

Sjabloonvragen

Raadsvergadering d.d. 22 september 2020

Raadsnota nummer ZN199156

Onderwerp: Wijkgericht werken



Vragen van fractie

Naam raadslid: Walther Hoosemans

1. Er staat in het raadsvoorstel vermeld dat de visie aangeboden wordt in verbinding met de nota's sociaal domein.
De visie Wijkgericht Werken gaat over het fysieke en het sociale domein. Vanwege de inhoudelijke samenhang was er de intentie om zo tijdens een raadsbehandeling te bespreken. Dit omdat het wijkgericht werken een bijdrage levert aan de sociale samenhang/basis. Een gelijktijdige behandeling is mooi maar niet noodzakelijk. Omdat de nota's sociaal domein pas in oktober op de agenda staan en we nu al (verder) aan de slag gaan, is ervoor gekozen de visie wijkgericht werken gewoon in september op te pakken.
2. Welke nota's worden hier bedoeld en kunnen die ter inzage worden verstrekt
Deze nota's (visie sociaal domein, dagbesteding en beleidskader welzijn) komen in oktober 2020 naar de raad en zijn dan gewoon beschikbaar en bespreekbaar in uw raad.
Onderstaand de beschrijving van de wijkwerker uit de visie Welzijn.
Wijkwerk
In sommige buurten hebben bewoners een stimulans nodig om structureel als groep actief te worden in hun buurt. In deze buurten is niet altijd evenveel vertrouwen in de gemeente; externe ondersteuning is dan gewenst om de schijn van een inhoudelijke gemeentelijke agenda te voorkomen. Het kost tijd om onderling vertrouwen op te bouwen en met een groep bewoners tot actie over te gaan. Continuïteit in de ondersteuning is dan ook van groot belang. Een wijkwerker heeft de activiteitencentra als uitvalsbasis en heeft een outreachende werkstijl. Het werk kenmerkt zich door:
 1. *Beschermen, versterken, stem geven aan en verheffen van individuen en groepen in een kwetsbare positie.*
 2. *Initiëren, stimuleren en ondersteunen van actieve betrokkenheid van burgers om vorm te geven aan een verbeterde kwaliteit van leven en van de directe leefomgeving.*
 3. *Verbinden, sturen en beïnvloeden van zowel burgers onderling als van de institutionele omgeving. De interventies richten zich op het gedrag van burgers, én op de verbetering van de wederzijdse relatie van burgers met organisaties en instanties.*

In de bijlage de plaat kernvisie Sociaal Domein die op 8 september aan u is gepresenteerd.
3. Wat is de inhoudelijke functie (meer uitgebreid dan beschreven onder 4.2.4. van de Visie) van een wijkwerker, door wie wordt die aangesteld en wie draagt daarvoor de kosten

Een wijkwerker wordt in opdracht van de gemeente aangesteld door Surplus, werkt in de wijk en helpt (startende) bewoners (- groepen) die dat nodig hebben bij het versterken van de wijk. Daarbij sluit de wijkwerker in de uitvoering aan op de behoefte van de wijk(bewoners). De huidige ervaringen met de medewerker van Surplus zijn positief en geven tevens een mooie ontsluiting van het volledige aanbod van Surplus.

4. Waarom wordt het bedrag van 150.000 euro naar 300.000 euro verhoogd
Er is in 2019 een start gemaakt met een budget voor buurtinitiatieven. Met de vaststelling van de nota wijkgericht werken zal er komend jaar nog meer wijkgericht worden ingezet. Om in 2021 beter in te kunnen spelen op buurtinitiatieven die leven in de stad, wijken en dorpen is het budget verhoogd naar 300.000 euro.
5. Wat wordt hierdoor uitgesteld uit het JOR 2021
De 300.000 euro maakt onderdeel uit van JOR 2021. In het Jaarprogramma Openbare Ruimte komen alle projecten die in 2021 worden opgepakt. Het JOR 2021 is nog niet vastgesteld. De buurtinitiatieven zijn onderdeel van het nieuwe jaarplan 2021.
6. Hoeveel bewonersorganisaties en buurtpreventie team kent Oosterhout
In Oosterhout zijn 23 bewonersorganisaties/buurtpreventiegroepen actief. Daarnaast zijn er diverse groepen die in min en meer georganiseerde vorm actief zijn in wijken, buurten en kerkdorpen.
7. Wat was de redenen om de denktank Buurtgestuurd werken een bijzondere positie in te geven in deze nota
In de huidige netwerksamenleving zoekt de gemeente samenwerking op veel gebieden met veel verschillende partijen in de stad. De Denktank Buurtgestuurd werken was actief binnen het wijkgericht werken in Oosterhout en was daarmee een logische en waardevolle partner om mee samen te werken evenals andere partijen in het netwerk. Met onder andere een succesvolle bijeenkomst eind 2019 is het jammer dat de Denktank heeft besloten zichzelf op te heffen.
8. Waarom wordt er geen contact gezocht met alle bewonersorganisaties en buurtpreventieteams om 1 lid aan te laten sluiten bij een Platform Buurtgestuurd Werken (een koepel zoals we die kennen bij de Buurt Preventie Teams)
De Denktank Buurtgestuurd Werken was een zelfstandig orgaan. Buurtpreventie Oosterhout is dat ook. Of er behoefte is bij de verschillende organisaties aan een nieuw Platform zou verder kunnen worden onderzocht.
9. Hoe denkt U invulling te geven aan de verdeling van de wethouders over de stad, wijken en dorpen
Na vaststelling door de raad, zal het college een verdere verdeling gaan maken over de stad, wijken en dorpen. De raad zal hier uiteraard over worden geïnformeerd.
10. U schrijft in de Visie, Collegeleden, is hier ook rol weggelegd voor de Burgemeester
De burgemeester is onderdeel van het college en draagt wijkgericht werken een warm hart toe. Hij zal zeker ook in de toekomst zijn rol als burgervader hierin blijven pakken.
11. We kennen nu in Oosterhout een groot scala (aantal ? zie vraag 6) aan Bewonersorganisaties, Buurtpreventieteams, Platformen, Stichtingen, Verenigingen en organisaties zonder status. Hoe denkt het College erover om hier meer sturing aan te geven door al deze organen te organiseren als een vereniging, dat geeft voor de inwoners de grootste kans op inspraak en meedoen en we krijgen daardoor eenheid in deze organen.

Binnen de gemeente Oosterhout kiezen we voor maatwerk per wijk of buurt. Wat voor het ene dorp of wijk goed werkt, hoeft niet voor het andere dorp of wijk te gelden. Dit is afhankelijk van de fase van ontwikkeling waarin ze zich bevinden. Het is juist aan verschillende organisaties zelf om, samen met hun achterban, een keuze te maken hoe ze zichzelf het beste kunnen organiseren en hoe ze het beste bewoners kunnen betrekken bij hun ideeën. De gemeente kan hier uiteraard de bewoners in adviseren en faciliteren.

12. Hoe denkt U de legitimiteit te waarborgen van de bewonersgroepen in relatie tot de besluitvorming (visie 4.2.8.) (zie ook vraag 11)

Dit is een vraag die, zoals aangegeven, we de komende tijd verder zullen oppakken in open gesprekken op lopende en nieuwe thema's en bij het opstellen van de agenda's van de wijk.

In welke mate de bewonersorganisaties ook de vertegenwoordiging van de wijk, buurt of kerkdorp heeft is een doorlopend aandachtspunt.

ANTWOORDEN:

Vragen van fractie **LZP Naam raadslid: Anton Kamps**

1. Klopt het dat u in de Visie en de Nota Wijkgericht Werken geen criteria noemt die aangeven of en hoe de ontwikkeling van 'Wijkgericht Werken' slaagt en dat u ook geen evaluatiemoment in het ontwikkelingsproces hebt ondergebracht?

ANTWOORD:

Vanzelfsprekend zijn we bezig om meetbaar te maken wat de meerwaarde is van het wijkgericht werken. Daarbij maken we gebruik van bestaande en nieuwe data om inzichtelijk te maken wat het effect is van de nieuwe werkwijze. Denk daarbij aan de tevredenheid van inwoners over de buurtinitiatieven voor de korte termijn, maar zeker ook de mate waarin de sociale cohesie is toegenomen. U zult begrijpen dat dit een complex proces is omdat er een groot aantal factoren van invloed is op deze doelstelling.

Daarnaast zijn we continue in gesprek met de bewoners en bewonersgroepen om te horen hoe de werkwijze wordt ervaren.

Vragen van fractie Gezond Burger Verstand, Naam raadslid: Hannie Broekhoven

1. Kunt u uitleggen waarom u in tegenstelling tot de belofte in eerdere bijeenkomsten nu niet kiest voor het invoeren van buurtgestuurd werken?

We kiezen ervoor om realistische stappen te zetten, het buurtgestuurd werken is een mooi vergezicht. De eerste stap is de ontwikkeling richting het wijkgericht werken waarbij we samen met inwoners gaan werken aan de agenda van de wijk. Het buurtgestuurd werken is daarbij de stip op de horizon waar we naartoe willen werken.

2. Eigen regie zelfredzaamheid en samenredzaamheid zijn belangrijke pijlers als het gaat om welzijn van inwoners, erkent u deze factoren in relatie tot buurtgestuurd werken?

Ja, dat klopt. Wijkgericht werken is geen doel op zich, maar een middel om zaken zoals zelfredzaamheid en samenredzaamheid te versterken.

3. Kunt u uitleggen waarom u na 10 jaar voorbereiding buurtgestuurd werken hier nu nog niet aan toe bent? Wat zijn de belemmerende factoren in uw organisatie?

De samenleving en de gemeentelijke organisatie zijn continu in beweging. Zoals aangegeven in de nota is de gemeente nu nog niet zover (het wijkgericht werken is een van de speerpunten in de huidige doorontwikkeling van de organisatie), maar ook de buurten, wijken en kerkdorpen zijn nog niet zover. Het is een mooie stip op de horizon, waarbij we samen optrekken om deze stip te bereiken. De eerste focus ligt op het wijkgericht werken als middel om onze doelen in het sociale en fysieke domein te realiseren.

4. Onder het kopje wat u wilt bereiken staat: 'maar de eerste focus ligt op het wijkgericht werken als middel om ONZE doelen in het sociale en fysieke domein te realiseren.' Wat verstaat u onder ONZE doelen?

De doelen die uw raad heeft vastgesteld op het sociale en fysieke domein om Oosterhout een leefbare en veilige stad te laten blijven. Denk daarbij aan de verschillende visies op het gebied van sociaal domein, spelen, mobiliteit, WMO, jeugdzorg etctera.

5. De denktank Buurtgestuurd werken kent u een bijzondere positie toe bij de invoering van dit wijkgericht en buurtgestuurd werken. De denktank Buurtgestuurd werken is recent opgeheven te bestaan vanwege onvrede over uw visie of gebrek hieraan. Graag uw reactie hierop?

De Denktank Buurtgestuurd Werken heeft inderdaad aangegeven te stoppen. Wij hadden graag nog met de Denktank samengewerkt. Wij verwachten dat met het vaststellen van de visie we verder kunnen werken aan het wijkgericht werken binnen de gemeente Oosterhout.

6. In eerste instantie werden Dorst en Oosterheide genoemd/opgenomen als pilot, kunt u aangeven waarom deze uit de nota gehaald zijn?

De gemeente Oosterhout kiest ervoor om geen wijken meer apart te benoemen. Er wordt in heel Oosterhout aan de slag gegaan met Wijkgericht Werken, maar vanzelfsprekend bieden Dorst en Oosterheide grote kansen voor het wijkgericht werken.

Daarbij blijven Dorst en Oosterheide van belang in de monitoring van het wijkgericht werken. Omdat ze in kenmerken verschillen is het goed om op deze twee een focus te houden waar we in heel Oosterhout aan de slag gaan met het wijkgericht werken.

ANTWOORDEN:

Vragen van fractie D66, Naam raadslid: Marleen Hemmer

Helaas heeft de denktank Buurtgestuurd werken te kennen gegeven te stoppen. Omdat zij specifiek aangeven dit te doen omdat zij teleurgesteld zijn in het college hebben wij de volgende vragen:

1. Kunt u een officiële verklaring geven over waar u denkt dat de visie van de denktank niet overeen kwam met die van uzelf?

Zie antwoord op vraag vier.

- a. Kunt u aangeven of u zich kan vinden in de verklaring van de denktank dat de communicatie beter had gemoeten?

We betreuren het dat de Denktank dit zo heeft ervaren. Bij communicatie zijn altijd meerdere partijen betrokken. Het college is meerdere keren het gesprek aangegaan met de Denktank. Het college heeft altijd eerlijk en open gecommuniceerd en was altijd bereikbaar voor een goed gesprek op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau. Dit geldt en gold voor zowel de Denktank, als voor andere partners uit de stad.

2. Kunt u aangeven (desnoods vertrouwelijk) waarom de onafhankelijke ondersteuning van de pilot moest stoppen?

Er is gebruik gemaakt van de inzet van een buurtcoach in verschillende wijken, waarbij vooraf bekend was dat dit tijdelijk was. Er was geen sprake van een pilot maar van een tijdelijke keuze om (in afwachting van het vaststellen van de visie wijkgericht werken) budget en personeel zo efficiënt mogelijk in te zetten.

In het nieuwe beleid is er gekozen om de inzet van een nieuwe wijkwerker duurzaam te bestendigen, waarbij er wordt gezocht naar de beste ondersteuning binnen de beschikbare middelen voor de verschillende wijken die dat nodig hebben. Op basis van de ervaringen en vanwege de latere behandeling is ervoor gekozen de inzet van de wijkwerker door Surplus te laten oppakken, de ervaringen hiermee worden door zowel de gemeente als de bewonersgroepen als positief ervaren.

3. Kunt u ons de profielomschrijving van de wijkmakelaars doen toekomen?

Zie bijlage.

4. In het vragenhalfuurtje voorafgaand aan de raadsvergadering van afgelopen juni, zei de wethouder in gesprek te gaan met de denktank. Dit naar aanleiding van een eerder alarmerend bericht over dit onderwerp. Kunt u aangeven wat er in dit gesprek is besproken en wat daarvan de uitkomsten waren?

Er is een openhartig gesprek geweest in een goede sfeer waarbij de denktank blij gaf op onderdelen een andere verwachting rond het buurtgestuurd werken te hebben. Met name over de onafhankelijke ondersteuning van bewonersgroepen bleek in het gesprek een principiële verschil van inzicht te bestaan. De denktank heeft in het vertrek en haar verklaring het idee geopperd om een onafhankelijk platform voor verschillende bewonersorganisaties op te richten. We hebben daarbij aangegeven dit idee een warm hart toe te dragen.

ANTWOORDEN: