

Kengetallen en Operationele prestaties 2015

(Bijlage bij Jaarverantwoording 2015 VRBN)



april 2016

Inleiding

In de jaarverantwoording van de Veiligheidsregio wordt gerapporteerd over de gerealiseerde resultaten op beleidsinhoudelijk vlak gerelateerd aan de programmabegroting. Daarnaast bevat de verantwoording ook de financiële resultaten van de Veiligheidsregio.

Bij de jaarverantwoording wordt meer informatie gegeven over kengetallen en prestaties van Brandweer, GMC en GHOR. In 2013 is gerapporteerd op basis van landelijk ontwikkelde indicatoren in het kader van het zogenoemde "Aristoteles programma", en handvatten binnen de eigen processen. Elk kwartaal werd aan het management gerapporteerd. Aan Bestuur en Veiligheidsdirectie is toegezegd om te rapporteren over heel 2014..

VRBN realiseert zich dat het uiteindelijke doel moet zijn te rapporteren op basis van een kwaliteitssysteem. De voorliggende rapportage kan zeker niet als zodanig beschouwd worden. Het is slechts een eerste stap in het van onderaf aan bij elkaar brengen van informatie met betrekking tot ons dagelijkse operationele presteren.

Toelichting op de figuren

In dit stuk is bij onderdelen waarvoor een norm gedefinieerd is steeds een "dashbordje" opgenomen. Uit elk dashbord is op te maken wat de norm is, in welke situatie nog niet aan de norm voldaan wordt en wanneer de prestaties achterblijven. Met een pijl is de realisatie over 2013 aangegeven.

Voorbeeld

normering

≥ 80 %	we voldoen aan de norm
≥70<80 %	we voldoen nog niet aan de norm
<70 %	de prestaties blijven achter

realisatie: met een score van 90% wordt de norm ruimschoots gehaald

De verschillende indicatoren kennen verschillende normeringen, de dashboards zijn daarop ingericht.



1 Risicobeheersing

Binnen de sector Risicobeheersing wordt gewerkt aan de hand van 2 programma's, te weten: maatschappij en bevoegd gezag.

Deze bestuurlijke rapportage zoomt in op het programma bevoegd gezag. Voor dit programma zijn in 2015 in totaal 5.739 producten opgeleverd, gerealiseerd door 27.917 mens-uren.

In de volgende alinea's wordt hierbinnen specifiek aandacht besteed aan de objecten met een hoog risico (1.1) en aan de afhandeling van de adviezen voor specifiek de omgevingsvergunning (1.2).

1.1 Brandweer advies bij activiteiten of objecten met een hoog risico

Overzicht Brzo-bedrijven Brabant-Noord in 2015

Bedrijven krijgen te maken met het Besluit Risico's Zware Ongevallen 1999/2015 (Brzo '99/Brzo2015) als er volgens de milieuvergunning een grotere hoeveelheid gevaarlijke stoffen is dan één van de twee in het Brzo '99/Brzo2015 genoemde drempelwaarden. Als een bedrijf de laagste drempelwaarde in het Brzo '99/Brzo2015 overschrijdt, moet het een Preventiebeleid Zware Ongevallen (Pbzo) hebben en een Veiligheidsbeheersysteem voeren. Als een bedrijf ook de tweede, en hoogste, drempelwaarde overschrijdt, moet het daarnaast ook een veiligheidsrapport (VR) opstellen. De tabel hieronder toont per bedrijf het bijbehorende bevoegd gezag en de Brzo '99/Brzo2015 status.

	Bedrijf	Bevoegd gezag	
1	OWTC Olieopslag	Gemeente Cuijk	Pbzo
2	Unipol Hollan	Provincie Noord Brabant	VR
3	Enthone B.V.	Gemeente 's-Hertogenbosch	Pbzo
4	Koninklijke Sanders	Gemeente Heusden	Pbzo
5	Alliance	Gemeente Heusden	Pbzo
6	Stork Prints	Gemeente Boxtmeer	VR
7	Oliecentrale Nederland Zuid	Gemeente 's-Hertogenbosch	Pbzo
8	Fireworks Import & Export BV	Gemeente Uden	Pbzo
9	Euro Support Advanced Materials	Uden	Pbzo
10	Stichting vergunningen Moleneind	Provincie Noord Brabant	VR
11	Stichting vergunningen de Geer	Provincie Noord Brabant	VR
12	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	Provincie Noord Brabant	VR

Brzo2015

Per 1 juli 2015 is het Brzo aangepast aan de zogenaamde Europese Seveso III richtlijn. Dit heeft invloed op de drempelwaarden wanneer een bedrijf onder invloed van het Brzo-regime valt. Voor juli 2016 moet duidelijk zijn wat de consequenties zijn voor bedrijven in Brabant-Noord. Het ziet er naar uit dat er 1 Brzo-bedrijf bijkomt in onze veiligheidsregio.

Planmatige Inspecties Brzo

Risicobedrijven in Brabant-Noord (in de zin van Wet Veiligheidsregio's, hoofdstuk 6 en 7) worden geïnspecteerd samen met inspectiepartners van Wabo bevoegd gezag en de inspectie SZW. Hiervoor wordt jaarlijks een gezamenlijke inspectieplanning opgesteld. Het toezicht is gericht op veiligheidssystemen, bedrijfsbrandweer en rampenbestrijding.

In 2015 zijn, samen met de andere inspectie partners, op grond van het meerjaren inspectieplan Brzo. Alle 12 risicobedrijven in Brabant bezocht. Er hebben in 2015 geen onaangekondigde inspecties plaatsgevonden.

Tijdens de inspecties zijn 26 overtredingen geconstateerd, waarop door de inspectiepartners handhaving is ingezet. Het gaat hierbij om constatering van niet voldoen aan wet – en regelgeving op het gebied van administratieve procedures alsook om het ontbreken of niet juist in werking hebben van hardware-matige

beveiligingssystemen. Naast het repressief constateren van overtredingen hebben de inspectiepartners op proactieve wijze enkele tientallen aanbevelingen gedaan tot aanpassing van procedures.

Inspecties n.a.v. incidenten Brzo

De inspectiepartners, met name Brandweer Brabant-Noord, voeren ad hoc inspecties uit n.a.v. ongewone voorvallen die plaatsvinden bij de Brzo-bedrijven. Het leeuwendeel van deze inspanningen is verricht n.a.v. ongewone voorvallen bij Stichting vergunningen Moleneind en bij Stichting vergunningen De Geer.

Bedrijfsbrandweren

In 2015 zijn geen bedrijven aangewezen als bedrijfsbrandweerplichtig. Dit maakt dat in 2015 alleen Stichting Vergunning Moleneind beschikt over een formeel aangewezen bedrijfsbrandweer.

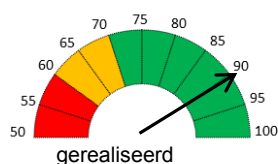
In 2014 is 1 inrichting aangewezen als bedrijfsbrandweerplichtige inrichting: Stichting Vergunning Moleneind. In het kader van deze aanwijzing heeft er in 2015, een aangekondigde inspectie plaatsgevonden om de overtredingen en aanbevelingen uit 2014 te verifiëren. Er is voldoende invulling gegeven aan de actiepunten en de geconstateerde overtredingen zijn inmiddels opgeheven. Er wordt voldaan aan de aanwijzing.

1.2 Afhandelen van de adviezen omgevingsvergunning

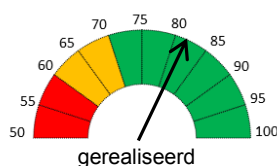
Gemeenten hebben afspraken gemaakt over de advisering van de brandweer en de afhandelingstermijn in het kader van de omgevingsvergunning. In 2015 zijn in totaal 1.430 adviezen afgehandeld.

De realisatie was als volgt:

455 adviezen deelzaak *gebruik*
90% afgehandeld binnen 2 weken



975 adviezen deelzaak *bouw*
82% afgehandeld binnen 2 weken

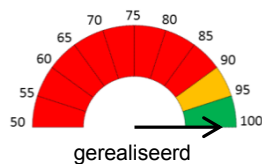


2 Vakbekwaamheid

2.1 Opleiden brandweer

100% opgeleid conform de eisen

Het repressief brandweerpersoneel is voor 100 % opgeleid conform de voor de functie gestelde eisen.



Brandweer Brabant Noord verzorgt zelf opleidingen voor alle operationele brandweerfuncties tot en met het niveau van bevelvoerder. Hieronder is het aantal kandidaten opgenomen dat in 2015 een leergang heeft afgerond en nog in opleiding is.

leergangen *	aantal kandidaten	
	opleiding afgerond in 2015	nog in opleiding op 31-12
Manschap a kerntaak brandbestrijding	24	24
Manschap a kerntaak technische hulpverlening	32	27
Manschap a Kerntaak ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen en water ongevallen	24	-
Voertuigbediener pompbediener	-	16
Voertuigbediener bediener redvoertuig	13	-
Chauffeur	28	-
Bevelvoerder	12	36
Oefenleider nieuwe stijl	12	12

* leergangen kunnen over jaargrenzen heen lopen en kunnen meerdere jaren doorlopen

deelname aan leergangen Brandweer academie

Brandweer Brabant Noord verzorgt de trajectbegeleiding van kandidaten die een leergang brandweermanagement of een specialistische opleiding volgen aan de Brandweer academie in Arnhem.

In 2015 was de deelname aan leergangen als volgt:

Leergangen 2015	gestart	afgerond	loopt nog
Officier van Dienst		1	
Hoofd Officier van Dienst			
Adviseur Gevaarlijke Stoffen			
Meetplanleider			
Operationeel Manager	1		1
Tactisch Manager			
Adviseur Beleid en Bestuur			
Specialist Brandpreventie	1		1
Specialist Risico's en Veiligheid			
Specialist Opleiden en Oefenen	1	2	1
Specialist Operationele Voorbereiding			1
medewerker risico beheersing			

2.2 Oefenen brandweer

Naast een leerprogramma verzorgt BBN een mono- en multidisciplinair oefenprogramma.

oefeningen 2015	Aantal personen
Officieren van Dienst Multi - Teamleren in het motorkapoverleg	20
Officieren van Dienst multi vliegbasis Volkel	4
Officier van Dienst praktijk trainingsweek Weeze	33
3X2 themadagen Officieren van Dienst samen met Hoofd OVD & Adviseurs Gevaarlijke Stoffen	39.43 en 41
specialisme basis redding BMH -RDS (samen met Brandweer Midden en West Brabant)	10
Compagnie Commandant	9
Rijden met dienstvoertuig	43

Oefenen 24-uursdienst en vrijwilligers

Bij oefeningen worden naast de basisvaardigheden en de specialismen ook functies als chauffeur en voertuigbedienaar beoefend. Jaarlijks wordt ook nog een dag realistisch geoefend op een oefencentrum. Hiermee wordt voldaan aan de landelijke norm

Voor de medewerkers uit de 24-uursdienst is oefenen een vast onderdeel van de functie, zij oefenen ongeveer 70 keer per jaar.

Voor vrijwilligers wordt er van uitgegaan dat $\geq 80\%$ van de vrijwilligers op individueel niveau minimaal 70 % aanwezig is bij het aantal aangeboden oefeningen. De deelname wordt aangetoond op basis van registratie van algemene en persoonsgebonden oefenkaarten.



3 Crisisbeheersing en Rampenbestrijding

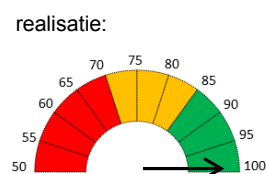
3.1 Geactualiseerde wettelijke plannen

Alle plannen zijn geactualiseerd binnen de wettelijke termijnen. De rampbestrijdingsplannen dienen elke drie jaar te worden herzien. De algemene plannen dienen binnen vier jaar te worden geactualiseerd.

De Veiligheidsregio Brabant-Noord kent zeven wettelijk verplichte plannen.

Het betreft:

algemene plannen:	rampbestrijdingsplannen:
* Beleidsplan VRBN, 2015	* SVMG (voormalige Organon), 2013
* Risicoprofiel, 2014	* Vliegbasis Volkel, 2015
* Crisisplan, 2015	* Unipol, 2015
	* Gasunie, 2014



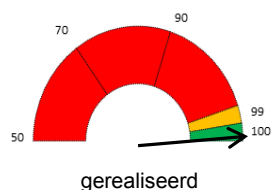
3.2 Multidisciplinair oefenen

In 2015 zijn de volgende multidisciplinaire opleidingen, trainingen en oefeningen georganiseerd:

Burgemeesters/gemeentelijke beleidsteams (GBT)	: 18x
Regionaal Operationeel Team (ROT)	: 2x 2-daagse (4 ROT's)
Commando Plaats Incident (CoPI)	: 2x 2-daagse (6 CoPI's) en 1 dagdeel (1 CoPI)
"Motorkap"oefeningen voor officieren van dienst	: 24x
Oefening Calamiteitencoordinator meldkamer	: 12x
Systeem oefening (melkamer, CoPI, ROT en GBT)	: 1x

3.3 Multidisciplinaire evaluaties GRIP

In 2015 was er 11 keer sprake van een GRIP incident. Al deze incidenten zijn geëvalueerd volgens een vastgesteld protocol. Leerpunten zijn teruggegeven aan de organisatie.



3.4 Opkomsttijd sleutelfunctionarissen brandweer

In het 2015 werd in totaal 317 keer een sleutelfunctionaris brandweer gealarmeerd. Daarvan was de opkomst in 312 (99,3 %) gevallen binnen de afgesproken tijd.

Het betreft de sleutelfunctionarissen:

- Commandant van Dienst,
- Hoofd Officier van Dienst,
- Officier van Dienst
- Adviseur gevaarlijke stoffen

4 Bevolkingszorg

4.1 Opleidingen

Tweedaagse basisopleiding crisisbeheersing : 3x (ism Veiligheidsregio Gelderland-Zuid)
Basisopleiding crisisbeheersing voor bestuurders : 1x
Basisopleiding crisiscommunicatie : 4x
Opleiding omgevingsanalyse : 1x
Opleiding LCMS (informatiemanagement) : 3x

Functiespecifieke opleidingen

Hoofden informatie bevolkingszorg : 2x
Tweedaagse opleiding hoofden en teamleiders opvang : 1x
Verslagleggers : 3x
Officier van Dienst bevolkingszorg (incl. examen) : 1x (vijfdaagse opleiding)

4.2 Oefeningen en trainingen

Oefening sectie bevolkingszorg (incl. algemeen commandant) : 3x t.b.v. regio en 1x t.b.v. gem. 's-Hertogenbosch
Oefening proces opvang (hoofden en teamleiders) : 3x
Alarmeringsoefening SIS (slachtofferregistratie) : 2x
Gemeentelijke bereikbaarheidsoefening : 19x
Training voor adviseurs crisiscommunicatie beleidsteam : 2x
Training hoofden actiecentrum communicatie : 2x
Training persvoorlichting/omgaan met media : 2x
Training omgevingsanalyse (tbv communicatie) : 2x
Oefening actiecentrum communicatie : 6x regio en 1x t.b.v. gem. 's-Hertogenbosch

4.3 Netwerkdagen bevolkingszorg

AOV'en en gemeentesecretarissen : 1x
Brede netwerkdag bevolkingszorg : 1x
Landelijke dag voor officieren van dienst BZ : 1x
Regionale dag voor officieren van dienst BZ : 1x
Interregionale dag i.s.m. Gelderland-Zuid : 1x
Brede regionale netwerkdag crisiscommunicatie : 1x

5 Meldingen en tijden

5.1 Meldingen GMC

In 2015 zijn 121.241 meldingen binnengekomen op het GMC, een stijging van 3,8% ten opzichte van 2014. Van deze meldingen waren 7.346 meldingen multidisciplinair. Van de multidisciplinaire meldingen werden 2.647 (36%) direct bij binnenkomst multidisciplinair in behandeling genomen.

5.2 112- meldingen

Van de 17.157 binnengekomen 112-meldingen, een daling van 7% ten opzichte van 2014, is 91% binnen de norm van 10 seconden opgenomen.

5.3 Verwerkingstijd meldkamer politie

De Meldkamer Politie heeft in 2015 in totaal 10343 Prio 1 incidenten verwerkt, een stijging van 10,2% ten opzichte van 2014. Bij deze incidenten werd een gemiddelde verwerkingstijd van 152 seconden gehaald, welke uit te splitsen is in 87 seconden aanname- en 65 seconden uitgiftetijd.

In 2015 verwerkte de meldkamer politie 47.356 incidenten (-0.6% ten opzichte van 2014) met prio 2 met een gemiddelde verwerkingstijd van 576 seconden, waarvan 184 seconden aanname en 392 seconden uitgifte.

De vier meest gebruikte meldingsclassificaties voor Prio 1 politie-incidenten in 2015:

1. Inbraakalarm PAC
2. Ongeval wegvervoer met letsel
3. Overvalalarm PAC
4. Verdachte situatie

2015	Veiligheid en openbare orde	Verdachte situatie	Persoon	2
2015	Leefmilieu	Overlast van/door	Geluid	2
2015	Leefmilieu	Conflict	Conflictbemiddeling	2
2015	Dienstverlening	Politie	Dienst aan derden	2

5.4 Verwerkingstijd meldkamer brandweer

De verwerkingstijd van prio 1 meldingen door de meldkamer brandweer is volgens de norm.

De gemiddelde verwerkingstijd in 2015 is 0:01:07 minuut.

Over heel 2015 viel 84% van de verwerkingen door de meldkamer van de prio 1 meldingen binnen de streeftijd van 0:01:30 minuut.



Specificatie meldingen brandweer:

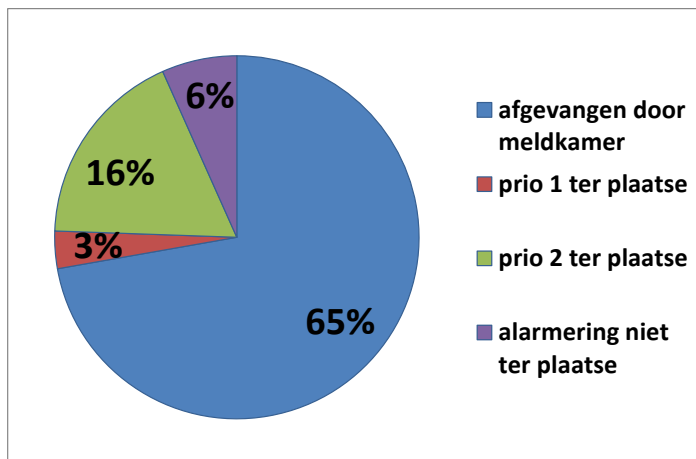
Er was in 2015 sprake van 7860 meldingen brandweer.

- 3659 alarmmeldingen
- 1641 brandmeldingen
- 1067 dienstverleningen
- 567 ongeval meldingen
- 926 overige meldingen

5.5 Afhandeling Meldingen Openbaar Brandmeldsysteem (OMS)

OMS meldingen

Afhandeling van 2.875 automatische meldingen (OMS meldingen)



5.6 Meldkamer Ambulancevoorziening Brabant Noord

De Meldkamer Ambulancevoorziening heeft in 2015 op 19.669 A1 meldingen inzet gepleegd, een stijging van 12,3% ten opzichte van 2014. Deze forse productiestijging lijkt een landelijke trend te zijn, die momenteel door AZN wordt onderzocht.

Op 2.988 (16,1%) van de 18.605 meetbare A1-meldingen was een overschrijding van de norm van 2 minuten meldingsverwerkingstijd, waarmee de prestatie ten opzichte van 2014 (16,2%) constant is gebleven. Gemiddelde meldingsverwerkingstijd in 2015 was 1 minuut en 24 seconden.

De RAV BN haalde een gemiddelde responstijd van 9 minuten en 27 seconden. In het prestatiecontract voor 2015 is gesteld dat de responstijd maximaal 15 minuten mag zijn, die in maximaal 5,2% van de gevallen

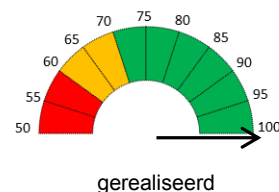
De Meldkamer Ambulancevoorziening heeft in 2014 op 17.505 A1 meldingen inzet gepleegd, een daling van 5,7% ten opzichte van 2013. Op 2.838(16,2%) van de A1 meldingen was een overschrijding van de norm van 2 minuten melding verwerkingstijd, een scherpe daling ten opzichte van de 44% in 2013. Gemiddelde meldingsverwerkingstijd in 2014 was 1 minuut en 21 seconden.

6 Risicobeheersing GHOR

6.1 Afspraken met acute partners

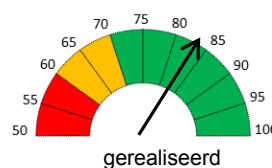
Met de volgende acute partners uit de witte kolom zijn schriftelijke afspraken gemaakt:

- *GGD Hart voor Brabant*
Het convenant "Publieke Gezondheid bij rampen en crises" tussen de GGD en GHOR is in mei 2015 ondertekend.
- *RAV Brabant-Midden-West-Noord*
De dienstverleningsovereenkomst tussen de RAV (inclusief meldkamer) en GHOR is in 2015 geactualiseerd, waarna de onderlinge dienstverlening vrij is gesteld van BTW. In 2016 zullen nieuwe afspraken worden afgesloten in het licht van Grootchalige Geneeskundige Bijstand.
- *Ziekenhuizen Brabant-Noord*
De overeenkomsten tussen de GHOR en de drie ziekenhuizen zijn in 2014 ondertekend en geldig. In 2015 heeft de directeur publieke gezondheid evaluatiegesprekken gevoerd met de Raden van Bestuur van de 3 ziekenhuizen betreffende de onderlinge afspraken.
- *Huisartsen*
De in 2011 ondertekende afspraken met de huisartsen zijn geldig.
- *Nederlandse Rode Kruis*
In 2015 zijn de afspraken met het Rode Kruis herzien in het licht van Grootchalige Geneeskundige Bijstand. Deze afspraken zijn per januari 2016 inwerking getreden.



6.2 Afspraken met niet-acute partners

In 2015 zijn de samenwerkingsafspraken zorgcontinuïteit herzien voor alle niet-acute partners die participeren in het netwerk zorgcontinuïteit. Hierbij valt te denken aan organisaties als Cello en de Reinier van Arkel groep. In totaal hebben 15 van de 18 (koepel)organisaties de afspraken ondertekend.

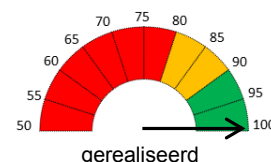


6.3 GHOR-advies bij vergunningverlening publieksevenementen

Bij alle 139 evenementenvergunningen waar de GHOR moest adviseren, heeft de GHOR maatwerkadvies uitgebracht.

Behalve de standaardvoorwaarden GHOR (welke bij kleinschalige, niet-risicovolle evenementen toegepast kunnen worden door de vergunningverlener) heeft de GHOR infobladen ontwikkeld voor 7 specifieke gezondheidskundige thema's (koolstofmonoxide-vergiftiging, aanwezigheid van dieren, gehoorschadepreventie, evenementen in-, op of rond natuurwater, overnachten, tijdelijke watervoorzieningen, warme weersomstandigheden).

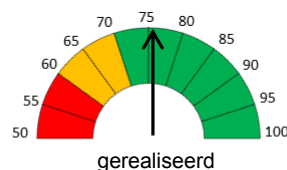
N.b.: Het ging om 7 risico-evenementen, 8 aandachtsevenementen en 124 reguliere evenementen die verzwarende factoren kenden. Alle aandacht en risico-evenementen zijn daarnaast ter plaatse bezocht door de dienstdoende Officier van Dienst – Geneeskundige zorg.



7 Incidentbeheersing GHOR

7.1 Continuïteitsplannen

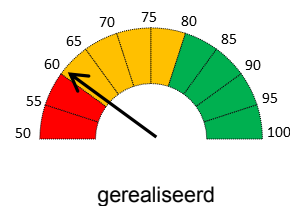
In 2012 is voor het laatst geïnventariseerd hoeveel niet-acute ketenpartners een actueel continuïteitsplan hadden of aan het ontwikkelen waren. Het betrof 13 van de 17 (koepel)organisaties. In 2016 zal een nieuwe inventarisatie worden uitgevoerd.



7.2 Vullingsgraad GHOR4ALL

Crisisapplicatie GHOR4all bestaat inmiddels uit 339 locatiedossiers waarvan in 61% van de dossiers ketenpartners zelf informatie hebben ingevuld.

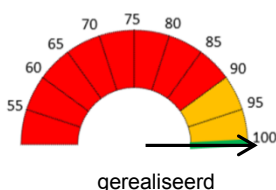
N.b.: GHOR4all is een webapplicatie waarin zorginstellingen gegevens invoeren over haar (crisis-)contactpersonen, het type en aantal cliënten op de locaties van de zorginstelling. Vanaf 2014 zijn deze gegevens ook te raadplegen voor de andere diensten middels LCMS.



7.3 Ziekenhuis rampen opvangplan

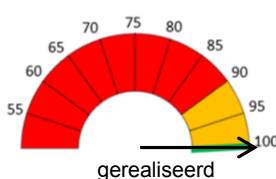
Alle drie de ziekenhuizen gelegen in de Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikken over een actueel Ziekenhuis rampen opvangplan (ZIROP).

N.b.: De drie ziekenhuizen voeren momenteel een verbreding door naar integrale crisisbeheersing. Het ZIROP is daar slechts één van de onderdelen van.



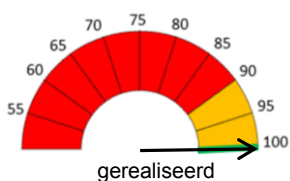
7.4 GGD rampen opvangplan

De GGD Hart voor Brabant beschikt over een GGD rampen opvangplan (GROP).



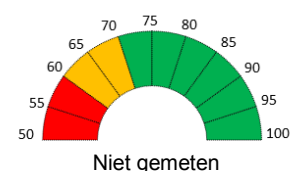
7.5 Huisartsen rampen opvangplan

Alle huisartsen in de Provincie Noord-Brabant beschikken over een actueel huisartsen rampen opvangplan (HAROP).



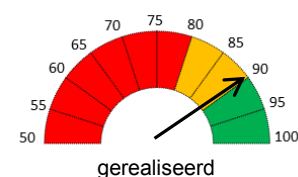
7.6 Geoefendheid ketenpartners

De acute ketenpartners van GHOR Brabant-Noord maken aanspraak op zogeheten OTO-stimuleringsgelden die het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) Brabant beheert. Verantwoording over de besteding van deze gelden leggen zij dan ook af aan het ROAZ.



7.7 Geoefendheid GHOR-functionarissen

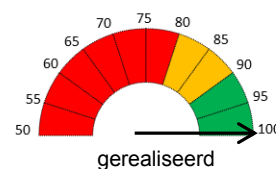
Merendeel van de operationele GHOR functies is beoefend, met uitzondering van de Coördinator Gewondenvervoer en het Hoofd Gewondennest. Deze functionarissen zijn door de RAV beoefend, omdat deze per januari 2016 onder de verantwoordelijkheid van de RAV zullen opereren.



7.8 Profcheck SIGMA-medewerkers

In december 2013 heeft de tweejaarlijkse bekwaamheidstest van de Snel Inzetbare Groep ter Medische Assistentie (SIGMA) plaatsgevonden. Alle deelnemers zijn destijds geslaagd.

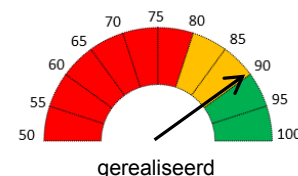
N.b.: Per januari 2016 is het model voor Grootchalige Geneeskundige Bijstand herzien, waarmee de GHOR niet langer werkt met SIGMA-vrijwilligers. In het nieuwe model kunnen vrijwilligers van het Nederlandse Rode Kruis worden ingezet.



7.9 Opkomsttijden GHOR-functionarissen bij GRIP

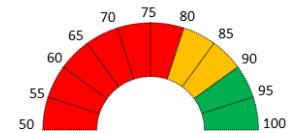
Tijdens de systeemtest 2015 zijn de opkomsttijden van GHOR-functionarissen wel gemeten. 1 functionaris was niet binnen gestelde normtijd aanwezig als gevolg van een foutief vermelde opkomstlocatie.

N.b.: Opkomsttijden van GHOR-functionarissen bij GRIP inzetten worden niet gemeten en objectieve gegevens daarover zijn dus niet voorhanden.



7.10 Materieel GHOR

Deze indicator is niet meetbaar aangezien er geen materieel is ingezet in 2015.

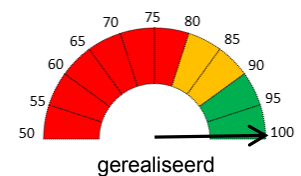


geen inzet in 2014

8 Herstel GHOR

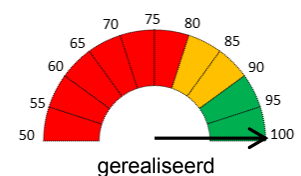
8.1 Evaluaties GRIP-inzetten

Iedere GRIP inzet wordt standaard geëvalueerd door het Leeragentschap VRBN. Sleutelfunctionarissen van de GHOR maken onderdeel uit van deze evaluaties.



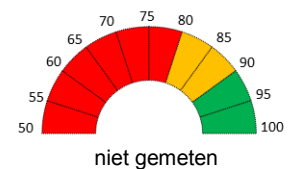
8.2 Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen

Alle OTO-activiteiten worden standaard geëvalueerd.



8.3 Verbeteracties uit opleidingen, trainingen en oefeningen

De te realiseren verbeteracties uit de evaluaties van opleidingen, trainingen en oefeningen worden voorgelegd aan de betreffende portefeuillehouders. Het percentage daadwerkelijk gerealiseerde verbeterpunten is niet gemeten.



8.4 Verbeteracties uit GRIP-inzetten

Uit de evaluaties van GRIP inzetten is in 2015 geen enkele verbeteractie benoemd t.a.v. de GHOR.

