

Portefeuillehouder Buijs-Glaudemans, Wobine
Dienst/afdeling GMJZ
Ambtenaar, telefoon Philipse, Stefan, 14-0412

A-stuk
Openbaar

A1

Onderwerp

Aanbevelingen Ombudscommissie Jaarverslag 2016

Samenvatting

De Ombudscommissie heeft haar Jaarverslag 2016 uitgebracht. Oss heeft al lange tijd een onafhankelijke Ombudscommissie en zet daarmee zwaar in op het bovenhalen van klachten om daarvan te kunnen leren. Het aantal klachten is in 2016 uitgekomen op 56 en daarmee weer iets afgenomen. Met name de afdelingen met veel publiekscontacten komen in het klachtenbeeld naar voren. De klachten worden besproken met de afdelingen en vormen input voor verdere ontwikkeling van de medewerkers. Naar aanleiding van ontvangen klachten heeft de Ombudscommissie vier aanbevelingen gegeven.

Vroegere besluiten

Besluit

1. Zorg te dragen voor uitvoering van de door de Ombudscommissie in haar Jaarverslag 2016 gegeven aanbevelingen.

Agendacommissie
Wijk/dorpsraad

Podium
Commissie ACSB - 18-05-2017
Raad 01-06-2017

Besluit B&W ()

De gemeentesecretaris, ls.

Door drs. M. Wittenbernds op 11 apr 2017

drs. T.M.H.J. de Laat