



gemeente **Oosterhout**

Fractie Groen Brabant
T.a.v. de heer C.J. Noltee

Datum	Uw kenmerk	Zaaknummer	In behandeling bij
14 april 2021		280281	R. Geers tel. 14 0162

Onderwerp

Beantwoording vragen ex art. 39 RvO Groen Brabant over datalek Belastingssamenwerking West Brabant

Geachte heer Noltee,

Op 22 maart jl. hebt u schriftelijke vragen ex art. 39 van het Reglement van Orde van de Oosterhoutse gemeenteraad gesteld over het datalek bij de BWB. Wij beantwoorden uw vragen als volgt.

Vraag 1. Bent u met ons eens dat de data van onze burgers die u met derden of meerderen deelt absoluut in veilige handen dienen te zijn?

Antwoord 1. Ja, zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens staat hoog in het vaandel bij de gemeente Oosterhout. Begin 2018 heeft er een inventarisatie plaatsgevonden om deze externe partijen in kaart te brengen. Met deze externe partijen is bijna alle gevallen een verwerkersovereenkomst opgesteld. De partijen waar nog geen verwerkersovereenkomst is opgesteld zijn in beeld en worden dit jaar allemaal nog afgerond. In een verwerkersovereenkomst maken we als gemeente Oosterhout afspraken met de externe partij over o.a.: Wie eigenaar is van de data, hoe om te gaan in het geval van een incident c.q. datalek en over de beveiliging van de persoonsgegevens van inwoners van Oosterhout. Gemeente Oosterhout deelt geen persoonsgegevens met partijen die niet kunnen aantonen, dat zij voldoen aan de Baseline Informatievoorziening Overheid (BIO), ISO-gecertificeerd zijn of op een ander manier aan kunnen tonen te voldoen aan de wettelijke beveiligingseisen.

Vraag 2. Als u het met onze eerste vraag eens bent, bent u het dan ook met ons eens dat iedere melding van een datalek serieus genomen dient te worden?

Antwoord 2. Elke melding van een incident c.q. datalek wordt door de gemeente Oosterhout serieus behandeld. Elke melding wordt opgenomen in het datalekregister. In het datalek register worden alle stappen, die genomen zijn om het datalek in kaart te brengen en te stoppen omschreven. Daarnaast wordt in het register opgenomen of het datalek gemeld is bij de Autoriteit Persoonsgegevens (daar hebben we criteria voor opgesteld) en of het datalek gemeld moet worden aan betrokkenen. Dit gebeurt door de Functionaris Gegevensbescherming in samenspraak met de proceseigenaar en vakspecialisten. Ook worden de maatregelen beschreven die zijn genomen om een ander soortgelijk datalek te mitigeren.

Vraag 3. Wat vindt u van de reactie van de directeur op deze ernstige datalek?

Antwoord 3. Ondanks de luchtige reactie van de directeur van de BWB die in BNdeStem is opgenomen, kunnen wij u vertellen dat de BWB dit datalek heel serieus heeft genomen en direct maatregelen heeft getroffen om dit lek te dichten, conform de gedragslijn zoals die ook in Oosterhout geldt en hierboven beschreven is.

Vraag 4. Bent u van mening, gezien de kinderlijke fout in de opslag van de data van onze burgers, dat de data van onze burgers bij de juiste persoon/personen in handen is?

Antwoord 4. Met elke partij waarmee de gemeente Oosterhout persoonsgegevens deelt maken we afspraken over hoe en waarvoor die gegevens verwerkt mogen worden en hoe deze gegevens beveiligd moeten worden. Wij hebben vertrouwen in de BWB en de manier waarop zij dit datalek af hebben gedaan en maatregelen hebben genomen om dit in de toekomst te voorkomen. Informatie is echter nooit 100% veilig; er is altijd een risico.

Vraag 5. Bent u bereid hierover met de dienst in gesprek te gaan en eventueel kordate ingrepen bij het veilig opslaan van de informatie van onze burgers te eisen?

Antwoord 5. Het lek was eenvoudig te dichten en dat is dus ook per direct snel gedaan. Ondertussen is onderzocht hoe ernstig dat het lek is geweest. Op dit moment kunnen we stellen dat het om circa 400 uploads gaat. Veelal zijn het foto's van woningen. In ongeveer 200 gevallen zijn er documenten geüpload met daarin NAW-gegevens. In 7 gevallen daarvan betrof het uploads met een paspoort of ID-bewijs, met daarin de BSN. Onbekend is of anderen naar die uploads hebben gekeken. Zelf schat de BWB in dat het eerder om enkele gevallen gaat dan om tientallen, omdat die mogelijkheid slechts heel kort heeft bestaan. De BWB heeft de ongeveer 200 burgers die documenten met NAW-gegevens hebben geüpload aangeschreven. Van deze 200 burgers zijn er 15 uit Oosterhout. De 7 burgers die een paspoort of ID-kaart hadden geüpload zijn gebeld. Ook is er nog een contact geweest met de melder.

Met de leverancier van de website (en het klantcontactformulier) zal nader gesproken worden en ook overweegt de BWB vervolgacties tegen de leverancier. Dit technische probleem heeft de BWB zelf niet voorzien. De late oplevering van het klantcontactformulier maakte een degelijke test niet meer mogelijk. De focus van de BWB lag ook bij de eerste aanslagoplegging (300.000 aanslagen), voor het eerst met een nieuwe leverancier.

De BWB heeft de signalen van de melder slecht opgepakt. Het is overduidelijk dat de BWB daarvan moeten leren en intern moeten spreken over de lessen die zij hieruit kunnen trekken. Ook de BWB zit vanwege de corona-maatregelen met andere werkwijzen dan normaal. De medewerkers van de telefooncentrale moeten vanuit huis werken met een systeem dat nog niet volledig en soepel functioneert. Dat, gecombineerd met drukte, is een verzachtende omstandigheid waardoor het signaal van de melder is opgepakt.

Vraag 6. Bent u bereid de financiële of andere schade berokkende gevolgen, die Oosterhoutse burgers door een verwijtbaar datalek oplopen, op u te nemen?

Antwoord 6. De AVG regelt de verantwoordelijkheden bij eventuele datalekken, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichhoudende instantie voor is. Als er voor ons een verplichting uit voortkomt zullen wij die uiteraard naleven, maar als die financiële verplichting niet op ons ligt maar op een ander, dan gaan wij niet actief de schade op ons nemen.

Daarnaast willen we voorkomen dat er onrechtmatig persoonsgegevens verwerkt worden van Oosterhoutse inwoners. Daarom nemen we het borgen van de wettelijke eisen uit de AVG heel serieus. Het volledig wegnemen van risico's is een utopie. Wat wel kunnen laten zien is dat we rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen (art. 32 AVG), er alles aan gedaan hebben om de risico's zoveel mogelijk te verkleinen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Oosterhout

, burgemeester,

, secretaris.