

## Wijkkader Ruwaard 2018 - 2021 *Inhoudelijk en governance*

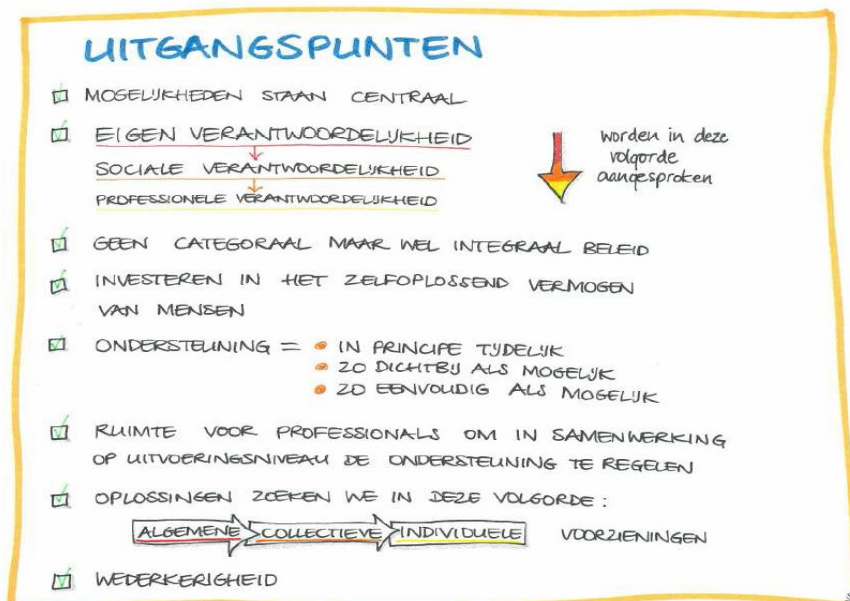
### 1. Wat willen we bereiken met de Proeftuin Ruwaard?

Met alle partijen die bij dit experimentele proces betrokken zijn, hebben we vastgesteld dat we werken aan deze doelen:

*Ruwaard is een vitale wijk, waar inwoners tegen lagere kosten een betere positieve gezondheid ervaren. Een gebiedsgerichte, integrale samenwerking en bekostiging van wonen, welzijn en zorg wordt als hefboom voor deze verandering gebruikt. De wijkbewoners worden hierbij nauw betrokken vanuit hun eigen leefwereld en verantwoordelijkheid. Met creatieve en vernieuwende oplossingen in een cultuur van vertrouwen werken we aan de gewenste kanteling in de samenleving, door ons te richten op een gedragsverandering bij financiers, bestuurders, managers, professionals en wijkbewoners.*

### 2. Uitgangspunten

- We werken in Ruwaard volgens de in de praktijk ontwikkelde methode, met als kenmerken:
  - vanuit de leefwereld, volgens 'ik kan, ik wil, ik heb nodig';
  - uiterlijk binnen twee weken na contact een multi disciplinair overleg (MDO);
  - de inwoner is de regisseur van het MDO, waaraan zijn sociale omgeving en de relevante professionals deelnemen;
  - afspraken die daar zijn gemaakt, worden uiterlijk binnen zes weken uitgevoerd;
  - de effecten op kwaliteit van leven en de maatschappelijke kosten worden in kaart gebracht;
  - Werken vanuit vertrouwen, en dit geldt voor iedereen en tussen iedereen;
  - We werken samen, integraal en gebiedsgericht
  - We leren gezamenlijk en continu van de ervaringen die we in de praktijk opdoen, en we passen daarop de methode of de organisatie aan.
- Gezamenlijke overschotten of besparingen worden opnieuw in wonen, werk, welzijn, zorg en leefbaarheid van de Ruwaard geïnvesteerd.
- De uitgangspunten van het Wmo transformatieplan zijn ook in de Proeftuin Ruwaard leidend:



### 3. Randvoorwaarden

- er is **vertrouwen en openheid** tussen alle betrokken partijen
- relaties tussen alle betrokken partijen zijn gebaseerd op **gelijkwaardigheid**
- de opdrachtgever stelt de gezamenlijke opdrachtnemende partijen in staat om de opdracht uit te voeren door hiervoor **meerdere jaren voldoende middelen** ter beschikking te stellen
- de opdrachtnemers komen in gezamenlijkheid tot goede **governance** afspraken
- de **opdracht** is duidelijk en afgebakend
- de partijen blijven investeren in **leren en delen**

### 4. Inhoud kader

Het kader bestaat uit twee onderdelen, waarvan de tweede volgt op de eerste, en alleen wanneer de eerste goed is uitgewerkt heeft de tweede kans van slagen.

#### 1. Werk de governance uit

Hoe gaan partijen gezamenlijk de onderstaande wijkopdracht aannemen en uitvoeren?

De proeftuin partijen zullen ieder een lumpsum budget ontvangen. Partijen brengen directe en indirecte FTE's, middelen, ICT, collectieve voorzieningen etc. in. Dan is er nog een deel van het budget vrij in te zetten voor voorzieningen voor inwoners van de Ruwaard.

- Bepaal waar het deel van het wijkbudget dat niet uit mensen of middelen bestaat wordt neergelegd, zodat het team *volledige toegang en zeggenschap* heeft over dit budget.
- Organiseer de juiste positie en invloed van bewoners.
- Bedenk hoe besloten gaat worden over de besteding van een overschot c.q. besparing.
- Regel samen dat er een geheel van geoptimaliseerde dienstverlening wordt geleverd (a.d.h.v. huidige werkwijze MDO, besluiten op werkvloer).
- Zorg voor een eenvoudig en goed toegangsproces wanneer er specialistische hulp van buiten de wijk nodig is.
- Spreek af hoe wordt samengewerkt met partijen die nu geen deelnemer aan de proeftuin zijn.
- Leg vast hoe verschillen in inzet of substitutie onderling worden verrekend met elkaar.
- Bepaal hoe partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor inzet, budget, monitoring, risico en resultaat.

#### 2. Een ongedeelde opdracht voor de wijk Ruwaard in Oss

Dat bevat in elk geval preventie, signalering, welzijn, advies en informatie, ondersteuning, begeleiding et cetera. Het creëren van passende en voldoende basisvoorzieningen in de wijk, versterken van zelfredzaamheid van het individu en het collectief. Het bij elkaar brengen van vraag en aanbod in 0e lijn. Zorgaanbieders in de Ruwaard werken collegiaal, professioneel en ontschot met elkaar samen en spelen in op de behoeften, mogelijkheden en talenten van wijkbewoners. De basis is het gedachtegoed van Positieve Gezondheid.

Met deze opdracht willen we de volgende maatschappelijke effecten bereiken:

- Wijkbewoners zijn zelfredzaam, met inzet van hun sociale netwerk en eventueel professionele ondersteuning als dat nodig is;
- Wijkbewoners in de Ruwaard hebben mogelijkheden hun talenten te ontwikkelen en kunnen zo, nu en later, naar eigen wens en vermogen deelnemen en bijdragen aan de maatschappij;

- De wijk is een prettige woon- en leefomgeving voor alle wijkbewoners, een inclusieve samenleving, waarin jong en oud veilig en gezond kunnen leven;
- Wijkbewoners voelen zich verantwoordelijk voor zichzelf en voor hun sociale netwerk. Zij zijn betrokken bij hun buurt en signaleren en ondernemen zelf actie als ze zich zorgen maken.

## 5. Resultaten en KPI`s

- meer tevredenheid en welbevinden van bewoners. Voorlopig gemeten met micro-analyses.
- meer gebruik van algemene voorzieningen en collectieve voorzieningen dan van individuele voorzieningen (op MDO na), en minder aanvragen voor pgb.
- geen toename van bezwaar en beroep.
- meer zeggenschap van bewoners over hun eigen oplossingen. Alle hulp wordt volgens `ik kan, ik wil, ik heb nodig` ingezet.
- meer actieve bewoners. Aantal activiteiten door en voor bewoners stijgt en ervaren eventuele ondersteuning daarbij als passend.
- stijging van werkende bewoners, minder armoede en schuld-problematiek onder bewoners.
- structurele inbedding en versterking van initiatieven die voorzorg bieden.
- besparing van kosten. Deze meting wordt voorlopig gedaan met de micro-analyses.
- minder ineffectieve bezoeken aan huisarts, minder crises, minder opnames.
- gevolgen van armoede onder kinderen zijn verminderd.

## 6. Bekostiging

- het totaalbudget voor de Ruwaard wordt opgebouwd uit middelen voor:

Omschrijving	Totaal bedrag alleen voor Ruwaard	Deelnemer aan proeftuin	Geen deelnemer aan proeftuin
Zin begeleiding	1.227.720,00	673.745,00	553.975,00
Zin huishoudelijke hulp	863.954,00	686.226,32	177.727,68
Ons Welzijn			
'- Sociaal werk	553.000,00	553.000,00	
'-Vrijwilligersinzet	69.000,00	69.000,00	
GGD	156.873,00	156.873,00	

In deze bedragen zit ook eventueel vervoer.

Budget voor schuldhulpverlening wordt in de vorm van fte aan de wijk verbonden.

Hieraan wordt wellicht (afhankelijk van besluitvorming) nog toegevoegd € 100.000 voor een periode van vier jaar voor Kinderen in Armoede en re-integratiebudget (omvang nog onbekend).

- het lumpsum budget van elke partij wordt bepaald door aanbieders samen.
- lumpsum bekostiging betekent dat achteraf nooit sprake is van bijbetaling meerwerk.
- het budget wordt in x termijnen uitbetaald.

- (Nog) géén onderdeel van het budget- het totaalbudget voor de Ruwaard is jeugd, beschermd wonen, kortdurend verblijf, PGB, (bijzondere) bijstand, hulpmiddelen en woningaanpassingen, sport, groen, stimuleringsfondsen, vastgoed en wijkraadbudget.
- de wens bestaat om noch door gemeente noch door partijen een eigen bijdrage te vragen. *Check: Mogelijkheden worden onderzocht.*
- de keuze van inwoners voor pgb blijft mogelijk en hiervoor wordt een gedeelte van het budget gereserveerd.
- de aanbieders die nu in de Ruwaard werken maar (nog) geen onderdeel zijn van de steungroep en de gezamenlijke opdrachtnemende partijen, krijgen van de gemeente de opdracht om in de wijk wel al volgens de visie en de methode van de proeftuin te werken.
- De gemeente zal in overleg met de steungroep enkele grotere organisaties uitnodigen om deel te nemen als partner in de proeftuin.
- de besteding van het budget voor voorzieningen wordt aan het team gelaten, daar ligt de volledige sturing.

## **7. Communicatie en overleg**

De stuurgroep komt structureel en regelmatig bij elkaar om de ontwikkelingen te bespreken en bij te sturen. Dit geldt ook voor overleggen tussen managers, het team en andere partijen. Dit onderdeel wordt op basis van het governance plan verder afgesproken.

## **8. Proces**

Dit gemeentelijk kader markeert de start van het proces naar gebiedsgerichte financiering per 01-01-2018. De gebiedsgerichte financiering is een spoor dat sinds het begin de basis vormt van de Proeftuin Ruwaard.

In de stuurgroep is afgesproken dat de organisaties samen komen tot een uitwerking en goede onderlinge afspraken (governance). Daarna worden deze bestuurlijke kaders en dit kader samen gebruikt om te komen tot een contract, een implementatieplan en monitoring.

### Planning:

- September en oktober: juridische, administratieve en financiële uitwerking en implementatie binnen gemeente, ook iom accountant
- Oktober (datum ntb): technisch vooroverleg fracties gemeenteraad samen met programmateam
- 4 november: bespreking opdracht aan de overlegtafel
- November/december: besluit college en raad

NB: Artikelen over privacy, kwaliteit, calamiteiten, de wijzigings- en ontbindingsvoorwaarden, aansprakelijkheid, het toepasselijk recht en andere algemene verplichtingen worden bij het maken van de overeenkomst verder ingevuld.

VD20170712