



Datum: 21 september 2020	Nummer raadsnota: ZN245310
Onderwerp: Beheer op afstand fietsenstallingen	

Portefeuillehouder: Piena	Bijlagen: 1. notitie verbetering toegankelijkheid fietsenstalling Markt
-------------------------------------	---

Voorstel:

1. Instemmen met ombuigingsmaatregel F6 waarbij het beheer van de fietsenstallingen vanaf januari 2021 grotendeels op afstand (via cameratoezicht) gaat plaatsvinden.
2. Instemmen met de benodigde investering van € 50.000,- en deze investering ten laste brengen van de voorziening gereguleerd parkeren (het parkeerfonds).
3. Instemmen met een investering van € 65.000,- in het systeem Velocomfort om daarmee het gebruiksgemak van de fietsenstalling Markt te vergroten en deze investering ten laste brengen van de voorziening gereguleerd parkeren (het parkeerfonds).

Samenvatting

Vanwege een structureel exploitatietekort op het gereguleerd parkeren (betaald parkeren en vergunninghoudersparkeren) heeft uw raad in mei 2020 ingestemd met een eerste tranche ombuigingsmaatregelen. De tweede tranche bestond uit twee maatregelen die nog verder dienden te worden uitgewerkt, waaronder een ombuiging op de bewaakte fietsenstallingen door de invoering van beheer op afstand (cameratoezicht) in plaats van een fysieke beheerder (ombuigingsmaatregel F6).

De afgelopen maanden is deze ombuigingsmaatregel verder uitgewerkt en wij stellen uw raad voor om er mee in te stemmen dat vanaf januari 2021 de fietsenstallingen grotendeels op afstand (via cameratoezicht) worden beheerd. Vooralsnog gaat het daarbij om een pilot van 1 jaar. Afhankelijk van het resultaat van deze pilot, zal de nieuw beheervorm structureel worden ingevoerd.

Door de fietsenstallingen grotendeels op afstand te gaan beheren, en de huurverlaging die overeen is gekomen met de eigenaar van de fietsenstalling Arendshof (ombuigingsmaatregel F7), dalen de jaarlijkse kosten van de fietsenstallingen van orde grootte € 350.000,- naar orde grootte € 185.000,- (beide bedragen prijspeil 2020 en exclusief overhead). De nieuwe beheervorm maakt het bovendien mogelijk de openingstijden van de fietsenstallingen te verruimen: de pilot voorziet erin dat beide stallingen dagelijks geopend worden tot 22.00 uur om bezoekers van de horeca op de Markt en in de omgeving van de Heuvel beter te faciliteren. De stalling Markt blijft op vrijdag- en zaterdagavond tot 4.30 geopend.

Voor de invoering van cameratoezicht in de fietsenstallingen is een investering benodigd van orde grootte € 50.000,- voor het aanbrengen en aansluiten van de camera's en een bouwkundige aanpassing van de toegang van beide stallingen.

Bij de besluitvorming over de eerste tranche ombuigingsmaatregelen door uw raad is de motie "ombuigingsmaatregelen parkeren" aangenomen. Aanleiding voor deze motie vormde o.a. de beperkte toegankelijkheid van de fietsenstalling Markt voor bepaalde doelgroepen, zoals senioren, en bepaalde type fietsen. Naar aanleiding van die motie is een onderzoek uitgevoerd, waarbij verschillende oplossingsrichtingen zijn bekeken. Wij stellen u voor om te investeren in het systeem Velocomfort. Hierbij worden de fietsgoten in het trappenhuis aangepast waardoor de krachtspanning die nodig is om fietsen naar beneden en naar boven te brengen, wordt beperkt. De velocomfort biedt vooral een stuk gebruiksgemak waar een grote groep fietsers, zoals senioren en mensen met een e-bike, baat bij hebben.

Wat willen we bereiken?

Verlaging kosten

Er is sprake van een structureel exploitatietekort op het gereguleerd parkeren. Ook de exploitatie van de bewaakte fietsenstallingen maakt onderdeel uit van de parkeerexploitatie. De bewaakte fietsenstallingen kosten orde grootte € 350.000,- (exclusief overhead) op jaarbasis. Het grootste deel van de kosten betreft het beheer van de stallingen door MidZuid.

Door de stallingen grotendeels op afstand (via cameratoezicht) te gaan beheren, kan aanzienlijk op kosten worden bespaard. De jaarlijkse kosten van de fietsenstallingen zouden daardoor dalen naar orde grootte € 185.000,- (prijspeil 2020, exclusief overhead, inclusief huurverlaging stalling Arendshof).

Stimuleren gebruik

De nieuwe beheervorm maakt het mogelijk om tegen beperkte kosten de openingstijden van de fietsenstallingen te verruimen. Om het gebruik van de stallingen te stimuleren, zullen beide stallingen (na instemming van uw raad met dit voorstel) vanaf januari 2021 dagelijks geopend worden tot 22.00 uur. Daarmee kunnen bezoekers van de horeca op de Markt en in de omgeving van de Heuvel beter worden gefaciliteerd. De stalling Markt blijft op vrijdag- en zaterdagavond tot 4.30 geopend.

Bij de besluitvorming over de eerste tranche ombuigingsmaatregelen door uw raad is de *motie “ombuigingsmaatregelen parkeren”* aangenomen. Aanleiding voor deze motie vormde o.a. de beperkte toegankelijkheid van de fietsenstalling Markt voor bepaalde doelgroepen, zoals senioren, en bepaalde type fietsen.

N.a.v. de motie is een onderzoek uitgevoerd hoe de toegankelijkheid van de fietsenstalling Markt verbeterd kan worden. De resultaten van het onderzoek treft u aan als bijlage bij dit raadsvoorstel.

Er zijn drie verschillende oplossingsrichtingen bekeken. Geadviseerd wordt om te kiezen voor het systeem Velocomfort. Hierbij worden de fietsgoten in het trappenhuis aangepast waardoor de krachtinspanning die nodig is om fietsen naar beneden en naar boven te brengen, wordt beperkt. De velocomfort biedt vooral een stuk gebruiksgemak waar een grote groep fietsers, zoals senioren en mensen met een e-bike, baat bij hebben. Echter voor mensen met een beperking is het systeem minder geschikt.

Met de motie ombuigingsmaatregelen wordt opgeroepen naar een alternatieve locatie voor de fietsenstalling Markt te kijken. Hierover is overleg gevoerd met de fietsersbond en de ondernemers in de binnenstad. Buiten de suggestie om extra “nietjes” bij te plaatsen ten noorden van de Basiliek heeft dit niet tot concrete locaties geleid. Door de stuurgroep Bruisende Binnenstad is aangegeven dat voor een zoektocht naar een alternatieve locatie meer tijd moet worden uitgetrokken en dat dit onderzoek niet op zichzelf moet staan. Er spelen diverse (ruimtelijke) vraagstukken rond de winkels en de horeca in de binnenstad en vanuit de bredere opgave voor de binnenstad zou moeten worden gekeken naar een eventuele nieuwe locatie. Daarbij heeft de stuurgroep meegegeven dat het wenselijk is dat een eventuele nieuwe locatie ook een bredere functie zou moeten krijgen dan uitsluitend een fietsenstalling, bijvoorbeeld onderdeel van een servicepunt voor de binnenstad. Voor wat betreft dat laatste heeft de fietsersbond een soortgelijke suggestie gedaan, namelijk dat een nieuwe stalling bij voorkeur gecombineerd wordt met andere fietsgerelateerde functies (zoals bijvoorbeeld een fietsenmaker).

Wat gaan we daarvoor doen?

Na de besluitvorming door uw raad in mei 2020 hebben wij ombuigingsmaatregel F6, het grotendeels beheren van de fietsenstallingen op afstand, verder uitgewerkt.

Als eerste stap hebben wij gesproken met drie andere gemeenten die fietsenstallingen al (deels) op afstand beheren via camera's. Doel hiervan was om een beeld te krijgen van de te verwachten effecten en benodigde bouwkundige aanpassingen en om een afweging te kunnen maken op welke momenten cameratoezicht kan worden toegepast en wanneer het wenselijk is dat een fysieke beheerder aanwezig is.

De ervaringen met cameratoezicht waren overwegend positief. Andere gemeenten gaven aan dat invoering van cameratoezicht geen negatief effect heeft gehad op het gebruik van de stallingen en dat zich geen noemenswaardige incidenten hebben voorgedaan.

Als tweede stap zijn wij op zoek gegaan naar een potentiële beheerder. Onze keuze is daarbij gevallen op EBN/RAN. EBN/RAN heeft vestigingen in (o.a.) Oosterhout en Breda en heeft zowel een eigen beveiligingsdienst als een meldkamer en kan daardoor zowel het cameratoezicht (inclusief opvolging, mocht dat nodig zijn) als de bemensing van de fietsenstallingen verzorgen. EBN/RAN verzorgt ook het cameratoezicht en de beveiliging van diverse andere gemeentelijke gebouwen.

Als derde stap is de nieuwe beheervorm in overleg met EBN/RAN verder uitgewerkt en zijn de benodigde bouwkundige aanpassingen aan de stallingen bepaald.

De nieuwe beheervorm voorziet erin dat:

- er uitsluitend nog op de uitgaansavonden (vrijdag en zaterdag vanaf 21.00 uur) en bij bepaalde evenementen (zoals de jaarwisseling, carnaval, koningsnacht en de kermis) een fysieke beheerder in de stalling aanwezig is. Op de overige momenten wordt toezicht gehouden middels camera's die zijn aangesloten op de meldkamer. Mocht, gedurende de uren dat het toezicht middels camera's plaatsvindt, personele aanwezigheid in de stalling toch een keer noodzakelijk zijn, dan verzorgt de meldkamer de opvolging. Afhankelijk van de nabijheid en de aanleiding wordt of de mobiele surveillancedienst van EBN/RAN ingezet of worden de gemeentelijke toezichthouders ingeseind;
- de openingstijden van beide stallingen worden verruimd: beide stallingen zullen dagelijks geopend worden tot 22.00 uur; de stalling Markt blijft op vrijdag- en zaterdagavond geopend tot 4.30 uur;
- er twee maal daags een schoonmaakronde plaats vindt. Een schone stalling draagt bij aan het veiligheidsgevoel en daardoor is er namens EBN/RAN gedurende de uren dat er cameratoezicht plaatsvindt toch twee maal per dag iemand in de stalling aanwezig.

Vooralsnog gaat het om een pilot van 1 jaar, waarbij gedurende de pilot meerdere evaluatiemomenten voorzien zijn met EBN/RAN en de mate van bemensing, cameratoezicht en schoonmaak tussentijds kan worden aangepast, mocht daartoe aanleiding zijn. Verder zal gedurende de pilot worden gekeken of de beheerder op vrijdag- en zaterdagavond ook breder kan worden ingezet (zodat hij / zij niet de hele avond en nacht in de fietsenkelder zit maar ook de situatie buiten op de markt rondom de fietsenstalling kan monitoren).

Afhankelijk van het resultaat van de pilot, zal de nieuw beheervorm structureel worden ingevoerd.

Invoering van cameratoezicht vereist dat ook een aantal aanpassingen plaatsvinden aan de stallingen:

- beide stallingen worden voorzien van een aantal bewakingscamera's die zijn aangesloten op de meldkamer. Een deel van de camera's krijgt uitgebreide functionaliteiten, zoals een telfunctie (zodat het gebruik van de stallingen kan worden gemonitord) en een microfoon. De microfoon stelt de meldkamer in staat om via de camera's te horen wat er in de stallingen gebeurt. Daarnaast kan de meldkamer via de microfoon (al dan niet ongewenste) bezoekers van de stalling ook toespreken;
- de toegangsdeuren van beide stallingen worden geautomatiseerd. Ze kunnen daarbij ook op afstand (via de meldkamer) worden geopend en gesloten;
- bij de toegangsdeuren wordt een intercom (inclusief camera) aangebracht. Via die intercom kan contact op worden genomen met de meldkamer;
- in beide stallingen worden borden aangebracht met daarop de "huisregels" en de contactgegevens van de meldkamer.

Naar aanleiding van de *motie "ombuigingsmaatregelen parkeren"* van uw raad is een onderzoek uitgevoerd naar het verbeteren van de toegankelijkheid van de fietsenstalling Markt. Ook zijn gesprekken gevoerd met de fietsersbond en de stuurgroep Bruisende Binnenstad. De resultaten daarvan zijn toegelicht onder het kopje "wat willen we bereiken?" op pagina 2. Op basis van het

uitgevoerde onderzoek en de gevoerde gesprekken willen we investeren in het systeem Velocomfort. Daarmee kan het gebruiksgemak van de stalling Markt worden vergroot.

Wat mag het kosten?

De bewaakte fietsenstallingen kosten nu orde grootte € 350.000,- op jaarbasis (exclusief overhead). Belangrijkste kostenposten zijn het beheer van de stallingen door MidZuid (ca. € 265.000,-) en de huur van de fietsenstalling Arendshof (ca. € 45.000,-).

Door de fietsenstallingen grotendeels op afstand te gaan beheren, kunnen de kosten aanzienlijk worden beperkt. Als de stallingen in beheer worden gegeven aan EBN/RAN, kost ons dat naar verwachting orde grootte € 110.000,- op jaarbasis (prijspeil 2020). Daarnaast is met de eigenaar van de fietsenstalling Arendshof een huurverlaging overeengekomen, waardoor de huur verlaagd wordt naar € 32.500,-. Dit maakt dat een bedrag orde grootte € 165.000,- per jaar kan worden bespaard op de exploitatie van de fietsenstallingen en de kosten daarmee dalen naar € 185.000,- per jaar (exclusief overhead).

Om cameratoezicht mogelijk te maken, is een eenmalige investering in de fietsenstallingen nodig. De benodigde investering bedraagt orde grootte € 50.000,-. Daarvan is € 30.000,- benodigd voor de aanschaf en installatie van de camera's en € 20.000,- voor overige bouwkundige aanpassingen (m.n. de aanpassing en automatisering van de toegangsdeuren van beide stallingen). De benodigde investering voor de Velocomfort bedraagt (afgerond) € 65.000,-. Dit bedrag is inclusief een overkapping over het trapgat van de fietsenstalling.

De verwachte besparing die wordt geboekt door grotendeels over te gaan op camerabeheer, is ruimschoots voldoende om beide investeringen te dekken.

Op welke manier is/wordt vormgegeven aan burgerparticipatie?

In de aanloop naar dit voorstel hebben wij overleg gehad met de fietsersbond en de stuurgroep Bruisende Binnenstad. Daarnaast is bij het onderzoek naar de verbetering van de toegankelijkheid van de stalling Markt ook de Klankbord Ongehinderd Oosterhout (KOO) betrokken.

De fietsersbond heeft kennis genomen van ons voorstel om de fietsenstalling grotendeels via camera's te gaan beheren. Daarbij heeft men als advies meegegeven om gedurende de uren dat het toezicht plaats vindt middels camera's, ook de gemeentelijke toezichthouders met enige regelmaat de fietsenstallingen te laten bezoeken.

Voor wat betreft de toegankelijkheid van de fietsenstalling Markt heeft de fietsersbond een voorkeur voor een lift omdat de stalling daarmee toegankelijk zou kunnen worden gemaakt voor alle typen (brom)fietsen en voor iedereen. Verder heeft de fietsersbond aangegeven dat het wenselijk is dat in de stallingen meer ruimte wordt gereserveerd voor de plaatsing van e-bikes (vanwege het gewicht van deze fietsen is het zeer lastig om deze op de bovenste rekken te plaatsen).

De stuurgroep Bruisende Binnenstad, waarin zowel de winkeliers als horeca vertegenwoordigd zijn, staat positief tegenover de invoering van het cameratoezicht in de fietsenstallingen in combinatie met een uitbreiding van de openingstijden van de stallingen.

Voor wat betreft maatregelen gericht op het verbeteren van de toegankelijkheid van de stalling heeft de stuurgroep aangegeven geen voorstander te zijn van forse investeringen in de stalling Markt en dat maatregelen niet mogen leiden tot extra ruimtebeslag op de Markt. Als geïnvesteerd zou worden moeten in de toegankelijkheid van de stalling, dan heeft de velocomfort de voorkeur van de stuurgroep.

Met de fietsersbond en de stuurgroep Bruisende Binnenstad is ook gesproken over een nieuwe locatie voor een fietsenstalling. Korteidshalve wordt hiervoor verwezen naar pagina 2.

KOO is betrokken bij het onderzoek naar de verbetering van de toegankelijkheid van de stalling Markt. KOO heeft de voorkeur voor een lift omdat de fietsenkelder daarmee toegankelijk wordt gemaakt voor iedereen. De meerwaarde van de Velocomfort voor mensen met een beperking, vindt men te beperkt. Aanvullend heeft KOO aangegeven dat, gezien het project “hoge nood”, ook gekeken zou moeten worden of de twee (niet-openbare) toiletten in de fietsenkelder Markt zouden kunnen worden omgebouwd tot een openbaar invalidentoilet.

Nummer: ZN245310

DE RAAD VAN DE GEMEENTE OOSTERHOUT,

gelezen het voorstel van het college van 21 september 2020,

BESLUIT:

1. in te stemmen met ombuigingsmaatregel F6 waarbij het beheer van de fietsenstallingen vanaf januari 2021 grotendeels op afstand (via cameratoezicht) gaat plaatsvinden;
2. in te stemmen met de benodigde investering van € 50.000,- en deze investering ten laste brengen van de voorziening gereguleerd parkeren (het parkeerfonds);
3. in te stemmen met een investering van € 65.000,- in het systeem Velocomfort om daarmee het gebruiksgemak van de fietsenstalling Markt te vergroten en deze investering ten laste brengen van de voorziening gereguleerd parkeren (het parkeerfonds).

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 27 oktober 2020.

DE RAAD VOORNOEMD,

, voorzitter

, griffier