



aangenomen



VDG

Voor De Gemeenschap

M13

Motie: Lokale Ombudsman voor de drie decentralisaties.

De raad van de gemeente Oss, in vergadering bijeen op 16 juli 2015.

Constaterende dat:

- Er op het terrein van de drie decentralisaties veel nieuwe taken op de gemeente afgekomen zijn;
- Het risico bestaat dat tijdens het veranderingsproces van transitie naar transformatie inwoners van de gemeente Oss tussen wal en schip terecht kunnen komen;
- Dat bij andere gemeenten gebleken is dat de informele klachtbehandeling zijn vruchten afwerpt en hiermee onnodige bureaucratie, klacht- en bezwaarprocedures voorkomen kunnen worden, hetgeen de relatie tussen inwoner en gemeente ten goede komt;
- Dat blijkt dat cliënten veelal ontevreden zijn over de afhandeling van klachten en aangeven dat de gemeente en zorgaanbieders daarbij naar elkaar wijzen;
- Dat de gemeente Oss een bestaande ombudscommissie heeft, waarbij momenteel in het Plan van Aanpak voor de Huishoudelijke Verzorging gekeken wordt hoe deze breder inzetbaar is voor de WMO taken.

Overwegende dat:

- Een ombudsman voor de drie decentralisaties en de bestaande ombudscommissie elkaar kunnen aanvullen en versterken;

Besluit:

- Het college opdracht te geven om te onderzoeken hoe een ombudsman voor de drie decentralisaties ingebed kan worden in de organisatie.

En gaat over tot de orde van de dag

Namens,

De PvdA fractie
Ehssane Gounou
Iris van Dinther

De VDG fractie
Alfons Prinssen