

Jaarverslag VTH-plan 2018

Wij zijn de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) van de gemeente Oss.

Ons doel is om samen met u een veilige leefomgeving te behouden.

In dit jaarverslag staat wat wij hiervoor in 2018 voor u hebben gedaan.



Inhoud

Hoofdstuk 1	Vergunningverlening Wabo.....	1
1.1	Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?1	
1.2	Welke strategie gebruiken we? En welke prioriteiten heeft deze taak? 2	
1.3	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?.....	2
Hoofdstuk 2	Algemene plaatselijke verordening en Bijzondere wetten (APV/BW)	11
2.1	Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?	11
2.2	Welke prioriteit heeft deze taak?.....	11
2.3	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?.....	12
	<i>Bestuursopdracht Evenementen</i>	<i>13</i>
	<i>Muziekboulevard en kermisfeesten.....</i>	<i>15</i>
2.4	Hoeveel haalproducten hebben we afgerond?	15
Hoofdstuk 3	Programmatisch Toezicht & Handhaving zonder partners	18
3.1.	Openbare Orde & Veiligheid	18
3.1.1.	<i>Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?</i>	<i>18</i>
3.1.2.	<i>Welke prioriteit heeft deze taak?</i>	<i>18</i>
3.1.3	<i>Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?</i>	<i>18</i>
3.2.	Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten	20
3.2.1.	<i>Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?</i>	<i>20</i>
3.2.2.	<i>Welke prioriteit heeft deze taak?</i>	<i>20</i>
3.2.3	<i>Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?</i>	<i>21</i>
Hoofdstuk 4	Programmatisch Toezicht & Handhaving met partners	22
4.1	Brandveiligheid	22
4.1.1	<i>Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?</i>	<i>22</i>

4.1.2.	Welke prioriteit heeft deze taak?	22
4.1.3	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?	23
	Toezicht en Handhaving	23
	Vergunningen en meldingen.....	24
4.2	Milieu.....	26
4.2.1	Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit? 26	
4.2.2.	Welke prioriteit heeft deze taak?	27
4.2.3.	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?	27
4.3	Kinderopvang.....	32
4.3.1	Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit? 32	
4.3.2.	Welke prioriteit heeft deze taak?	32
4.3.3	Wat zouden we volgens ons VTH plan 2017 doen? En wat hebben we in 2017 daadwerkelijk gedaan?	33

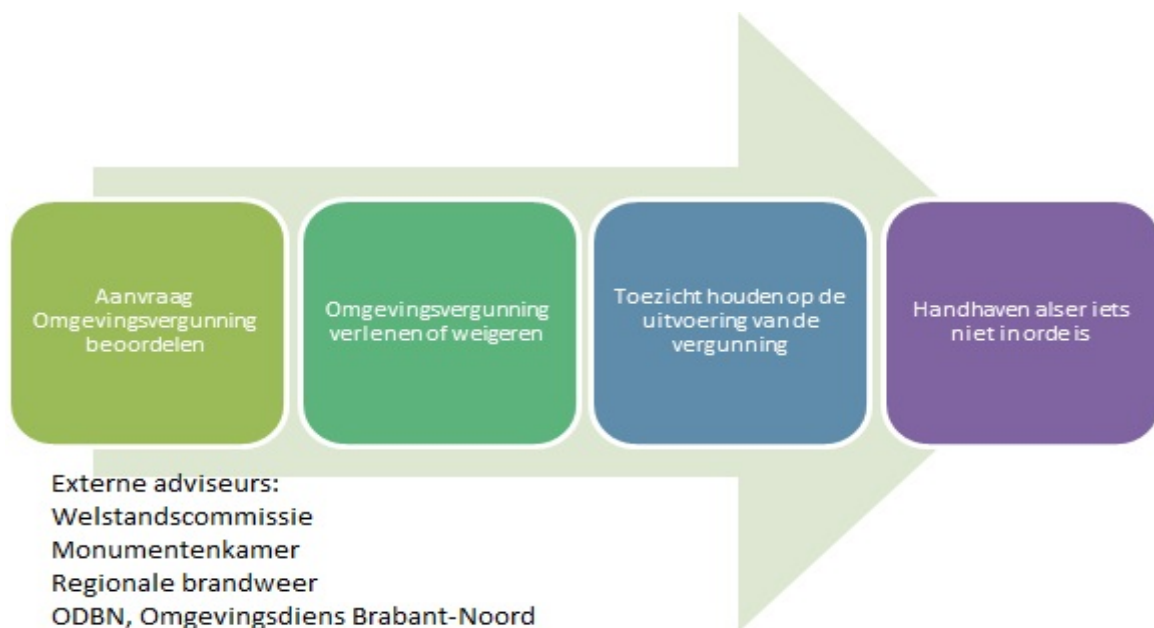
Hoofdstuk 1 Vergunningverlening Wabo

1.1 Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?

Wabo is een afkorting en staat voor de ‘**W**et **a**lgemene **b**epalingen **o**mgevingsrecht’. Deze wet is de basis voor een groot deel van de vergunningen in het domein van de fysieke leefomgeving. Zo’n vergunning noemen wij een omgevingsvergunning. De omgevingsvergunning is één geïntegreerde vergunning voor:



Ons proces bestaat uit de volgende stappen:



Twee van onze teams zijn volledig met dit proces bezig, en 2 teams voor minimaal de helft. Het is daarmee onze grootste taak. Het grootste deel van deze taken voeren we uit na een aanvraag of verzoek van een burger of bedrijf.

Maar we sporen ook situaties op waar zonder toestemming gebouwd wordt, of gronden/gebouwen gebruikt worden. Dat doen we volgens een programma wat

vooraf is gemaakt, ook wel programmatisch genoemd. In hoofdstuk 4 gaan we hier verder op in.

1.2 Welke strategie gebruiken we? En welke prioriteiten heeft deze taak?

Onze taken worden in principe uitgevoerd volgens landelijke strategieën en protocollen. Ook hebben we prioriteiten gesteld die we aanhouden. U kunt dit uitgebreid teruglezen in ons VTH-plan 2018. Maar soms moeten we hiervan afwijken. In dit jaarverslag vermelden en motiveren we die gevallen.



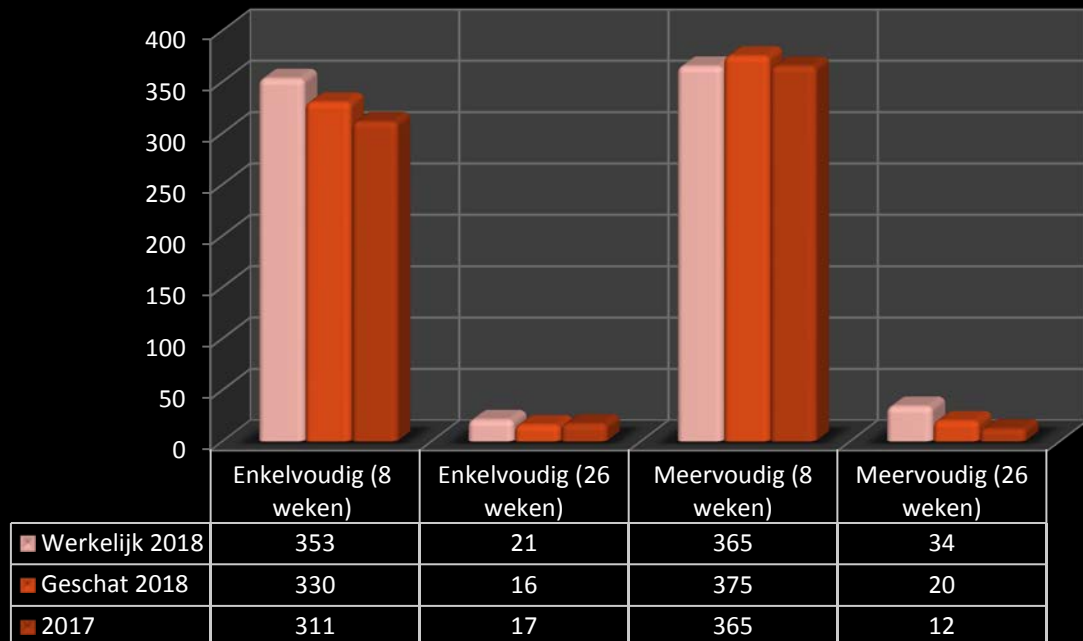
1.3 Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?

In het VTH-plan hebben we onze taken zoveel mogelijk gepland. Hierbij is gebruik gemaakt van kengetallen. Die kengetallen hebben we de afgelopen jaren ontwikkeld op basis van onze ervaringen. Als we kijken naar onze planning en kengetallen in 2018 blijkt dat sommige kloppen, maar een aantal ook niet. We gaan hier nu verder op in.

a. Vergunningverlening

In de volgende grafieken staan verschillende gegevens. Onder de grafieken staat kort beschreven wat opvalt aan de cijfers.

Aantal vergunningen WABO 2018



Wat valt er op? En hoe komt dit?

Het aantal vergunningaanvragen is gemiddeld 10% meer dan in 2017.

De stijging is het grootst in de uitgebreide vergunningen (meervoudig 26 weken). De stijging is groter dan verwacht. Dit blijkt ook uit de leges die wij hebben ontvangen. Hoe komt dit? Dit komt doordat veel vergunningen vervroegd zijn aangevraagd vanwege de Gaswet die vanaf juli 2018 geldt.

De volgende 2 punten blijkt niet uit bovenstaande grafiek maar wel uit onze cijfers.

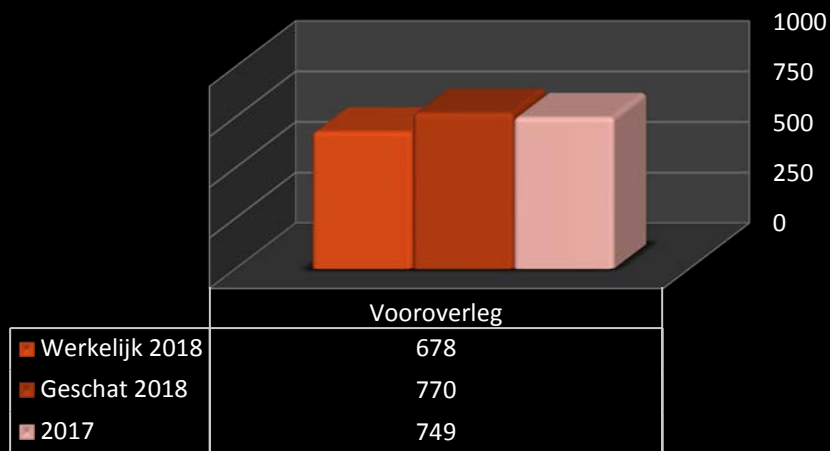
1. Geen van 'Rechtswege verleende vergunningen' afgegeven.

In 2018 zijn er geen 'Van rechtswege verleende vergunningen' afgegeven. Dit is voor het eerst sinds de laatste 4 jaar.

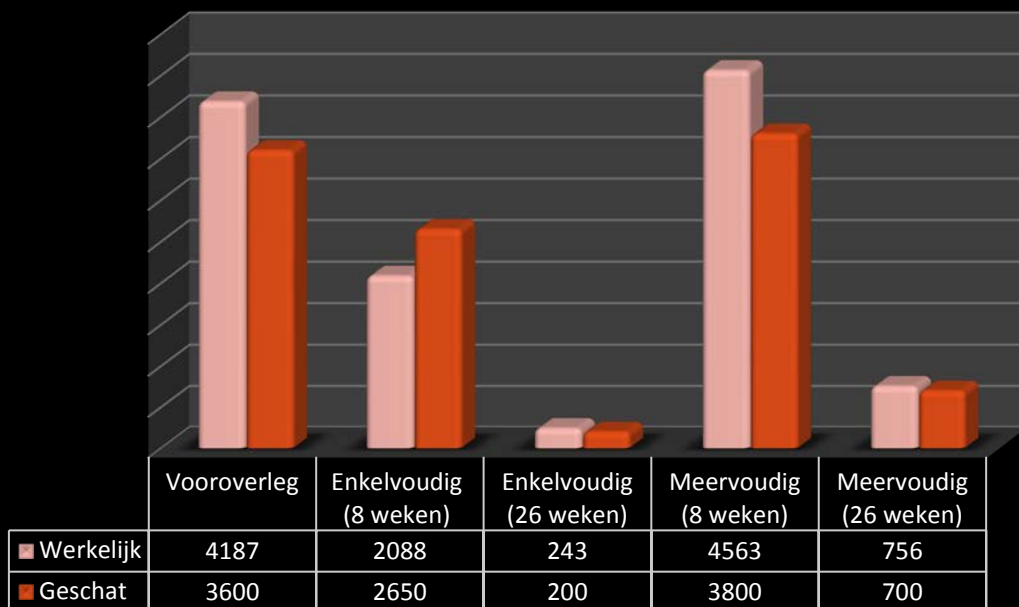
2. Capaciteit is gelijk gebleven.

Onze capaciteit is in 2018 gelijk gebleven. Ondanks dat het aantal vergunningaanvragen is toegenomen. De inzet van capaciteit is wel ten koste gegaan van andere geplande werkzaamheden. Zo is de klus 'keuzes maken' bijvoorbeeld nog niet uitgevoerd.

Aantallen vooroverleg WABO 2018



Uren Wabo 2018



Wat valt er op? En hoe komt dit?

Het aantal verzoeken voor vooroverleg is lager dan vooraf ingeschat.

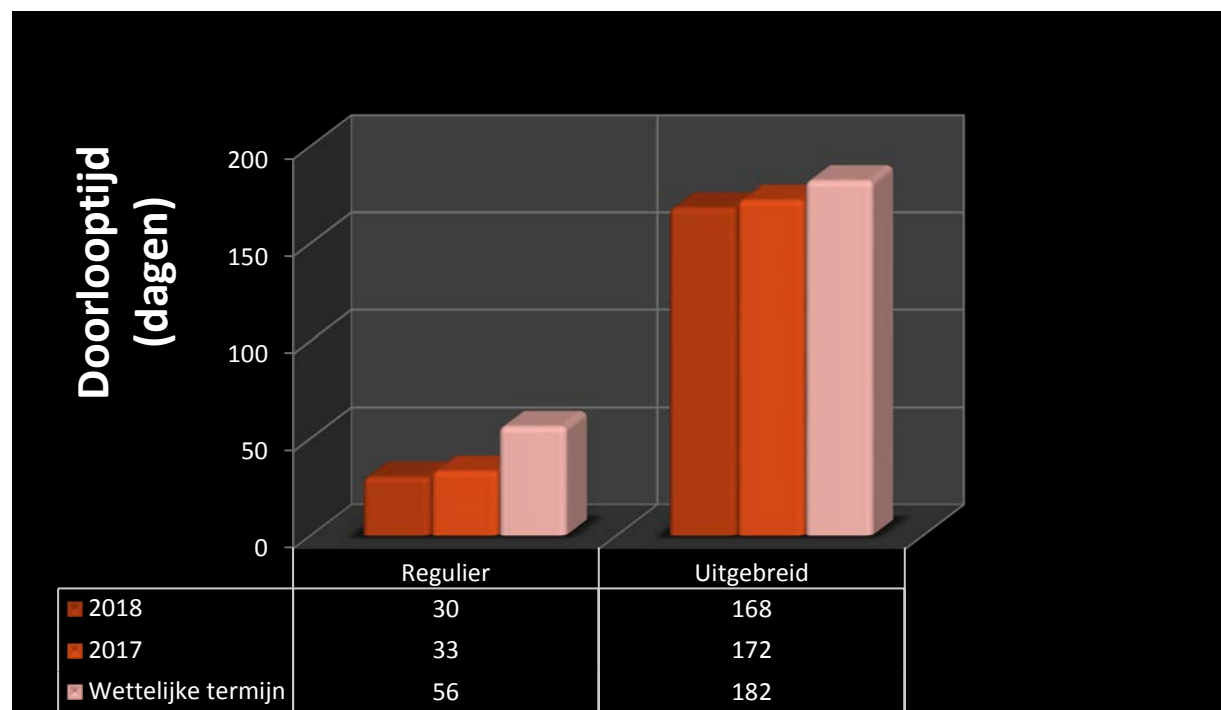
In 2017 hadden we meer vooroverleggen dan vooraf ingeschat. Om deze reden en vanwege de marktontwikkeling is het aantal voor 2018 hoger ingeschat. Achteraf blijkt dat onze inschatting te hoog was. We hebben hier geen invloed op gehad.

Het aantal uren dat aan vooroverleg is besteed is meer dan vooraf ingeschat.

In 2018 is het tijdschrijven verbeterd. Er wordt nu beter op de producten geschreven in ons tijdschrijfsysteem. De cijfers zijn hierdoor nog betrouwbaarder geworden.

Grotere projecten vragen meer tijd tijdens het vooroverleg. Dit wordt terugverdiend bij het afhandelen van de uiteindelijke vergunning. Dit blijkt uit de gemiddelde doorlooptijden.

Hierbij moet wel een kanttekening worden gemaakt. Het aantal vooroverleggen komt niet overeen met de beleving van de medewerkers. Daarom gaan we in 2019 anders meten.



Wat valt er op? En hoe komt dit?

Doorlooptijden zijn korter.

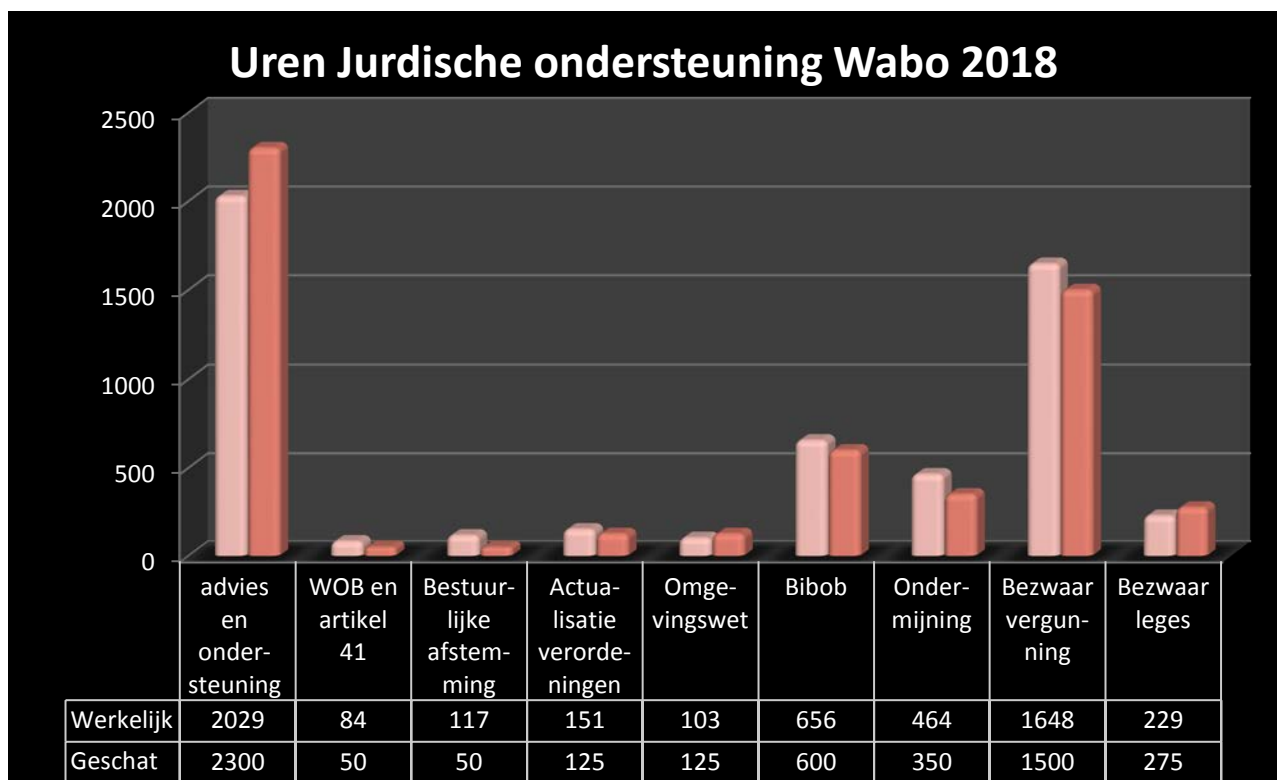
De vergunningen zijn in 2018 gemiddeld 4 dagen sneller verleend dan in 2017. Dit is gunstig voor onze 'klanten' omdat ze sneller hun vergunning krijgen. We blijven ruim binnen de wettelijke termijnen.

b. Juridische ondersteuning

We hebben voor dit vergunningenproces ook juridische ondersteuning nodig. Zo zorgen we voor een hoge juridische kwaliteit van onze vergunningen en toestemmingen. Dit houdt samengevat het volgende in:



In de volgende grafieken staan verschillende gegevens. Onder de grafieken staat kort beschreven wat opvalt aan de cijfers.



Wat valt er op? En hoe komt dit?

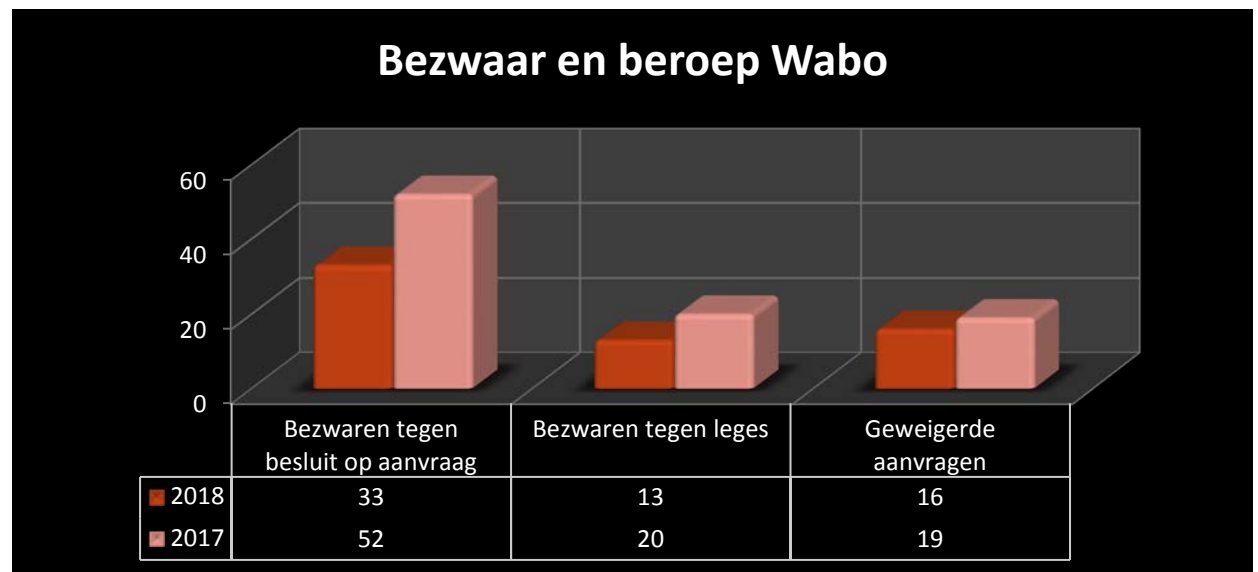
De werkelijke uren zijn gemiddeld genomen hetzelfde als de ingeschatte uren. Maar er vallen ons wel de volgende 2 uitschieters op.

Bestuurlijke afstemming

De oorzaak hiervan zijn twee politiek zeer gevoelige dossiers.

Ondermijning

Het team Veiligheid (Bestuurszaken) is uitgebreid. Hierdoor zijn er extra zaken naar onze afdeling gekomen.



Wat valt er op? En hoe komt dit?

In 2018 hebben we minder bezwaar- en beroepszaken gehad dan in 2017. Dat komt omdat we in 2017 meer bezwaarschriften dan gemiddeld hadden ontvangen. De aantallen in 2018 liggen wel rond het gemiddelde van de afgelopen jaren.

c. Toezicht en handhaving Bouwen en RO

Het team Toezicht en handhaving Bouwen en RO bestaat uit toezichthouders. Zij voeren deze taken uit:

Toezicht houden op de verleende WABO-vergunningen:

- Bouwen en,
- Ruimtelijke Ordening (bestemmingsplan).

Actief toezicht houden en controles uitvoeren bij klachten en meldingen van:

- burgers,
- bedrijven en
- onze partners.

Als tijdens het toezicht blijkt dat burgers of bedrijven de wet niet naleven dan komt ons team Juristen Toezicht en Handhaving in beeld.

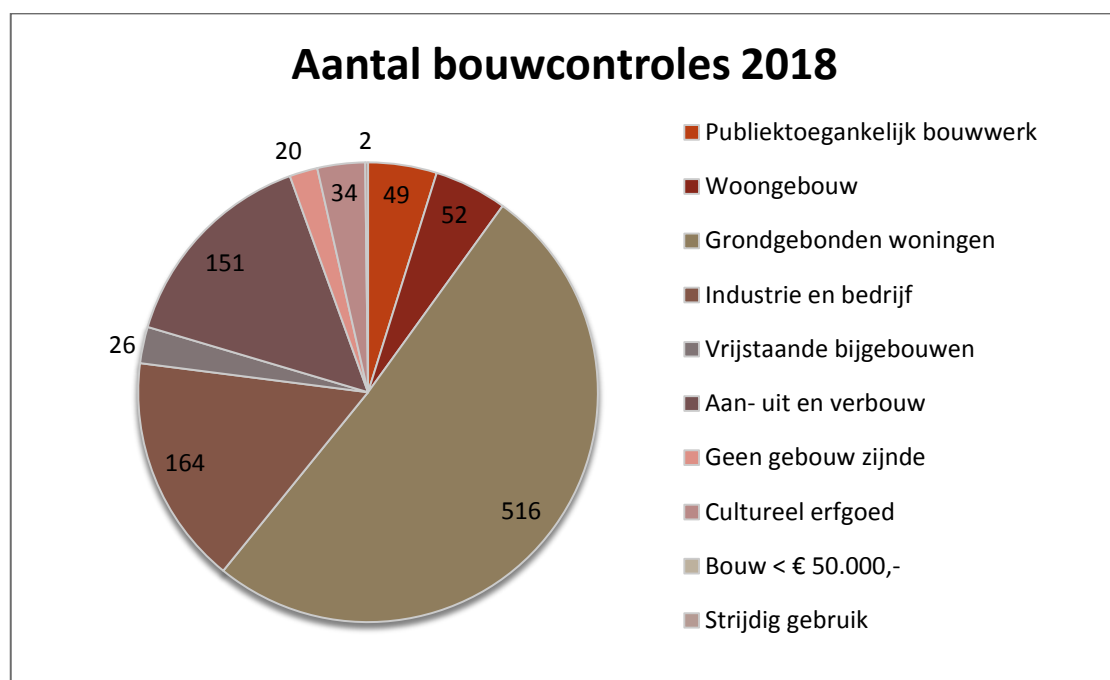
Het toezicht en de handhaving wordt volgens de Landelijke Toezichtstrategie uitgevoerd. De invulling van die strategie is op basis van onze prioritering uit ons

eigen VTH-plan 2018. We hebben prioriteiten gesteld zodat de capaciteit van dit team zo optimaal mogelijk wordt ingezet. We richten ons daarom vooral op de volgende onderwerpen:



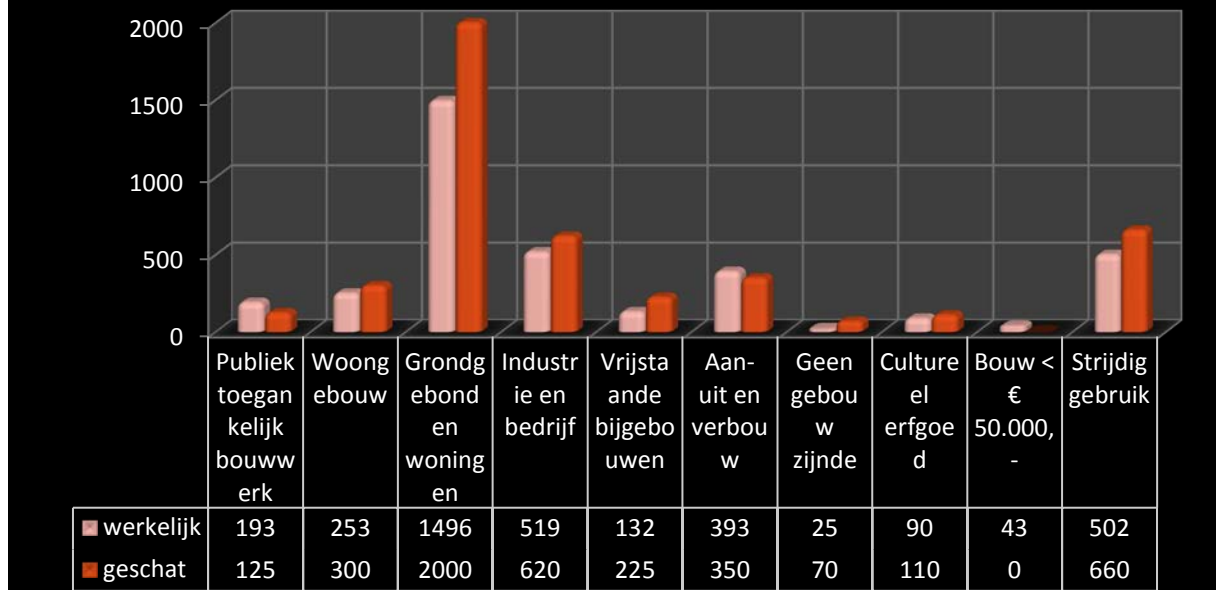
De WABO-vergunningen met de activiteit 'Bouwen' zijn ingedeeld in verschillende categorieën. In het diagram hieronder staat per categorie aangegeven hoeveel bouwcontroles in 2018 zijn uitgevoerd. Dit aantal bestaat uit het aantal controles bij:

- verleende vergunningen in 2018 en,
- vergunningen die voor 2018 zijn verleend maar waarvan de bouw nog niet helemaal is afgerond.



Een inschatting van aantal controles wat we wilden uitvoeren is niet in ons VTH-plan 2018 opgenomen. Hierdoor kunnen we de ingeschatte en de werkelijke aantallen niet met elkaar vergelijken. Dit kan wel voor het aantal uren die we hebben besteed aan deze taken. In de diagram hieronder staat een uitsplitsing per categorie bouwwerk.

Uren Bouwtoezicht 2018 per categorie bouwwerk



Wat valt er op? En hoe komt dit?

De meeste uren van het team Toezicht worden besteed aan controles voor de categorieën 'Grondgebonden woningen' en 'Strijdig gebruik'. Dit hadden we vooraf ook zo ingeschat. Verder blijkt uit onze totaalcijfers dat we 950 uur minder besteed hebben aan bouwtoezicht dan dat we vooraf hadden ingeschat.

Per 1 april heeft 1 toezichthouder een andere functie aanvaard. Hierdoor bestond het team niet uit 4 maar uit slechts 3 toezichthouders. Dit komt neer op 25% minder capaciteit. Hiervoor is voor ongeveer 2 maanden een inhuurkracht ingezet. Maar voor de rest van het jaar niet meer. Inmiddels is bekend dat de vacature per 1 mei 2019 wordt ingevuld door een nieuwe toezichthouder.

Wat gebeurt er als er in afwijking van de vergunningen wordt gebouwd?

Blijkt uit het toezicht dat er in afwijking van een vergunning wordt gebouwd? Dan beoordeelt de toezichthouder ter plaatse het volgende:

Is de afwijking acceptabel?

OF

Moet de bouw toch volgens de vergunning worden uitgevoerd?

Vaak lost de toezichthouder de situatie hiermee al op. Maar soms neemt iemand geen passende maatregelen en is het nodig om een handhavingsprocedure op te starten. Ook wordt soms een bouw stilgelegd door de toezichthouder. Dit gebeurt als:

- de veiligheid of gezondheid in gevaar is,
- als er sprake is van ongewenste situatie die niet eenvoudig ter plekke kan worden opgelost.

Dit zijn de cijfers van 2018 en 2017.

Actie	Aantal	
	2018	2017
Opstarten handhavingsprocedure	11	13
Dwangsom opgelegd om maatregelen af te dwingen	4	2
Stillegging bouw (hierbij wordt ook een handhavingsprocedure opgestart)	12	7

Hoofdstuk 2 Algemene plaatselijke verordening en Bijzondere wetten (APV/BW)

2.1 Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?

We voeren veel werkzaamheden uit die volgen uit de regels van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en een aantal Bijzondere wetten. Het gaat dan vooral over de volgende vergunningen en meldingen:



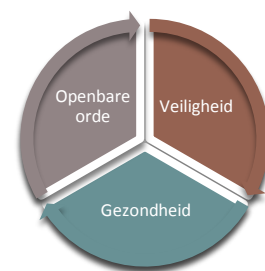
Wij behandelen deze aanvragen en meldingen. Hierbij vragen we advies aan onze specialistische partners. Vooral de Politie, de Brandweer en de GGD betrekken wij hierbij. Naast deze werkzaamheden houden we toezicht op deze vergunningen en meldingen. En starten we een handhavingprocedure op als dat nodig is.

2.2 Welke prioriteit heeft deze taak?

Het grootste deel van deze taken heeft een prioriteit 'Middel'. Dat betekent dat er geen direct gevaar is voor de thema's die hier rechts zijn genoemd.

Maar voor een aantal van deze taken moeten deze onderdelen wel goed worden geregeld. Dit om ervoor te zorgen dat er geen gevaarlijke situatie ontstaat. Het gaat dan vooral over de horecavergunningen, de evenementenvergunningen en de registraties voor de kinderopvang.

Een aantal meldingen of toestemmingen uit de APV hebben weinig invloed op de genoemde thema's. Deze producten hebben daarom een lage prioriteit. Deze zijn zo efficiënt mogelijk gemaakt en voert onze Balie Bouwen, Milieu en Leefomgeving uit (frontoffice). Dit zijn onze 'Haalproducten'. Zo kunnen de klanten snel toestemming

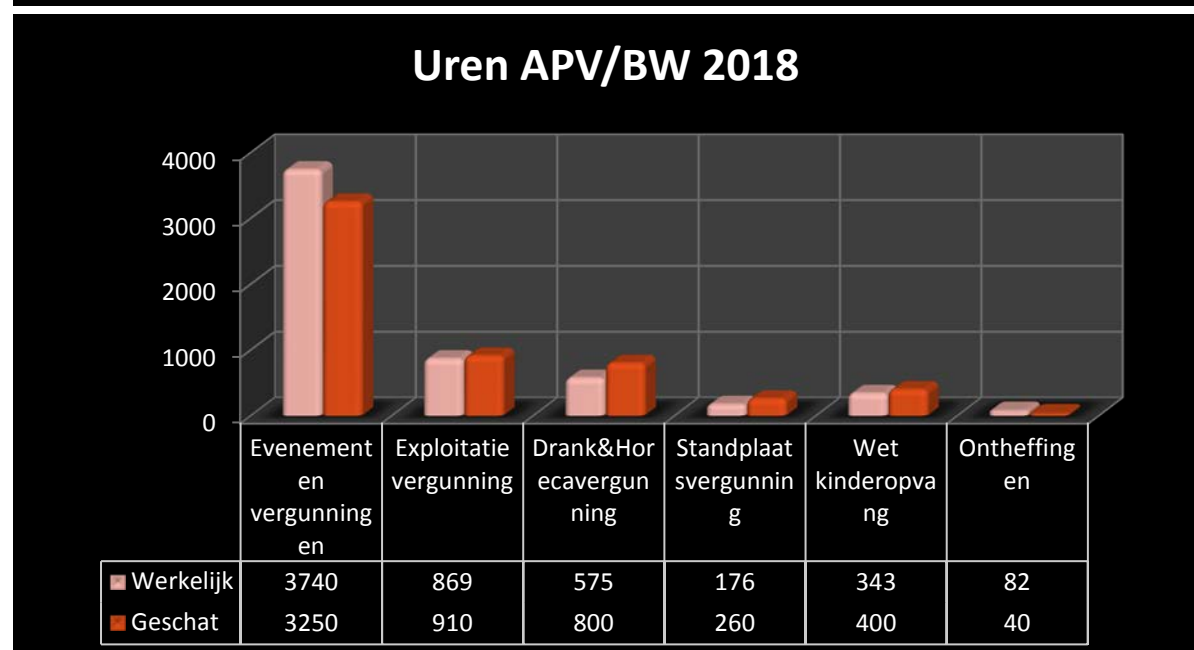
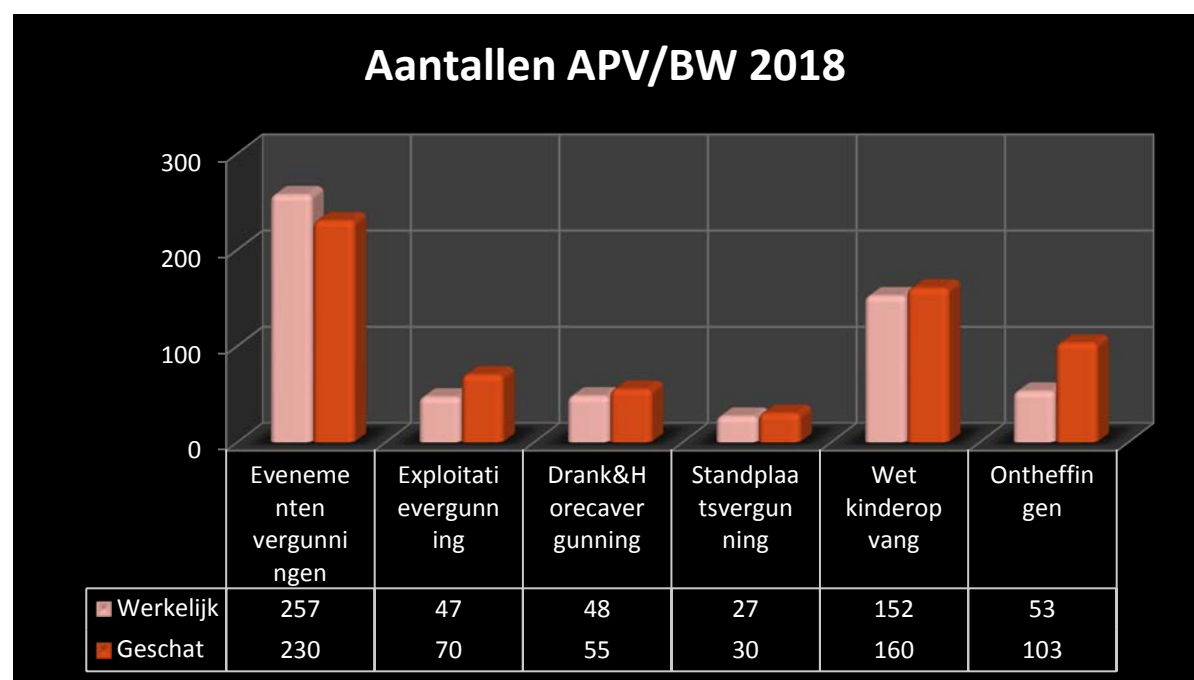


krijgen voor bijvoorbeeld het organiseren van een klein evenement. Deze producten noemen we een 'Melding Algemene Plaatselijke Verordening (APV)'.

2.3 Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?

a. Vergunningverlening

In de tabel hieronder staan de verschillende producten en aantallen, werkelijk en ingeschat. Uit de cijfers blijkt dat de afhandeling van evenementenvergunningen en de Wet kinderopvang de meeste tijd kosten. Dit zijn ook de producten waarbij de veiligheid, gezondheid en/of openbare orde de grootste rol spelen.



Wat valt er op?

Er zijn in totaal wat minder aanvragen gedaan dan gepland, behalve voor de evenementen. Er zijn daardoor ook wat minder uren besteed dan gepland. We hadden in totaal wat meer aanvragen verwacht vanwege de economische groei. Dat bleek achteraf dus alleen bij de evenementen zo te zijn.

Opvallend is wel dat het aantal ontheffingen veel lager is dan geschat. Maar dat daar wel veel meer uren aan zijn besteed dan we gedacht. Waar we voor de overige zaken al wel goede kengetallen hebben, hebben we die nog niet voor de ontheffingen. We gebruiken deze uitkomsten voor een betere planning volgend jaar.

Bestuursopdracht Evenementen

In 2017 zijn we met een aantal andere afdelingen gestart met het uitvoeren van de Bestuursopdracht Evenementen. Het doel van deze opdracht is het proces van Evenementenvergunningen te verbeteren en efficiënter te maken. Voor de gemeente zelf, maar vooral ook voor de klanten en de benodigde partners. Heeft dit effect gehad?

In 2018 is een begin gemaakt met de verbeterpunten uit de bestuursopdracht van 2017. In januari zijn deze acties uitgevoerd:

1. het aanstellen van een evenementen coördinator;
2. het gezamenlijk oppakken van de carnaval. Hierbij zijn externe diensten en verschillende interne afdelingen betrokken.

Helaas is daarna de uitwerking van het DIN tijdelijk op een laag pitje komen te staan. Dit kwam door langdurige ziekte van de evenementen coördinator. De prioriteit is hierdoor verschoven naar de dagelijkse werkzaamheden.

Dit vroeg nogal wat van het team. Want met 1 FTE minder moesten toch alle vergunningen en randzaken van een zelforganiserend team worden opgepakt.

Vanaf oktober is de evenementencoördinator weer hersteld. Vanaf die tijd zijn ook alle taken weer opgepakt. Veel zaken uit de DIN zijn in 2018 gestart. Wat hieruit komt zal in 2019 duidelijk worden. Voorbeelden van zaken die zijn gestart zijn:



2019 wordt een spannend jaar. We verwachten namelijk dat er veel puzzelstukjes op hun plaats gaan vallen. En dat we grote stappen kunnen zetten naar de doelstelling van de bestuursopdracht. Deze doelstelling is:

“In 2020 is Oss een gemeente waar aantrekkelijke en veilige evenementen en horeca in goede interne en externe samenwerking worden gerealiseerd.”

Muziekboulevard en kermisfeesten

We hebben de laatste jaren vaker te maken met centrumbewoners die overlast ervaren van evenementen. Zij maken bezwaar en gaan in beroep tegen de volgende jaarlijkse muziek-evenementen in het centrum:

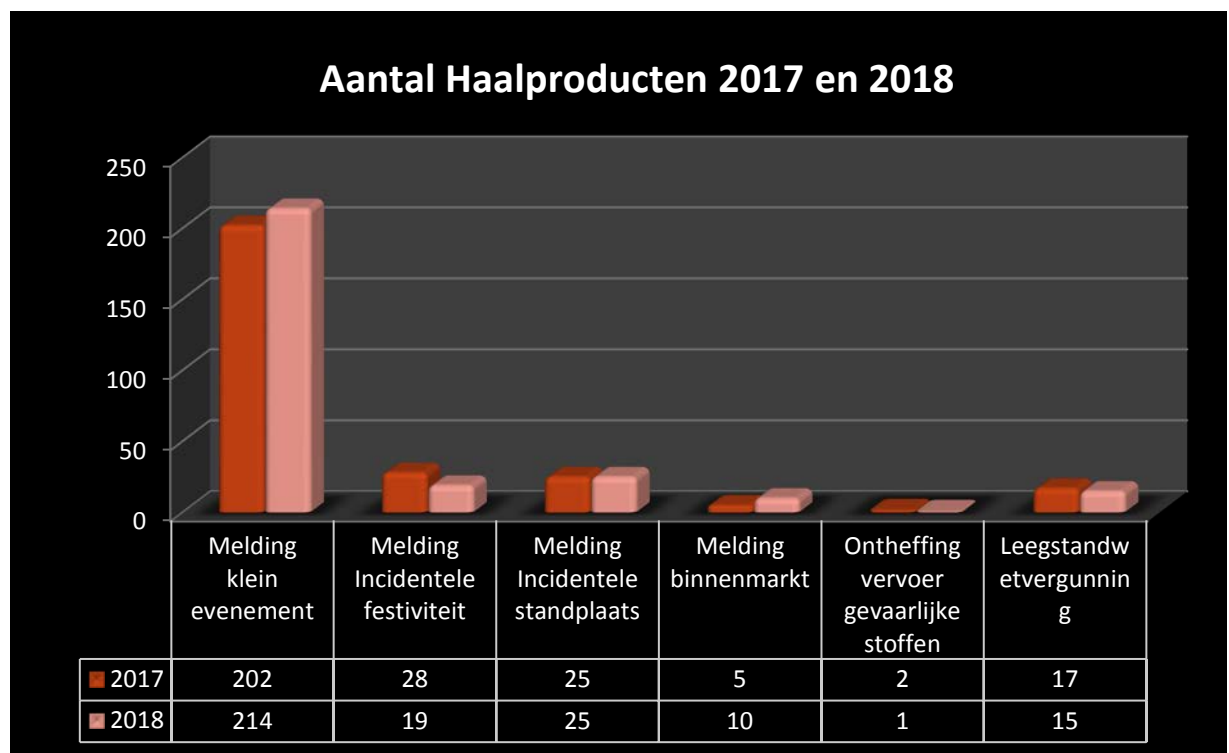
- de muziekboulevard (mei) en;
- de kermisfeesten (augustus).

De rechtbank Oost-Brabant heeft inmiddels 3 keer uitspraak gedaan. Volgens de rechtbank zijn de evenementenvergunningen niet goed gemotiveerd. Verder is ons evenementenbeleid niet goed (onderbouwd).

Tegen de eerste uitspraak zijn wij in hoger beroep gegaan bij de Raad van State. Deze uitspraak ging over de feesten in 2017. De zitting is gepland op 6 mei 2019. We achten af wat hier uit gaat komen.

2.4 Hoeveel haalproducten hebben we afgerond?

In de grafieken hieronder staan de aantallen van de verschillende haalproducten die we hebben afgerond.



Wat valt er op?

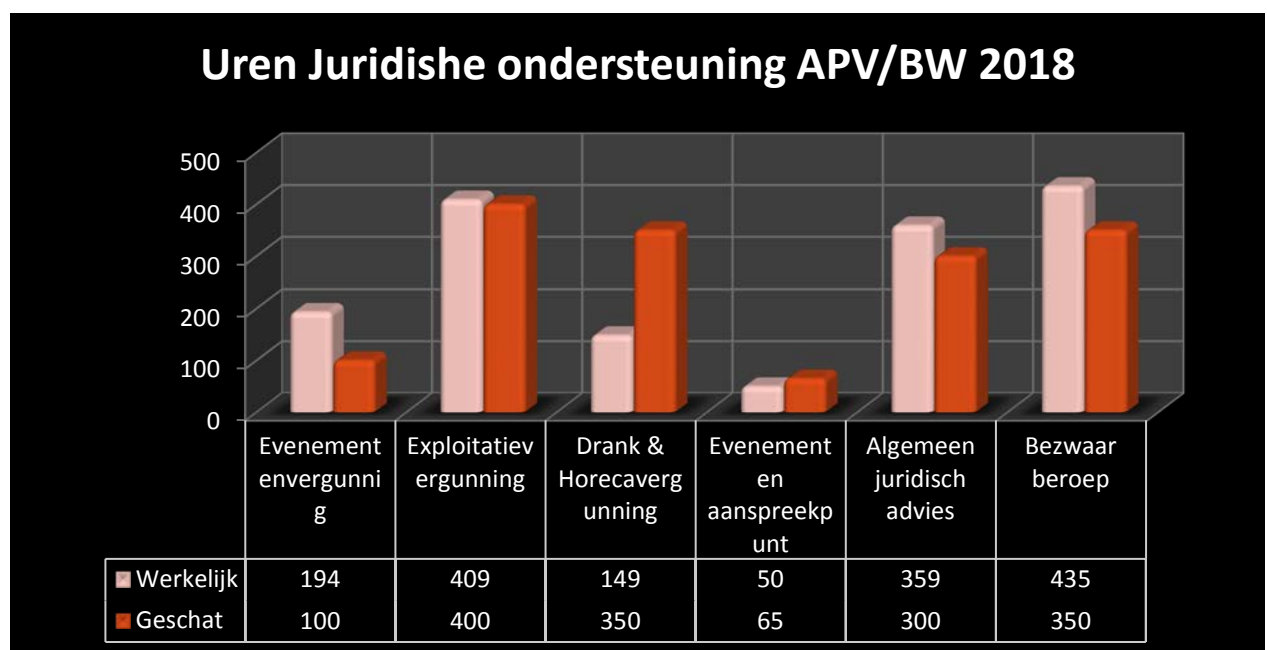
Het totaal aantal haalproducten is stabiel gebleven.

b. Juridische ondersteuning

We hebben voor dit vergunningenproces ook juridische ondersteuning nodig. Dit houdt het volgende in:



In de grafiek hieronder staan de werkelijke en de geschatte uren voor juridische ondersteuning APV/BW.



Wat valt er op? En hoe komt dit?

De werkelijke uren komen gemiddeld overeen met de geschatte uren. De volgende uitschieters vallen op.

Advies
evenementenvergunningen

Dit komt doordat het aantal aanvragen om
evenementenvergunningen is gestegen.

Bezwaar en beroep

Dit komt doordat:

1. een toename van het aantal evenementen;

2. in 2017 er bij een aantal evenementen overlast is gemeld waardoor er bij de nieuwe aanvragen direct bezwaren zijn ingediend. De oorzaak hiervan is vooral te vinden in de muziekevenementen in het centrum van Oss. Deze evenementen hebben voor meerdere bezwaren en beroepszaken gezorgd.

Hoofdstuk 3 Programmatisch Toezicht & Handhaving zonder partners

Wij voeren zelf taken uit op het gebied van :

- Openbare Orde & Veiligheid,
- Incidentele zaken zoals klachten, meldingen en verzoeken om handhaving,
- Ondersteunende taken bij de Wabo en Apv zoals constructietoets, erfgoed en welstand

In de volgende paragrafen gaan we daar wat dieper op in.

3.1. Openbare Orde & Veiligheid

3.1.1. Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?

Er wordt steeds vaker capaciteit gevraagd van VTH voor het uitvoeren van deze taak. Dit gebeurt vooral bij:

- de aanpak van ondermijning en criminaliteit. Zo toetsen we bepaalde vergunningaanvragen aan de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (wet Bibob). En voeren we controles uit en starten handhavingszaken om ondermijning tegen te gaan.
- het sluiten van woningen op basis van de Opiumwet, en de wet Woonoverlast.

3.1.2. Welke prioriteit heeft deze taak?

Deze taak heeft een hoge prioriteit. Dat betekent dat we onmiddellijk actie nemen door:

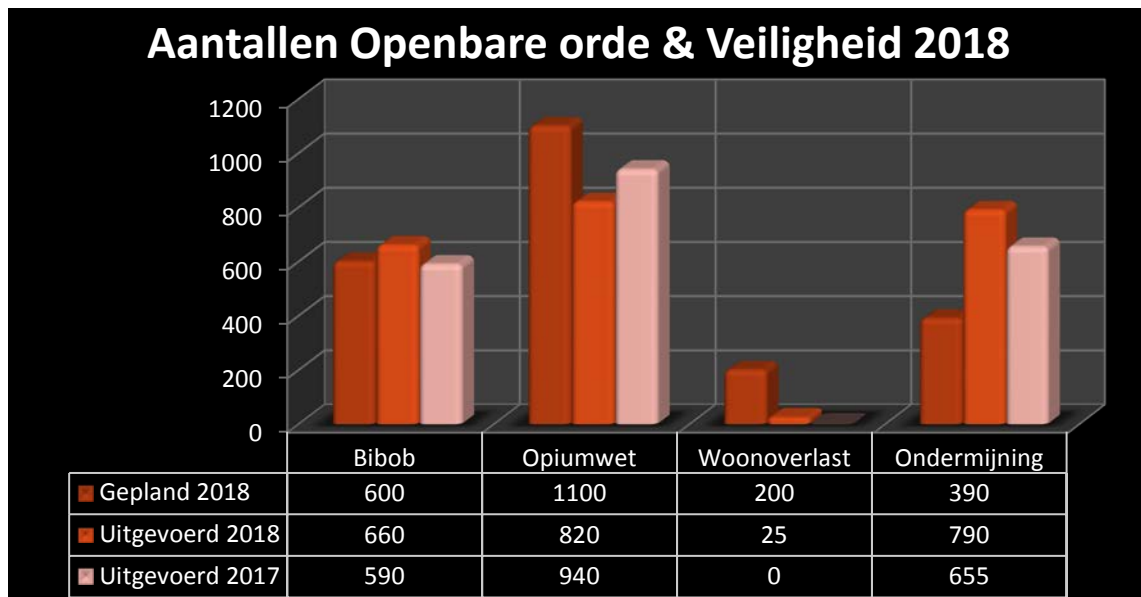
- een vergunning te weigeren,
- toezicht te gaan houden of,
- een handhavingszaak te starten als dat nodig is.

Grote risico's op het gebied van:

- de veiligheid,
- de volksgezondheid en,
- heeft nadelige effecten op het openbare leven in de omgeving

3.1.3 Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?

In de volgende grafiek staan de aantallen zaken die over deze taak gaan.



Wat valt er op? En hoe komt dit?

In ons VTH-plan 2018 staat dat we aan ons plafond zitten als het gaat om onze inzetbare capaciteit voor het thema veiligheid. De afspraak is om niet over dit plafond heen te gaan. We zijn in totaal ook dicht bij de geplande uren gebleven. Maar er vallen wel een paar dingen op uit de cijfers.

Minder woonoverlast-zaken

Hier hebben we maar voor 1 zaak een bestuurlijke rapportage ontvangen. We hebben dus maar 1 keer een handhavingsactie moeten uitvoeren. Dit is veel minder dan we vooraf hebben ingeschat.

Minder Opiumwetzaken

Hiervoor hebben we ook veel minder bestuurlijke rapportages ontvangen dan dat we vooraf hebben ingeschat. Dit komt doordat de politie de capaciteit voor dit soort zaken heeft verlaagd. Hierdoor zijn er minder zaken geconstateerd. Wel waren de zaken die we hebben opgepakt complexer. Hierdoor kostte de aanpak per geval meer tijd dan vooraf ingeschat.

Meer Bibob-toetsing (ondernijning)

Hier hebben we veel meer tijd aan besteed dan dat we vooraf hebben ingeschat. Dit komt doordat het team Veiligheid meer capaciteit heeft gekregen. Hierdoor zijn er bij VTH meer

zaken aangedragen dan dat we vooraf hebben ingeschat.

3.2. Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten

3.2.1. Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?

Wat is een klacht? Dit is dat iemand ons op een informele manier laat weten last te hebben van iets of iemand in de omgeving. Bijvoorbeeld van een andere persoon, instelling of bedrijf. En wat is een verzoek om handhaving? Dit is hetzelfde als een klacht alleen wordt die op een formele manier bij ons ingediend.

Bij een klacht of een verzoek om handhaving is de situatie meestal maar vanuit 1 oogpunt bekeken. Namelijk gezien vanuit het belang van de klager. Ook is de informatie die wij daarbij krijgen niet altijd even duidelijk of betrouwbaar. Ook is er nooit sprake van een brede kijk op de situatie. Daardoor is het ook maar de vraag of er wetten of regels worden overtreden door de mogelijke veroorzaker.

Wat is een calamiteit? Dit is een onverwachte gebeurtenis die (ernstige) schade kan veroorzaken. Maar hierbij is het niet altijd direct duidelijk of er wetten of regels worden overtreden. Wij moeten dan ook onderzoeken of er sprake is van last of schade. Of eventueel laten onderzoeken door een specialist. Daarbij moeten we ook beoordelen of er sprake is van een overtreding.

Gelukkig krijgen we maar af en toe klachten en verzoeken om handhaving. Ook doen zich gelukkig heel weinig calamiteiten voor. Maar daardoor is deze taak wel heel moeilijk te plannen. Een programmatische aanpak hiervan kan dus niet.

3.2.2. Welke prioriteit heeft deze taak?

Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten verstoren onze geplande werkzaamheden. Deze verstoring willen we zo klein mogelijk houden. Daarom volgen we de volgende risico-gestuurde aanpak:

Klachten

In onze Klachtenstrategie staat welke prioriteit een klacht krijgt. De risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en openbare orde zijn hierbij een afweging.

Een klacht met een hoge prioriteit pakken we direct op. Heeft een klacht een lage prioriteit? Dan doen we daar op dat moment niets aan. Een klacht met een middel prioriteit pakken we op zodra we daar tijd voor hebben.

Verzoeken om handhaving

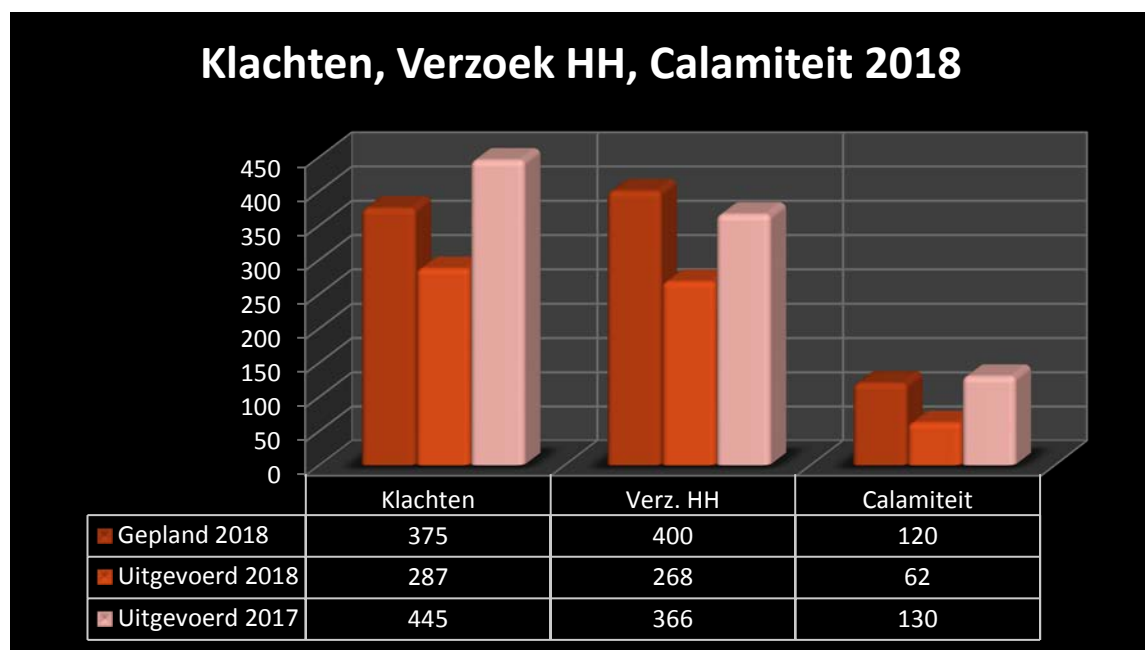
Deze hebben altijd een hoge prioriteit. Dit zijn formele verzoeken waarbij we wettelijk verplicht zijn om binnen een vastgestelde termijn een besluit te nemen.

Calamiteiten

Deze hebben ook altijd een hoge prioriteit. Er kan namelijk sprake zijn van ernstige schade voor de veiligheid of gezondheid, of een grote kans daar op.

3.2.3 Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?

Klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten zijn dus moeilijk te voorspellen. Maar we hebben hiervoor in ons VTH-plan 2017 toch uren en aantallen opgenomen. Zo kunnen we toch een beetje sturen. De uren zijn verwerkt in de grafiek hieronder.

**Wat valt er op? En hoe komt dit?**

Minder klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten

In 2018 was het aantal klachten, verzoeken om handhaving en calamiteiten lager dan ingeschat. Hierdoor hebben we minder capaciteit ingezet op deze taak, namelijk 33% minder uren. Deze inschatting was op basis van de cijfers van 2017 waarin we achteraf 37% meer uren nodig hadden. Dit laat zien hoe moeilijk het is om deze taken in te schatten.

Hoofdstuk 4 Programmatisch Toezicht & Handhaving met partners

4.1 Brandveiligheid

4.1.1 Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?

Gebouwen moeten altijd brandveilig zijn. Hiervoor zijn landelijke regels gemaakt die zijn vastgelegd in het Bouwbesluit 2012. De eigenaar en/of gebruiker zijn er verantwoordelijk voor dat het gebouw hieraan voldoet. Voor gebouwen met grote risico's is een omgevingsvergunning 'Brandveilig gebruik' of een gebruiksmelding nodig. Zoals bijvoorbeeld voor een hotel of een school.

Het is onze taak om te controleren of een gebouw brandveilig is. Hoe doen wij dat? Door het toetsen van een vergunningaanvraag of melding aan het Bouwbesluit 2012. Ook houden wij toezicht op het brandveilig gebruik van gebouwen. Wij maken bij deze taak veel gebruik van de vakkennis van de Veiligheidsregio, namelijk de Brandweer Brabant-Noord.

4.1.2. Welke prioriteit heeft deze taak?

Het doel van de brandveiligheidsvoorschriften in het Bouwbesluit 2012 zijn kort samengevat:

- het voorkomen van brand en,
- het beperken van slachtoffers als er toch brand uitbreekt.

Als een gebouw niet voldoet aan deze eisen, kan de veiligheid en gezondheid direct in gevaar zijn.

Zodra een gebouw net gebouwd is voldoet het bijna altijd aan de geldende brandveiligheidseisen. Zeker als er een vergunning of melding voor het gebouw is verleend. De gemeente heeft dan de uitvoering van het gebouw uitgebreid getoetst op papier, en vaak ook nog ter plaatse tijdens de bouw. Maar in de loop van de jaren wordt de indeling van een gebouw vaak veranderd. Dan ontstaat de kans dat het gebouw niet meer voldoet aan de brandveiligheidseisen. Dit is natuurlijk gevaarlijk. Daarom heeft deze taak een hoge prioriteit.

4.1.3 Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?

De regionale brandweer betrekken wij actief bij onze taken op het gebied van brandveiligheid. Zij zijn tenslotte de specialist. In 2016 hebben wij regionaal afspraken met de brandweer gemaakt over:

- het risico-gestuurd toetsen van aanvragen en meldingen,
- het toezicht op de brandveiligheid.

In 2018 hebben de regionale brandweer en wij volgens deze afspraken gewerkt.

Toeziçht en Handhaving

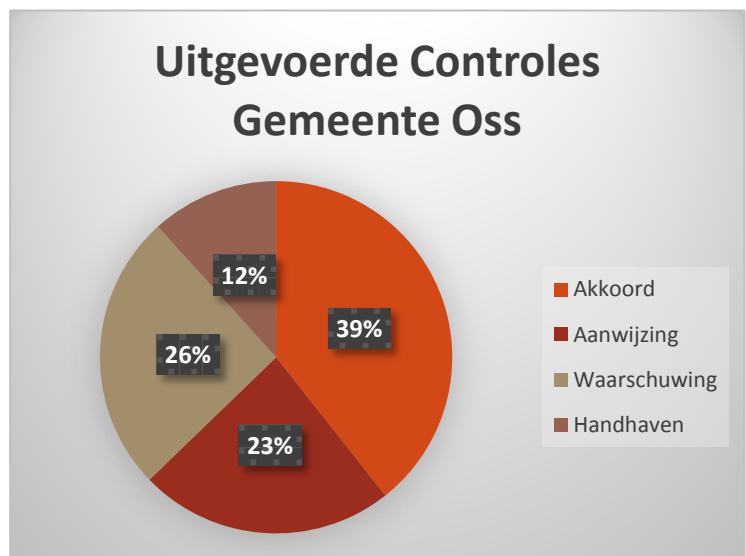
De basis van het risico-gestuurde toezicht ligt vast in de notitie “Regionale Toeziçhtstrategie brandveiligheid”. Met deze notitie hebben we een kwaliteitsslag gemaakt. Hierin is onder andere bepaald dat de brandweer:

- de controles uitvoert, zij zijn tenslotte de specialist en,
- risico-gestuurd bepaalt welke type gebouwen, hoe vaak en met welke diepgang deze worden gecontroleerd.

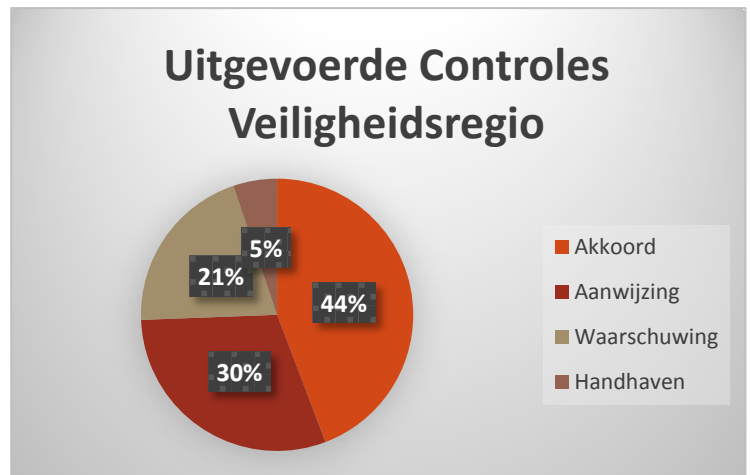
Als uit toezicht een handhavingsprocedure volgt dan voert onze afdeling VTH die uit.

In 2018 heeft de brandweer 98 van de geplande 99 gebouwen gecontroleerd op brandveiligheid. De resultaten van die controles hebben we weergegeven in onderstaande grafieken. De eerste grafiek is alleen voor de gemeente Oss. De tweede geeft aan hoe de situatie in de gehele veiligheidsregio was.

Het beeld in 2018 is bijna hetzelfde als in 2017. Alleen is het aantal handhavingszaken hoger. In 2017 was dat maar 4%, en in 2018 is dat 12%. Een verklaring hebben we hier niet voor. Maar het is nog maar het 2^e jaar dat we op deze manier werken. We moeten de komende jaren afwachten of dit percentage verandert.



Ons team Handhaving heeft in 2018 meer uren besteed aan het thema brandveiligheid. Dit komt omdat er meer handhavingszaken zijn geweest. Brandveiligheid heeft een hoge prioriteit. Dat betekent dat we dit soort zaken altijd uitvoeren. In 2018 hebben we 437 uur besteed aan brandveiligheid. We hadden er minder gepland, namelijk 250 uur.



Vergunningen en meldingen

Ook over het toetsen van aanvragen en meldingen op het gebied van brandveiligheid hebben we regionaal afspraken gemaakt. We hebben afgesproken:

- wanneer en op welke manier we de brandweer om advies moeten vragen en,
- op welke manier en binnen welke termijn wij het advies van de brandweer moeten ontvangen.

De brandweer heeft alle gevraagde adviezen in de volgende tabel weergegeven.

GEVRAAGDE ADVIEZEN AAN BRANDWEER	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Boxtel	Cuijk	Grave	Haaren	Heusden	Interregionaal	Landerd	Maasdonk	Meerijstad	Mill en Sint Hubert	Oss	's-Hertogenbosch	Sint Anthonis	Sint-Michielsgestel	Uden	Vught	Eindtotaal
Bedrijfsbrandweren aanwijzing								1	3					1	1					6
Bedrijfsbrandweren Handhaving														1						1
Bedrijfsbrandweren Toezicht														1						1
Beoordelen Veiligheidsrapport									1											1
Brandweersleutelsysteem			3		2	4				3		16		9	25		7	2	6	77
BRZO Collegiale toets									15					1						16
BRZO Handhaving									12											12
BRZO Incidenten									7											7
BRZO Toezicht			2					3	38			1		1	3			1		49
BRZO Werkzaamheden															1					1
Contact externe	16	2	25	12	19	6	7	19	4	9		38	4	83	152	2	6	30	17	451
Controle bouw oplevering	8		3		2			1				1		6	5				2	28
Controle besluit handhaving	1		3		4	1							2	4	12			2		29
Controle deelzaak bouw	2		4		4	1	1	2		5		2		12	24	3		3	3	66
Controle gebruik					1															1
Controle gebruik hercontrole														1	1					2
Doormelding OMS	2		4	4	2			5				14		14	26		2	4	3	80
Evenement controle tijdens	3		2		1									1				1		8
Evenement opleveringscontrole	7	2	9	5	2	1	4	1		14		2	1	13	12	1	3	4		81
Evenement vergunning	10	39	18	25	5	2	20	4		13	1	57	4	63	59	11	9	8		348
Gebruiksmelding	1	2	2	2			2	7		1		2		6	4	1	1	2		33
Hercontrole risicogericht toezicht	7	33	8	13	12	1	7	25		3		18	1	26	33	6	9	17	14	233
Installaties 5 jaarlijkse			1									1		1	3					6
Installaties.	20	30	23	9	28	4	14	26		5		96	2	112	139	3	3	31	20	565
OMS-toezicht	1						1					1		1						4
RGADHOC			1	1	3	1	1			3				3	3		1	1		18
Risicogericht toezicht	26	23	50	64	26	14	37	62		25		77	13	90	183	40	34	70	61	895
Veilige ruimte - Buisleidingen	2		1	2	3		1					3						3		15
Veilige ruimte - Inrichtingen	4		1	4	16	6	1					28	4	36	7	1		2	10	120
Veilige ruimte - Transport	18		15	2	2	1	11			1		19		4	2		2	14	1	92
Voorlichting	1		1	1	2	1						4	2	1	3	1		1		18
Vooroverleg	7	2	18	5	11	6	7	8		6		15	6	27	22	5	1	9	6	161
Vuurwerk Ontbrandingstoest.	6		9	3	2	2	1	1				9	1	15	20			10		79
Vuurwerk opslag														1			1			2
Wabo ontvankelijkheid												1				1	1			3
Wabo vergunning - Bouw	58	40	21	26	54	4	12	60		57		143	23	229	123	26	29	107	28	1040
Wabo vergunning - Gebruik	7	9	6	3	10	3	10	11		2		15	4	43	26	4	3	3	15	174
Wabo vergunning - Milieu								3	1	3		1		35	3			2		48
Eindtotaal	207	182	230	181	211	58	137	239	81	150	1	564	67	841	892	105	112	327	186	4771

Voor ongeveer 18% van alle gevraagde adviezen is de gemeente Oss verantwoordelijk. Op de genoemde onderdelen in de linker kolom wijken wij niet veel af van andere gemeenten. Wat wel opvalt is dat wij vaker advies vragen bij zaken die gaan over industriële gebouwen. Daarom zitten wij bij de volgende onderdelen ruim boven het normale percentage van 18%:

- Veilige ruimte,
- Installaties en,
- Wabo vergunning – Milieu.

Hoe komt het dat we ruim boven het normale percentage zitten? Doordat wij veiligheid en gezondheid bij industriële gebouwen heel belangrijk vinden. Daarom heeft dit bij ons een hoge prioriteit. We willen zeker weten dat de brandveiligheid

van het gebouw én de omgeving in orde is. Daarom vragen we aan de brandweer vaker advies dan de andere gemeenten in de regio.

Ook ons team 'Wabo vergunningen' heeft werkzaamheden uitgevoerd op gebied van brandveiligheid. In lijn met de wabo-vergunningen (zie eerder hoofdstuk) is ook het aantal vergunningen op gebied van brandveiligheid toegenomen ten opzichte van 2017.

In 2018 hebben we in totaal 21 vergunningen verleend met de activiteit brandveiligheid. Dat was in 2017 een stukje lager namelijk 14. Het aantal meldingen brandveilig gebruik is in 2018 gelijk gebleven met vorig jaar.

4.2 Milieu

4.2.1 Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?

Bedrijven moeten zich houden aan allerlei milieuregels. Hiervoor gelden landelijke regels die zijn vastgelegd in het zogenoemde Activiteitenbesluit. Voor de meest risicovolle vormen van gebruik heeft een bedrijf een omgevingsvergunning 'Milieu' of een milieumelding nodig.

Het is onze taak om te controleren of een bedrijf zich aan de milieuregels houdt. Hoe doen wij dat? Dit doen wij door het toetsen van een vergunningaanvraag of melding aan de eisen van het Activiteitenbesluit. Ook houden wij actief toezicht op bedrijven. Dat doen we:

- op basis van ons vooraf vastgesteld jaarprogramma en;
- naar aanleiding van klachten of meldingen.

Wij hebben deze taak bijna geheel uitbesteed aan de Omgevingsdienst Brabant-Noord (ODBN).

Doen wij als gemeente zelf ook nog iets op gebied van milieu?

Ja, dit doen wij:



- ☐ het nemen van de uiteindelijke besluiten op aanvragen en handhavingprocedures;
- ☐ de regie houden op alle milieutaken. Dit doen wij om de milieutaken zoveel als mogelijk af te (laten) stemmen met de andere we- en regelgeving. Bijvoorbeeld met bouwen en ruimtelijke ordening.
- ☐ wij zijn de politiek-bestuurlijke antenne voor de ODBN.

4.2.2. Welke prioriteit heeft deze taak?

De ODBN werkt risico-gestuurd. Dit betekent dat zij zoveel mogelijk de veiligheid en gezondheid proberen te beschermen. Hiervoor gebruiken zij allerlei protocollen en strategieën. Deze zijn vaak regionaal of Brabant breed vastgesteld. Taken met een lage prioriteit voeren zij niet uit, of met zo min mogelijk middelen. Taken met een middelmatige prioriteit voeren zij gebundeld uit. Hierdoor houden zij zoveel mogelijk capaciteit vrij voor het uitvoeren van taken met een hoge prioriteit. Bijvoorbeeld toezicht bij de risicovolle bedrijven, chemie- en afvalbedrijven en asbestverwijdering.

4.2.3. Wat zouden we volgens ons VTH plan 2018 doen? En wat hebben we in 2018 daadwerkelijk gedaan?

We beginnen met te melden dat de ODBN hard heeft gewerkt in 2018. De afgelopen jaren had de ODBN om allerlei redenen veel minder uitgevoerd dan vooraf was afgesproken. In 2018 is dat gelukkig niet meer zo. De ODBN is dit jaar voor het grootste deel de gemaakte afspraken nagekomen.

De basis van de milieu-werkzaamheden is het Werkprogramma ODBN. Dit werkprogramma stellen we elk jaar samen met de ODBN waarin we het volgende bepalen:

Welke werkzaamheden zijn nodig?
Dit bepalen we op basis van:
- onze eigen (lokale) prioriteiten en
- de (regionale) prioriteiten van de ODBN.

Wat verwachten wij hierin
van de ODBN?

Welke middelen
(capaciteit en geld) heeft
de ODBN daarvoor nodig?

In 2018 hebben wij een aantal speerpunten bepaald. Deze hebben voor ons een hoge prioriteit. Dit zijn de speerpunten:



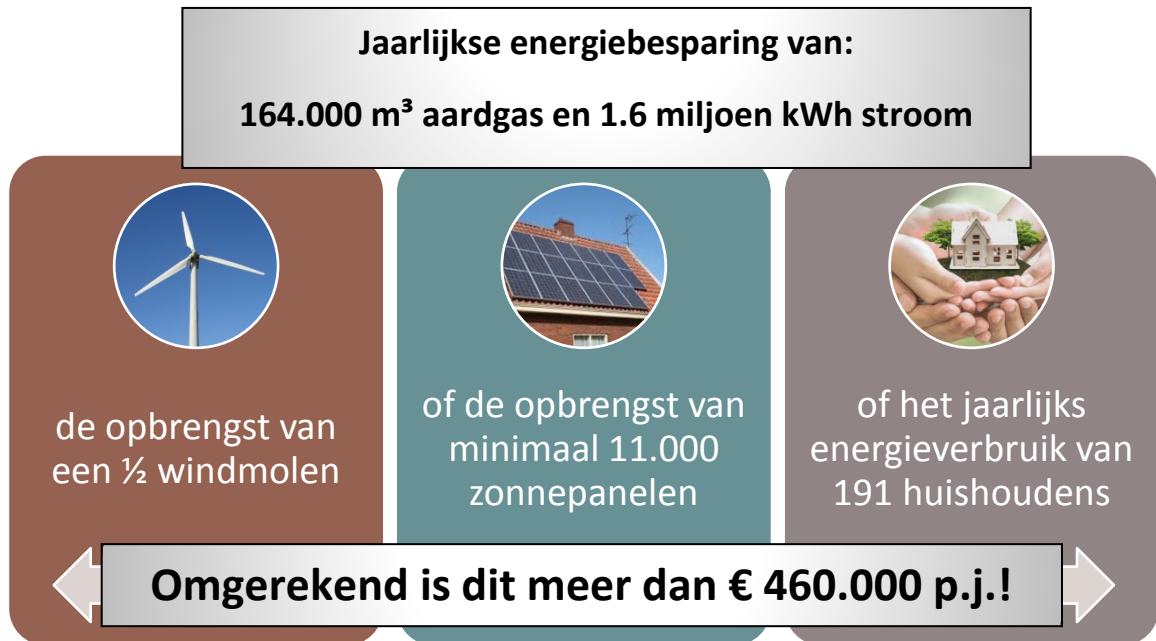
In de volgende paragrafen geven we aan wat de ODBN, en wij zelf, aan deze speerpunten hebben gedaan.

1. *Bedrijvenbestand op orde*

De basis op orde. Dat is nodig om onze taken efficiënt en effectief uit te kunnen voeren. Dit betekent onder andere dat we een bedrijvenbestand moeten hebben dat compleet, juist en actueel is. Daarom hebben wij in 2018 de ODBN opdracht gegeven om ons bedrijvenbestand op orde te maken. De gemeente Oss is de eerste in onze regio die dit heeft laten doen. Wij en de ODBN hopen hiermee dat we ook andere gemeenten in de regio aansporen om dit te doen. In 2019 moeten de andere deelnemende gemeenten-zin klopt niet helemaal. Moeten alle gemeenten dat laten doen? Of is het vrijwillig?. En gaat de ODBN het beheer van het inrichtingenbestand regelen.

2. *Energie toezicht*

In 2018 hebben wij aan de ODBN geld beschikbaar gesteld voor controle en advies op het gebied van energiebesparing bij bedrijven. Het gaat om een bedrag van € 40.000, -. De ODBN heeft hiervoor 25 'Osse' bedrijven gecontroleerd en advies gegeven over de energiebesparende regels van het Activiteitenbesluit. Dit heeft veel opgeleverd. In het plaatje hieronder staat hoeveel dit is als alle besparende maatregelen worden uitgevoerd.



Gaan we met dit project door in 2019?

Natuurlijk gaan we in 2019 door met dit project. Het toezicht bij de 25 bezochte bedrijven wordt door de ODBN afgerond. Verder gaat de ODBN weer opnieuw 25 bedrijven bezoeken. Hierbij wordt gecontroleerd op de energievoorschriften van het Activiteitenbesluit. We hopen dan weer op zo'n fantastisch resultaat.

3. Asbest en bodem

Twee belangrijke primaire basistaken van de ODBN zijn het toezicht op:

- het Besluit Bodemkwaliteit (duurzaam bodembeheer) en,
- Het verwijderen van asbest

Beide taken hebben een hoge prioriteit door de gezondheidsrisico's die erbij horen. In 2018 heeft de ODBN bekeken hoe deze taak beter kan worden uitgevoerd. De bedoeling is dat de ODBN de meldingen risico-gestuurd gaat beoordelen. Daardoor ontstaat er meer tijd voor toezicht op de meldingen en het "vrije veld-toezicht". Daar zitten namelijk de meeste risico's op problemen.

In 2018 heeft dit er al voor gezorgd dat er meer uren zijn besteed aan het controleren in het veld. In plaats van 50% van de uren, heeft de ODBN bijna 75% van de uren ingezet voor toezicht. Dit alles binnen het geplande budget.

Project asbestvrije daken

De ODBN is ook betrokken bij het project voor asbestvrije daken in het jaar 2024. Onze afdeling LWE voert dit project uit. Dit project hoort daardoor niet (direct) tot de taken van de afdeling VTH. Daarom wordt dit project wel in dit jaarverslag genoemd, maar bespreken we niet de resultaten.

4. Risicorelevante bedrijven

Veiligheid bij risicorelevante bedrijven heeft een hoge prioriteit. Daarom is er in 2018 onderzoek gedaan naar de risico's bij deze bedrijven. En hoe de veiligheid kan worden verbeterd. Dit onderzoek heeft de ODBN samen met de Veiligheidsregio Brabant Noord (VRBN) uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn verwerkt in een 'Meerjarenperspectief'. Vroeger waren de ODBN en de Veiligheidsregio hier apart mee bezig. Maar nu hebben ze dit samen opgepakt.

Wat staat er in het 'Meerjarenperspectief'? Hierin staan de uitgangspunten waar de ODBN en de Veiligheidsregio de komende jaren mee aan de slag gaan. In 2019 worden deze omgezet in een gezamenlijk werkplan met concrete acties. Daarbij wordt een aantal meetbare doelen opgesteld om de veiligheid te verbeteren.

In 2018 heeft de ODBN deze bedrijven nog op de 'oude' manier gecontroleerd. Maar al wel samen met de Veiligheidsregio. Het doel was om alle bedrijven minimaal 1 keer te controleren. Dat doel heeft de ODBN bereikt.

Focus op veiligheid en volksgezondheid

In 2018 is de ODBN gestart met het opstellen van toezichtprotocollen voor bedrijven met een hoog risico. Dit naar aanleiding van de regionale Prioriteiten, Veiligheid en Volksgezondheid. In 2019 worden deze protocollen stap voor stap ingevoerd. In 2018 is het toezicht uitgevoerd volgens de gemaakte afspraken.

5. Meerjaren Brancheplanning

De ODBN heeft in 2018 projectmatig toezicht gehouden bij een aantal branches met prioriteit 'Middel'. Dit doen zij door:

- de risico's voor de veiligheid en gezondheid in kaart te brengen (risico- én informatie-gestuurd). Dit gebeurt per bedrijf binnen een branche.
- het inzetten van de capaciteit op vooral die locaties.

De ODBN wil hiermee het volgende bereiken:

Efficiëntere manier
van werken

Het gerichter opsporen
van risicovolle locaties

De resultaten van de eerste branches zijn op dit moment nog onbekend. Maar de eerste ervaringen van de ODBN zijn erg positief.

In 2018 zijn de volgende branches projectmatig gecontroleerd:



Horeca



Meubelindustrie



Metalelektro

6. *Project Intensivering toezicht veehouderijen*

Van 2018 tot en met 2020 worden de veehouderijen in veel Brabantse gemeenten intensiever gecontroleerd op wet- en regelgeving. Dit geldt ook voor de gemeente Oss. De controles worden allemaal op dezelfde manier uitgevoerd door de 3 Brabantse Omgevingsdiensten. Dit zijn de ODZOB, OMWB en ODBN. Tijdens de controle krijgt een agrariër ook informatie over asbestverwijdering en energiebesparing.

Dit grote project is in het tweede kwartaal van 2018 gestart. Maar het gaat pas in 2019 echt lopen. Deze vertraging is veroorzaakt doordat:

- de opstartfase complex en grootschalig is,
- er de komende 3 jaar onvoldoende gespecialiseerde toezichthouders beschikbaar waren. Inmiddels is deze capaciteit wel beschikbaar.

Eind 2018 lag het toezicht op de veehouderijen in onze gemeente nog achter op de planning. Gepland was dat er 33% gecontroleerd zou zijn maar dat is nog maar 20%. We hebben er toch alle vertrouwen in dat het project in onze gemeente op tijd is afgerond.

Meer complexe vergunningaanvragen

De ODBN heeft in 2018 meer tijd nodig gehad voor het adviseren op het milieudeel van vergunningaanvragen. Dit is ruim 25% meer ten opzichte van de planning. Dit komt doordat:

Het aantal vergunningaanvragen is toegenomen.

Er een aantal complexe dossiers waren waarover advies is gegeven. Dit zijn namelijk aanvragen over:

- windmolens
- een geitenhouderij
- een motorcrossterrein
- een aantal afvalinzamelingsbedrijven

7. *Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving*

In 2018 heeft de ODBN 75% van de geplande controles helemaal uitgevoerd. En is 24% van de overige controles opgepakt. De verwachting is dat die controles begin

2019 afgerond zijn. Conclusie is dat de ODBN begin 2019 bijna het hele uitvoeringsprogramma heeft uitgevoerd. Dit is een hele verbetering ten opzichte van de jaren hiervoor. Dit positieve resultaat komt door:

- de ODBN en de afdeling VTH hebben een beter en vooral realistischer werkprogramma voor 2018 opgesteld;
- de ODBN heeft een betere capaciteit voor toezicht en handhaving;
- De ODBN heeft beter gestuurd op het programma.

4.3 Kinderopvang

4.3.1 Wat houdt deze taak in? En wie voert deze taak uit?

Voor de wet Kinderopvang hebben wij de volgende taken op het gebied van kinderopvang en peuterspeelzalen:



Welke instellingen voor de kinderopvang zijn er? Dat zijn:



4.3.2. Welke prioriteit heeft deze taak?

Deze taak heeft prioriteit Middel. Dat wil zeggen dat de veiligheid en gezondheid niet direct in gevaar zijn. Maar we zijn wel wettelijk verplicht om deze taken op een bepaald niveau uit te voeren. Dit omdat er in het verleden nogal wat misstanden zijn geweest elders in het land. Wij voeren die taken exact uit op dat niveau, dus niet hoger maar ook niet lager. De afgelopen jaren zijn er namelijk in onze gemeente bijna geen grote problemen geweest bij de kinderopvang.

4.3.3 Wat zouden we volgens ons VTH plan 2017 doen? En wat hebben we in 2017 daadwerkelijk gedaan?

De GGD en de afdeling VTH hebben een aantal doelstellingen voor de kinderopvang. In 2018 gaf dit het volgende resultaat:



Wat blijkt uit dit overzicht? Dat het toezicht en de handhaving op de kwaliteit van de kinderopvang redelijk goed is. Maar we zijn toch niet tevreden. Waarover zijn we nog niet tevreden? Over het aantal controles dat de GGD heeft uitgevoerd bij de Kinderdagverblijven, Buitenschoolse opvang en Gastouderbureau's. Dit was ~~veel~~ te laag. De GGD heeft namelijk maar 40% van de locaties bezocht. Terwijl de wettelijke doelstelling 100% is. De GGD heeft hier de volgende begrijpelijke redenen en oplossingen voor.

1. Tekort aan toezichthouders

De GGD had in 2018 een groot tekort aan toezichthouders voor de Kinderopvang. Dit gold voor onze hele regio. Dit kwam door:

- een aantal langdurig zieken en,
- vacatures die zijn niet konden invullen vanwege schaarste op de arbeidsmarkt.

2. De kwaliteit van de controles moet goed blijven

De kwaliteit van de controles mag niet verminderen doordat er personeelstekort

is. Maar om hiervoor te zorgen werd de GGD wel gedwongen om risico-gestuurde keuzes te maken. Er is uiteindelijk gekozen voor minder controles in de gemeente Oss. Maar de kwaliteit daarvan is wel hoog. Dit is in goed overleg met VTH besloten.

De risico's in onze gemeente zijn kleiner dan in andere gemeenten van de regio. Dat was de inschatting van de GGD op basis van:

- het goede naleefgedrag van de ondernemers én,
- de handhavingskracht van de gemeente.

Daarom is besloten om de goede nalevers in Oss in 2018 niet te controleren. Dit zijn de zogenoemde gele en groene locaties. Maar dat de locaties met een slecht naleefgedrag extra goed worden gecontroleerd. Dit zijn de zogenaamde rode en oranje locaties. Deze eenmalige werkwijze past heel goed in onze eigen risico en informatie-gestuurde strategie. Maar het is niet volgens de wettelijke eis dat alle locaties jaarlijks gecontroleerd moeten worden.

Daarom is de volgende eenmalige en afwijkende manier van werken kortgesloten met de Inspectie van het Onderwijs:

In 2018:

- ***100% controle van de rode en oranje locaties***
- ***100% opvolging handhaving bij vertredingen***
- ***0% controle van de gele en groene locaties***



In 2019:

- ***100% controle bij alle locaties . Hierbij krijgen de Osse locaties die in 2018 niet zijn gecontroleerd voorrang op alle andere locaties in de regio.***

Inmiddels heeft de GGD haar capaciteit weer helemaal op orde.

In 2018 is ons team Juristen slechts 1 keer een handhavingprocedure gestart. Dit is van alle gevallen waar de GGD overtredingen heeft geconstateerd. In totaal ging het om 32 overtredingen in 11 zaken. Dat betreft overigens 1/3 van alle overtredingen die de GGD heeft geconstateerd. De overige 2/3 overtredingen zijn namelijk door de nieuwe wijze van toezicht door de GGD opgelost. Het gaat om het "Herstelaanbod" waar wij in 2017 met succes een pilot voor hadden gedraaid. In totaal heeft het team Toezicht 200 uur nodig gehad voor de handhavingprocedures.