

SERVICE LEVEL AGREEMENT BIZ BINNENSTAD OOSTERHOUT 2021-2025

De Stichting Bedrijveninvesteringszone Binnenstad Oosterhout en de Gemeente Oosterhout zijn voornemens om de bedrijveninvesteringszone (BIZ) voort te zetten in de binnenstad van Oosterhout. Het gebied waar deze BIZ betrekking op heeft is aangegeven in de gebiedskaart die deel uitmaakt van de Verordening Bedrijveninvesteringszone Binnenstad 2021- 2025.

Deze Service Level Agreement (SLA) beoogd voor eenieder inzichtelijk te maken en te houden welke werkzaamheden de gemeente uitvoert in het kader van het beheer en onderhoud van de openbare ruimte in betreffend BIZ-gebied.

Op basis van deze SLA kan de stichting afwegen of en welke aanvullende werkzaamheden zij wil (laten) uitvoeren. De samenwerking tussen de gemeente en de stichting richten zich op veiligheid, uitstraling, schoon en duurzaam.

Gladheidsbestrijding

De gemeente Oosterhout zorgt er tijdens de wintermaanden voor dat wegen en fietspaden veilig en berijdbaar zijn. Van november tot april houdt ze daarom het weer nauwlettend in de gaten via een direct contact met Meteoconsult en via een gladheidsmeldsysteem. De strooiroutes zijn vastgesteld en onderverdeeld in categorieën:

- • Risicovolle wegvakken (bruggen, op- en afritten en viaducten)
- • Gebiedsontsluitende wegen
- • Wegen naar hulpdiensten (ziekenhuizen, ambulance en brandweer)
- • Buurtontsluitingswegen en routes naar kerkdorpen
- • Primaire en het grootste deel van de secundaire fietsroutes
- • Busroutes
- • Bedrijventerreinen
- • De belangrijkste wegen in het buitengebied

Bovenstaand beleid is vastgelegd in het jaarlijks geactualiseerde 'Gladheidsbestrijdingsplan'

Openbare verlichting

De openbare verlichting wordt onderhouden volgens het Beleidsplan Openbare Verlichting 2017 t/m 2021. Het gehanteerde onderhoudsniveau is CROW-kwaliteitsniveau B.

Snelheidsbeperking

Het centrum is aangewezen als een 'verblijfsgebied' met een snelheidslimiet van 30 km/u. Hiervan uitgesloten zijn de Keiweg, Mathildastraat en Leijzenhoek. Over deze route, waarop een snelheidslimiet van 50km/u geldt, loopt een belangrijk deel van de bevoorrading van winkels en de lijnvoering van het openbaar vervoer. De randen van de 30km zone zijn grotendeels voorzien van inritconstructies. Daar waar nodig zijn aanvullende snelheidsremmers (drempels/ plateau's) aanwezig. De verkeersborden, wegmarkeringen, verhardingen en overig wegmeubilair worden door de gemeente geplaatst/ aangebracht en onderhouden.

Afvalinzameling

Ophalen afval particulieren in het centrum:

Laagbouw:

Restafval	in kliko's op woensdag* 4 wekelijks
GFT-afval	in kliko's op woensdag* 2 wekelijks
Papierafval	in kliko's op woensdag* 4 wekelijks
Plastic afval in zakken	op woensdag* 2 wekelijks.

Hoogbouw:

Restafval & GFT-afval	in ondergrondse containers**
Papierafval	in kratjes woensdag* 2 wekelijks
Plastic afval	in zakken op donderdag* 2 wekelijks.

*De ophaaldagen worden jaarlijks opnieuw bepaald.

**Bewoners kunnen afval dagelijks kwijt in ondergrondse containers middels milieupas.

Dit is beschreven in het "Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening gemeente Oosterhout 2017" en door de Raad vastgesteld.

Ophalen afval van bedrijven die een contract hebben met de gemeente:

Restafval	in kliko's op woensdag* 1 of 2 wekelijks
GFT-afval	in kliko's op woensdag* 1 of 2 wekelijks
Papierafval	op woensdag* 1 of 2 wekelijks
Plastic afval	in zakken op donderdag* 2 wekelijks
Rest en GFT-afval	in ondergrondse containers***

*De ophaaldagen worden jaarlijks opnieuw bepaald

*** Bepaalde bedrijven kunnen afval dagelijks kwijt in ondergrondse containers middels milieupas. Dit zijn bedrijven met geen voorziening tot het stallen van containers.

Dit is beschreven in het "Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening gemeente Oosterhout 2017" en door de Raad vastgesteld.

Bedrijven die geen contract hebben met de gemeente om afval op te halen:

Het is niet inzichtelijk bij de gemeente welke aannemers en op welke dagen afval ophalen bij de bedrijven die geen gemeentelijk contract hebben.

Onderhoud openbaar gebied

In het gebied waar de BIZ Centrum Oosterhout geldt, wordt het onderhoud van de openbare ruimte beeldkwaliteit B. Dit kwaliteitsniveau is nader omschreven in de kwaliteitscatalogus openbare ruimte.

Kabels en leidingen

De nutsbedrijven hebben hun eigen onderhoudsverplichtingen m.b.t. de kabel en leidingen. Indien er veranderingen zijn doorgevoerd, b.v. er zijn graafwerkzaamheden uitgevoerd, dan blijven de nutsbedrijven tot een jaar na die werkzaamheden verantwoordelijk voor de kwaliteit van het straatwerk. De gemeente controleert het nakomen van deze verplichting en treedt zo nodig op.

Riolering

Rioolstelsels worden met een frequentie van ongeveer 1 maal per 12 jaar gereinigd en geïnspecteerd. Transportriolen (diameter ≥ 600 mm) worden ongeveer 1 maal per 6 jaar gereinigd. Pompen/gemalen worden jaarlijks gereinigd, geïnspecteerd en preventief onderhouden. Drukrioolgemalen worden om het jaar gereinigd, geïnspecteerd en preventief onderhouden. Reparaties of vervangingen worden buurtgericht uitgevoerd op basis van waarschuwings- en ingrijpmaatstaven zoals beschreven in de Leidraad Riolerings van de stichting RIONED.

Regenwater

Waar mogelijk worden voorzieningen getroffen om schone en vuile waterstomen gescheiden te houden (zogenaamde ontvlechten).

Kolken en (lijn)goten worden 1 maal per jaar schoongemaakt, meestal kort na het vallen van het blad (januari-maart). Bij extreme regenval kan er water op straat voorkomen, dit wordt gezien als waterhinder. Bij regenval tot 40 mm per uur wordt wateroverlast in panden of niet bruikbaar zijn van de hoofdwegenstructuur als onacceptabel gezien.

Klimaat

Door herinrichting van de openbare ruimte wordt schade bij grotere regenval (meer dan 40 mm per uur) waar mogelijk beperkt binnen financiële kaders.

Het aantal vierkante meters afvoerend verhard oppervlak naar de riolering wordt waar mogelijk verminderd (zogenaamd afkoppelen), bodeminfiltratie heeft daarbij de voorkeur. Het aantal vierkante meters straatverharding (zogenaamde ontstenen) wordt waar mogelijk verminderd i.v.m. bestrijding van de toekomstige hittestress

Oppervlaktewater

Watergangen en –kanten worden 1 maal per jaar gemaaid voor zo ver het gemeentelijke watergangen betreft, dit zijn voornamelijk wateren met een sier of waterbergende functie. Het Waterschap onderhoudt de afvoerende watergangen deze worden tweemaal per jaar gemaaid.

Botulisme en Blauwalg worden waar mogelijk bestreden na constatering in samenwerking met het Waterschap.

Grondwater

De gemeente reageert op klachten door gebruik te maken van het grondwatermeetnet. Bij bronneringen is er aandacht voor beschadiging van constructieve gebouwen.
