

Mantelzorgnotitie juni 2016

Gemeente Oss



Dr. Deirdre Beneken genaamd Kolmer is Lector mantelzorg aan de Haagse Hogeschool en werkzaam als copromotor bij Tranzo, Tilburg University.

Deirdre Beneken beeldt de metafoor 'Care Justitia' uit in een weegschaal met drie schalen die inzet op evenwicht in (gezins)relaties. De drie schalen staan symbool voor zorgvragers, (jonge) mantelzorgers en professionals die gezamenlijk in evenwicht moeten raken. Op de werkvloer ontmoeten zij elkaar en wikken en wegen ze hoe de zorg te delen.

Datum: 25 mei 2016

Auteur: I. Meuwissen

Inleiding

In de raadvergadering van 17 december 2015 heeft de gemeenteraad een motie aangenomen, die het college opdraagt met een voorstel te komen over mantelzorg. In deze notitie scherpen we ons mantelzorgbeleid aan. Daarbij maken we een onderscheid tussen de ondersteuning en waardering van (jonge) mantelzorgers.

Leeswijzer

In paragraaf 1 geven we een definitie van mantelzorg. Vervolgens benoemen we de algemene uitgangspunten uit eerdere (beleids)kaders die van toepassing zijn op het mantelzorgbeleid. We weer welke afspraken we nu al hebben op het gebied van de ondersteuning van mantelzorgers en schetsen hoe de mantelzorgwaardering er vanaf 2015 uitzag (paragraaf 2). Daarna schetsen we de ondersteuning en waardering van mantelzorgers in de toekomst (paragraaf 3). Voor de ondersteuning van mantelzorgers in Oss stellen we speerpunten op. De speerpunten zijn gebaseerd op de algemene (beleids)kaders, de Osse visie op de ondersteuning van mantelzorgers en de evaluatie van Ons Welzijn van hun plan van aanpak mantelzorgwaardering 2015 waarin aandachtspunten van mantelzorgers staan (paragraaf 4). In paragraaf 5 schetsen we de wensen en behoeften van mantelzorgers in de waardering van hen en schetsen we de uitvoering van de publieke en individuele waardering. Tot slot vatten we in paragraaf 6 het gewenste resultaat en de beslispunten samen.

1. Mantelzorg, wat houdt dat in?

Op 20 november 2014 hebben we de gemeenteraad geïnformeerd over de visie op ondersteuning van mantelzorgers. In deze informatiebrief staat beschreven wat mantelzorg is. We geven (nogmaals) de definitie van mantelzorg weer.

1.1 Definitie

Een mantelzorger zorgt langdurig¹ en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, familielid, huisgenoot, vriend, kennis of collega. Mantelzorg overstijgt de gebruikelijke zorg voor een naaste. Deze zorg komt voort uit een familieband of vriendschap die de mantelzorger al met iemand had voordat diegene zorg nodig had. Mantelzorgers vinden het geven van deze zorg daarom vaak een vanzelfsprekendheid en voelen het zorgen vaak als een morele plicht waar je niet zomaar mee kunt stoppen. Mantelzorg doet een sterk beroep op de persoonlijke drijfveren. Mantelzorgers nemen fysieke zorgtaken en/of regeltaken op zich en zijn vaak ook emotioneel belast door wat er aan de hand is met de persoon waar ze voor zorgen. Mantelzorgers lopen het risico om overbelast te raken of zich eenzaam te voelen.

De taken van een mantelzorger kunnen onder andere bestaan uit hulp bij medische verzorging, persoonlijke verzorging, het regelen van geldzaken en administratie, het verzorgen van maaltijden, hulp in de huishouding, (begeleiding bij) vervoer en het bieden van gezelschap, troost en afleiding. Mantelzorg kan plaatsvinden in het eigen huis van de mantelzorger, in het huis van de ander, op een tijdelijke plek (denk aan ziekenhuis of logeerinstelling) of op een permanente plek in een instelling. De intensiteit van mantelzorg verschilt per persoon, deze is afhankelijk van de kwaliteit van de (veranderende) relatie(s), de aandoening of beperking van degene voor wie gezorgd wordt, de duur van de zorg, waar de zorg plaatsvindt, de leeftijd van de mantelzorger, de culturele achtergrond en levensovertuiging, de context (werk, gezin, sociaal netwerk) en de manier waarop over ervaringen en verwachtingen gesproken wordt. De behoefte aan ondersteuning en type ondersteuning is dan ook voor iedere mantelzorger verschillend.

2. De uitgangspunten en sturing op de ondersteuning en waardering van mantelzorgers

2.1 Algemene uitgangspunten van mantelzorgers uit eerdere beleidskaders

De algemene uitgangspunten in het ondersteunen van mantelzorgers zijn afkomstig uit eerder vastgestelde (beleids)kaders; deel 1 en deel 2 van de regionale beleidskaders 'Transformatie, van AWBZ naar WMO, 'het WMO beleidsplan 2013 van de gemeente Oss en de raadsinformatiebrief van 20 november 2014:

- a) Professionele ondersteuning is aanvullend op de mogelijkheden van de inwoner van Oss die zorg nodig heeft en zijn/haar mantelzorger(s).*
- b) De ondersteuning van mantelzorgers is erop gericht dat de mantelzorger en de zorgbehoevende sámen de situatie weer aan kunnen.*
- c) De ondersteuning van mantelzorgers en het signaleren van overbelaste mantelzorgers is een kerntaak van alle zorg- en welzijnsorganisaties en de consulenten van de gemeentelijke afdeling zorg.*

¹ Landelijke richtlijn is minstens drie maanden lang en gemiddeld minimaal 8 uur per week.

d) De ondersteuning van mantelzorgers is maatwerk. De vraag naar ondersteuning van de mantelzorger is leidend.

Iedere inwoner van Oss (waaronder ook de mantelzorger) die behoefte heeft aan ondersteuning kan terecht bij een van de gebruikelijke plekken binnen ons zorgsysteem: de sociale teams van Ons Welzijn, de consultants van de gemeentelijke afdeling zorg, de basisteams Jeugd en Gezin, de zorgaanbieders en de huisartsen. Professionals kijken tijdens het (keukentafel)gesprek niet alleen naar de ondersteuningsvraag van de hulpvrager, maar ook naar de ondersteuningsbehoefte en belastbaarheid van het sociale netwerk van deze persoon. Samen verhelderen ze de vraag, bespreken ze de draaglast en draagkracht en zoeken ze naar een passende oplossing. De hulp is erop gericht dat mantelzorger(s) en de persoon die zorg nodig heeft sámen de situatie weer aan kunnen.

2.2 Wat doen we nu al in de ondersteuning van mantelzorgers?

In onze opdracht aan professionals is vastgelegd dat zij hun dienstverlening niet alleen op de zorgvrager richten maar ook op het sociale netwerk (waaronder de mantelzorger). In de contracten met (zorg)aanbieders en welzijn zijn afspraken gemaakt over de ondersteuning van mantelzorgers en het voorkomen van overbelasting. Zij hebben de ruimte en de opdracht om aan te sluiten bij de (veranderingen in de) behoefte van de zorgvrager en de mantelzorger. Daarnaast financieren we een aantal organisaties en initiatieven die zich specifiek inzetten voor de ondersteuning van mantelzorgers. Onder andere S@menBeterThuis; een digitaal platform met praktische tips, adviezen en filmpjes voor zelfzorg thuis. Blink biedt ondersteuning aan mantelzorgers via vrijwilligers en de Dementieconsulent geeft ondersteuning, trainingen en cursussen voor mantelzorgers in het omgaan met dementie. We hebben kortdurend verblijf apart ingekocht als mogelijke vorm van respijtzorg en ook dagbesteding kan dienen ter ontlasting van mantelzorgers. In 2015 en 2016 kunnen mantelzorgers gebruik maken van de HHT-regeling waarbij tegen een laag tarief huishoudelijke hulp (HHT) ingekocht kan worden door de mantelzorger. Onderzocht wordt hoe de aflopende HHT-regeling in 2017 omgezet kan worden in een gemeentelijke regeling.

2.3 Hoe zag de waardering van mantelzorgers er vanaf 2015 uit?

In 2015 heeft Ons Welzijn een trekkersrol gekregen voor het organiseren van een jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers. Ons Welzijn heeft hiervoor (structureel) een extra budget gekregen van €20.000,- . Als kader is in 2015 aan Ons Welzijn meegegeven dat mantelzorgers minimaal één keer per jaar publiekelijk gewaardeerd worden en er wisselend extra aandacht gegeven wordt aan thema's die belangrijk zijn voor (verschillende groepen) mantelzorgers. De blijk van waardering dient niet als doel mantelzorgers financieel te compenseren. Mantelzorgers en professionals worden betrokken bij het organiseren van de blijk van waardering. In het plan van aanpak mantelzorgwaardering (mei 2015-mei 2016) heeft Ons Welzijn de volgende activiteiten opgenomen:

- "Het organiseren van een mantelzorgwaarderingsactiviteit op de 'dag van de mantelzorger';
- Het organiseren van een mantelzorgwaarderingsevenement voor 'jonge' mantelzorgers;
- Het samenstellen van een initiatiefgroep mantelzorgwaardering;

- Het inventariseren van de vraag en ondersteuningsbehoefte van en wijze van waardering onder mantelzorgers middels een enquête;
- Een mantelzorgcollege.”

3. Wat willen we in de toekomst met de ondersteuning en waardering van mantelzorgers?

De eerder genoemde beleidsdocumenten bieden algemene kaders voor het mantelzorgbeleid. Omdat wij de ondersteuning van mantelzorgers belangrijk vinden, scherpen we in deze notitie onze visie aan. Wij maken daarbij een verschil in de ondersteuning van mantelzorgers en waardering van mantelzorgers. Wij vinden het ondersteunen van mantelzorgers belangrijk zodat zij hun rol en zorgtaak met voldoening kunnen vervullen en volhouden. Daarnaast waarderen wij mantelzorgers die voor een ander zorgen.

3.1 De ondersteuning van mantelzorgers

Mantelzorg hoort bij het leven, zorgen voor je familie of vrienden is normaal en vanzelfsprekend. Er zijn echter ook grenzen aan wat (jonge) mantelzorgers kunnen doen. Soms is de zorg meer dan deze persoon (emotioneel, lichamelijk of financieel) kan dragen, dan kan de mantelzorger overbelast raken. Dit kan lichamelijke en/of emotionele klachten veroorzaken. Wij willen dat (jonge) mantelzorgers niet uit balans raken door de zorgtaak die zij op zich nemen. Indien nodig ondersteunen professionals en/ of vrijwilligers mantelzorgers zodat hun draagkracht en draaglast van de mantelzorger en de persoon voor wie hij zorgt in evenwicht blijft of hersteld wordt. De metafoor uitgebeeld in een drieschalenweegschaal van dr. Deirdre Beneken (zie voorkant van deze notitie) waarbij de schalen symbool staan voor de zorgvrager, de (jonge) mantelzorger en de professional vinden wij daarbij passend. Gezamenlijk wordt gewikt en gewogen hoe de zorg te delen zodat het evenwicht in de (gezins)relaties hersteld of behouden blijft.

Om te kunnen voldoen aan de diversiteit aan situaties en ondersteuningsvragen van mantelzorgers in Oss en mantelzorgers voor inwoners van Oss moeten we organiseren waar mantelzorgers behoefte aan hebben. Het bieden van passende ondersteuning vraagt maatwerk en variaties op vorm en inhoud van de ondersteuning vanwege de beperking(en) of vragen waar mantelzorgers mee te maken krijgen. De acht taken zoals benoemd door het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS), de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en Mezzo zijn de basis voor het vormgeven van passende ondersteuning aan mantelzorgers: 1) het verstrekken van informatie, 2) advies en begeleiding, 3) emotionele steun, 4) educatie, 5) praktische hulp, 6) respijtzorg, 7) financiële tegemoetkoming en 8) materiële hulp.

3.2 De waardering van mantelzorgers

Wij waarderen mantelzorgers die uit familieband of vriendschap voor een ander zorgen. Door de rol die zij innemen dragen zij bij aan de zelfredzaamheid en participatie van mensen die hulp nodig hebben. We vinden het belangrijk om onze waardering hiervoor publiekelijk én individueel te laten blijken. De waardering van mantelzorgers dient meerdere doelen; het is een blijk van respect, begrip en waardering naar de mantelzorger, het biedt een vorm van ondersteuning en is voor ons

en organisaties een manier om mantelzorgers in beeld te krijgen, contact te leggen en de eventuele ondersteuningsbehoefte in kaart te brengen.

4. De speerpunten vanaf juni 2016 in de ondersteuning van mantelzorgers

Voor de ondersteuning van mantelzorgers bepalen we de speerpunten voor de komende jaren. De speerpunten zijn gebaseerd op de uitgangspunten uit de algemene (beleids)kaders, de visie op de ondersteuning van mantelzorgers en de evaluatie van Ons Welzijn van hun plan van aanpak mantelzorgwaardering (mei 2015 – mei 2016). Uit deze evaluatie komen de volgende aandachtspunten van mantelzorgers in de ondersteuning van hen naar voren:

- "Het combineren van mantelzorg en werk (mogelijk maken);
- Mantelzorg en (maatschappelijke) participatie (waarborgen van de mogelijkheden tot participatie);
- Het waarborgen van de continuïteit van de zorg in de thuissituatie bij (plotselinge) uitval van de mantelzorger. Dit is met name een grote zorg van oudere mantelzorgers;
- Het voorkomen van overbelasting (de signaal- en preventiefunctie door Sociale Teams en Basisteams Jeugd en Gezin);
- Ondersteuning, informatie en deskundigheidsbevordering van mantelzorgers (professionele en informele netwerken);
- Faciliteren van; ontmoeting met en uitwisseling tussen lotgenoten;
- Netwerkvorming en samenwerking concretiseren in het bieden van vraaggerichte ondersteuning van mantelzorgers en mantelzorgondersteuning en voorzieningen."

Om ervoor te zorgen dat ons beleid goed uitgevoerd wordt en tegemoet gekomen wordt aan de aandachtspunten van mantelzorgers zetten we de komende periode in op de volgende speerpunten:

A. Ondersteuning op maat

Ons Welzijn gaat in samenwerking met de Wmo-Raad regelmatig met verschillende mantelzorgers over verschillende onderwerpen in gesprek zodat zij horen wat wel en niet werkt en waar behoefte aan is. Het digitaal platform dat de Wmo-Raad ontwikkeld, kan als communicatiemiddel dienen. Ons Welzijn signaleert en lost vragen en behoeften van mantelzorgers op en coördineert integraal maatwerk. Ons Welzijn krijgt de expliciete opdracht om op basis van behoeften van mantelzorgers samen met mantelzorgers, andere organisaties en de gemeente laagdrempelige en vraaggerichte ondersteuning voor mantelzorgers te verbeteren of te ontwikkelen. Ook mogelijke initiatieven van derden worden bij voorkeur ingezet via Ons Welzijn. Wij volgen blijvend in de voortgangsgesprekken met Ons Welzijn of voldoende aandacht aan de ondersteuning van mantelzorgers gegeven wordt, georganiseerd wordt waar behoefte aan is en of het budget om dit uit te voeren volstaat.

Op organisatieniveau maken we afspraken over de inkoop van zorg en ondersteuning. In de opdrachten aan de welzijns- en zorgorganisaties in Oss vermelden wij explicieter dat (jonge) mantelzorgers een potentieel kwetsbare groep zijn en dat organisaties verantwoordelijk zijn voor het ondersteunen van het sociale netwerk (waaronder de mantelzorger) om zorgvragers heen. Het ondersteunen van het sociale netwerk komt regelmatig terug op de agenda van de overlegtafel met

de zorgaanbieders. Tevens verbeteren we de contractering van kortdurend verblijf (logeeropvang).

B. Heldere informatie over regelgeving en ondersteuning voor mantelzorgers

We maken de informatie over regelgeving en ondersteuning die voor mantelzorgers mogelijk is in Oss beter zichtbaar en vindbaar voor professionals, vrijwilligers en mantelzorgers. Helder moet zijn waar mantelzorgers terecht kunnen voor informatie, hulp en ondersteuning. We verbeteren en actualiseren de sociale kaart van Oss. Ons Welzijn en de gemeente Oss verbeteren de vindbaarheid van informatie en ondersteuning voor mantelzorgers op hun websites en zorgen dat mantelzorgers via een duidelijke zoekfunctie de informatie op onderwerpen vinden die zij nodig hebben, denk aan onderwerpen zoals dementie, lichamelijk beperking en niet aangeboren hersenletsel (NAH).

C. (Bij)scholing van professionals

We zetten in op (bij)scholing van medewerkers van de sociale teams, de consultants van de gemeentelijke afdeling zorg en de basisteams Jeugd en Gezin zodat mantelzorgers tijdig gezien en ondersteund worden waar nodig. Professionals moeten niet alleen kijken naar welke mogelijkheden mantelzorg biedt, maar ook naar de grenzen, (praktische, financiële en emotionele) belastbaarheid en de ondersteuningsbehoeften van mantelzorgers. In 2016 kunnen vanuit provinciale gelden professionals (bij)geschoold worden in de gespreksvoering met mantelzorgers via het 'model mantelzorgondersteuning - in gesprek met de mantelzorger' uitgewerkt door de Brabantse Raad voor Informele Zorg (BRIZ). Met dit model wordt op een eenvoudige en snelle wijze een helder beeld van de situatie en de belasting van de mantelzorger verkregen. We stellen professionals in de gelegenheid om (bij)geschoold te worden in dit model en bekijken op welke manier dit model en eventueel ook andere modellen als leidraad kunnen dienen in de werkwijze van de professionals.

D. Samenwerking tussen mantelzorgers, vrijwilligers en professionals

Ons Welzijn krijgt de opdracht om in samenwerking met thuiszorgorganisaties de inzet van vrijwilligers te intensiveren. Vrijwilligers kunnen in samenwerking met professionals van de sociale teams en basisteams Jeugd en Gezin ondersteuning bieden aan mantelzorgers en de persoon voor wie de mantelzorger zorgt. Bijvoorbeeld persoonlijke begeleiding bij aanvragen of doorverwijzingen of hulp bij praktische zaken zoals het huishouden, klussen, boodschappen en vervoer. Aandachtspunt bij de uitvoering is de privacy van de mantelzorger en de persoon voor wie de mantelzorger zorgt en de deskundigheid(sbeoordeling) van de vrijwilligers. Doel is dat de zorg aan huis gecontinueerd kan worden en de mantelzorger meer participatiemogelijkheden of ontspanning krijgt, bijvoorbeeld door begeleiding naar algemene activiteiten georganiseerd door verenigingen of algemene voorzieningen.

E. Afstemming met samenwerkingspartners zoals zorgverzekeraars en huisartsen

We bespreken de positie en behoefte van mantelzorgers met zorgverzekeraars en huisartsen. We bekijken hoe we de samenwerking tussen hen en de professionals van de sociale teams, consultants van de gemeentelijke afdeling zorg, de basisteams Jeugd en Gezin en de professionals van zorg- en welzijnsorganisaties kunnen verbeteren. De signalering van mantelzorgers en het ondersteunen of doorverwijzen van mantelzorgers is hierbij aandachtspunt.

5. Waardering van mantelzorgers

5.1 Wensen en behoeften van mantelzorgers

Uit de evaluatie van het plan van aanpak mantelzorgwaardering in 2015 van Ons Welzijn komen de volgende wensen en behoeften van mantelzorgers naar voren:

- Over het algemeen vonden de aanwezige mantelzorgers de 'dag van de mantelzorger' een goede manier om in contact te komen met lotgenoten, vonden ze de activiteiten leuk en de informatie en kennismaking met de leden van de sociale teams zinvol. Mantelzorgers hebben aangegeven naast een leuke activiteit ook veel waarde te hechten aan een (bescheiden) geldbedrag of cadeaubon.
- De mantelzorgers geven aan dat de waardering van mantelzorgers iets anders is dan de ondersteuning van mantelzorgers. De waardering moet vooral in het teken staan van ontspanning zodat zij even los komen van de zorgsituatie.
- Mantelzorgwaardering moet op maat ontwikkeld worden, zo blijkt uit de diversiteit aan behoeften van mantelzorgers. Dat varieert van verwen- en ontspanningsarrangementen, een (bescheiden) geldbedrag of cadeaubon, praktische voorzieningen zoals was- en strijkservice en oppashulp, informatie, scholing en ondersteuning door professionals, maatjes of lotgenoten.

5.2 De waardering van mantelzorgers vanaf 2016

In overleg met de gemeente, de Wmo-Raad en mantelzorgers voert Ons Welzijn ieder jaar de publieke waardering van mantelzorgers uit. Standaard onderdeel van de publieke waardering is de 'dag van de mantelzorg' waarbij leuke activiteiten worden aangeboden die zorgen voor ontspanning. De 'dag van de mantelzorg' wordt ieder jaar verschillend ingevuld. Via publieke waardering wordt ook het onderwerp mantelzorg op andere plekken in de samenleving onder de aandacht gebracht, zoals scholen, bedrijven/ werkgevers en verenigingen. Tevens wordt in de lokale media terugkerend aandacht gegeven aan de waardering van mantelzorgers.

Naast de publieke waardering gaan we mantelzorgers vanaf 2016 ook individueel waarderen. De inwoner van Oss voor wie de mantelzorger zorgt kan maximaal één cadeaubon ter waarde van 50 euro aanvragen. Vervolgens kan deze persoon zelf de cadeaubon aan zijn of haar mantelzorger geven. In juni en juli 2016 werken we in overleg met Ons Welzijn de precieze uitvoering uit. Daarbij bekijken we onder andere of de cadeaubon een lokale cadeaubon kan zijn die besteed kan worden bij Osse bedrijven. We bekijken ook of de uitreiking van de cadeaubonnen het beste door de gemeente Oss of door Ons Welzijn kan gebeuren. De manier waarop we de cadeaubonnen willen uitreiken proberen we zo eenvoudig mogelijk te organiseren.

6. Samenvattend

In het mantelzorgbeleid maken we een onderscheid in het ondersteunen en waarderen van de mantelzorgers.

6.1 De ondersteuning van mantelzorgers

We willen dat mantelzorgers niet uit balans raken door de zorgtaak die zij op zich nemen. Indien nodig ondersteunen professionals en/ of vrijwilligers mantelzorgers zodat hun draagkracht en

draaglast in evenwicht blijft of hersteld wordt. De mantelzorger, de persoon voor wie de mantelzorger zorgt en de professionals en/of vrijwilligers wikken en wegen gezamenlijk hoe de zorg te delen zodat het evenwicht in de gezinsrelaties hersteld of behouden blijft. Met deze notitie besluiten we dat de volgende speerpunten de komende jaren leidend gaan zijn in het ondersteunen van mantelzorgers:

- A. Ondersteuning op maat;
- B. Helder informatie over regelgeving en ondersteuning voor mantelzorgers;
- C. (Bij)scholing van professionals;
- D. Samenwerking tussen mantelzorgers, vrijwilligers en professionals;
- E. Afstemming met samenwerkingspartners zoals zorgverzekeraars en huisartsen.

Deze speerpunten voor de ondersteuning van mantelzorgers worden onderdeel van de totale opdracht aan Ons Welzijn. We vragen aan Ons Welzijn de ondersteuning van mantelzorgers in samenhang en als één van de onderdelen van het jaarplan van Ons Welzijn op te nemen. Ieder jaar een apart plan van aanpak over de ondersteuning van mantelzorgers indienen is dus niet nodig. Wij volgen blijvend in de voortgangsgesprekken met Ons Welzijn of voldoende aandacht aan de ondersteuning van mantelzorgers gegeven wordt, georganiseerd wordt waar behoefte aan is en of het budget om dit uit te voeren volstaat. Via de contactmanagers bekijken we of zorgaanbieders voldoende aandacht besteden aan de ondersteuning van mantelzorgers. Daarnaast zoeken we intensiever de samenwerking op met partners zoals zorgverzekeraars en huisartsen.

6.2 De waardering van mantelzorgers

We willen ook dat mantelzorgers zich gewaardeerd voelen. Naast de publieke waardering gaan we mantelzorgers vanaf 2016 ook individueel waarderen. De inwoner van Oss voor wie de mantelzorger zorgt kan voor zijn of haar mantelzorger maximaal één cadeaubon ter waarde van 50 euro aanvragen. De waardering van mantelzorgers dient meerdere doelen; het is allereerst een blijk van respect, begrip en waardering naar de mantelzorger. Het is tegelijkertijd een vorm van ondersteuning en voor ons en organisaties een manier om mantelzorgers in beeld te krijgen, contact te leggen en de eventuele ondersteuningsbehoefte in kaart te brengen.

De invulling van de publieke waardering door Ons Welzijn is onderdeel van de totale opdracht aan Ons Welzijn. We vragen Ons Welzijn de publieke waardering van mantelzorgers in samenhang met de ondersteuning van mantelzorgers vorm te geven. Gezamenlijk is dit een onderdeel van het jaarplan van Ons Welzijn. De precieze uitvoering van de individuele waardering werken we in juni en juli 2016 in overleg met Ons Welzijn uit.