

Aan: leden van de adviescommissie Sociaal Bestuurlijk

Van : Wobine Buijs

Betreft: toelichting op vragen over ICT BLOU uit adviescommissie van 26 oktober, bespreking Programma 9 Bestuur, Organisatie en Dienstverlening

Tijdens de adviescommissievergadering Sociaal Bestuurlijk van 26 oktober zijn vragen gesteld over de 3O-ontwikkelingen van de ICT-samenwerking BLOU.

In de programmabegroting 2018-2021, bij programma 9 Bestuur, organisatie en dienstverlening, is op verschillende plaatsen informatie opgenomen over de ICT-samenwerking BLOU:

- Doelstelling 4 en activiteiten op pag. 124;
- Nieuw beleid op pag. 125, met toelichtende tekst op pag. 127;
- 3O-ontwikkelingen op pag. 127, met toelichtende tekst op pag. 128.

Deze memo geeft informatie over de achtergrond van de beoogde ICT-samenwerking BLOU en de stand van zaken daarvan.

Start van het proces.

In 2015 hebben de colleges van Bernheze, Landerd, Oss en Uden het principebesluit genomen tot realisering van één gezamenlijke ICT-organisatie voor de gemeenten Bernheze, Landerd, Oss en Uden.

Waarom een ICT-samenwerking van Bernheze, Landerd, Oss en Uden?

In april en juni 2014 hebben de managementteams van Bernheze, Landerd, Oss en Uden verkennende gesprekken gevoerd over een mogelijke uitbreiding van de onderlinge samenwerking. Centrale vraag was: waar kan het slimmer? Slimmer voor onze burgers, onze ondernemers, onze bestuurders en onze medewerkers.

Uit de verkennende gesprekken is een aantal thema's gekomen, waarop samenwerking voor alle individuele gemeenten van waarde kan zijn. Eén van die thema's is samenwerking op het gebied van ICT.

Waarom een ICT-samenwerking?

Er worden steeds meer en hogere eisen gesteld aan de gemeentelijke ICT; onze burgers en bedrijven gaan er steeds meer vanuit dat zij zaken met de gemeente digitaal kunnen afhandelen. Onze dienstverlening gebeurt dan ook steeds meer en vaker digitaal. De gemeentelijke overheden zetten daar ook zwaar op in middels de Digitale Agenda 2020 en de Generieke Digitale Infrastructuur (GDI).

Tegelijkertijd worden de eisen rondom informatiebeveiliging meer aangescherpt; in de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) wordt hieraan vorm gegeven. Ook op het gebied van privacy worden middels de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) veel maatregelen van ons verwacht. Dit alles stelt steeds hogere eisen aan de gemeentelijke ICT-infrastructuur en -organisatie. Daarnaast wordt de arbeidsmarkt steeds knapper.

Door het samenbrengen van mensen en middelen zijn we minder kwetsbaar en kunnen we een betere continuïteit en kwaliteit garanderen.

Op die manier kunnen wij de ontwikkelingen op het gebied van ICT bijhouden, zodat wij kwaliteit en efficiency van onze dienstverlening aan burgers en ondernemers, ook in de toekomst, kunnen waarborgen. Bovendien kunnen we de benodigde specifieke en specialistische deskundigheden ontwikkelen om aan de eisen van steeds complexere vraagstukken en groeiende verantwoordelijkheid te voldoen.

Schaalvergroting leidt naar verwachting tot een effectievere inzet van ICT middelen. Het uitgangspunt is dat de ICT kosten in ieder geval als gevolg van deze samenwerking niet mogen stijgen. Dit betekent niet dat de uitgaven voor ICT niet zullen stijgen, maar dat ze door de samenwerking minder zullen stijgen dan wanneer we het alleen blijven doen. Minder meerkosten, dus.

Het streven is om een toekomstvaste gezamenlijke ICT organisatie te realiseren, met één technische infrastructuur en één applicatielandschap. De gemeenschappelijke technische infrastructuur wordt ondergebracht bij de gemeente Oss.

ICT wordt in dit kader ruim opgevat. Het gaat om alle activiteiten en middelen op het brede terrein van automatisering en informatievoorziening.

Om een optimale meerwaarde uit de samenwerking te halen is het onderling gelijktrekken en standaardiseren van processen gaandeweg noodzakelijk. Hierdoor raakt de ICT-samenwerking de gehele organisatie van de deelnemende gemeenten.

Wat is het vervolg?

In de voorbereidende fase hebben de 4 gemeenten een basis gelegd voor een bedrijfsplan en vervolgens externe deskundigheid ingehuurd (bureau PWC) voor een gedegen en onafhankelijke toets. Daarbij gaat het om zaken als missie en visie, de juridische vorm, taken en verantwoordelijkheden, governance, organisatie, financiën, medewerkers en processen. De onvoorziene extra kosten van voor de gemeente Oss (90K) zijn opgenomen bij de 30-ontwikkelingen 2017 op pag. 127, met de toelichting op pag. 128. Naast het bedrijfsplan wordt er ook gewerkt aan een transitieplan (hoe komen we daar?). In dit transitieplan geven we aan in welke volgorde we welke zaken gaan regelen.

De voorbereidende fase voor de totstandkoming van de ICT-samenwerking BLOU loopt nu ten einde.

Besluitvormingstraject.

Op 15 november a.s. is er een gezamenlijke raadsinformatiebijeenkomst om u goed te informeren en als voorbereiding op het ter besluitvorming voorleggen van het bedrijfsplan & transitieplan aan de vier colleges en gemeenteraden. Deze besluitvorming is gepland in het eerste kwartaal 2018.

In de programmabegroting 2018 -2021 is bij Nieuw beleid op pag. 125, met de toelichting op pag. 127, de opstartkosten geraamd voor de jaren 2018 en 2019 voor o.a. een kwartiermaker en aanleg/beheer van (technische) communicatielijnen. Vanaf 2020 e.v. zijn de 'reguliere' extra kosten (65K) opgenomen.

De opstartkosten zijn nu al geraamd, zodat we in geval van positieve besluitvorming door kunnen met het proces en niet hoeven te wachten op de volgende begroting. Dit is uitdrukkelijk niet bedoeld om op besluitvorming vooruit te lopen.

Uiteraard worden de kosten vanaf 2018 (Nieuw beleid) niet gemaakt indien er niet besloten wordt tot ICT-samenwerking BLOU.