

Reactie op het advies en de rapportage n.a.v. de gesprekken met inwoners over de visie op het sociaal domein en de beleidsnota's welzijn en dagbesteding	
Aan	Adviesraad Sociaal Domein
Behandeld door	
Datum	23 maart 2021

Beste leden van de Adviesraad,

Hartelijk dank voor het advies en de rapportage naar aanleiding van de reeks van gesprekken die jullie hebben gevoerd met inwoners over de visie op het sociaal domein en de beleidsnota's welzijn en dagbesteding. Complimenten voor het werk dat jullie hebben verzet. Het betrekken van inwoners is geen makkelijke opgave in de huidige omstandigheden.

Hieronder treffen jullie een inhoudelijke reactie op het advies, waarbij ingegaan wordt op de negen punten uit het advies. Begin april wordt het raadsvoorstel over de visie op het sociaal domein naar de gemeenteraad gestuurd. Het advies dat is gegeven in de ontwikkeling van de enquête en dit advies worden als bijlagen met het raadsvoorstel meegestuurd.

Zodra bekend is wanneer de gemeenteraad het voorstel en de visie behandelt, breng ik jullie hiervan op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

De gemeente mag zich niet te veel terugtrekken

De visie op het sociaal domein is niet bedoeld om als gemeente een terugtrekkende beweging te maken. Vanuit de visie wordt bij het zoeken naar oplossingen in de basis gekeken naar eigen kracht en naar wat inwoners onderling voor elkaar kunnen betekenen. Burgerkracht en samenredzaamheid zijn echter niet op alle plekken in Oosterhout even sterk aanwezig. Dit komt niet overal als vanzelf tot stand. Vanuit het sociaal domein willen we verbinding en samenredzaamheid tussen inwoners stimuleren en faciliteren, bijvoorbeeld door het realiseren van vrij toegankelijke locaties voor dagbesteding en ontmoeting. Door in de visie verder aandacht te hebben voor de grenzen van eigen kracht en zelfredzaamheid wordt benadrukt dat het in sommige situaties juist nodig is om als medewerker in het sociaal team een stapje extra te doen.

Vergroot de sociale cohesie door te denken in buurten in plaats van in wijken

De sociale cohesie is niet in elke buurt en wijk even sterk aanwezig. Door wijkgericht te werken krijgen we (op basis van data, maar ook door hetgeen wijkmakelaars 'ophalen') beter in beeld waar in specifieke buurten en wijken kansen en mogelijkheden liggen om het gevoel van betrokkenheid en verbondenheid aan te wakkeren. Verbondenheid en samenredzaamheid hoeven overigens niet altijd gekoppeld te zijn aan een buurt (of wijk). Een vereniging, een (hobby)club, een passie of interesse kan verschillende inwoners verbinden vanuit alle hoeken van Oosterhout.

Goed vindbare informatie bij de gemeente is noodzakelijk

We kunnen dit alleen maar beamen. De versnippering van informatie zien wij en is als knelpunt ook naar voren gekomen vanuit het verbetertraject Toegang. Het beschikken over een toegankelijke sociale kaart is daarom een opgave waar het komend jaar aan wordt gewerkt.

Zorg voor meer en kleinschalige ontmoetingsruimten

Meer en kleinschalige ontmoetingsruimtes kunnen een belangrijke bijdrage leveren om meer contacten tussen inwoners te faciliteren en te stimuleren. Verschillende locaties zijn in het verleden en zullen in de toekomst (mede) op initiatief van de gemeente worden opgezet. Met Thuisvester zijn we aan het verkennen of en hoe ontmoetingsruimtes in een aantal van hun complexen een bredere functie kunnen krijgen in de buurt of wijk. Ontmoetingsruimtes kunnen ook ontstaan vanuit de samenleving zelf, op initiatief van inwoners. Dat juichen we toe. In het wijkgericht werken ondersteunen we inwoners van initiatieven. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen in de vorm van het delen van kennis, het geven van advies of het beschikbaar stellen van ons netwerk.

Maak de wijkmakelaar zichtbaar en herkenbaar

De wijkmakelaars zijn sinds vijf maanden actief in Oosterhout en worden al heel goed gezien en gevonden. Onder de huidige uitdagende omstandigheden zijn zij goed op weg om in de wijken zo veel mogelijk bekendheid te geven aan het werk dat zij doen. De wijkmakelaars zijn er om trends en ontwikkelingen te signaleren in de wijken. Zij zijn ook linking pin tussen (groepen) inwoners die vanuit betrokkenheid bij hun omgeving en de medemens ideeën hebben en initiatieven willen ontplooiën en de ambtenaren binnen de gemeentelijke organisatie die kunnen meedenken, faciliteren en ondersteunen. De wijkmakelaars zijn hiermee de aanjagers van meer verbinding tussen de gemeentelijke organisatie en de samenleving. Zo zijn zij (zelfs in tijden van Corona) vaak samen met een collega, inwoner of professionele partner in de wijk te zien om te werken aan verbinding rondom (bewoners)initiatieven. Door het delen van successen op dit vlak worden de wijkmakelaars gaandeweg steeds meer zichtbaar en bekend. De wijkmakelaars hebben overigens niet de rol van sociaal werker of opbouwwerker. Zij bieden bijvoorbeeld geen ondersteuning en begeleiding bij hulpvragen van individuele inwoners. Binnenkort staat er een kennismaking tussen de wijkmakelaars en de leden van de Adviesraad gepland. Zij zullen hun rol en functie dan nader toelichten.

Investeer in de mantelzorger en zorg dat deze niet overbelast raakt

Surplus Welzijn biedt ondersteuning aan mantelzorgers, in de vorm van informatie, advies, voorlichting, (praktische) ondersteuning en begeleiding. Er is een mantelzorgdag en er zijn mantelzorgcoaches (getrainde vrijwilligers). Binnen Surplus werken mantelzorgondersteuners en jongerenwerkers steeds meer samen om ook jonge mantelzorgers te bereiken in Oosterhout. De bekendheid en de vindbaarheid van alle voorzieningen op dit vlak kan wellicht beter. We koppelen dit daarom aan de opgave om te komen tot een toegankelijke sociale kaart. Bovendien zijn studenten gevraagd om tijdens de AMX-week advies te geven over het komen tot een breed lokaal online platform voor mantelzorgers op de website animo-oosterhout.nl. Avans Multidisciplinary eXperience (AMX) is een multidisciplinaire projectweek waarin studenten vanuit verschillende opleidingen werken aan actuele casus van een bedrijf of instelling. In teams werken studenten samen aan innovatieve oplossingen voor deze casus.

Zorg voor betaalbare woningen voor jong en oud

Op 2 maart 2021 heeft de gemeenteraad de woningbouwstrategie 2030 vastgesteld. Met deze woningbouwstrategie 'Bouwen aan de toekomst' geeft de gemeente Oosterhout richting aan de toekomst van de woningbouw in Oosterhout, waarbij de regie bij de gemeente ligt. Op basis van deze strategie bepaalt de gemeente welk type woningen er voor welke doelgroepen gebouwd dienen te worden en waar (locatie) dit dat dan mogelijk is (inbreiding en/of uitbreiding). Er wordt op de middellange termijn ingezet op een verhoging en versnelling van de woningbouwproductie (van 240 naar meer dan 300 woningen per jaar). Er is groei van de bevolking nodig voor een evenwichtige bevolkingsopbouw, economische ontwikkeling en in stand houden voorzieningen. Hierdoor ligt de focus op het aantrekken jonge gezinnen en de nadruk op de bouw van grondgebonden woningen in goedkope en middeldure (sociale) huur/koopsegment. De gemeente stelt zich actiever op in het verwerven van gronden/gebouwen en sturing op het bouwprogramma.

Met Thuisvester en de HVO maakt de gemeente jaarlijks prestatieafspraken. Deze afspraken gaan onder andere over betaalbaarheid, duurzaamheid, leefbaarheid en over thema's vanuit het sociaal domein. Gemeente, Thuisvester en de HVO hebben de ambitie uitgesproken om de opgaven en vraagstukken die voortvloeien uit de woningbouwstrategie vanaf het jaar 2021 in de prestatieafspraken op te nemen en nader uit te werken. Het gaat hier dan met name om de te huisvesten urgente doelgroepen, welke woonoplossingen hierbij passen (betaalbare sociale huurwoningen) en hoe we de beschikbaarheid van deze woningen kunnen borgen voor deze doelgroepen.

Buurtnetwerken faciliteren

De wijkmakelaars zijn aanjagers van meer verbinding tussen de gemeentelijke organisatie en de samenleving. Zij kunnen ook zeker een rol spelen in het leggen van (meer) verbindingen tussen buurtverenigingen en buurtnetwerken, zodat kennis en ervaring onderling kan worden uitgewisseld. Daarnaast zijn ook de andere (maatschappelijke) organisaties aan zet en bezig om vanuit hun rol buurtnetwerken te ondersteunen. Zo heeft Surplus (op aangeven van de gemeente Oosterhout) een wijkwerker die startende groepen/netwerken ondersteunt en is er een beweging vanuit de activiteitencentra naar buiten.

Begeleiden naar werk.

Gelukkig zijn er ook succesverhalen op dit vlak, maar er staan inderdaad inwoners aan de zijlijn met minder kansen op de arbeidsmarkt door hun niet-westerse achternaam. Het zal een proces van de lange adem zijn om nog meer personen van deze doelgroep aan het werk te krijgen. Vanuit de gemeenten voeren accountmanagers van het WerkgeversServicepunt (WSP) West-Brabant het gesprek met werkgevers. De klantmanagers staan in contact met de werkzoekenden. Deze professionals zetten zich in om de juiste match te maken tussen werkgevers en werkzoekenden, ongeacht de achtergrond en achternaam van de kandidaten.

Voor wat betreft de banenmarkten, vanwege corona worden deze niet georganiseerd. Als deze weer opgestart worden, is het zeker het overwegen waard om gebruik te maken van buddy's. Overigens zijn na de eerste ervaringen met de banenmarkten al aanpassingen aangebracht waardoor werkzoekenden minder "dolend" rondlopen. De accountmanagers van het WSP kunnen een rol hebben bij het volgen van een persoon na werkaanvaarding. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat de gemeente formeel

geen relatie meer heeft met een persoon als deze geen uitkering meer ontvangt. We mogen dus niet zomaar navraag doen bij een werkgever.