



VISIE WIJKGERICHT WERKEN

24-07-2020



gemeente **Oosterhout**

Inhoudsopgave

1	ONTWIKKELING WIJKGERICHT WERKEN	7
2	WAAROM WILLEN WE DAT?	9
3	WAT GAAN WE DOEN?	13
4	HOE GAAN WE DAT DOEN?	17
5	AAN DE SLAG	21



HET SOCIAAL DOMEIN

*Meer voor elkaar in de wijken
en dorpen van Oosterhout*



1

Ontwikkeling Wijkgericht werken

Het Oosterhoutse gemeentebestuur heeft zich voorgenomen om meer wijkgericht te gaan werken. Om een beweging in gang te zetten bij de inwoners, ambtenaren, organisatie en politiek. Waarom willen we dit, wat gaan we doen en hoe gaan we dat dan doen?

De ambitie

In 2030 werken inwoners (al dan niet verenigd), organisaties, ambtenaren, gemeentebestuur en gemeenteraad nauw samen aan de wijken in Oosterhout. Inwoners zijn actief betrokken bij hun eigen wijk op het gebied van de leefomgeving. Daarnaast vinden en ondersteunen de partijen elkaar ook binnen het sociaal domein. Het doel is synergie te creëren in de buurten, wijken en kerkdorpen. Samenwerken aan de diverse opgaven binnen de wijk en weten elkaar te vinden wanneer wensen en regels “schuren”. Uiteindelijk krijgen we zo meer voor elkaar in de wijken en dorpen van Oosterhout.





Waarom willen we dat?

2.1 Veranderende samenleving

De samenleving is in verandering (ontzuiling, veranderende rolpatronen, globalisering etc.) Ook de rol van de overheid is daarbij veranderd. De overheid gaat van nachtwakersstaat, via verzorgingsstaat, naar een participerende overheid. Dit staat echter op gespannen voet met de individualisering van de samenleving. Door individualisering zijn mensen steeds meer als individu in plaats van als groep in de samenleving komen te staan. De behoeften en wensen van het individu zijn leidend geworden. Dit heeft invloed op de bereidheid om iets voor een ander te doen. Tegelijkertijd zien we een opkomende roep om meer betekenis aan de eigen leefomgeving te kunnen en mogen geven. Dit biedt kansen om van individualisering naar nieuwe sociale structuren te werken. Waarbij gevoel van eigenaarschap een belangrijke intrinsieke motivatie kan zijn om zich in te zetten voor die leefomgeving en de daarmee samenhangende sociale cohesie. Het maatschappelijk kapitaal wat daarbij vrijkomt, helpt overheden om de opgaven waar we met elkaar voor staan het hoofd te bieden. Zowel binnen het fysieke als het sociale domein.

2.2 Oosterhout 2030

In de toekomstvisie van Oosterhout wordt op verschillende plekken al gesproken over de manier van werken. Daarin is een centrale lijn te ontdekken, burgers praten steeds meer mee over het bestuur van de stad en ze tonen steeds meer initiatieven, die door het gemeentebestuur alleen nog maar gefaciliteerd hoeven te worden. In 2030 bundelen gemeente, inwoners en maatschappelijke instellingen steeds vaker hun krachten. Samenwerking vindt plaats via het idee van co-creatie: samenwerken aan een plan. De gemeente Oosterhout kenmerkt zich al sinds jaar en dag door sterke (in)formele netwerken. Het is een kwaliteit die zeker de moeite van het behouden waard is. Mooie voorbeelden zijn de diverse initiatieven die

inwoners al hebben genomen in hun buurt, wijk of dorp. Of het nu gaat om samen koken en samen eten, om het aanbieden van zinvolle vormen van dagbesteding of een goede begeleiding van vluchtelingen en migranten; er is in Oosterhout alle ruimte voor nieuwe ideeën en van die ruimte wordt volop gebruik gemaakt.

2.3 Schaarse middelen

In 2015 zijn met de decentralisaties van zorg, werk en jeugdhulp gepaard gegaan met forse generieke kortingen op de budgetten. Samen met een toenemende vraag naar zorg door onder meer vergrijzing en extramuralisering/ambulantisering¹ heeft dit in veel gemeenten geleid tot financiële tekorten in het Sociaal Domein. Ook in Oosterhout is dit het geval.

De afgelopen 5 jaren is het budget sociaal domein in de gemeente Oosterhout met circa 7 % verhoogd (ondanks de diverse forse (gerealiseerde) bezuinigingsopgaves)

Om de kosten voor zorg en welzijn beheersbaar te houden, is een verandering van het systeem nodig. Onderzoeken wijzen uit dat het vergroten van de sociale cohesie, een positieve invloed heeft op de fysieke en mentale gezondheid van mensen.² Ook heeft sociale cohesie positieve effecten op leefbaarheid, veiligheid en gezondheid. Dit alles kan ertoe bijdragen dat er minder (snel) een beroep wordt gedaan op (duurdere) vormen van zorg en ondersteuning.

¹ verdwijnen van verzorgingshuizen, minder verpleeghuizen en minder plekken in GGz-instellingen.

² https://www.verwey-jonker.nl/doc/vitaliteit/De%20invloed%20en%20effecten%20van%20sociale%20samenhang_1169.pdf

2.4 Sociale cohesie

Als de sociale cohesie toeneemt, de inwoners (en sociale en maatschappelijke partners) dichter bij elkaar staan en meer met elkaar betrokken zijn, wordt het oplossend en signalerend vermogen van de samenleving vergroot...

Het wijkgericht werken en de visie op het sociaal domein³ benadrukken het belang van sociale cohesie. In het Sociaal Domein gaat het om het verbinden van inwoners en het bieden van perspectief en mogelijkheden. Dit doen we door binnen het sociaal domein de sociale basis centraal te stellen. De kern van de sociale basis zijn de inwoners, hun sociale verbanden en informele netwerken. Een stevige sociale basis in combinatie met voorzieningen en ondersteuning die goed hierop aansluiten, moeten resulteren in veerkrachtige inwoners die zo veel mogelijk met het heft in eigen handen om kunnen gaan met de uitdagingen en tegenslagen die horen bij het leven. Burgers vinden makkelijker in hun eigen buurt of wijk oplossingen voor behoeften, problemen of beperkingen die zij in het dagelijks leven ervaren. De transformatie in het Sociaal Domein beoogt een 'beweging naar de voorkant'. In deze beweging willen we meer de kracht van de sociale basis benutten om inwoners in staat te stellen het eigen leven vorm te geven. Meer binnen de samenleving opvangen om te voorkomen dat zwaardere vormen van individuele zorg en ondersteuning nodig zijn. Hoe ziet dat eruit?

2.5 Actieve inwoners

Er zijn heel veel actieve en betrokken Oosterhouters met goede ideeën die graag een actieve bijdrage willen leveren aan hun wijk, contact/zorg hebben voor elkaar en aan Oosterhout. Die met grote en kleine bijdrages een rol willen en kunnen spelen. Soms moet er iets meer worden geluisterd, iets meer ruimte worden gegeven en soms moeten inwoners vooral zelf aan de slag. Met een beetje hulp van een professional of een organisatie kunnen en mogen ze meer zelf. Dat vraagt een actieve rol van de inwoners en de organisatie. Dat gaat niet vanzelf, daar zullen we ze soms een beetje bij moeten helpen. Maar uitgangspunt is dat waar het kan mensen zelf aan de slag mogen.

Wie weet er meer van de wijk, de buurt en het kerkdorp dan de inwoners zelf. Wie leeft er vaak al vele jaren, komt er thuis na een dag hard werken. Gaat er naar de stad, de supermarkt, de sportvereniging, de prachtige omgeving en zorgt voor zijn eigen huis en tuin en soms nog voor veel meer (denk aan buurtpreventie, Zappers, vrijwilligersorganisaties etcetera). De gemeente Oosterhout participeert samen met diverse organisaties in Oosterhoutse buurten, wijken en kerkdorpen. De Oosterhouter is (in verschillende mate) vaak prima in staat en bereid om verantwoordelijkheid te nemen voor zijn eigen leefomgeving.

Mooie voorbeelden

Er zijn veel mooie voorbeelden te vinden in Oosterhout. Voorbeelden van mensen die hun handen uit de mouwen steken. Op grote en op kleine schaal, van de zorg voor de buurvrouw tot het organiseren van activiteiten voor de hele buurt. Allemaal waardevol voor de positieve beweging en beleving in de wijk. In plaats van deze mooie initiatieven gewoon te vinden, kunnen ze worden gebruikt als inspiratiebron voor anderen.



2.6 Verbindend bestuur

In de vorige bestuursperiode is het verbindend bestuur door het college en uw raad omarmt. In 2015 is de notitie "Verbindend Bestuur" vastgesteld met de volgende opdracht: Het college van burgemeester en wethouders wil de komende bestuursperiode werk maken van "Verbindend Bestuur". Het gaat het college er daarbij om, om steeds de verbinding te (blijven) zoeken met zijn maatschappelijke partners. Doel is deze partners nadrukkelijker en vroeger te betrekken bij de voorbereiding en uitvoering van gemeentelijk beleid. Daarnaast wil het college de samenleving meer ruimte bieden en ruimte laten nemen voor maatschappelijke initiatieven. Met deze startnotitie wil het college een eerste aanzet geven voor een gesprek hoe "verbindend bestuur" – zo concreet mogelijk – in Oosterhout vorm en inhoud kan krijgen.

Door samen te experimenteren, elkaar de ruimte te geven en samen te werken is vertrouwen nodig. Dat bouwen we op door samen in de buurten, wijken en kerkdorpen aan de slag te gaan. Oosterhout wil met wijkgericht werken kleine en grote successen vieren met inwoners, ambtenaren en bestuurders om zo te laten zien wat we met en voor elkaar doen. Op die manier ervaren inwoners dat het wonen en leven in Oosterhout prettig is. Dit zal bijdragen aan de aantrekkelijkheid van Oosterhout, zoals benoemd in de visie op Oosterhout 2030.

Verzilveren maatschappelijk kapitaal

In de buurten, wijken en kerkdorpen zit veel kennis, talenten en potentieel. Dit is ons maatschappelijk kapitaal. Oosterhout wil dit maatschappelijk kapitaal nog meer verzilveren en zet daarvoor Wijkgericht werken in. Door inwoners medeverantwoordelijk te maken voor hun eigen buurt, wijk of kerkdorp, gebruik te maken van hun netwerken én dit te combineren met de kennis en kunde van gemeentelijke organisatie, wil de gemeente Oosterhout synergie bereiken in de leefomgeving. Samen meer voor elkaar krijgen dus. Daarbij zijn we ons bewust van de verschillen tussen mensen de organisatie- en veranderkracht. Er zijn in Oosterhout al veel buurtpreventie- en bewonersgroepen. De wijze waarop ze zich kunnen (en willen) inzetten voor de buurt-, wijk of kerkdorp verschilt. Daar zijn we ons van bewust en daarmee gaan we aan de slag





*We werken samen
met de inwoners
aan een sterke
samenleving*



Wat gaan we doen?

We gaan verder met experimenteren in buurten, wijken en kerkdorpen. We gaan bottom up aan het werk. Experimenteren met een andere manier van werken waarbij we (ambtenaren, college en raad) de inwoners en organisaties gaan faciliteren om Oosterhout nog mooier te maken en zelf aan de slag te gaan in hun buurt, wijk en kerkdorp. Daarbij gaan we wijkgericht aan de slag. We hebben doelen die we in de wijken willen realiseren. Die doelen willen we samen met de inwoners realiseren, dat zullen we moeten gaan ontwikkelen. Een mooi beeld is om dat buurtgestuurd (budgetten en prioritering op niveau van de buurt, wijk of kerkdorp inclusief grotere mate van zeggenschap) te doen, maar zover zijn we nog niet. Wij zijn nog niet zover, maar ook de buurten, wijken en kerkdorpen zijn nog niet zover. Het is een mooie stip op de horizon, maar de eerste focus ligt op het wijkgericht werken als middel om onze doelen in het sociale en fysieke domein te realiseren.

- We werken samen met de inwoners en onze partners aan een sterke samenleving
- We werken samen met de inwoners en onze partners aan sociale cohesie in de buurten, wijken en kerkdorpen.
- We werken samen met de inwoners en onze partners aan leefbare buurten, wijken en kerkdorpen.
- We werken samen met de inwoners en onze partners aan het creëren van een sterke sociale basis.
- We werken samen met onze inwoners en onze partners aan het betaalbaar en toegankelijk maken en houden van het sociaal domein.
- We werken samen met onze inwoners en onze partners aan het creëren van schone, hele en veilige buurten, wijken en kerkdorpen.

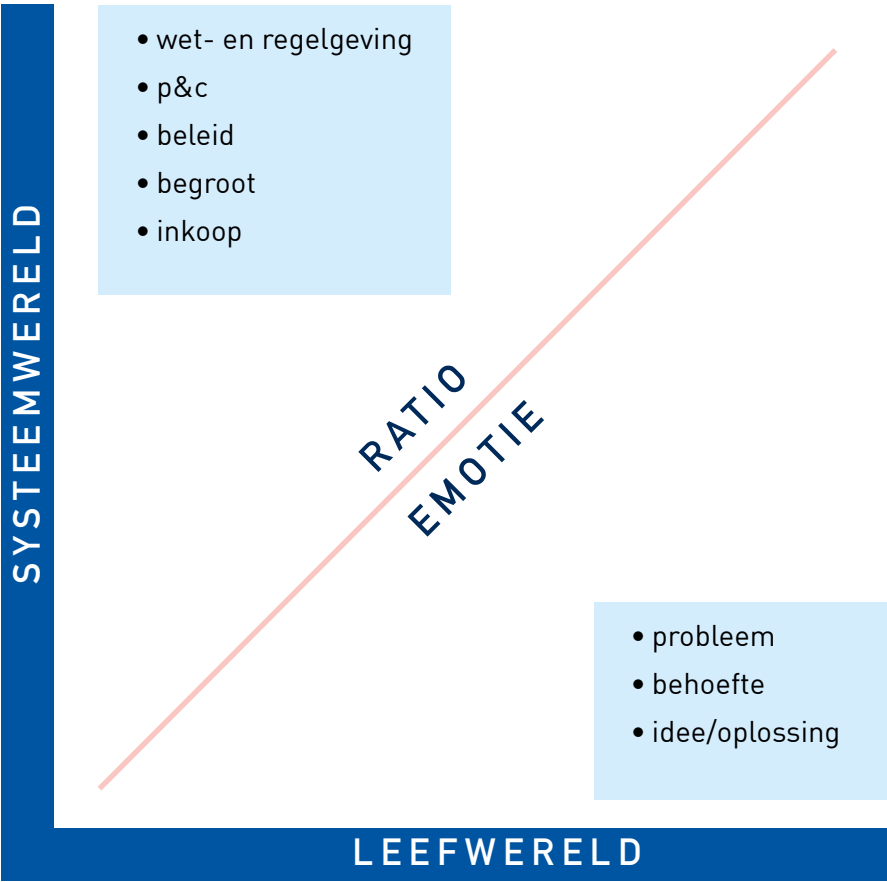


Ons handelingsrepertoire wordt uitgebreid met een nieuwe rol. Naast de rechtmatige, de presterende en de netwerkende overheid, gaan we ook participeren in de buurten, wijken en kerkdorpen. Omdat er verschillende wensen, behoeften maar vooral ook mogelijkheden zijn in de diverse buurt, wijken en kerkdorpen.

We gaan op een positieve manier om met initiatieven uit de buurt, wijk of kerkdorp en stimuleren mensen om actief te zijn of te worden in en voor hun buurt, wijk of kerkdorp. Dit geldt voor zowel de inwoners, maar zeker ook voor onze eigen medewerkers. We verleiden ze met mooie voorbeelden, om initiatieven te signaleren en waarderen en geven ze de aandacht en de zorg die

ze nodig hebben om de (nieuwe) rol op te pakken. Dit betekent zeer zeker niet, u vraagt wij draaien. Kaders zijn er vanuit gemeentelijke doelstellingen die door de raad zijn bepaald. Wij helpen te verwezenlijken (soms juist door afstand te nemen), de weg te wijzen of mensen/organisaties met elkaar te verbinden binnen die gestelde kaders.

We gaan een modus vinden in hoe we systeemwereld en de leefwereld met elkaar kunnen verbinden of soms op een goede manier kunnen schakelen tussen beide werelden. Ze zijn beide belangrijk, maar maken het niet makkelijk als we ervaren dat ze met elkaar botsen. Soms moet je dan terug naar de bedoeling en keuzes maken. Als we het willen, kan het, nemen we dan als uitgangspunt.



In de praktijk zal bovenstaande lijn zeker niet recht lopen, ook emotie speelt mee in de besluitvorming óók in de systeemwereld en de inwoners hebben meer en meer (harde) informatie beschikbaar ter onderbouwing van hun voorstel.



*schouder aan
schouder
optrekken
met (groepen)
bewoners*



4

Hoe gaan we dat doen?

4.1 Organisatieontwikkeling

De organisatie van de gemeente Oosterhout ontwikkelt mee. Er zijn veel goede ontwikkelingen, maar er is een organisatie nodig die past bij de huidige tijdsgeest. Waar meer van buiten naar binnen wordt gewerkt en waar de medewerker positief staat tegenover de diverse wensen en mogelijkheden van wijken, buurten en dorpen. Er is behoefte aan een participerende overheid naast de al bestaande rollen (rechtmatige, presterende en netwerkende, zie afbeelding sturingsprincipes v.d. Steen). Dat is een nieuwe vorm waarbij de regie niet (altijd) bij de (politieke) organisatie ligt en waar we gaan participeren in de wijken, buurten en dorpen. Signalen van buiten worden weggelegd waar ze horen, daar waar de gemeente een rol heeft, pakken we die op. Waar dat niet nodig is, volgen we de ontwikkeling. Wijkgericht werken is daarmee een van de pijlers van de organisatieontwikkeling. Een wendbaardere en transparantere organisatie die (sneller) kan inspelen op de dynamiek (veranderingen) in de samenleving.

4.2 Opgave wijkgericht werken

Wijkgericht werken gaat over samenwerking, over schouder aan schouder optrekken met (groepen) bewoners om de kansen in de wijken te verzilveren en de uitdagingen gezamenlijk het hoofd te bieden. Oosterhout wil in het wijkgericht werken grote stappen zetten in 2020 en daarvoor wordt een aantal mensen in positie gebracht. Daarom hebben we de opgave wijkgericht werken geformuleerd, een opgaveleider aangesteld, wijkwethouders geïntroduceerd en willen we aan de slag met wijkmakelaars.

Wijkgericht werken in een belangrijke opgave en een vliegwiel voor de stad en de organisatie. Wijkgericht werken is een opgave voor de totale ambtelijke organisatie. Om die te realiseren gaan we aan de slag en maken daarbij gebruik van de volgende rollen:

4.2.1 De opgaveleider

De opgaveleider zal de ontwikkeling ondersteunen en de organisatie en de inwoners verleiden om meer wijkgericht te gaan werken. Voor 2020 heeft de opgave(leider) de volgende opdracht;

Uitwerking van de implementatie wijkgericht werken in Oosterhout in drie producten. Belangrijkste opgave daarbij is de organisatie zo in te richten, dat er (meer) ruimte ontstaat om initiatieven vanuit de buurten, wijken en kerkdorpen te faciliteren. Dit betekent dat:

- gekeken moet worden naar de positionering van wijkmanagement binnen de ambtelijke organisatie;
- dat inzichtelijk wordt gemaakt aan welke randvoorwaarden (financieel, organisatorisch) moet worden voldaan om van wijkmanagement een succes te maken;
- dat antwoord moet worden gegeven op de vraag op welke manier wijkmanagement wordt gekoppeld aan de andere organisatieonderdelen en inhoudelijke opgaven.

Deze rol zal (op termijn) komen te vervallen als de opgave is geïmplementeerd.



4.2.2 De wijkmakelaars

Daarin hebben de wijkmakelaars een belangrijke spil-, aanjaag- en inspiratiefunctie. Zij kunnen deze klus onmogelijk alleen klaren. Het gaat immers om een omslag in denken en doen, om een andere “mindset”. Deze omslag maken de wijkmakelaars samen met de collega’s binnen het ambtelijke apparaat, samen met het bestuur, de gemeenteraad én de inwoners.

De wijkmakelaars hebben vooral de (aanvullende) taak het proces te faciliteren om in de wijken en kerkdorpen te komen tot vitale en duurzame samenwerkingsverbanden – tussen bewoners, maatschappelijke organisaties en gemeente – die, vanuit de behoefte van de bewoners, gaan werken aan het uitgangspunt van ‘meer voor elkaar’: het samen verbeteren van de fysieke leefomgeving en sociale samenhang in de wijk of het kerkdorp.

4.2.3 De agenda van de wijk

We zoeken maatwerk per wijk en formuleren (waar dit passend is) een agenda van de wijk waardoor beter wordt aangesloten bij de wensen van de bewoners. De verwachting is dat het wonen, werken en recreëren in de wijken en dorpen prettiger wordt en beter aansluit bij de wensen van bewoners. Deze ambitie is een combinatie van bestuurlijke opdrachten van college en raad en de wensen van de bewoners. Maar zeer nadrukkelijk is het de agenda en de ambitie van de buurten, wijken en kerkdorpen zelf. In aansluiting op de ambitie kiezen we een realistisch

tempo dat past bij de wijk

Het werken naar en aan deze ambitie vormt de kern van de opdracht aan de nieuwe wijkmakelaars. Het participeren in het nieuwe samenspel en het (helpen) positioneren van de organisatie in de samenleving is een verantwoordelijkheid van alle betrokkenen.

Het mag duidelijk zijn dat ook via het wijkgericht werken er een kans ligt om de andere opgaven te realiseren.

Een wijkgerichte aanpak kan Oosterhout ook helpen in het opstellen van een gedragen warmtevisie per wijk of een buurt die samen werkt aan een klimaatbestendige straten. Bovendien ontstaat erbij wijkgericht werken sociale cohesie, waardoor inwoners minder vaak een beroep hoeven te doen op zware zorg en een bijdrage levert aan de opgave financiële beheersing sociaal domein.

4.2.4 De wijkwerker

De wijkwerker is er om de bewonersgroepen te helpen bij hun eigen taken als dat zonder hulp niet lukt. De wijkwerker ondersteunt hun initiatief en helpt bij vragen en problemen zodat de doelen van de bewonersgroepen kunnen worden bereikt. Zij ondersteunt ook om de voorwaarden te scheppen voor een succesvolle activiteit en legt verbinding tussen bewonersorganisatie, het sociale netwerk, vrijwilligers en professionals. De wijkwerker draagt bij aan de ontwikkeling van de eigen kracht en het oplossend vermogen van bewonersgroepen.

4.2.5 De teamleiders

De succesvolle invoering van wijkgericht werken is daarom ook een verantwoordelijkheid van het gezamenlijke management; juist ook teamleiders hebben een verantwoordelijkheid om ervoor zorg te dragen dat deze werkwijze gemeengoed wordt in hun eigen team. Daar waar dit leidt tot frictie, in welke zin dan ook, zal op het niveau van het gehele management moeten worden bezien hoe deze frictie kan worden opgelost. De teamleider is uiteindelijk een (belangrijke) schakel om de organisatie mee in beweging te krijgen. Door de nieuwe coachende rol nemen ze de collega’s mee in een andere manier van werken. Dilemma’s worden besproken en gezamenlijk aangepakt.

4.2.6 De wijkwethouders

De collegeleden worden ieder als wijkwethouder aanspreekbaar voor de opgaven in de buurten, wijken en kerkdorpen. Drie wijkmakelaars gaan als doortastende ambtenaren (met een stevig mandaat) in de wijk aan de slag. Ze brengen ‘buiten naar binnen’, maar zeker ook ‘binnen naar buiten’. Ze gaan mooie voorbeelden laten zien die bewoners, organisaties, collega’s en raad laten zien hoe het ook kan. Gaan op zoek naar kansen en zullen zeker tegen botsende belangen aanlopen. Zeker niet alleen in de buurt en in de organisatie, ook in de rol van college en raad.

De wijkwethouder borgt op bestuurlijk niveau het leveren van maatwerk vanuit de gemeente en is het bestuurlijk aanspreekpunt in de buurt, wijk of het kerkdorp. De mogelijkheid om in een bepaalde wijk een kans te verzilveren of een uitdaging het hoofd te bieden – weegt daarmee mee in het toedelen van capaciteit en middelen. Belangrijk is dat het hierbij niet gaat om keuzes over extra middelen, maar om de meest effectieve inzet van de al beschikbare middelen op basis van prioriteiten die worden gesteld in samenspraak met (groepen) bewoners en wijkpartners.



De invulling van het wijkwethouderschap is afhankelijk van de betreffende buurt, wijk of kerkdorp. In alle buurten, wijken en kerkdorpen wordt overleg met groepen bewoners en contact met individuele bewoners nader ingevuld. De rol van de wijkwethouder vervangt zeker niet de beleidsverantwoordelijke rol van de wethouder. Net als de projectwethouder op bijvoorbeeld Galvanitas en het Gemeentehuis brengt de wijkwethouder verschillende belangen samen en coördineert vervolgens de afstemming.





4.2.7 De gemeenteraad

De kaderstellende rol van de raad staat niet ter discussie, sterker nog, deze wordt belangrijker dan tevoren. Deze kaders zijn onderdeel van het instrumentarium waarmee inwoners, wijkmakelaar en organisatie aan de slag kunnen om samen aan de agenda van de wijk te werken. Duidelijke kaders vanuit de raad vormen ook de basis van het verwachtingsmanagement richting onze inwoners. Tegelijkertijd is het van belang om initiatieven vanuit de buurten, wijken en kerkdorpen daar te laten waar ze horen. De komende jaren zullen we erachter komen wat de concrete consequenties zijn, daarbij maken we gebruik van de voorbeelden en pakken we elkaar vast wanneer nodig. Waar nodig wordt de raad in stelling gebracht om keuzes te kunnen maken. Samen met de raad, het college, organisatie, maatschappelijke organisaties en inwoners krijgen we meer voor elkaar.

4.2.8 De inwoners

Ook de inwoners gaan aan de slag met hun straat, buurt of wijk. Iedere wijk heeft zijn eigen charme en mate van activiteit. In sommige buurten, wijken of kerkdorpen zijn inwoners mondig en laten zich horen en zijn al actief. In andere wijken is minder activiteit of zijn de inwoners wel actief met buurtpreventie, maar veel minder met sociale contacten. Samen met de inwoners, gaan we netwerken opstarten, uitbreiden of aan elkaar verbinden, zodat heel Oosterhout geactiveerd wordt om mee te werken aan hun eigen buurt, wijk of kerkdorp. De gemeente ondersteunt en faciliteert hierin waar nodig door middel van maatwerk. Daarbij zullen we aandacht moeten hebben voor de legitimiteit van de bewonersgroepen in relatie tot de besluitvorming. Op welke wijze kunnen we dit vormgeven en welke rol willen de groepen zelf vervullen? Vragen die we de komende tijd zullen oppakken in open gesprekken, op lopende en nieuwe thema's en bij het opstellen van de agenda's van de wijk.

Aan de slag

En nu gaan we aan de slag, we hebben er lang genoeg koffie en thee over gezet. We hebben een beeld welke kant we op willen. Dit beeld is niet in beton gegoten. En we pakken de handschoenen waar we kunnen. Die gaan we niet aan de voorkant vinden, die vinden we in het proces, door aan de slag te gaan. Te ervaren wat we willen en soms stevige discussies te hebben over wat er gebeurt, waarom het gebeurt en wat we ervan vinden. Laten we elkaar vastpakken in de gedachte van wijkgericht werken met het oog op de ambitie. Laten we meegaan in de verleiding van de nieuwe werkwijze, gaat u mee?



