



gemeente **Oosterhout**

Enquête visie sociaal domein

4 augustus 2020

Achtergrond

‘Meer voor elkaar’ Daar staan we voor in Oosterhout. Meer voor elkaar krijgen, meer voor elkaar doen en er meer voor elkaar zijn.

Ook binnen het sociaal domein wordt deze waarde centraal gesteld. Het sociaal domein bestaat uit alles wat de gemeente doet om de inwoners te ondersteunen op het gebied van werk, inkomen, welzijn, gezondheid, meedoen en opgroeien.

Op dit moment is de gemeente bezig om te kijken hoe we ‘meer voor elkaar’ binnen het sociaal domein in de praktijk kunnen brengen. Wat betekent ‘meer voor elkaar’ wanneer het even spaak loopt in het leven en je niet meer weet hoe om te gaan met de situatie?

De enquête is bedoeld om te onderzoeken hoe de inwoner hierover denkt. Hoe kijken zij tegen de problemen aan die de gemeente tegenkomt in het sociaal domein? In welke richting zouden de inwoners op zoek moeten gaan naar oplossingen?

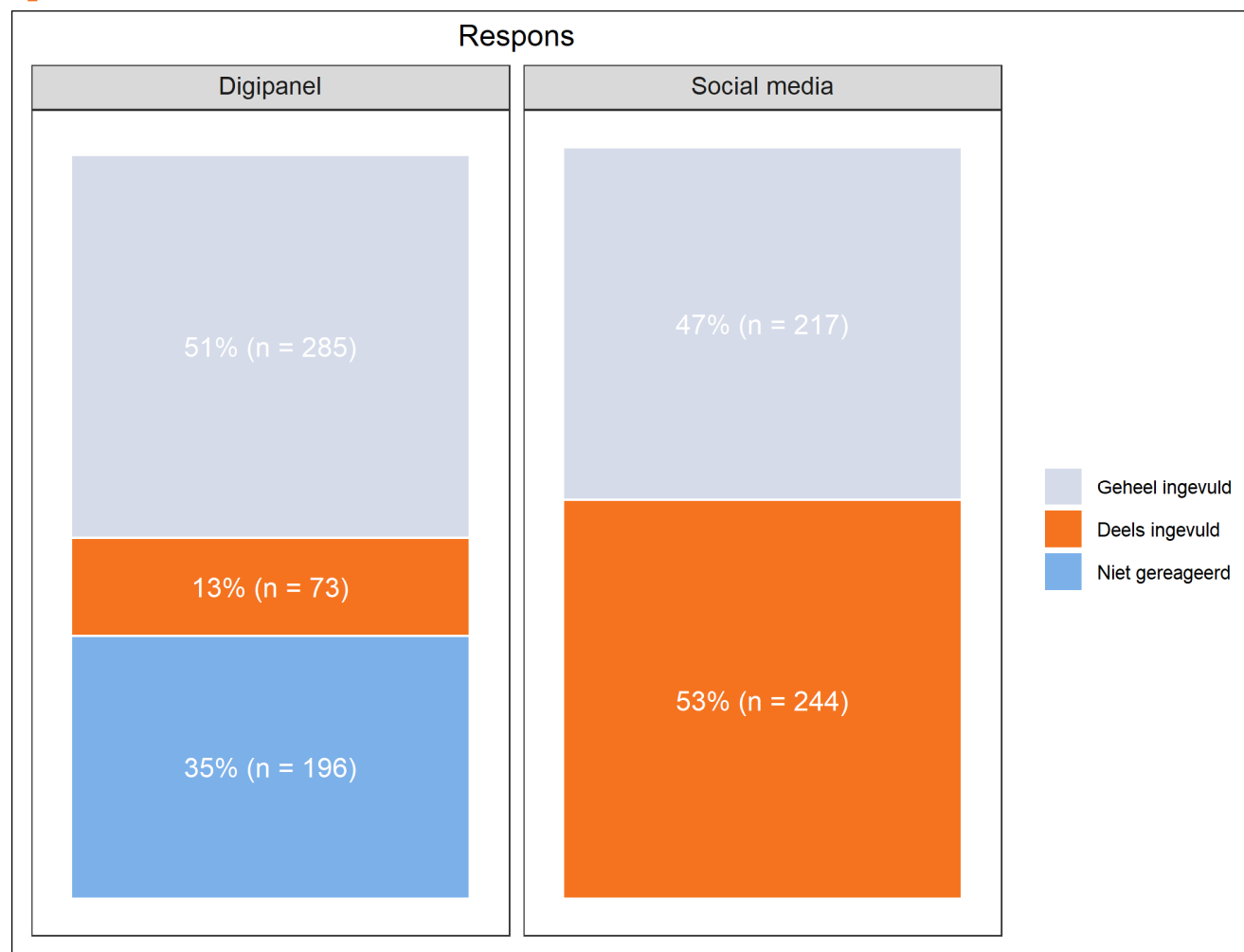
de enquête

vormgegeven in de vorm van scenario's, uitgaande van een fictief personage.

de respondenten

digipanel, gemeentelijke social media, digitale klankbordgroep Adviesraad Sociaal Domein, via maatschappelijke partners sociaal domein

Respons

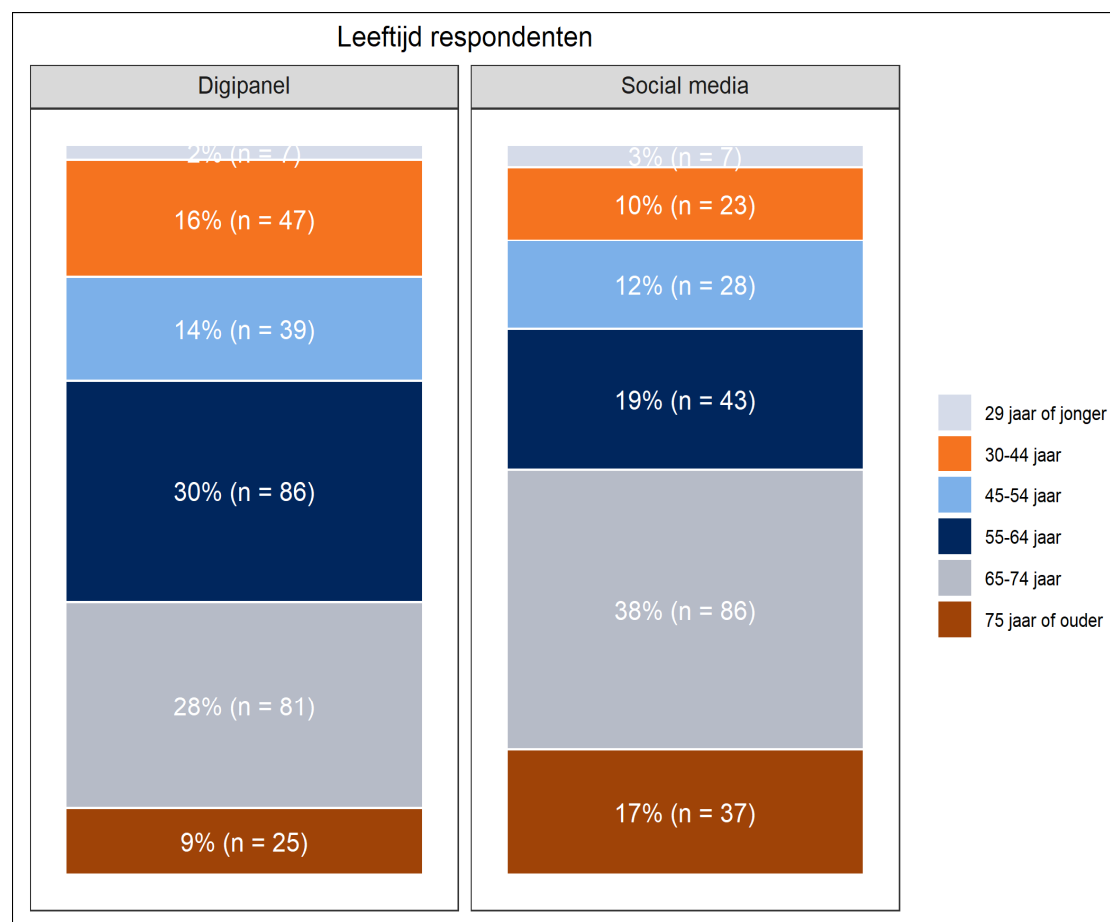


Via welk kanaal zijn respondenten bij de enquête gekomen?
(dit was een optionele vraag, niet iedereen heeft deze ingevuld)

Mail	69*
Facebook	50
Thebe	35
Weekblad Oosterhout	19
Via vrienden/kennissen/familie/iemand anders	12
Klankbordgroep Adviesraad	7
Twitter	3
Adviesraad	2
Overig	18

*Surplus Welzijn, Ouderenbonden, MEE Plus, Actiefzorg, Thuisvester en de huurdersvereniging en Thebe Extra hebben de open link naar de enquête via de mail naar hun leden / achterban gestuurd.

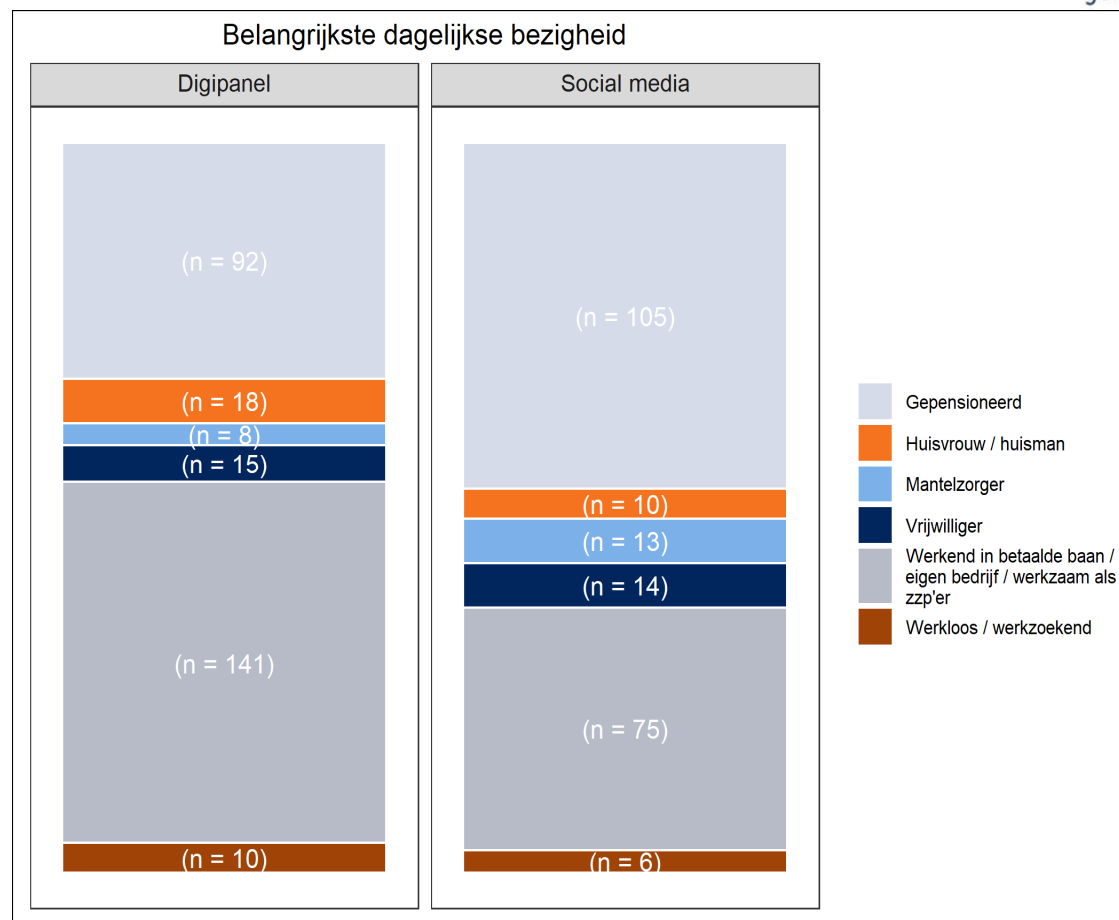
Respondenten - kenmerken



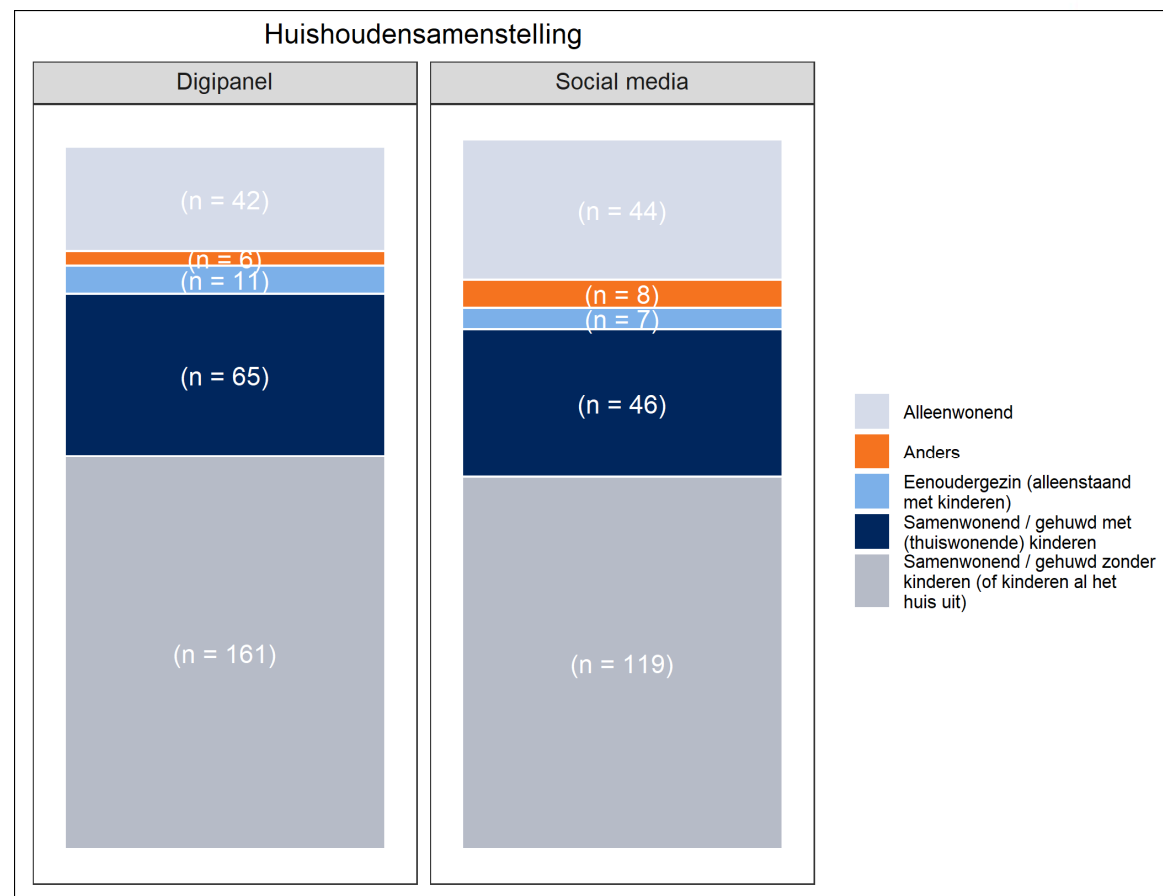
Respondenten - kenmerken



gemeente **Oosterhout**



Respondenten - kenmerken



Respondenten - kenmerken

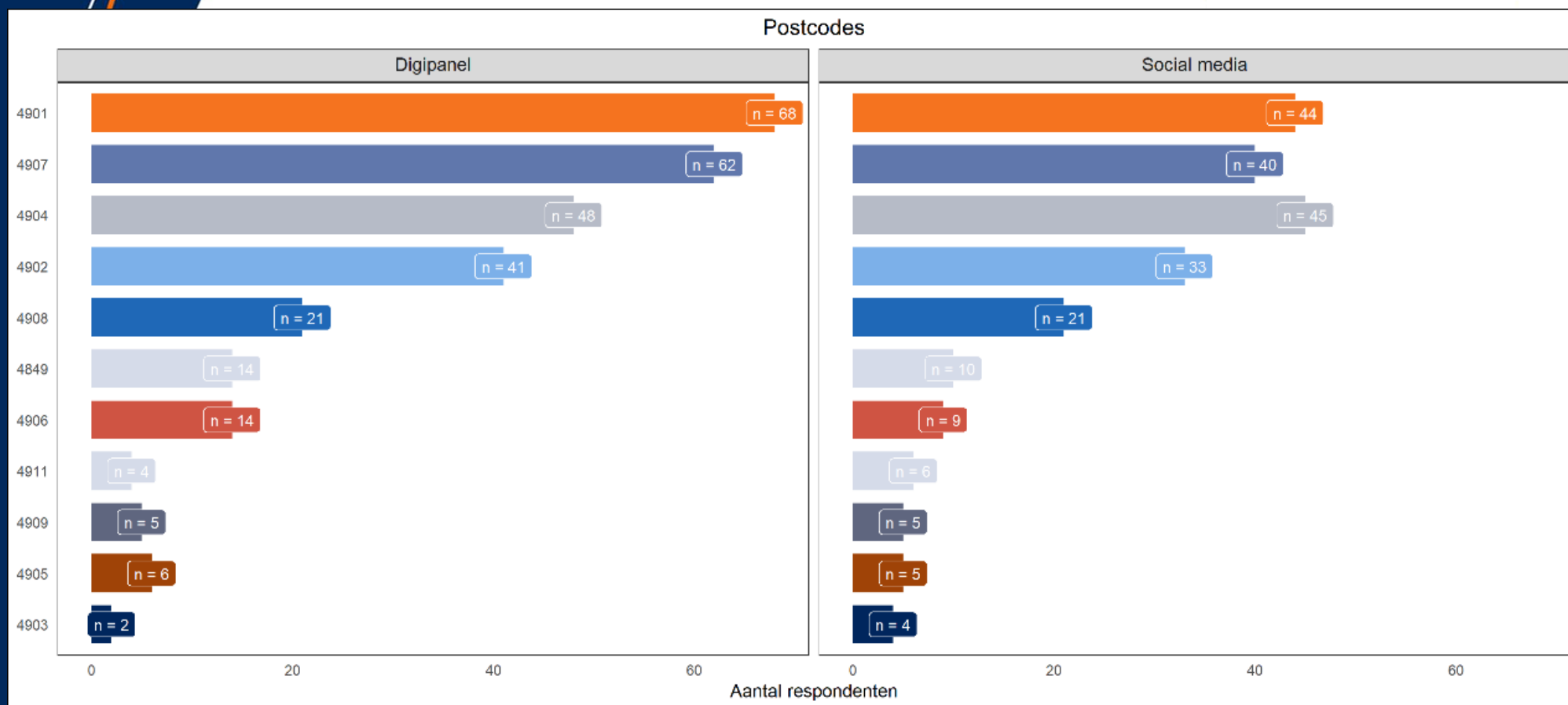
Belemmeringen in dagelijks functioneren:

Kunt u aangeven in hoeverre de onderstaande aspecten u beperken?

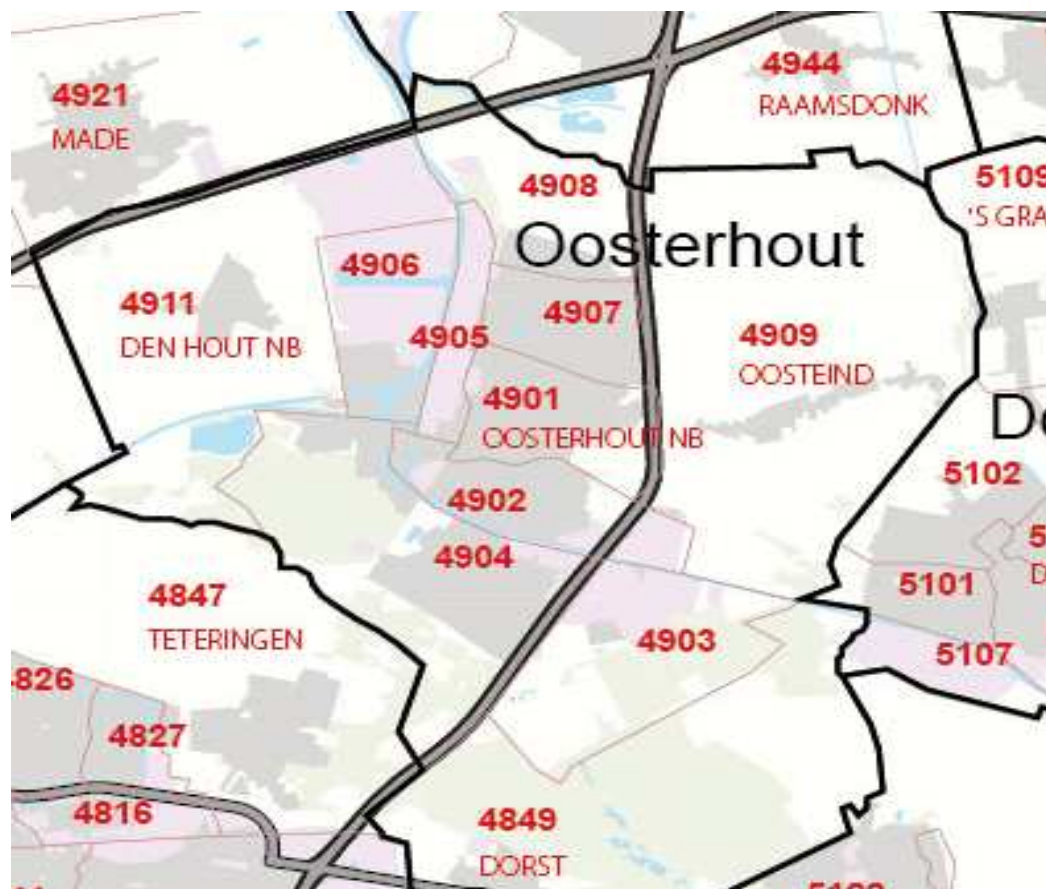
(geen belemmering/lichte belemmering/matige belemmering/ernstige belemmering/n.v.t.)

	belemmering	geen belemmering / n.v.t.
Fysiek functioneren (bewegen)	34%	66%
Algemene gezondheid	33%	67%
Financiën/inkomen	16%	84%
Gevoel er niet bij te horen	16%	84%
Geestelijke gezondheid	13%	87%
Beheersing taal/cultuur	4%	96%

Respondenten - kenmerken



Respondenten - kenmerken



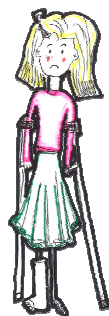
Maak kennis met Miriam

Miriam is 32 jaar en woont in Oosterhout. Ze is alleenstaande moeder van Joost (3 jaar) en Fleur (9 maanden). Vader is uit beeld. Miriam heeft geen broers of zussen. Haar moeder woont in Breda. Miriam en haar moeder botsen wel eens. Miriam vindt dat haar moeder zich te veel bemoeit met haar leven.

Miriam heeft een baan en woont in een appartement met drie slaapkamers. Vanuit huis doet zij part time werk voor een call center. Op de dagen dat zij werkt, gaan de kinderen naar de kinderopvang. Miriam doet alles met de fiets, ook de kinderen brengen en halen. Ze heeft geen geld voor een auto.



Situatie 1

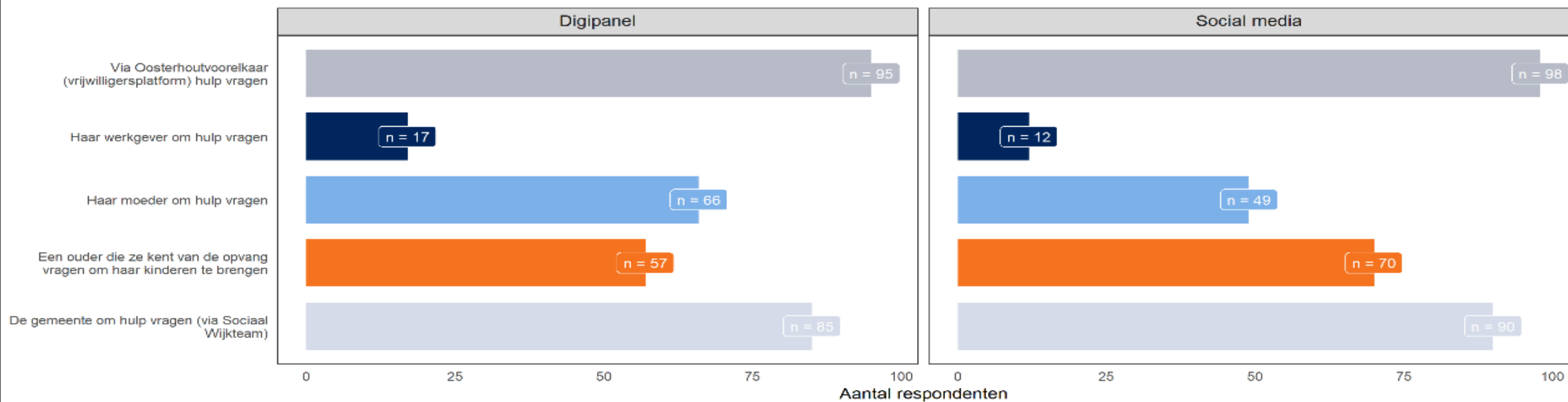


Miriam valt ongelukkig en breekt haar been. Ze moet 8 weken in het gips. Ze vraagt zich af hoe zij in hemelsnaam het huishouden draaiende gaat houden. Zo kan ze ook niet de kinderen naar de opvang brengen. En het werk voor het call center met de twee kleine kinderen thuis gaat niet.

Situatie 1



Wat is uw advies voor Miriam?



Situatie 2

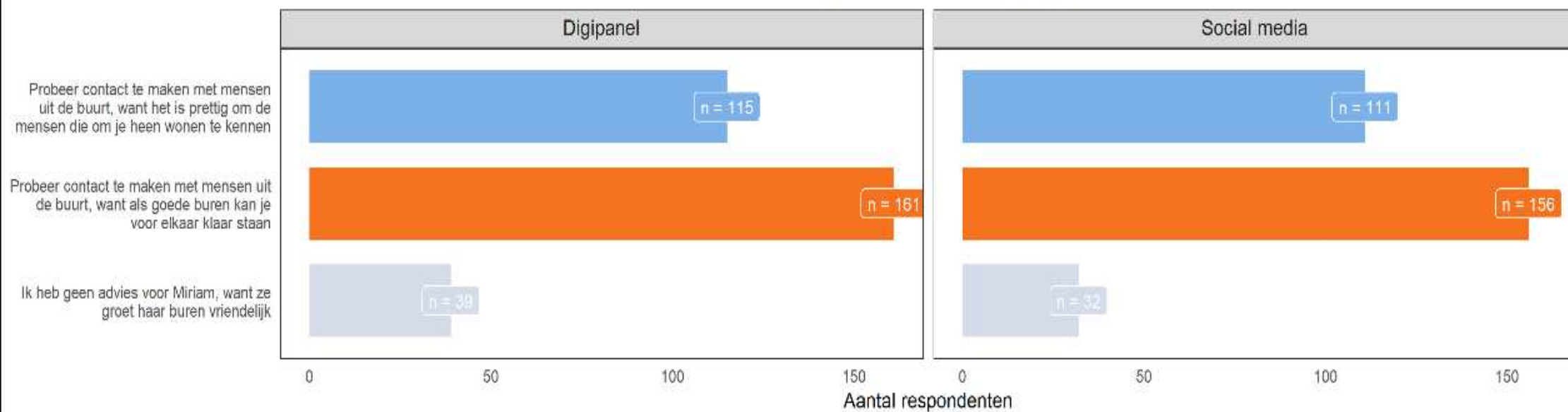


Miriam heeft nauwelijks contact met haar buurtgenoten. Ze zwaait naar burens in het voorbijgaan, maar van een praatje komt het nooit.

Situatie 2



Wat is uw advies voor Miriam?



Situatie 3



Miriam kent sowieso weinig mensen in Oosterhout.

Waar kan Miriam nieuwe mensen ontmoeten?
Ranking 1 – 6

- 1. Op het schoolplein of in de speeltuin**
- 2. Sportvereniging of sportclub**
3. Bij activiteitscentra of dorpshuizen
4. Door vrijwilligerswerk te gaan doen
5. In het park
6. Online

Situatie 4



Miriam vindt het eigenlijk lastig (en soms gewoonweg eng) om contact te maken met anderen.

Wat is uw advies voor Miriam?
(top 2)

Zoek een maatje via Oosterhoutvoorelkaar.nl

n = 324

Ga naar een activiteitscentrum of dorpshuis

n = 194

Vraag maatschappelijk werk om hulp

n = 179

Vraag de gemeente om hulp (via SWT)

n = 177

Zoek online tips om hiermee om te gaan

n = 169

Houd het bij de beperkte contacten die je hebt

n = 63

Situatie 5

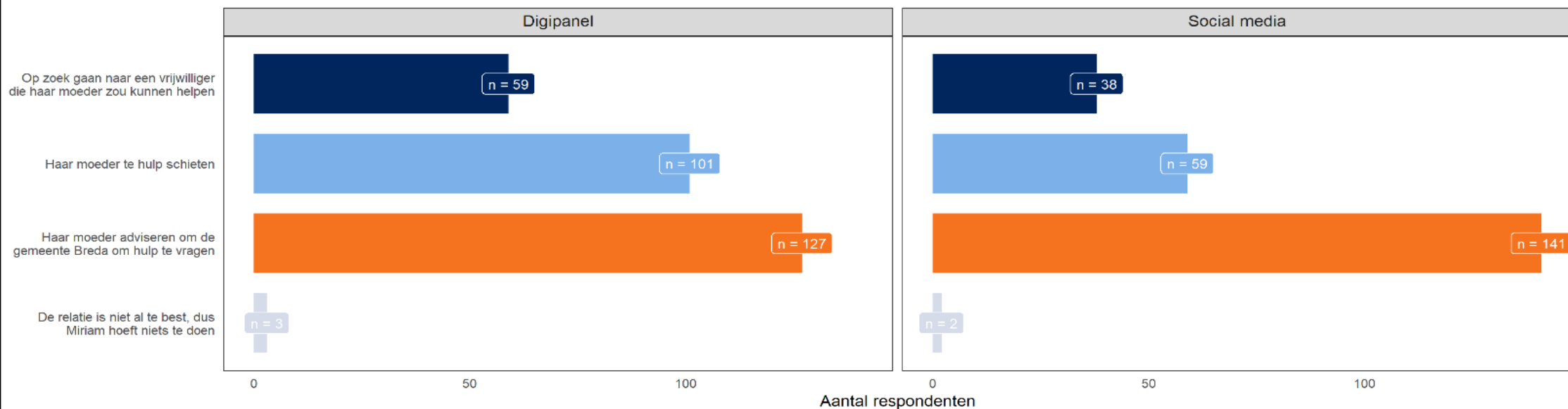


De moeder van Miriam, die zoals we weten in Breda woont, breekt haar heup. Ze kan weken de trap niet meer op en af. Douche en slaapkamer kan ze daardoor niet meer bereiken. Ook boodschappen doen is een probleem.

Situatie 5



Wat is uw advies voor Miriam?



Situatie 6



Miriam heeft moeite om rond te komen. Ze loopt continu achter met haar betalingen. Regelmatig ontvangt ze herinneringen en aanmaningen. Tot overmaat van ramp is nu haar 15 jaar oude wasmachine ook nog kapot gegaan. Ze heeft echt geen geld om een nieuwe te kopen.

Wat is uw advies voor Miriam?

(top 2)

Inloopspreekuur activiteitencentrum (burgeradviseurs)	n = 328
Vraag de gemeente om hulp (schuldhulpverlening)	n = 315
Probeer meer uren te werken	n = 190
Zoek online tips om hiermee om te gaan	n = 87
Vraag de gemeente om geld	n = 78
Probeer geld te lenen van je moeder	n = 52
Ga naar de bank en vraag een persoonlijke lening	n = 16

Situatie 7



Joost (3 jaar) is de laatste tijd erg vervelend. Hij luistert niet en is de hele dag door ontzettend druk. Miriam weet niet zo goed hoe ze hier mee om kan gaan.

Wat is uw advies voor Miriam?

(top 3)

Vraag tips aan pedagogisch medewerkers	n = 441
Ga naar het consultatiebureau	n = 294
Vraag aan andere ouders uit de buurt hoe zij hiermee om gaan	n = 248
Vraag de gemeente om hulp, via SWT	n = 182
Zoek online tips om hiermee om te gaan	n = 174
Het is vast een fase, dus afwachten	n = 162
Vraag je moeder om advies	n = 82

Situatie 8

Stel u bent van de gemeente en u heeft € 1.500 om te investeren in hulplijnen voor inwoners zoals Miriam, waarbij het (even) spaak loopt in het leven.

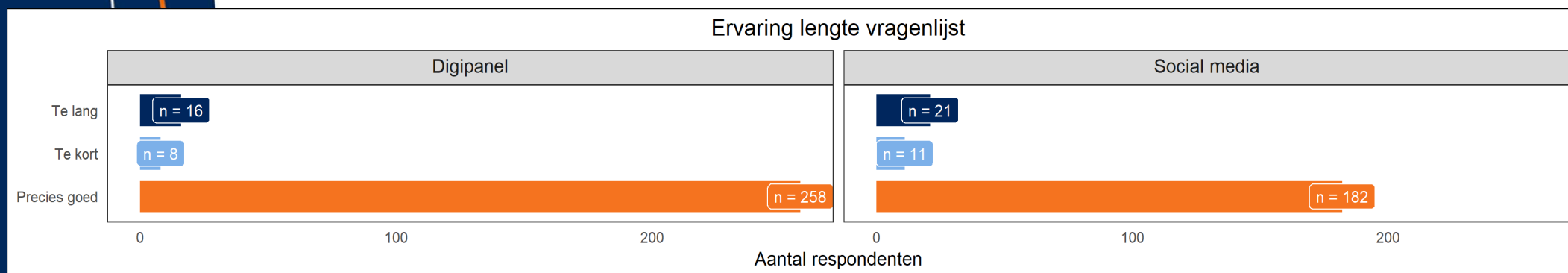
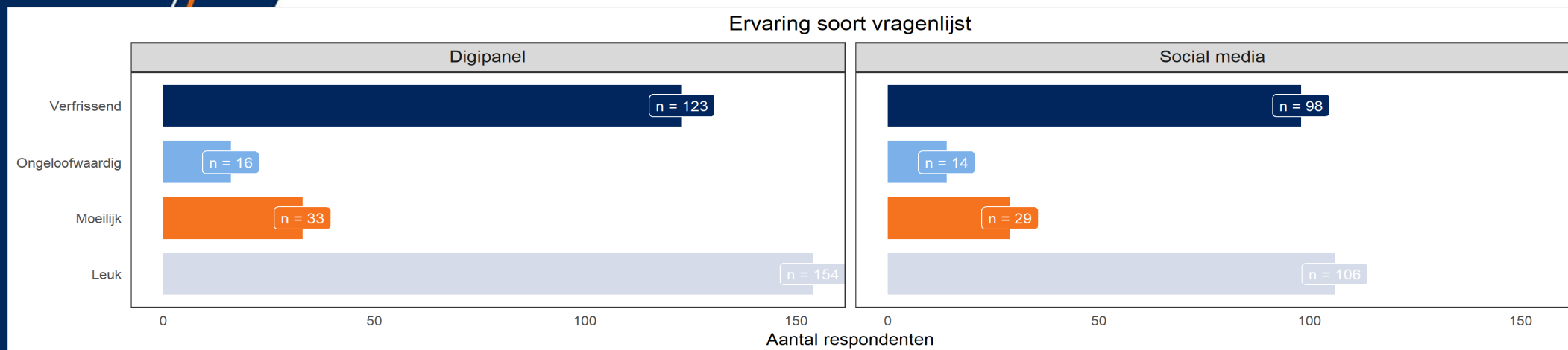
Hoe zou u deze € 1.500 investeren? Het gaat om € 100, € 200, € 400 en € 800,- die u kunt verdelen over een aantal van de onderstaande hulplijnen.

- a. Organiseren, faciliteren, coördineren van vrijwilligerswerk
- b. Ondersteunen van mantelzorgers
- c. Creëren van plekken waar buurtbewoners elkaar makkelijk kunnen ontmoeten
- d. Zorgen voor beschikbaarheid van maatschappelijk werkers
- e. Zorgen voor de beschikbaarheid van zorgprofessionals
- f. Anders

Opgeteld zouden de respondenten het meeste geld steken in:

- 1. Zorgen voor beschikbaarheid maatschappelijk werkers
- 2. Zorgen voor de beschikbaarheid van zorgprofessionals.

Feedback op vorm van de enquête



Focusgroepen Adviesraad SD

61 respondenten hebben hun e-mail adres achtergelaten om uitgenodigd te kunnen worden voor de focusgroepen die de Adviesraad organiseert.

Inzichten vanuit de enquête

Welke oplossingsrichtingen zien respondenten voor Miriam?

Vertaald vanuit de visie SD zijn er drie mogelijke oplossingsrichtingen

- Laagdrempelige oplossingen in de eigen directe kring / omgeving
 - in de sociale basis (familie, vrienden, kennissen)
 - In de brede maatschappelijke en/of openbare voorzieningen (vereniging, speeltuin en schoolplein, consultatiebureau, kinderopvang)
- Vrij toegankelijke voorzieningen (activiteitencentra, maatschappelijk werk, burgeradviseurs, oosterhoutvoorelkaar)
- Niet vrij-toegankelijke voorzieningen (gemeentelijke schuldhulpverlening, hulp via sociaal wijkteam)

Welke oplossingsrichtingen zien respondenten voor Miriam?

- In situatie 1 (been gebroken), situatie 7 (lastig gedrag zoontje) wordt het meest eenduidig gekozen voor laagdrempelige oplossingen in de eigen direct kring / omgeving. Voor wat betreft het advies over het gedrag van Joost staat in de top 3 praten met de pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf, contact opnemen met het consultatiebureau en praten met andere ouders. Voor hulp bij een gebroken been kiest 43% voor laagdrempelige oplossingen (werkgever, moeder, andere ouders), 30% voor vrij toegankelijke ondersteuning (oosterhoutvoorelkaar) en 27% voor niet vrij toegankelijk (via het sociaal wijkteam).
- In situatie 5 (moeder been gebroken) gaat een groot deel van de respondenten meer richting de niet-vrij toegankelijke ondersteuning. Het merendeel 51% wijst voor een oplossing richting gemeente Breda. 30% adviseert Miriam om zelf haar moeder te hulp te schieten.

Welke oplossingsrichtingen zien respondenten voor Miriam?

- vraag 8 (verdelen van geld) gaat het twee kanten op. Het meeste geld gaat naar maatschappelijk werk (vrij toegankelijk) maar wordt op de voet gevolgd door geld voor zorgprofessionals (niet-vrij toegankelijk). Datzelfde beeld geven de antwoorden op situatie 6 (geldzorgen). Voor een oplossing wordt op nummer 1 gekeken naar de inloop bij de burgeradviseurs (vrij toegankelijk) maar wordt op de voet gevolgd door gemeentelijke schuldhulpverlening (niet-vrij toegankelijk)
- De antwoorden bij situatie 2 (geen contact met burens) en situatie 4 (advies voor meer sociaal contact) laat zien dat een groot deel van de respondenten het belang inzien van contacten met burens en sociale contacten meer in het algemeen.
- Online oplossingen blijken overigens in alle situaties nooit het meest populair en scoren gemiddeld of laag.

Samengevat

Respondenten zien over het algemeen wel mogelijkheden en laagdrempelige oplossingen in de eigen directe kring en in de vrij toegankelijke voorzieningen. Ze zoeken echter zeker niet in alle gevallen de oplossingen in deze richting. In een aantal scenario's geven ze aan dat moet worden teruggevallen op de niet-vrij toegankelijke vormen van ondersteuning.