

Resultaten evaluatie noodopvang vluchtelingen omwonenden



Oktober 2016

Gemeente Oss

Rapportage Onderzoek en Statistiek

1. Inleiding

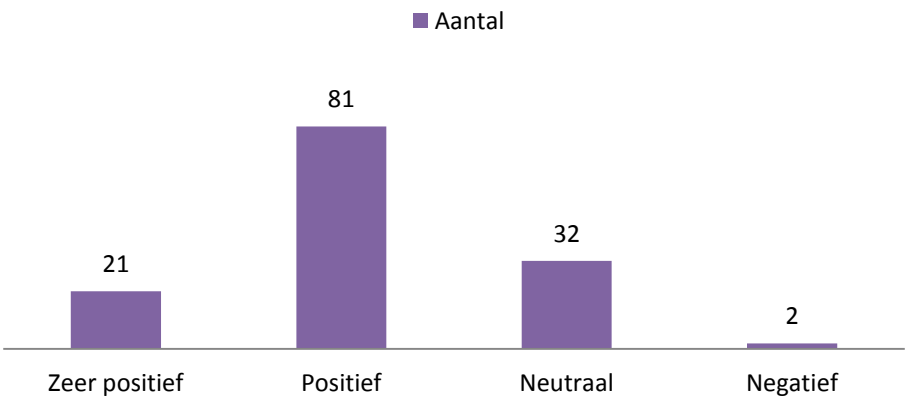
Voor van de evaluatie van de noodopvang zijn de omwonenden, ondernemers en omliggende voorzieningen gevraagd naar hun mening.

In een nieuwsbrief aan de omwonenden stond een korte vragenlijst. Hierin vroegen we naar hun ervaringen rondom de noodopvang. De vragenlijst kon schriftelijk ingevuld en teruggestuurd worden.

Dat hebben 134 omwonenden gedaan.

2. Resultaten

Wat is uw algemene beeld over de noodopvang?



Het algemene beeld van de mensen die de vragenlijst hebben ingevuld is positief. 76% geeft aan (zeer) positief te zijn.

Wat gaat er goed rondom de noodopvang?



Bij de vraag wat er goed gaat rondom de noodopvang geeft het merendeel aan weinig te merken van de noodopvang.

Bij anders namelijk zijn de volgende antwoorden gegeven:

11 keer is aangegeven dat degenen dit niet kan beoordelen.

- Het gaat goed / geen problemen (4x)
- Het is knap dat ze met zovelen samen kunnen samenwonen. Zonder overlast !
- Merk niet dat er 300 mensen wonen in dat gebouw.
- Groot voorstander van vrije vorming van de vluchtelingen vooral over Nederland, hoe toekomst ook wordt.
- We zijn blij dat de kinderen het daar goed hebben en we horen ze ook lachen. Dat doet ons goed!

Wat kan beter rondom de noodopvang?

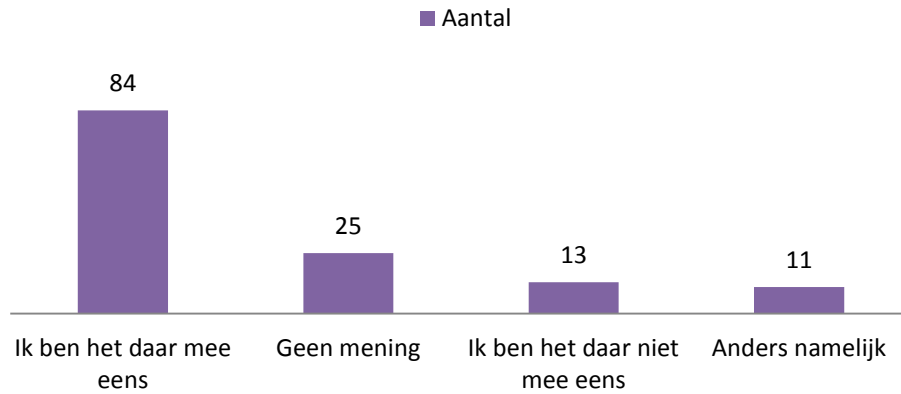


Bij de vraag wat er beter kan rondom de opvang geven de meeste respondenten iets anders aan dan de weergegeven antwoordmogelijkheden.

Bij anders namelijk zijn de volgende antwoorden gegeven:

- Er wordt niets gedaan aan de groenvoorziening. Het gebouw en de omgeving is slecht voor het centrum.
- Geef deze mensen werk en doel -> om dingen te voorkomen zoals in Duitsland
- Gluren naar meisjes!
- Groen, gemeente buiten het hekwerk, snoeien, wordt een wildernis.
- Het kijkt 's avonds een beetje triest wanneer je naar binnen kijkt. In het begin is er gevraagd om actief deel te nemen aan bijeenkomsten. Hier heb ik mij voor opgegeven en nooit meer iets van gehoord.
- Ik zou meer interactie willen
- Kant van de Raadhuislaan 's avonds als de lichten branden.
- Misschien een betere opvang in de richting van 1. meer voorlichting, 2. Nederlands , 3. kennis van Oss, 4. contact met de bevolking, scholing. Wat de toekomst in of buiten Nederland hen ook brengt.
- Sluiten.
- Toegang bij de slagboom. Bij voormalig belastingkantoor was er ruimte open gelaten naast de slagboom voor voetgangers en fietsers.
- Verveling gaat natuurlijk een rol spelen. School gaan van de kinderen is perfect, waarom voor de ouderen (nog) niet?
- De gemeente was/is spaarzaam met op de hoogte houden.
- De vraagstelling is verkeerd. Geen verkeerregels - fietsen op de stoep - inburgering zeer slecht.
- Klachten worden niet serieus genomen.
- Niet veilig in de buurt.
- Soms geen parkeerplek voor de bewoners in de Lievekamplaan.

Wat vindt u er van als de noodopvang langer open blijft?



De meeste respondenten geven aan dat ze het er mee eens zijn als de noodopvang langer open blijft (63 %). Er zijn 13 mensen (19%) die het daar niet mee eens.

Bij anders namelijk zijn de volgende antwoorden gegeven:

- Afspraak is afspraak. 1-2-2017.
- Alleen wanneer echt nodig.
- Als er noodzaak is mag het.
- Eens, maar veel minder mensen.
- Er moet zo snel mogelijk een permanente oplossing komen voor de vluchtelingen.
- Hangt van termijn af.
- Indien noodzakelijk 1 jaar, daarna verplaatsen.
- Maar na zorg EINDE opvang.
- Wanneer het echt nodig is, waarom zou ik er dan niet mee eens zijn.
- Zolang de bewoners van Oss er geen last van hebben geen probleem.
- Niet eindeloos.
- Zo nodig.
- Tot eind 2017.

Bij de vraag: Wilt u verder nog iets kwijt? Zijn de volgende antwoorden gegeven

Positief

- Alle betrokkenen veel sterkte gewenst en goede moed!!
- De noodopvang is goed en wij staan er volledig achter.
- Fijn dat we deze mensen kunnen helpen!
- Goed werk van de gemeente.
- Het gaat prima.
- Hopende dat het zo goed zal blijven gaan.
- Hulde en dank aan alle betaalde en onbetaalde mensen die zich er voor inzetten.
- Ik ben trots op onze gemeente voor wat betreft de opvang en openheid hierover naar de omwonenden!!
- Ik wil me nog aanmelden voor vrijwilligerswerk (emailadres bekend bij O&S).
- Gemeente houdt mij goed op de hoogte.
- Totaal geen overlast. Veel succes met uw werk.
- Volgens mij valt het allemaal wel mee.
- Voor mijn gevoel gaat het prima.
- Wij worden via de nieuwsbrief door de Gemeente geweldig op de hoogte gehouden. Compliment.
- Zomerschool en activiteiten vanuit de buurt en ondernemers ervaar ik heel positief.

Negatief

- De bewoners hebben te weinig ruimte rondom het gebouw.
- Er is genoeg leegstand van AZC elders in Nederland en er wordt nog steeds bijgebouwd.
- Je moet je aan de afspraak houden, geen verlening. En niet de bewoners voor de gek houden. Een jaar is voldoende.
- De gemeente houdt mij niet goed op de hoogte.
- De parkeerplaatsen in de Lievekampaan daar staat geen een auto alleen na 6 uur omdat wij dan pas daar mogen parkeren en wij de auto soms niet kunnen parkeren omdat er geen plek is.
- Een noodopvang is van tijdelijke aard. Dit moet niet elke keer verlengd worden.
- Er moet een oplossing gevonden worden een duidelijke plek voor vluchtelingen. En niet een noodopvang langer open houden.
- Gemeente doen toch wat ze willen, wordt niet of nauwelijks naar ons geluisterd.
- Ik heb bijna 10x gebeld dat ze niet op de stoep moeten fietsen. Er lopen oudere mensen met rollators of wat dan ook.
- Ik heb zeker te doen met mensen die uit een onveilige omgeving komen en daar moet ook zeker hulp voor zijn. Toch gedraagt niet iedereen zich en worden we regelmatig 'raar' bekeken. Dit geldt zeker voor mijn dochters van 17 en 14.
- Zoals vaak wordt er gezegd het is maar voor 1 jaar, en ja hoor de belofte wordt verbroken. Zeg dan voor onbepaalde tijd. Maar als je het voorzichtig brengt 1 jaar, dan zal er niet zoveel weerstand zijn. Dat vind ik slecht!!
- Vind het jammer dat ik geen Engelstalige boeken kan afgeven & kleding.

Overig

- 's Avonds zie je ze vaak fietsen. Je haalt ze er zo uit, ze lopen in groepen.
- De gemeente zou moeten aangeven dat zij of een andere partij het gebouw wil kopen ten gunste van een hogere kwaliteit van de Raadhuislaan.
- Gebouw een keer schoonmaken en schilderen is goed signaal naar buurt en bewoners zelf.
- Had een gesprek met een jongen van c.a. 13 jaar. Hij wilde zelfmoord plegen, maar hij kwam toch goed over. (belangstelling voor mijn hond)
- Het gebouw moet onafhankelijk van de vluchtelingen zo snel mogelijk in handen komen van de gemeente en zo snel mogelijk een discussie starten wat de toekomst wordt in het Raadhuislaan gebeuren.
- Indien niet open blijft, welke bestemming heeft het gebouw dan?
- Niet meer dan 300 bewoners en gezinnen erbij houden. Niet alleen alleenstaande vluchtelingen.
- Waarom moeten de containers op maandagmorgen 06:30 uur geleege worden?
- Wordt ook gevraagd naar de ervaringen van de vluchtelingen t.a.v. de mensen uit de buurt?
- Zet de jonge jongens in om de (als ze zich vervelen) straat en stad schoon te houden en niet de sigarettenpeuken neer te gooien.