



gemeente **Oosterhout**

Datum verzending: 03-06-2020

Ontwerper: Martine Rops

Verslag van: Corona Impact Analyse
Regiegroep Maatschappelijke
Ondersteuning

Volgende bespreking:

Gehouden op: 28-05-20

datum:

Plaats: StarLeaf Cloud

plaats:

Aanwezig: Gemma Vriens (Surplus),
Rosalie van den Durpel (SWT), Sandra
Klerx (Midzuid), Sicco Botman
(Thuisvester), Gertie Linssen (GGZ
Brebrug), Clemens Piena, Glencora
Soentpiet, Ton van de Vossenberg en
Karin Klomp (Gemeente).

Afwezig: Gerrie van der Broek (GGD),
Lieke Jansen (SMO), Djenny Kastelijns
(Fractie Gemeentebelangen)

Toehoorders:

Leny van der Ende (Adviesraad Sociaal
Domein), Willem-Jan van der Zanden
(Groen Links), Hannie Broekhoven (Fractie
Gezond Burger Verstand).

Distributie:

- deelnemers en afwezigen bespreking
- Ad Burger
- Linda Jutten
- Wendy van Oostenbrugge

Wethouder Piena opent het overleg met een speciaal welkom voor de toehoorders.

Er wordt gestart met een voorstelronde hierna begint het overleg.

Wat voor impact heeft corona op de doelgroepen?

Gertie Linssen

- De impact is erg wisselend.
- Je verwacht een grote impact, maar dat is dus niet het geval.
- Er is een deel van de doelgroep die meer problemen ervaart.
- Er is een deel van de doelgroep die door minder sociale druk, verplichtingen en contacten positief reageert.
- Lastig om te benoemen wat de gemene deler is binnen de ene en de andere groep.
- Zorgen over enorme vraaguitval. Er zijn veel minder verwijzingen naar de GGZ. Glencora: In het vorige gesprek gaf Zorroo aan dat er veel minder mensen bij de huisartsen / POH GGZ komen met GGZ problematiek.
- De verworvenheden van de corona crisis: voor sommige cliënten werkt de mix van persoonlijk- en digitaal contact heel goed. De crisis dwingt tot snelle beslissingen. Wat voorheen stroperig ging, wordt door de crisis soepel en snel doorgevoerd. Die flexibiliteit willen we vasthouden.

Rosalie van den Durpel

- Inwoners weten het SWT ook in corona tijd goed te vinden. SWT blijft volop in contact met de cliënten.
- Het is erg druk, onder andere door aflopende indicaties (die vorig jaar voor een ½ jaar of 1 jaar zijn afgegeven).
- Door minder huisbezoeken wordt tijd gewonnen, maar via digitaal contact wel minder zicht op de totale situatie. Willen zeker het digitale contact met bepaalde groepen behouden.
- Ouderen vinden digitaal contact lastig.

- Opstropfen van het kunnen opstarten; activiteitencentra waren dicht, Floralia gesloten.
- SWT heeft ook de casussen beoordeelt waarbij crisisopvang aan kinderen werd geboden om lucht te geven in de thuissituatie.
- De sociale druk bij groepen neemt af, mensen zijn meer op zichzelf (anderen gaan ook geen weekend weg of naar de Efteling). Glencora: De Facebook-etalage is opgehouden.
- Zorg over weinig ruimte voor nieuwe aanvragen (plaats voor 2 x jeugd en 2 x wmo aanvragen per week).
- Lastig: allemaal nieuwe aanbieders voor Juzt.
- Op de lange termijn zorg over: blijven alle zorgaanbieders overeind? En dan vooral de kleine aanbieders, kunnen zij binnen billijke tijd weer zorg aanbieden?

Sandra Klerx

- Binnen Midzuid getracht iedereen aan het werk te houden.
- Alleen mensen die niet op eigen houtje op het werk konden komen, zaten thuis. Het vervoer is door corona namelijk helemaal stil komen te liggen. Vervoer is wel doorbetaald.
- Iedere week met iedereen gebeld. De meesten vonden het de eerste paar weken wel prima om thuis te zitten, maar na een week of drie wilden ze toch echt wel aan het werk.
- Deze week full-force opstarten. Er mogen vanwege de 1,5 meter niet te veel medewerkers tegelijkertijd werken. Daarom werken ze met een rooster (een ochtend en een middag dienst). Ze hebben ook een experiment gedaan met thuiswerken. Dat had een positief neveneffect. Het werk werd soms een ware gezinsactiviteit.
- Alleen de re-integratie ligt stil. Gemeenten sturen geen mensen meer door. Midzuid wil hierover graag in gesprek. Risico op sociaal isolement is groot.
- Wethouder: re-integratie trajecten staan op gespannen voet met de oproep van de overheid om zoveel mogelijk thuis te werken.
- Vindt het haar verantwoordelijkheid te zorgen voor een veilige 1,5 meter werkomgeving (bedrijf verbouwd, plastic schermen, bureaus weg gehaald, veel aandacht voor hygiëne). Voor de doelgroep van Midzuid is thuiswerken, of niet werken tot 1 sept of langer gewoon geen optie.
- Gertie Linsen: wij zijn sinds 2 weken gestart met dagbesteding en groepsactiviteiten met kleinere groepen. Kunnen niet wachten tot het RIVM zegt dat weer op projectlocatie gewerkt mag gaan worden. Gemma Vriens: Geven werkers bij de afweging tot face-to-face contact mee: In hoeverre is het sociale risico groter dan het gezondheidsrisico? Er kan van allerlei onwenselijke sociale problematiek ontstaan.

Sandra Klerx

- We hebben de verplichting om voor onze werknemers te zorgen. Met consultants die bezwaar hebben om met deze groep te werken gaan we het gesprek aan. Vaak draaien ze bij.
- W.J. van der Zanden: Hoeveel mensen van Midzuid hebben gewoon gewerkt? Iedereen die zelfstandig naar het werk kon komen. Omdat het vervoer volledig stil lag hebben sommigen creatieve oplossingen bedacht. Ze kwamen op de fiets of vroegen of opa en oma hen konden brengen.
- Er zijn ook mensen met angsten, dat vraagt aandacht.

Sicco Botman

- Woonconsultanten zijn gewoon aan het werk. Zij spreken onze klanten veelal telefonisch, vanuit de deuropening, in de voortuin, soms ook binnen bij een klant.
- Kantoor is een tijdje dicht geweest. Nu overal schermen.
- Er zijn klanten met inkomensuitval. Dit geeft stress. Er worden geen mensen uit woningen gezet.
- Er zijn ca. 1800 tachtig-plussers gebeld (niet alleen uit Oosterhout). Belteams (20 medewerkers) bellen ouderen. Indien behoefte wordt er vaker gebeld met mensen. Sommige mensen worden elke week gebeld.
- Er zijn schrijnende situaties van eenzaamheid.

- Situatie: Stel waarvan man voorheen naar dagbesteding gaat vanwege dementie, plus hulp in huishouding valt weg. Zwaar voor partner.
- Er zijn meer overlastmeldingen; het is steeds mooi weer geweest, mensen zijn meer in de tuin. Mensen hebben een korter lontje.
- We hebben alle processen door kunnen laten lopen, alle urgente zaken zijn doorgegaan zoals woningaanpassingen. We zijn alleen tijdelijk gestopt met de kleine klussen die wel konden wachten.
- Glencora: Hebben jullie door jullie belronde de weg gevonden naar Oosterhout voor Elkaar? Doel was het gesprek, een luisterend oor bieden. De woonconsulenten kennen de weg en verwijzen door naar sociale voorzieningen.

Gemma Vriens

- De verwachting is dat de armoede- en schuldenproblematiek enorm toeneemt. De werkloosheid neemt toe, ZZP'ers vallen om. De hulpverlening op dit gebied is steeds doorgegaan.
- Deze situatie is ook vervelend voor mensen die al langer een laag inkomen hebben omdat het voor hen ook moeilijker wordt om weer een baan te vinden.
- Eenzaamheid, angstige ouderen. De veerkracht was eerst heel groot ("we redden het nog wel even"). De veerkracht begint af te nemen, vooral bij mensen die alleen wonen en die pas hun partner hebben verloren.
- Surplus kan weer iets aanbieden nu de activiteitencentra open gaan, maar slechts voor 30 mensen per moment.
- Op dit moment moeten mensen een hele duidelijke hulpvraag hebben en dan ontvangen ze hele concrete hulp.
- Flinke overbelasting bij mantelzorgers (bijv. omdat partner niet meer naar dagbesteding gaat).
- Zien geen toename mishandelingen.
- De huidige cliënten kunnen prima via alternatieve wegen ondersteund worden.
- Beperkt bereik van nieuwe cliënten.
- Bij Oosterhout voor Elkaar enorme toename van mensen die hulp aanbieden, tegelijk weinig mensen die hulpvraag stellen.
- Karin: De vrijwilligers die zich massaal aanmelden, zijn die blijvend? Veel mensen willen even iets betekenen. Naar deze groep moeten we kijken omdat zij misschien vaker even iets willen betekenen.

Prioriteiten

Gemma Vriens

- Ontmoeting mogelijk maken voor kwetsbare mensen. We kijken binnen de activiteitencentra welke mensen hiervan weer gebruik kunnen maken.

Sandra Klerx

- Hoe gaan we het met iedereen doen?
- Hoe gaan we de opdracht uitvoeren?
- Hoe gaan we de gemeente helpen?
- Hoe gaan we arbeidsmatige dagbesteding weer opstarten?
- Zorgen over mensen die nu thuis zitten. De sociale druk is nu minder, dat kan helpen.
- Aandacht voor medewerkers met schulden
- 3 mensen met smetvrees; hulptrajecten worden niet opgestart.
- Veiligheid!

Sicco Botman

- Monitoren het aantal mensen met huurproblemen.
- Wachten op plan van de overheid om de huurprijzen aan te kunnen passen.
- Uitbreiding face-to-face contacten.
- Langere openingstijden.

- Blijven bellen met oudere klanten.
- Er ontbreken klanten.
- Glencora: Hoeveel % heeft behoefte aan blijvend contact? 5 van 100 klanten heeft behoefte aan vervolcontact.

Glencora vraagt naar andere relevante zaken die aandacht nodig hebben:

Gemma Vriens:

- Belangrijk om oog te hebben voor jongeren.

Sandra Klerx

- Zouden graag iets willen gaan doen met jonge schoolverlaters (MBO).

Afsluiting

- Er komt een verslag van dit overleg.
- In juli bespreekt de raad de Corona Impact Analyse.
- In juli bepaalt het college hoe om te gaan met de Corona Impact Analyse.
- De uitkomsten van alle gesprekken gaan we bundelen, deelnemers ontvangen de volledige Corona Impact Analyse.