

Sjabloon voor VERHELDERINGSVRAGEN

Raadsvergadering d.d.: 26 januari 2021

Raadsnota nummer: ZN214921

Onderwerp: Toekomst van dagbesteding en begeleiding in Oosterhout

Vragen van fractie **LZP**

en



Naam raadslid: Anton Kamps

1. In de betreffende raadsnota en ook in de beleidsnota zelf spreekt u aan het einde van het stuk over het voornemen een nieuwe dagbestedingslocatie te beginnen. Hoe concreet is dat voornemen? Bent u daar al voorbereidingen voor gestart? Heeft u een locatie op het oog of gaat u iets bouwen?

Antwoord:

We zijn op dit moment de mogelijkheden aan het verkennen om in de Pannehoef dagactiviteiten op te starten. We zijn hiervoor in gesprek met de stichting, een (gecontracteerde) zorgaanbieder en andere maatschappelijke partners.

2. Het lijkt lastig om zonder een al lopend project, vanaf niets dus, te beginnen. Hoe ziet het traject eruit dat leidt naar zo'n nieuwe ontmoetingsplek toe? Over welke randvoorwaarden moet de locatie beschikken, welke bekwaamheden verwacht u of vraagt u van de professionals die het gaan leiden?

Antwoord:

In het geval van de Pannehoef is het begonnen met een kennismaking tussen de stichting en de gecontracteerde zorgaanbieder. Middels een vragenlijst die is verspreid onder cliënten van de zorgaanbieder, gesprekken met maatschappelijke partners en een analyse van de demografische gegevens en indicaties wordt op dit moment de ondersteuningsbehoeften in de wijk globaal in beeld gebracht en nagegaan voor welke activiteiten animo zou zijn. Het idee is om te starten met een aantal activiteiten gedurende twee dagdelen in de week en dit langzaam uit te bouwen.

Voor wat betreft de randvoorwaarden voor een locatie kijken we onder andere naar de volgende zaken:

- fysiek en mentaal toegankelijkheid (laagdrempelig);
- beschikbaarheid van multifunctionele ruimtes die geschikt (te maken zijn) voor diverse activiteiten;
- privacy biedende ruimtes voor individuele gesprekken;
- goede akoestiek in de grotere ruimtes;
- aanwezigheid keukenblok / kookvoorziening;
- gastvrije entree met adequate verwijzing naar ruimtes en naar activiteiten.
- stallingsmogelijkheden voor scootmobielen en rollators

De betaalde krachten op locatie beschikken over een relevante opleiding (minimaal MBO). Hierbij hanteren we dezelfde minimale vereisten zoals deze zijn geformuleerd binnen het contract Begeleiding. We vragen van de begeleiders een gedegen en actuele kennis van de sociale kaart van Oosterhout (kennis van de voorzieningen (vrij en niet-vrij toegankelijk), de sociale infrastructuur en de professionals in het netwerk).

Raadsvergadering d.d.: 26 januari 2021

Raadsnota nummer: ZN214921

Onderwerp: Toekomst van dagbesteding en begeleiding in Oosterhout

Vragen van fractie		Naam raadslid: Hannie Broekhoven
---------------------------	---	---

- Hoe meten we de kwaliteit? Hoe vaak en wanneer?

Antwoord:

Kwaliteit meten we door in gesprek te gaan met de begeleiders, deelnemers en bezoekers (uit de wijk). Klanttevredenheid is een belangrijke graadmeter. Als het om kwaliteit gaat kijken we echter ook naar groei in het gevoel van welbevinden en eigenwaarde bij deelnemers. Het is belangrijk dat wordt bewaakt dat de ondersteuning op de vrij toegankelijke locatie passend is. Kwaliteit houdt ook in dat als de situatie van de deelnemer dat vraagt er soepel geschakeld wordt tussen verschillende vormen van ondersteuning en voorzieningen (vrij en/of niet-vrij toegankelijk).

Om inzicht te krijgen in de effecten van de geleverde ondersteuning en de bezetting vragen we, naar het voorbeeld van Floraliapark en de andere vrij toegankelijke locaties, de aanbieder om gegevens op cliëntniveau. Op basis van de voor de privacy noodzakelijke verwerkingsovereenkomst worden maandelijks de volgende gegevens aangeleverd:

- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum;
- Startdatum;
- Einddatum;
- Via wie of wat is de inwoner bij de vrij toegankelijke voorziening terecht gekomen;
- Effectiviteit van de leverde ondersteuning op basis van een zelf gekozen methodiek (bijvoorbeeld ZRM-matrix, participatieladder, vragenlijst positieve gezondheid), waarbij een 0-meting wordt uitgevoerd bij de start van de ondersteuning en 1-meting bij afronden ondersteuning.

Daarnaast vragen we de aanbieder met een schriftelijke verantwoording inzichtelijk te maken welke sociale, maatschappelijke en culturele activiteiten vanuit de wijk op de locatie hebben plaatsgevonden.

- Hoe meten we de klanttevredenheid?

Antwoord:

We maken hiervoor gebruik van de vragen van de (verplichte) cliënt ervaringsonderzoeken van de niet-vrij toegankelijke voorzieningen. Voor de niet-vrij toegankelijke voorzieningen rollen we in 2021 een continu meting uit (cliënten worden voor de kwaliteitsmeting gevolgd en op verschillende momenten bevraagd). Bij de implementatie van de continu meting gaan we na of we deze methode ook geschikt is in de setting van de vrij toegankelijke dagbestedingslocaties.

- Hoe zorgen we er voor dat de meest kwetsbare deelnemers voldoende begeleiding blijven houden?

Antwoord:

Voor de meest kwetsbare inwoners blijven de huidige vormen van (individuele) geïndiceerde begeleiding mogelijk.

- Hoe voorkomen we dat projecten van korte duur worden?

Antwoord:

Als opdrachtgever bepalen we zelf over de duur en het mogelijk stopzetten of verlengen van een project. Als een project op inhoud en financieel z'n succes heeft bewezen, dan zullen we een vrij toegankelijke dagbestedingslocatie een structurele plek geven in het zorglandschap.

- Hoe weten we of het geld dat we besteden aan (particuliere) projecten volledig en duurzaam ingezet wordt?

Antwoord:

Als opdrachtgever vragen we uiteraard inzage in de projectfinanciën en de kosten die gemaakt worden voor bijvoorbeeld huur, personeel, materialen, dranken et cetera. Bij het beoordelen of de financiële investering doeltreffend en doelmatig is, kijken we naast de kwaliteit van ondersteuning ook naar het effect op de druk aan de kant van de niet-vrij toegankelijke voorzieningen. In een kwalitatieve analyse gaan we na of we m.b.v. de vrij toegankelijke dagbestedingslocaties de vraag naar individuele trajecten terugdringen.