gemeente **Oosterhout**

Aan de gemeenteraad

Datum	**Zaaknummer**	**In behandeling bij**
15 december 2020	263372	R. Bakker tel. 14 0162

23 DEC. 2020

Onderwerp
Toegang tot het Sociaal Domein

Geachte raad,

Met deze brief, brengen wij u op de hoogte van een aantal ontwikkelingen binnen het sociaal domein van Oosterhout. Aanleiding is de raadsklankbordgroep van 8 december 2020. waar zorgen zijn geuit over de continuïteit en kwaliteit van de gemeentelijke toegang tot het sociaal domein na 1 januari 2021. Daarnaast willen we u informeren over het proces rondom de Visie Sociaal Domein en de monitoring van het sociaal domein. Als laatste brengen we u op de hoogte van de laatste ontwikkeling rondom de pilot integraal sociaal domein.

Overgang van onderneming van het Sociaal Wijkteam (SWT)
In juli 2019 bent u per brief op de hoogte gebracht van ons voorgenomen besluit de taken van de Stichting Sociale Wijkteams over te nemen en daarmee de toegang tot het sociaal domein in eigen hand te nemen. In deze brief hebben we redenen voor dit voorgenomen besluit opgenomen; door deze overname zijn we beter in staat om:

- Invulling te geven aan een integrale aanpak/samenwerking;
- Vanuit de toegang te sturen op de transformatie binnen het sociaal domein;
- Vanuit de toegang te sturen op kostenbeheersing binnen het sociaal domein.

In december 2019 bent u op de hoogte gebracht van het definitieve besluit en het gevolg dat de medewerkers van het SWT met ingang van 1 januari 2021 een arbeidsovereenkomst bij de gemeente Oosterhout krijgen. We willen benadrukken dat wij dit besluit niet hebben genomen omdat het Sociaal Wijkteam niet voldoende zou functioneren.

Tijdens de raadsvergadering van 14 oktober 2014 is de gemeenteraad van Oosterhout geïnformeerd over ons besluit om een opdracht te verstrekken aan de Stichting Sociale Wijkteams voor de uitvoering van de toegang in het kader van Jeugdzorg en de toen nieuwe zorgtaken van de Wmo. In deze opdracht staan de volgende werkzaamheden geformuleerd:

Wij verzoeken u om bij alle communicatie rondom deze zaak altijd het zaaknummer 263372 te vermelden.

- Ondersteuning aan inwoners bij vraagverheldering;
- Toeleiding naar specialistische jeugdzorg en zachte maatwerkvoorzieningen Wmo;
- Het regisseren van deze zorg volgens het principe één huishouden, één plan, één regisseur.

Tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden gebruiken de SWT medewerkers de methodiek van Sociale Netwerk Versterking op basis waarvan samen met de inwoner een Plan van Aanpak wordt opgesteld. Hierin heeft het SWT de afgelopen jaren goed gefunctioneerd. Om u een beeld te geven van het aantal inwoners welke het SWT bereikt, vind u hieronder een tabel van het aantal vragen wat bij het SWT is binnengekomen en verwerkt door ongeveer 24 FTE aan medewerkers tussen 1 januari 2020 en 16 december 2020:

	Totaal[1]	**Onbehandeld**[2]	**In behandeling**[3]	**Afgehandeld geen dossier**[4]	**Afgehandeld met dossier**[5]
Wmo[6]	3368	16	21	2408	960
Jeugd	748	5	20	169	579
Beide	46	0	1	25	21
Procesregie[7]	65	0	14	36	15
Overige	550	1	1	540	10

De afgelopen jaren is sterk ingezet op een nauwere samenwerking tussen de SWT medewerkers en de ambtenaren van de teams Sociaal Domein Uitvoering (SDU) en Sociaal Domein Beleid (SDB). Hierdoor is onder andere de verbinding met de Participatiewet sterker geworden. Per 1 januari 2021 is de overgang van onderneming afgerond en zijn de medewerkers van het Sociaal Wijkteam officieel onderdeel van het Team Sociaal Domein Uitvoering. De arbeidsrechtelijke positie van de SWT medewerkers verandert, maar de taken en werkzaamheden zoals hierboven beschreven zetten zij ongewijzigd voort.

Vanaf 1 januari 2021 bouwen de teams SDU en SDB verder aan de integrale verbinding en samenwerking en zal de gemeentelijke toegang tot het sociaal domein herijkt worden. Gedurende dit proces loopt de dienstverlening aan de inwoners uiteraard onverminderd door. Een mooi voorbeeld van het werken aan integraliteit, is de start van een integrale frontoffice sociaal domein vanaf januari 2021. Deze frontoffice bestaat uit medewerkers van de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet. Inwoners van de gemeente Oosterhout kunnen contact opnemen met hun vraag over zorg, (jeugd)hulp en werk en inkomen via het centrale nummer 140162, waarna een integrale vraagverheldering plaatsvindt. De inwoner hoeft nu niet meer via verschillende 'ingangen' contact op te nemen met zijn/haar vraag maar centraal via 1 ingang.

---

[1] Het totaal aantal aan vragen wat is binnen gekomen bij het SWT.

[2] Het aantal vragen wat nog moet worden opgepakt.

[3] Er is een medewerker van het SWT betrokken voor vraagverheldering.

[4] Er heeft terug verwijzing plaatsgevonden naar het voorliggend veld of naar een harde voorziening Wmo zoals HBH, vervoersvoorziening ed.

[5] Er is meer onderzoek nodig geweest om de vraag te verhelderen. Een gedeelte is doorgezet naar beschikte zorg, een deel is terugverwezen naar het voorliggend veld.

[6] Dit betreft de zachte Wmo voorzieningen waaronder begeleiding en dagbesteding.

[7] Procesregisseurs zijn gestart in mei 2020.

Visie Sociaal Domein
De Visie Sociaal Domein vormt de basis voor de herijking van de gemeentelijke toegang. Naar aanleiding van uw debatbijeenkomst op 4 november 2020 hebben we besloten aan de Visie Sociaal Domein een hoofdstuk over de gemeentelijke toegang toe te voegen. Dit hoofdstuk schetst de kaders voor deze toegang. Het streven is om de Visie Sociaal Domein in april 2021 ter besluitvorming aan u aan te bieden.

Pilot integraal sociaal domein
In juni 2020 hebben we u per brief geïnformeerd dat er als gevolg van de coronasituatie vertraging is opgetreden in de uitvoering van de pilot. Destijds is aangegeven dat de doorlooptijd van de pilot is verlengd tot eind 2020 en dat het evaluatierapport in het eerste kwartaal 2021 naar u verzonden zou worden. Helaas moeten we u meedelen dat de GGD wederom uitstel heeft aangekondigd. Reden hiervoor is het op te zetten vaccinatieprogramma. Alhoewel niet met zekerheid te zeggen, verwachten we een vertraging van een kwartaal. De GGD heeft ons toegezegd om hier begin 2021 duidelijkheid over te verschaffen.

Informatiemomenten
In het eerste en tweede kwartaal van 2021 organiseren we voor u informatiemomenten om u bij te praten over de volgende onderwerpen:

- Visie Sociaal Domein, aangevuld met een hoofdstuk over de gemeentelijke toegang;
  Tijdens dit informatiemoment wordt u bijgepraat over het verleden, het heden en de toekomst van de gemeentelijke toegang.
- De uitkomsten van de pilot integraal sociaal domein;
  Tijdens dit informatiemoment wordt u bijgepraat over de uitkomsten van de pilot integraal sociaal domein.
- Monitoring binnen het sociaal domein;
  Tijdens dit informatiemoment wordt u bijgepraat over de wijze waarop monitoring binnen het sociaal domein plaatsvindt en hoe we deze monitor verder willen ontwikkelen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Oosterhout

, burgemeester,



, secretaris.