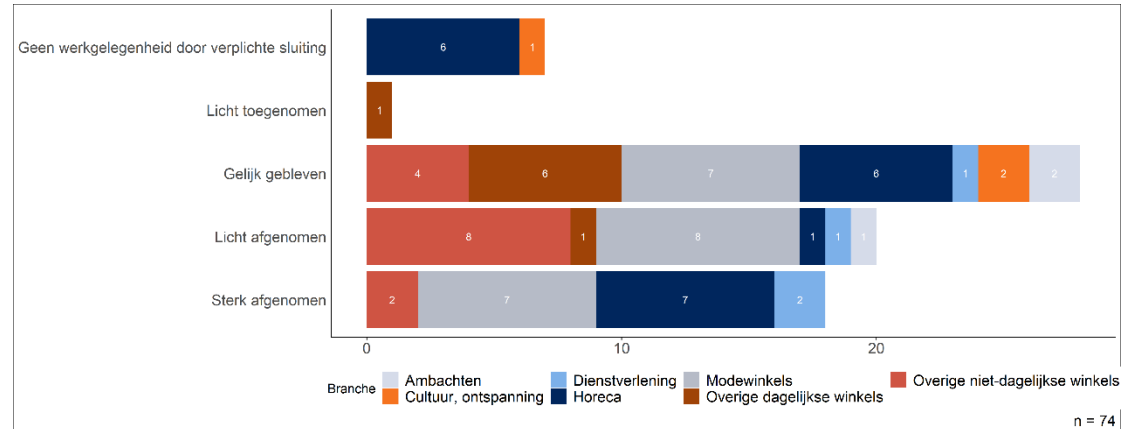


Is de werkgelegenheid (het aantal banen) in uw bedrijf veranderd sinds 1 maart 2020?

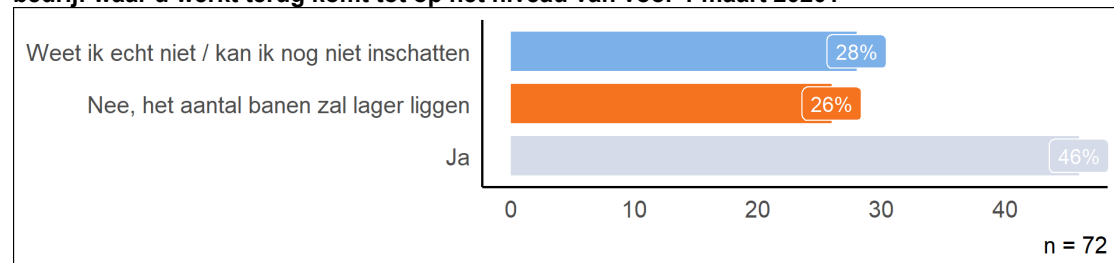


*de categorie 'Sterk toegenomen' is niet gebruikt

Per branche

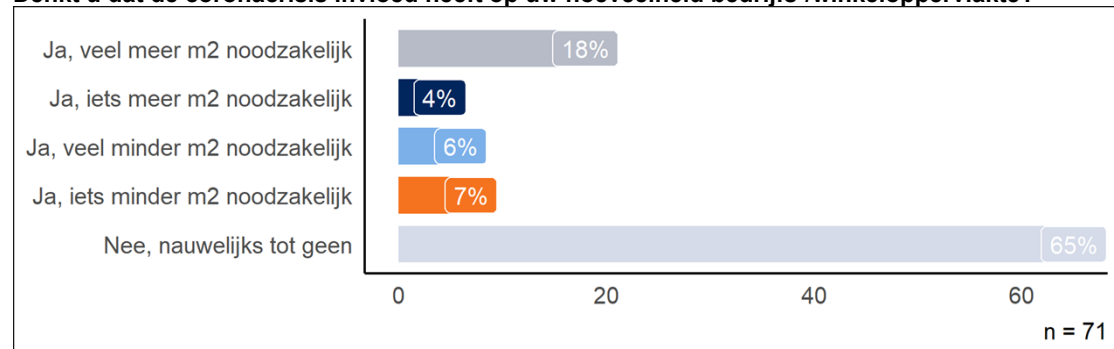


Verwacht u dat na de coronacrisis de werkgelegenheid (het aantal banen) in uw bedrijf of het bedrijf waar u werkt terug komt tot op het niveau van voor 1 maart 2020?

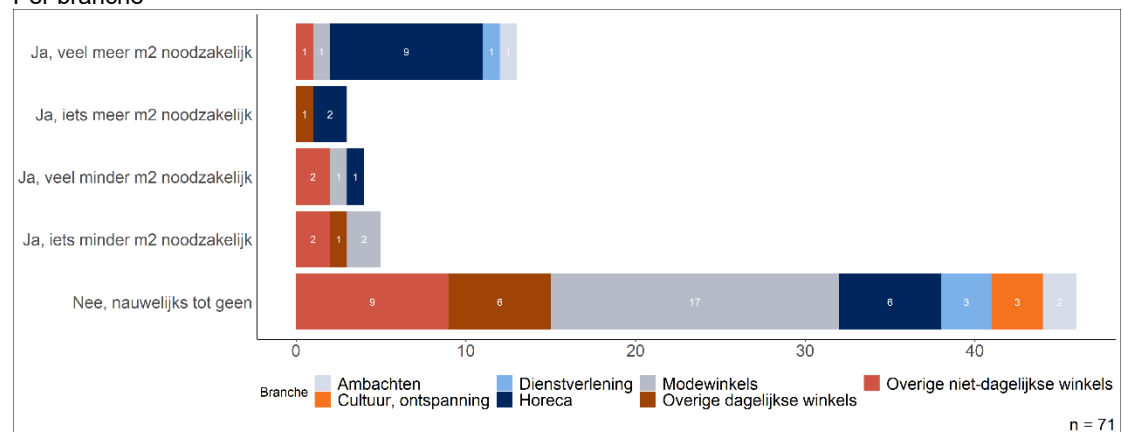


*de categorie 'Nee, het aantal banen zal hoger liggen' is niet gebruikt

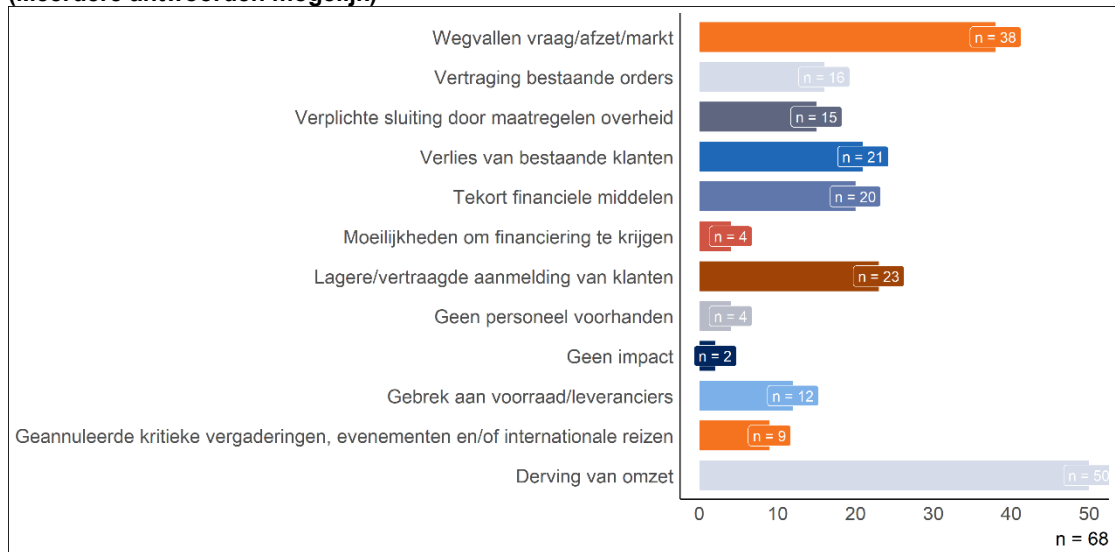
Denkt u dat de coronacrisis invloed heeft op uw hoeveelheid bedrijfs-/winkeloppervlakte?



Per branche



Welke impact heeft de uitbraak van het coronavirus op uw bedrijf?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

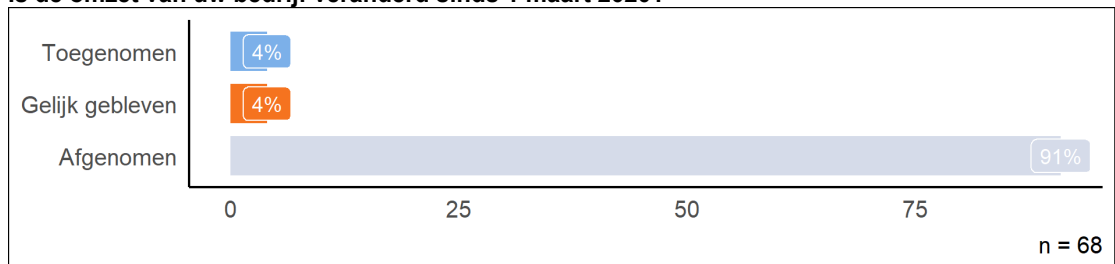


Anders, namelijk:

Meer omzet in de fysieke winkel en de webshop. De piek is voorbij, maar nog altijd meer dan normaal.

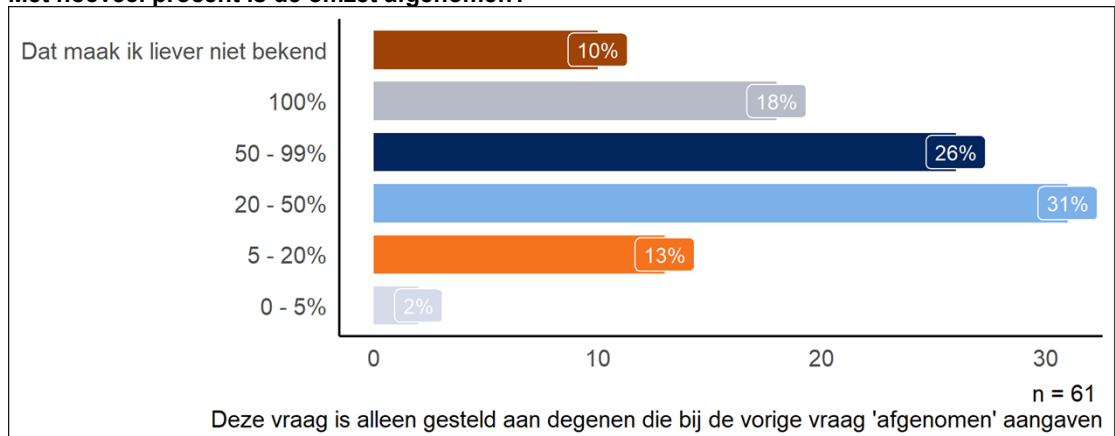
*De categorie 'HRM-problemen, zoals veiligheid van medewerkers en ziek personeel' is niet gebruikt.

Is de omzet van uw bedrijf veranderd sinds 1 maart 2020?

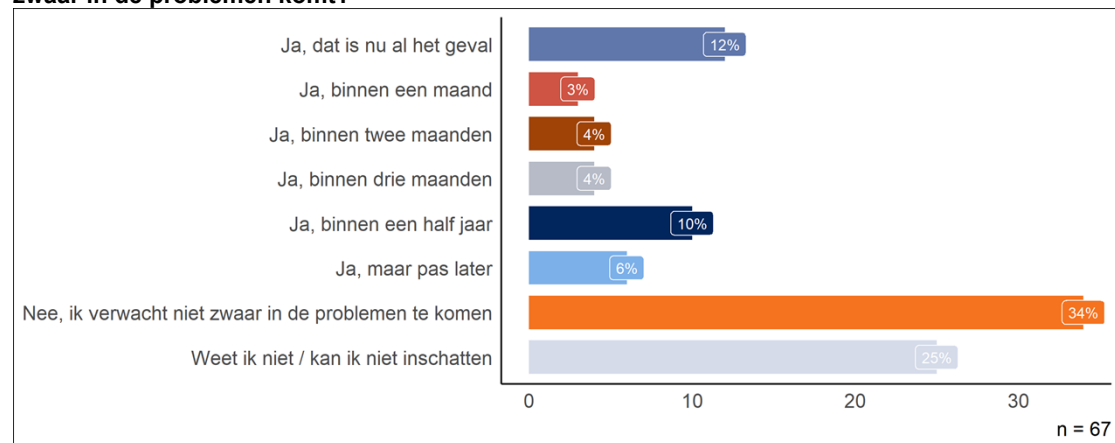


*de categorie 'weet ik niet' is niet gebruikt

Met hoeveel procent is de omzet afgenomen?

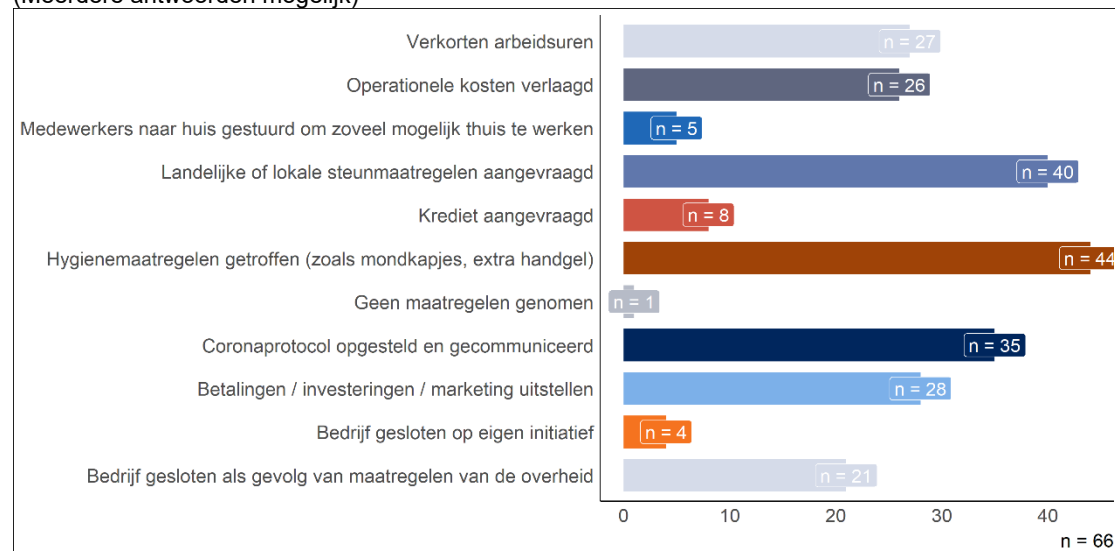


Verwacht u dat uw bedrijf of het bedrijf waar u werkt door de huidige "intelligente lock down" zwaar in de problemen komt?



Welke maatregelen heeft uw bedrijf de afgelopen periode genomen in verband met de coronacrisis?

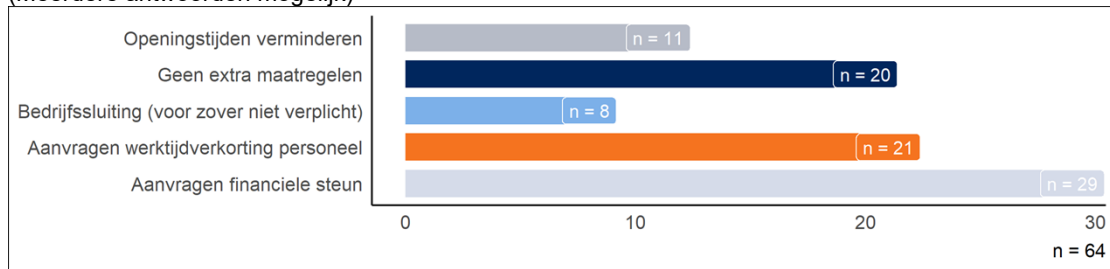
(Meerdere antwoorden mogelijk)



Anders, namelijk:

- Investeren ivm veilig werken met corona
- Routing in de winkel aangepast

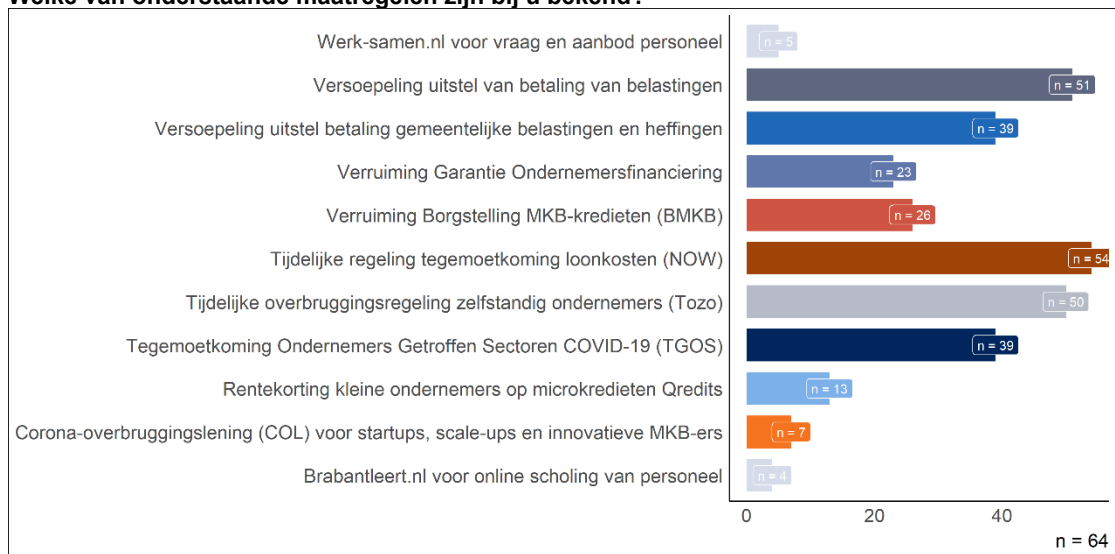
Welke maatregelen gaat uw bedrijf nemen wanneer deze situatie langer gaat duren?
(Meerdere antwoorden mogelijk)



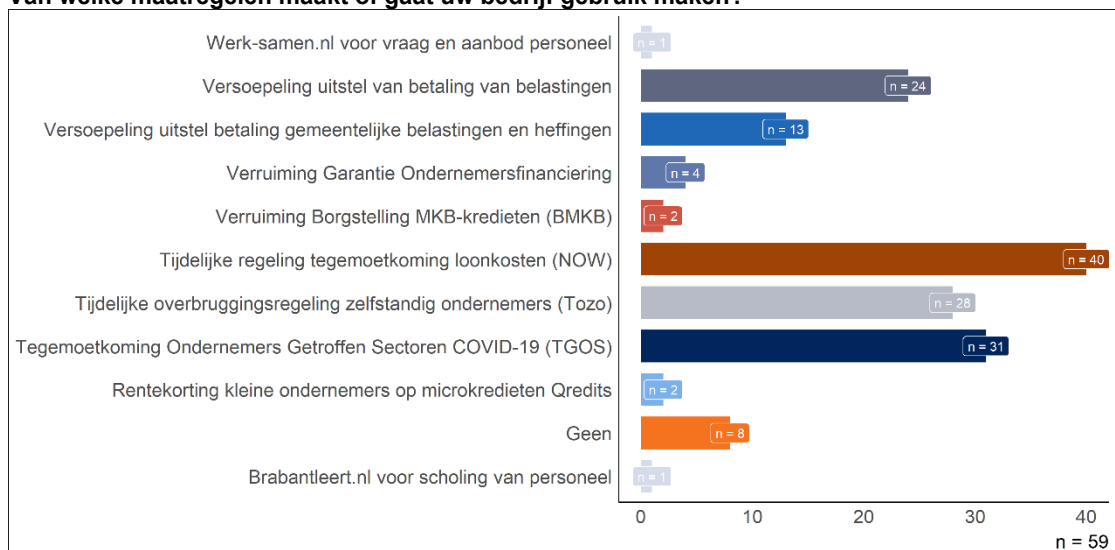
Anders, namelijk:

- Inkoop aanpassen
- Uitstellen investeringen
- Verzoek aan gemeente: transformeren van het centrum, Arendshof verkleinen en woningen bouwen, om leegstand tegen te gaan

Welke van onderstaande maatregelen zijn bij u bekend?



Van welke maatregelen maakt of gaat uw bedrijf gebruik maken?



*de categorie 'Corona-overbruggingslening (COL)' is niet gebruikt

Mist u een maatregel die uw bedrijf kan helpen?

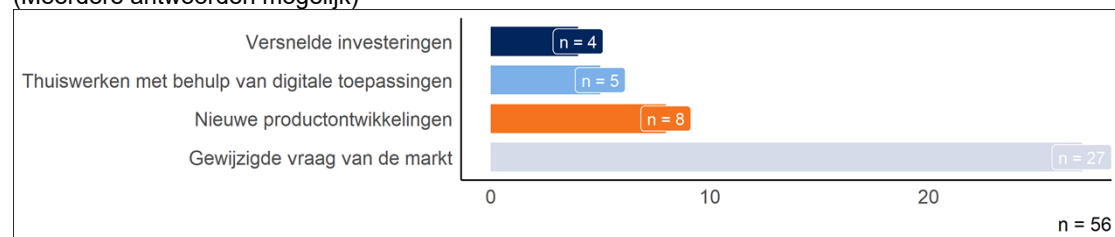
Van de 58 personen die deze vraag hebben ingevuld, beantwoordden 24 deze met 'ja'.

Samenvatting:

- Huurkorting afspraken met verhuurders
- Vervolg steunpakket
- Kwijtschelden/crediteren van precario
- Versoepeling/uitstel gemeentelijke belastingen: niet helemaal duidelijk. Wellicht een voorlichtingsdag/avond organiseren?
- Tegemoetkoming is geregeld per KVK nummer, maar sommige ondernemers hebben meerdere vestigingen op 1 nummer. Zij krijgen dan slechts 1 keer tegemoetkoming.
- Duidelijkere regelgeving en handhaving door gemeente wat betreft financiële ondersteuning.
- Omzeterdervingvergoeding.
- Meer ondersteuning/bezoek van boa's of stadsmanager, er is vooralsnog niemand op specifieke controle geweest
- Advies (gratis) op maat, spreekuur op gemeentehuis

Welke ontwikkelingen zijn in een stroomversnelling gekomen binnen uw bedrijf, en ervaart u als positief en gaat u verder ontwikkelen na de crisis?

(Meerdere antwoorden mogelijk)



Anders, namelijk (n = 14), samenvatting:

- Digitalisering: online lessen, online verkoop, sociale media
- Mensen gaan anders denken, hopen op positieve ontwikkelingen op langere termijn
- Verkoop verleggen naar een later tijdstip
- Betere klantbinding door gunfactor
- Opknappen van de zaak
- Bezoek op afspraak
- (Niets)

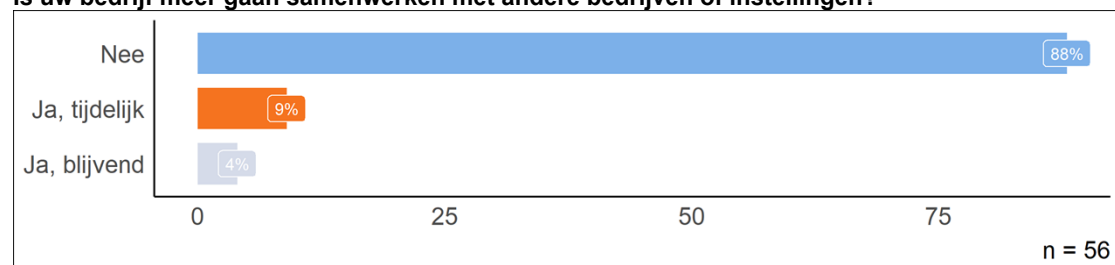
Benut uw bedrijf de huidige periode om het personeel extra (digitaal) bij te scholen?

Van de 56 personen die deze vraag invulden, beantwoordden 4 deze vraag met 'ja'.

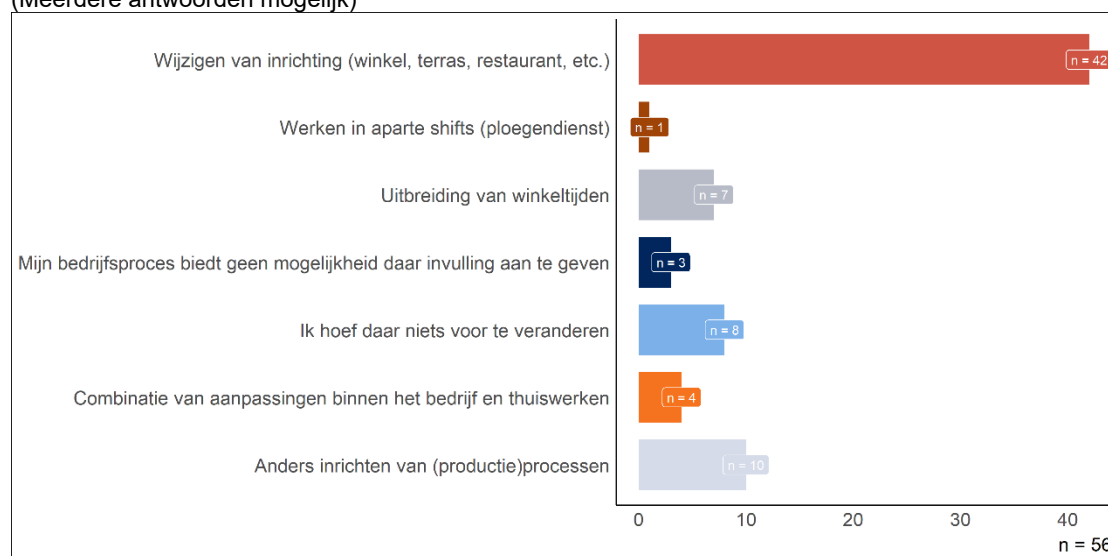
Samenvattend:

- Via webinars en online trainingen
- Online trainingen door leveranciers

Is uw bedrijf meer gaan samenwerken met andere bedrijven of instellingen?



Op welke manier kan uw bedrijf invulling geven aan de 1,5 meter economie?
(Meerdere antwoorden mogelijk)



Anders, namelijk:

- Zoveel mogelijk rekening houden met RIVM-richtlijnen, sturen op 1.5 meter, meer schoonmaken en reinigen, handgel voor klanten bij binnenkomst, flexiglas bij kassa's en balie.

Ziet u een rol voor de gemeentelijke overheid bij het invulling geven aan de 1,5 meter economie?

Van de 55 personen die deze vraag invulden, hebben 24 personen 'ja, namelijk' ingevuld.

Samenvatting:

- Meedenken in mogelijkheden
- BOA's mogen wat minder fanatiek en moeten het goede voorbeeld geven
- Signalering en routes in binnenstad aangeven (bijvoorbeeld eenrichtingsverkeer voor voetgangers)
- Voorlichting en adviseren
- Hulp door stickers/bewegwijzering aan te leveren
- Uitstallingen van winkels leiden soms tot opstoppen in het winkelgebied, wellicht hier aandacht aan geven
- Handhaving in het centrum, om samenscholing aan te pakken.
- Posters om corona maatregelen te communiceren
- Samen kijken naar passende oplossingen
- Gastheren/vrouwen die de mensen op straat in goede banen leiden
- Waterpunten voor handen wassen
- Marketing ondersteunen van lokale ondernemers

Welke positieve veranderingen in de economie verwacht u op de middellange termijn (3 tot 5 jaar)?

n = 34

Samenvatting:

- Lokaal winkelen
- Thuiswerken; minder verkeer
- Meer bestedingen in eigen land
- Meer bestedingen online, waarmee marktgebied groter wordt dan regio Oosterhout
- Meer samenwerking met leveranciers
- Toename duurzame producten
- Minder krapte op de arbeidsmarkt
- Verzoek aan gemeente: nu transformeren van het centrum
- (geen idee, moeilijk in te schatten)

Welke negatieve veranderingen in de economie verwacht u op de middellange termijn (3 tot 5 jaar)?

n = 37

Samenvatting:

- Faillissement
- Leegstand
- Aankomende recessie, economische crisis
- Structureel lagere vraag naar producten, sterke daling van omzet
- Wegvallen banen

- Nog grotere druk op het compacter en levendiger maken van winkelcentrum
- Negatief consumentenvertrouwen
- Omzetverlies
- Sluiting winkels die luxeproducten verkopen
- Meer online verkopen leidt tot minder lokaal verkopen en daarmee verlies van omzet
- (geen idee)

Heeft u een idee/product/kans waarbij de gemeentelijke overheid u kan helpen?

n = 19

Samenvatting:

- Meedenken, pr voor Oosterhoutse ondernemers in breedste zin
- Oosterhout aantrekkelijk maken voor nieuwe, jonge en unieke ondernemers. Dit onderscheidt Oosterhout van omliggende plaatsen.
- Geen reclame voor ondernemers uit andere plaatsen, maar voor de eigen ondernemers
- Binnenstad aantrekkelijker maken
- Betere communicatie naar de consumenten over de veiligheidsmaatregelen die getroffen moeten worden
- Lage of geen parkeertarieven
- Minder belasting en gemeenteheffingen
- Meer adverteren met 'koop lokaal'
- Verlaging van de huur van de winkelpanden
- Financiële steun
- BOA's inzetten ter ondersteuning van de maatregelen. Niet primair op sanctioneren.
- Doorzetten bijstand voor ondernemers
- Meer veiligheid in winkelstraat. Fietsende bezorgers zorgen voor gevaarlijke situaties in Arendstraat-Kerkstraat-Keiweg, uitgang Arendshof (bij Zeeman).
- Gelijktrekken openingstijden Arendshof en de rest van de winkels.
- Samen optrekken en communicatie goed organiseren
- Marketing budget vrijmaken voor lokale ondernemers en BTW tarief op online verkopen (landelijk) verhogen.

Is er nog iets anders wat de gemeente voor u kan doen om goed uit de coronacrisis te komen?

n = 15

Samenvatting:

- Meer zichtbaarheid van de gemeente (wethouder) in de binnenstad
- Leegstand vullen
- Oosterhoutse ondernemers promoten
- Afschaffen parkeergeld
- Verplichte openingstijden, verruimen openingstijden, bekend maken van de openingstijden
- Duidelijke regels voor wat wel en niet mag
- Beter communiceren met de ondernemers
- Huurbazen van winkelpanden bijeen roepen en strategie bedenken

Overige opmerkingen

n = 12

Samenvatting:

- Eenheid omtrent openingsdagen en -tijden
- Probeer in deze tijden mensen van buitenaf te motiveren om naar Oosterhout te komen door bijvoorbeeld door gratis te parkeren in de ochtend
- Meer invloed op tegengaan van leegstand binnenstad
- Meedenken met ondernemer en verlaag belastingen
- Centrum van Oosterhout veranderen, investeren in een compact centrum.
- (positief commentaar omtrent communicatie)