

In de inspraakverslag zijn de reacties op het regionale Beleidskader opgenomen. De adviezen ten aanzien van de lokale vertaling van dit beleid of bestemd voor lokale toevoegingen aan het regionale deel worden door elke gemeente beantwoord, maar in dit document voor de leesbaarheid achterwege gelaten.

Regionaal inspraakverslag Beleidskader Wmo 2020-2023 Transformeren & Doorontwikkelen			
Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
	BOEKEL		
1.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boekel	Wij onderschrijven de stelling: wat goed is behouden, wat beter moet, aanpakken. Wij zijn vooral verheugd dat preventie breed wordt opgenomen, dit kan veel winst opleveren bij langer thuis wonen, bestrijding eenzaamheid en dementie, minder mantelzorgers/vrijwilligers en jeugd. Het woord integraliteit wordt vooral gebruikt in de algebra maar wij nemen aan dat u bedoelt "maak verbinding voor een goede zorg"? Wij zijn blij met het speerpunt; zorg rondom de inwoner goed te regelen in plaats van grote innovaties en veranderingen via de overlegtafel. Wij hopen dat ook in de jaren 2020-2023 de zorg voor onze mede-burgers helder doch rechtvaardig is geregeld zodat ook de burger die welke beperking dan ook heeft, de zorg toekomt die nodig is.
1.1	Ambtelijke reactie	BNO	Integraliteit is een breed en abstract begrip. Uw vertaling om 'verbinding te maken om goede zorg mogelijk te maken' dekt inderdaad de lading. In het beleidskader staat op pagina 22: <i>"Om de ondersteuningsvragen van onze inwoners te kunnen beantwoorden, zijn er...verbindingen tussen ... beleidsterreinen nodig.... De ondersteuningsbehoefte van inwoners staat centraal en niet de systeemwereld met verschillende domeinen, organisaties, regels en wetgeving."</i>
	LANDERD		
2.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein Landerd	De ASD is van mening dat dit beleidsstuk een zeer passend vervolg is op het bestaande beleid. De ASD is verheugd te lezen welke aandacht er is voor de kanteling, preventie en versterken van sociale samenhang, cliëntondersteuning, informatievoorziening en monitoring en sturing en evaluatie. Door het rapport: op meerdere plekken in het beleidsstuk wordt gesproken over samenwerking met zorgkantoren en wetten in het sociale domein zoals de WLZ en ZVW. De ASD is met u van mening dat samenwerking hier van groot belang is. En dat hierdoor voorkomen wordt dat mensen (tijdelijk) tussen wal en schip geraken als nog niet duidelijk is onder welke wet de benodigde zorg verstrekt dient te worden.
2.1	2 voortzetten bestaand beleid	Adviesraad Sociaal Domein Landerd	Vroeg signalering bij bepaalde doelgroepen is ingewikkeld voor informele zorgverleners en verdient extra aandacht. Gedacht wordt daarbij aan zorgmijders, dementerende en/of verwarde personen, verslavingszorg en psychiatrie.
2.2	Ambtelijke reactie	BNO	Wij herkennen dat vroeg signalering bij bepaalde doelgroepen ingewikkeld is en extra aandacht verdient. Dit is een onderdeel dat terugkomt in de lokale paragraaf.
2.3	3 hoofdthema's	Adviesraad Sociaal Domein Landerd	Bij op- en afschaling adviseert de ASD dat zorgvuldig te doen met daarvoor voldoende geschoold personeel en waar nodig met een ter zake kundige over betreffende problematiek.
2.4.	Ambtelijke reactie	BNO	Wij delen het belang van zorgvuldigheid bij het veranderen van de ondersteuning in het kader van op- of afschaling. Daarvoor hebben we het volgende in het beleidskader opgenomen. <i>Speerpunt 3 van paragraaf 3.3 " passende hulp en ondersteuning": : aandacht voor nazorg. En tevens speerpunt 6 van paragraaf 4.1 " inkoop en sturing" over sturen en verantwoorden. Door</i>

			scherpere eisen aan de voorkant kunnen we meer garanties bieden voor de kwaliteit van de ondersteuning. Dit geldt ook voor op- en afschaling.
2.5	3 hoofdthema's	Adviesraad Sociaal Domein Landerd	Bij maatwerk beoordelen op cliënt niveau worden veel data verzameld. De ASD vraagt zich af hoe dit past in verlagen van administratieve druk en welke partij belast wordt met de registratie, opslag, rapportage en interpretatie van deze data. (dit geldt ook voor het onderdeel uitvoering speerpunt 6. En hoe rapportage, gebaseerd op deze data verzameling zich verhoudt tot het CEO.
2.6	Ambtelijke reactie	BNO	Het verzamelen van data gebeurt zowel door de verschillende regiogemeenten zelf als ook door de inkooporganisatie. Door deze kwalitatieve en kwantitatieve data kunnen we de resultaten en effecten van de Wmo-inzet volgen. Bij de uitwerking van het inkoopplan wordt vorm gegeven aan de doorontwikkeling van deze monitoring en sturing. Een onderdeel daarvan is bijvoorbeeld geautomatiseerde gegevensuitwisseling. Wij begrijpen net als u dat hier een spanningsveld kan ontstaan richting verlagen van administratieve druk. Wij zullen daarom goed overwegen welke informatie noodzakelijk is en hoe deze te verkrijgen, met daarbij aandacht voor zowel de privacy van de cliënt als ook het verlagen van administratieve druk voor de betrokken organisaties. Het CEO geeft inzicht in de tevredenheid van cliënten over de geleverde zorg en over de toegang. Deze cijfers worden door alle gemeenten in de regio verzameld. Een aantal gemeenten werkt hierbij samen. Ook deze gegevens worden betrokken bij de monitoring en kunnen aanleiding zijn voor aanpassingen in beleid of uitvoering.
2.7	4 uitvoering	Adviesraad Sociaal Domein Landerd	Ook de ASD ziet snelle toenames van zorgaanbieders en begrijpt de zorgen over de kwaliteit. De ASD adviseert bij het opstellen van de kwaliteitseisen , waaraan zorgaanbieders moeten voldoen, samenwerking te zoeken, bijvoorbeeld met cliënten met ervaringsdeskundigheid, beroepsgroepen en keurmerken.
2.8	Ambtelijke reactie	BNO	Vanaf 2018 werken wij met een basisset aan kwaliteitseisen. Deze is tot stand gekomen naar landelijk voorbeeld van de VNG. Zorgaanbieders hebben ingestemd met de opname van deze kwaliteitseisen in de deelopereenkomst 2018 en vanuit Inkoop wordt toegezien op naleving.
2.9	4 uitvoering	Adviesraad Sociaal Domein Landerd	De ASD adviseert dat niet alleen zorgaanbieders en professionals bij het landelijk klachtenpunt een melding kunnen doen, maar juist ook de cliënt. Bij klachten is er vaak schroom omdat de cliënt zich afhankelijk voelt van de gemeente en van de zorgaanbieder. Door een regionaal klachtenmeldpunt voor cliënten wordt de schroom om te melden waarschijnlijk verlaagd omdat het meldpunt op afstand zit van de individuele beslissers en zorgaanbieder. Daarnaast is meteen inzichtelijk voor de regio wat klachten van cliënten zijn en kan dat meegewogen worden in het inkoopproces, handhaving en monitoring.
2.10	Ambtelijke reactie	BNO	Voor de klachtenafhandeling van cliënten zijn al meerdere wegen mogelijk: - De klachtenregeling bij de zorgaanbieder → monitoring via Inkoop&Contractmanagement en Wmo toezicht bij kwaliteitsonderzoek - De klachtenregelingen in de gemeenten → Het Wmo loket / de afdeling Wmo of de Wmo consulent die de beschikking afgegeven heeft - Het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek Het is niet wenselijk om het meldpunt van contractmanagement / Wmo- toezicht als regionaal klachtenmeldpunt open te stellen omdat daarmee de klachten niet meer terecht komen op de plek waar deze thuis horen: direct bij de zorgaanbieder of bij de Wmo consulent / afdeling zorg. Zodat de klachten in overleg met klant en zorgaanbieder opgelost kunnen worden / van geleerd kan worden. Het is wel van belang dat consulenten indien nodig de klachten doormelden naar het meldpunt (als er meerder klachten komen van zorgaanbieders of klachten niet opgelost worden.) Voor cliënten zijn aparte klachtenprocedures, inderdaad bij de zorgaanbieder die de zorg levert. Wij begrijpen uw zorg over de schroom een klacht op deze manier in te dienen. Daarvoor is de consulent bereikbaar voor de cliënt, deze heeft een vertrouwensband en kent de situatie met de inwoner.
	UDEN		
3.	Algemene reactie	Adviesraad sociaal domein Uden	De ambities en ideeën, die wij lezen in deze notitie zijn goed en heel ambitieus. Dit vraagt om daadkracht en moed, zeker ten aanzien van de uitvoering. Dat waarderen wij. De versie zoals nu voorligt, is beter leesbaar en geschreven in een helder

			taalgebruik Er wordt aangegeven dat de <i>cliënt centraal</i> staat. Het valt ons op dat de stem van de cliënt in het hele proces niet of nauwelijks wordt gehoord. Het zijn de gemeenten en de zorgaanbieders die evalueren en nieuwe stappen zetten. Ons advies is: luister naar de cliënten en hun directe verzorgers (niet-professionals) en neem deze stem mee. Wij lezen in diverse hoofdstukken met regelmaat over <i>mantelzorg</i>. Het beroep wat een cliënt doet op zijn omgeving is vaak groter dan wordt aangegeven. De mantelzorger is in veel gevallen overbelast of heeft zelf hulp nodig vanwege b.v. het combineren met werk of een hoge leeftijd. Wij adviseren om op te nemen in deze beleidsnotitie dat hier nadrukkelijk aandacht voor is, zowel voor gezinnen, waarbinnen een kind of ouder gehandicapt is. Maar ook voor situaties waar een oudere mantelzorger of (jonge) kinderen als mantelzorger fungeren voor hun ouders. Het is van belang oog te hebben voor de daadwerkelijke situatie van de cliënt. Men schroomt vaak (uit schaamte) aan te geven hoe groot de belasting voor de omgeving werkelijk is. Dit geldt ook voor jonge mantelzorgers. De voorzieningen voor mensen met GGZ-achtergrond en verslaafden verandert. De hervorming in de langdurige GGZ en afbouw klinische patiënten leidt tot meer <i>ambulantisering</i> zoals ook uitstroming WLZ. Wij adviseren dit regionaal op te pakken waarbij aandacht is voor de hulp en zorg in de eigen leef- en woonomgeving.
3.1.	Ambtelijke reactie	BNO	Clïënt Centraal De Clïënt staat centraal, dat is een van de speerpunten bij de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (zie speerpunt 2 hoofdstuk 2). Het contact tussen cliënt en hulpverlener vindt plaats op basis van dit uitgangspunt. Het beleidskader richt zich met name op het vaststellen van kaders die het mogelijk maken de klant centraal te stellen. Verder is het inwinnen van advies bij de ASD's over dit beleidskader een instrument om de signalen van cliënten te laten horen. Mantelzorger Wij herkennen uw opmerkingen. Paragraaf 3.5 "De kracht van de samenleving" gaat op het onderwerp in. Professionals zijn er op gespitst de door u geschetste situaties tijdig te signaleren en er naar te handelen. Ambulantisering Wij onderschrijven uw constatering. Wij pakken dit onderwerp regionaal en lokaal op. Zie ook paragraaf 3.4
3.2	Hoofdstuk 2.1 regionale visie	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Tekstvoorstel Regionale Visie Laatste zin wijzigen in: "Ook als iemand ouder wordt een <i>handicap en/of</i> beperking of een chronische ziekte heeft". Term wordt in VN verdrag voor de Rechten van personen met een handicap gehanteerd. Niet beperking, dat is te licht omschreven
3.3	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is overgenomen
3.4	Hoofdstuk 2.1 speerpunt 8	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Tekstvoorstel 2^e zin drie woorden toevoegen: "We zien dat de ondersteuning op steeds meer terreinen (Tegelijk) nodig is; Welzijn, participatie, ontmoeten, acceptatie, integratie, werk, wonen, veiligheid, <i>scholing, sport en vrije tijd</i>".
3.5	Ambtelijke reactie	BNO	De huidige opsomming dekt voldoende de lading.
3.6	Hoofdstuk 2.1 speerpunt 9	Adviesraad Sociaal Domein Uden	De voetnoot onder aan de pagina is ons inziens niet alleen een toelichting op dit punt, maar ook een aanvulling. Wij adviseren om dit op te nemen in de tekst
3.7	Ambtelijke reactie	BNO	Dit is niet overgenomen in de tekst. De voetnoot bevat inderdaad aanvullende informatie. Voor de leesbaarheid van het stuk, kiezen we ervoor om de speerpunten kort en krachtig te formuleren en is gekozen voor voetnoot.
3.8	Hoofdstuk 2.1	Adviesraad Sociaal Domein	Tekstvoorstel 2 ^e regel: 'Zo voorkomen we dat problemen van inwoners <i>ontstaan of</i> verergeren <i>en</i> kunnen we het gebruik van

	speerpunt 9	Uden	voorzieningen... t/m... toegankelijk houden”.
3.9	Ambtelijke reactie	BNO	Tekst voorstel is overgenomen <i>Algemene preventie richt zich immers op het voorkomen van het ontstaan van problemen.</i>
3.10	Hoofdstuk 2.2. 5 speerpunten	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Wij onderschrijven deze 5 speerpunten. De wijze waarop deze nu omschreven zijn is niet SMART.... Wij vragen en adviseren deze begrippen meer concreet op te schrijven
3.11	Ambtelijke reactie	BNO	Voorstel is niet overgenomen De speerpunten zijn geen doelen op zich. Het zijn aandachtspunten die leidend zijn voor de uitwerking. Nadere toelichting wordt gegeven in tekst en de begrippenlijst die als bijlage is toegevoegd. Verder willen we speerpunten kort en krachtig formuleren.
3.12	Hoofdstuk 3.1 uniformiteit woordgebruik	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Voorstel om woorden zoveel mogelijk uniforme termen te gebruiken. Zorgaanbieders hebben het over een 'zorgplan' in dit beleidsstuk wordt het een 'trajectplan' genoemd. Gebruik dezelfde woorden, dat voorkomt verwarring.
3.13	Ambtelijke reactie		In het beleidskader wordt consequent het woord 'trajectplan' gehanteerd conform de gebruikte term in de overeenkomst die tussen zorgaanbieder en gemeente is afgesloten.
3.14	Hoofdstuk 3.1 speerpunt 1	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Tekstvoorstel "... om in het trajectplan <i>duidelijk vast te leggen wat de cliënt zelf al heeft georganiseerd met behulp van mantelzorgers en/of vrijwilligers.</i> " Als laatste zin toevoegen: <i>De participatie van de cliënt is van belang voor het opstellen van het pakket van eisen aan de zorgaanbieder.</i>
3.15	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is niet overgenomen. Het trajectplan beschrijft het plan dat opgesteld wordt na de beschikking door cliënt en aanbieder (en eventueel gemeente). In de overeenkomst met aanbieders is opgenomen aan welke eisen het trajectplan minimaal moet voldoen. Daarom is verdere uitwerking in dit regionale beleidskader niet nodig
3.16	Hoofdstuk 3.1 speerpunt 4	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Monitoren is van belang voor het geven van goede zorg. Dit onderschrijven wij van harte. Het moet wel duidelijk zijn wie dit gaat doen, hoe vaak en het moet transparant zijn, ook voor de cliënt. Wij adviseren om dit toe te voegen.
3.17	Ambtelijke reactie	BNO	Wij onderschrijven uw opmerkingen. Hiervoor moet aandacht zijn in de uitwerking. Verder uitwerking in dit regionaal beleidskader is niet nodig.
3.18	Hoofdstuk 3.1. toevoegen speerpunt 4	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Het is van belang ook te sturen vanuit ervaringsdeskundigen en cliëntenervaringen.
3.19	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is niet overgenomen. Vanaf 2018 werken wij met een basisset aan kwaliteitseisen. Deze eisen zijn tot stand gekomen door middel van samenwerking met diverse organisaties om te waarborgen dat de noodzakelijke kwaliteit wordt geleverd. Het benutten van ervaringsdeskundigheid is als speerpunt bij paragraaf 3.5 opgenomen. Verder wordt in hoofdstuk 4 'Uitvoering' aangegeven dat we op zoek gaan naar instrumenten die het effect van passende ondersteuning meten. De komende periode willen we onderzoeken welke verbeteringen er mogelijk zijn op het gebied van meten/volgen van effecten van de ondersteuning. Zie ook 2.8 en 3.1
3.20	Hoofdstuk 3.2 toevoegen punt	Adviesraad Sociaal Domein Uden	In regionaal verband spreken we af - <i>Vangnet inbouwen voor burgers wanneer procedure te lang duurt 'zorg tijdens zorgaanvraag' Speedprocedure bij acute ondersteuningsbehoefte.</i> Voorbeeld mensen wonen steeds langer thuis, komen aan het eind van hun leven en hebben dan snel een hulpmiddel nodig om de passende zorg thuis te kunnen ontvangen. Dit dient nu door de familie geïnitieerd te worden, terwijl zij op dat moment al

			hun handen vol hebben aan hun zieke naaste.
3.21	Ambtelijke reactie	BNO	Bij spoedsituatie kan er altijd een oplossing gevonden worden via overbruggingszorg. Contractmanagers kunnen ook op zoek naar een andere aanbieder zonder wachtlijst of second best oplossing
3.22	Hoofdstuk 3.3 speerpunt 4	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Tekstvoorstel in titel: 'Bevorderen <i>onafhankelijke</i> cliëntondersteuning'
3.23	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is niet overgenomen Huidige titel past beter bij tekst die volgt. Belang van onafhankelijke positie wordt in tekst benadrukt.
3.24	Hoofdstuk 3.3. speerpunt 6 toevoegen	Adviesraad Sociaal Domein Uden	<i>Vangnet inbouwen bij urgente situatie (speedprocedure bij acute ondersteuningsbehoefte)</i> (zie ook 3.20)
3.25	Ambtelijke reactie	BNO	Zie antwoord 3.21
3.26	Hoofdstuk 3.6 tekstvoorstel	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Tekstvoorstel 1 ^e regel: 'Het sociale domein bestaat uit verschillende beleidsterreinen: Wmo, jeugd, werk, inkomen, wonen, <i>vrije tijd, sport</i> en veiligheid
3.27	Ambtelijke reactie	BNO	Tekst voorstel is niet overgenomen. De huidige opsomming dekt voldoende de lading.
3.28	Hoofdstuk 3.6	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Tekstvoorstel 1 ^e regel na 'Maatschappelijke ondersteuning en wonen: "Voor ouderen en kwetsbare groepen, zoals mensen met een <i>handicap en/of</i> beperking en cliënten die...t/m...voorzieningen in de buurt" (zie ook 3.2.)
3.29	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is over genomen (zie 3.3)
3.30	Hoofdstuk 4.1 Tekstvoorstel	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Tekstvoorstel toevoegen laatste regel bij 1 ^e alinea: "En er is de wens om meer garanties te krijgen over de kwaliteit <i>en de mening van cliënten in de toekomst ook mee te nemen</i>
3.31	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is niet over genomen, Kwaliteitsontwikkeling is ook ons speerpunt. In het inkoopplan 2020-2021 wordt dit verder uitgewerkt en hiervoor verdere acties uitgezet.
3.32	Hoofdstuk 4 tekstvoorstel	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Toevoegen bij 'Beleidsuitgangspunten voor contractering en inkoop' - <i>Signaleren op cliënniveau</i>
3.33	Ambtelijke reactie	BNO	Dit maakt onderdeel uit van de inrichting van de lokale toegang en is derhalve niet overgenomen in de tekst.
3.34	Hoofdstuk 4.2 speerpunt 1	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Toevoegen bij speerpunt 1: <i>Gebruik signalen op cliënniveau en neem deze mee in de monitoring kwaliteit</i>
3.34	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is niet overgenomen Wordt voldoende benoemd bij speerpunt 3
3.35	Hoofdstuk 4.2 speerpunt 2	Adviesraad Sociaal Domein Uden	Ons advies is om ook voor de cliënt een <i>meldpunt</i> in te richten, zodat ook hier de stem van de cliënt gehoord wordt.
3.36	Ambtelijke reactie	BNO	Voor de klachtenafhandeling van cliënten zijn al meerdere wegen mogelijk: - De klachtenregeling bij de zorgaanbieder → monitoring via I&C en Wmo toezicht bij kwaliteitsonderzoek - De klachtenregelingen in de gemeenten → Het Wmo loket / de afdeling Wmo of de Wmo consulent die de beschikking afgegeven heeft - Het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek

			Het is niet wenselijk om het meldpunt van contractmanagement / Wmo- toezicht als regionaal klachtenmeldpunt open te stellen omdat daarmee de klachten niet meer terecht komen op de plek waar deze thuis horen: direct bij de zorgaanbieder of bij de Wmo consulent / afdeling zorg. Zodat de klachten in overleg met klant en zorgaanbieder opgelost kunnen worden / van geleerd kan worden. Het is wel van belang dat consulenten indien nodig de klachten doormelden naar het meldpunt (als er meerder klachten komen van zorgaanbieders of klachten niet opgelost worden.) Voor cliënten zijn aparte klachtenprocedures, inderdaad bij de zorgaanbieder die de zorg levert. Wij begrijpen uw zorg over de schroom een klacht op deze manier in te dienen. Daarvoor is de consulent bereikbaar voor de cliënt, deze heeft een vertrouwensband en kent de situatie met de inwoner.
	OSS		
4.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein Oss	In ons vooroverleg met uw ambtenaar is het regionaal Beleidsplan in een paar conceptversies doorgesproken. Dit heeft geleid tot een versie, zoals die nu voor ons ligt, waarin we veel van door ons in het vooroverleg gemaakte opmerkingen verwerkt zien. We zijn verheugd dat deze gezamenlijke inspanning tot een inhoudelijk beter resultaat heeft geleid en dat de leesbaarheid voor de burgers is verbeterd. <i>mo</i> <i>Domein Wmo voorzieningen en relatie met domeinen Jeugd en Participatie</i> Het Regionaal Beleidsplan Wmo gaat primair uit van de regelingen binnen de Wmo voorzieningen. Maatwerk vraagt om ontschotting tussen de sociale domeinen Jeugd, Participatie en Wmo. Maar ook tussen het terrein Sociaal Domein, de Zorgverzekeringswet en Wet Langdurige Zorg. De regio-indeling waarin wordt samengewerkt binnen gemeenten bij Wmo voorzieningen is een andere dan de regio-indelingen Participatie en Jeugd Advies: Beschrijf in de betreffende passages in het beleidsplan dat hier een inspanningsverplichting ligt om met de deelnemende gemeenten en overige partijen de ontschotting nader uit te werken. Neem als best practices de ervaringen mee die worden opgedaan in het project Ruwaard in Oss en projecten elders in het land.
	Ambtelijke reactie	BNO	Via het Osse programma Verbreden samenwerking heeft de integrale aanpak in het sociale domein en ontschot ondersteunen alle aandacht.
4.1	Hoofdstuk 2.1 Speerpunt 7	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Vermeld hier ook dat door de vergrijzing en het oplopen van de gemiddelde levensverwachting het aantal actieve mantelzorgers verhoudingsgewijs zal afnemen. Op dit moment wordt heel veel mantelzorg gegeven door ouderen boven de 55 jaar. Denk bijvoorbeeld aan mantelzorgers wiens partner dementerend is Zij zijn vaak ook hoogbejaard.
	Ambtelijke reactie	BNO	Mantelzorg wordt opgenomen in het lokale Wmo beleidsplan Oss
4.2	Hoofdstuk 3.1 Speerpunt 1	Adviesraad Sociaal Domein Oss	De positie van de cliënt(burger) dient hier sterker geformuleerd te worden. Toevoegen in laatste zin onder bullet 1:om in het trajectplan met inachtneming van reeds door de client in het voorstadium georganiseerde mantelzorg en inzet van vrijwilligers de ondersteuning doelgericht etc. Om de burger actief te laten participeren bij het opstellen van eisen aan zorgaanbieders doen we cliëntervaringen op middels het inrichten van klantpanels.
	Ambtelijke reactie	BNO	De positie van de cliënt vinden we net als u belangrijk daarom hebben we dit speerpunt opgenomen. De uitwerking hiervan is voor een latere fase
4.3	Hoofdstuk 3.1 Speerpunt 3	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Hier dient een onafhankelijke indicatiestelling aan ten grondslag te liggen. Voorkomen dient te worden dat zorgaanbieders deze keuze voor de cliënt maken.
	Ambtelijke reactie	BNO	Indicatiestelling wordt onafhankelijke uitgevoerd door de consulent en niet door de zorgaanbieder.
4.4	Hoofdstuk 3.1 Speerpunt 4	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Het monitoren juichen we van harte toe. Het dient echter transparant, ook voor de cliënt, te gebeuren. Het monitoren dient frequenter dan nu gebruikelijk plaats te vinden. Betrek hierbij de klantpanels. Geef hierover met enige regelmaat informatie aan de ASD's.
	Ambtelijke reactie	BNO	Dit zou een mogelijke optie kunnen zijn bij het onderzoek naar beter inzicht naar effecten van ondersteuning

4.5	Hoofdstuk 3.2 3e -	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Toevoegen: Welzijn dient passend en volledig afgestemd te zijn op de zorgvraag. De zorgvraag is altijd leidend.
	Ambtelijke reactie	BNO	Voorstel niet overgenomen. Er vindt een goede afstemming van ondersteuningsvraag plaats met collectieve en algemene voorzieningen
4.6	Hoofdstuk 3.3	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Advies: Tekst aanpassen: Bij maatwerkvoorzieningen gaan we uit van de persoonlijke situatie van de inwoner. Op basis van een onafhankelijke indicatiestelling wordt een zorgplan passend op de zorgvraag vastgesteld. Op basis daarvan geven we een op maatwerk gebaseerd besluit tot toekenning van een Wmo voorziening af.
	Ambtelijke reactie	BNO	Tekst voorstel is niet overgenomen. De indicatiestelling wordt onafhankelijke uitgevoerd door de consulent.
4.7	Hoofdstuk 3.3	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Wij onderschrijven het belang van goede nazorg. Graag komen wij hierop met u terug bij de uitwerking inkoopplan 2020
	Ambtelijke reactie	BNO	Nazorg is in de huidige contracten geregeld onder andere met de waakvlamindicatie. In het inkoopplan 2020 wordt hier niet nader op terug gekomen.
4.8	Hoofdstuk 3.4	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Zoals eerder gesteld is het van groot belang te komen tot een integrale aanpak in het Sociaal Domein. Wij bepleiten dat op regionaal niveau het ontschotten hoog op de agenda komt en er vanuit de gemeenten actief hiervoor aandacht gevraagd wordt op het landelijk(politiek) niveau
	Ambtelijke reactie	BNO	We zijn het met u eens dat integraal werken belangrijk en geven hieraan zowel regionaal als lokaal invulling.
4.9	Hoofdstuk 3.5	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Tekstaanpassing: Mantelzorg is doorgaans onbetaalde en vaak langdurige hulp.... Toevoegen tekst bij 2e alinea Mantelzorg: Mantelzorgondersteuning kan ook gefaciliteerd worden door het verstrekken van onkostenvergoedingen, een bijdrage in noodzakelijk te maken vervoerskosten, het toekennen van een pgb aan de mantelzorger, het verstrekken van een regiotaxipas etc. Toelichting: In de Nadere Regels Maatschappelijke Ondersteuning Oss is bepaald dat het mogelijk is om een maatwerkvoorziening in de vorm van een pgb te verstrekken voor hulp door het sociaal netwerk. Mantelzorg behoeft dus niet altijd onbetaald plaats te vinden, zoals veelal verondersteld wordt.
	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is niet overgenomen. Het betreft een regionaal beleidskader, u formuleert een uitvoeringsvoorstel. Mantelzorgbeleid is een van de onderdelen van de lokale Wmo beleidsparagraaf.
4.10	Hoofdstuk 3.5	Adviesraad Sociaal Domein Oss	U schrijft dat het vrijwilligersbeleid lokaal wordt bepaald. Ons Welzijn, als belangrijke uitvoerder van het vrijwilligersbeleid, is echter op het regionaal niveau werkzaam. Faciliteer Ons Welzijn in voldoende (financiële) mate dat zij de taak om goede voorzieningen te treffen voor vrijwilligers ook kunnen waarmaken
	Ambtelijke reactie	BNO	Ons welzijn is niet voor de gehele regio de Welzijnspartner. Iedere gemeenten heeft specifieke welzijnsaandachtspunten.
4.11	Hoofdstuk 3.5 Speerpunt 1	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Tekst aanpassen: Aandacht voor een goede ondersteuning en waardering van mantelzorgers. Waardering kan ook inhouden een passende vergoeding voor het gemis aan inkomsten als de mantelzorger door inleveren van betaalde uren in zijn/haar werk meer inzetbaar is bij de zorgverlening. Ook kan waardering uitgedrukt worden in een vervoerskosten vergoeding of een regiotaxipas indien men een cliënt als mantelzorger begeleidt bij ziekenhuisbezoek e.d. Extra aandacht is nodig voor de jonge mantelzorger, maar ook voor de afnemende belastbaarheid bij de oudere mantelzorger.
	Ambtelijke reactie	BNO	Tekstvoorstel is niet overgenomen. Het betreft een regionaal beleidskader, u formuleert een uitvoeringsvoorstel. Mantelzorgbeleid is een van de onderdelen van het lokale Wmo beleidsparagraaf.
4.12	Hoofdstuk 3.6 Pag 22	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Zoals eerder onder op pagina 18 Beschermd Wonen gesteld advies vragen we een actieve houding bij de regionale gemeenten om (boven)regionaal de problematiek aangaande de schotten binnen het Sociaal Domein in kaart te brengen en daar waar in lokaal, regionaal of landelijk overleg oplossingen geboden kunnen worden deze te agenderen. De ervaringen opgedaan in proeftuin de Ruwaard kunnen model staan voor een bredere uitrol in de regio van de ontschotting in het Sociaal Domein. In het belang van continuïteit in zorg en begeleiding aan jongeren is een integrale aanpak zondermeer gewenst bij de overgang vanuit

			de Jeugdzorg naar de Wmo zorg.
	Ambtelijke reactie	BNO	Integrale samenwerking is aandachtspunt bij transformatie beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
4.13	Hoofdstuk 4 Pag 27	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Voeg toe: De sturingsinformatie dient gebaseerd te zijn op taak en tijd omschreven indicatie en toewijzing zorg. Neem de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep onlangs gedaan bij vaststellen toewijzing huishoudelijk hulp daarbij als leidend bij alle Wmo zorgtoewijzing.
	Ambtelijke reactie	BNO	In het inkoopplan doen we voorstellen hoe we het transformatieproces kunnen versnellen door middel van experimenten en pilots.
4.14	Hoofdstuk 4 Pag 29	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Sturen op kwaliteit aanbieders Wij zullen in een later stadium bij het advies inkoopplan vragen om scherpere eisen zoals inzage in een actueel opleidingsplan, de inzet van gekwalificeerde medewerkers en het sanctiebeleid van de inkoper bij het niet voldoen aan de kwaliteitseisen. Wij zullen tevens een grotere rol vragen van de cliënt bij het vaststellen van de kwaliteit van de zorgaanbieder(s). Wij streven er echter gezamenlijk naar om dit zo in te richten dat de bureaucratische druk bij uitvoerende en controlerende instanties verminderd en zeker niet hoger wordt
	Ambtelijke reactie	BNO	De klant als 'ogen en oren' van kwaliteit en het ontwikkelen van het handhavingskader is onderdeel van het inkoopplan en monitoren van kwaliteit.
4.15	Hoofdstuk 4 Pag 31	Adviesraad Sociaal Domein Oss	Voeg hier ook een meldpunt voor de cliënten toe.
	Ambtelijke reactie	BNO	Voor de klachtenafhandeling van cliënten zijn al meerdere wegen mogelijk: - De klachtenregeling bij de zorgaanbieder → monitoring via I&C en Wmo toezicht bij kwaliteitsonderzoek - De klachtenregelingen in de gemeenten → Het Wmo loket / de afdeling Wmo of de Wmo consulent die de beschikking afgegeven heeft - Het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek Het is niet wenselijk om het meldpunt van contractmanagement / Wmo- toezicht als regionaal klachtenmeldpunt open te stellen omdat daarmee de klachten niet meer terecht komen op de plek waar deze thuis horen: direct bij de zorgaanbieder of bij de Wmo consulent / afdeling zorg. Zodat de klachten in overleg met klant en zorgaanbieder opgelost kunnen worden / van geleerd kan worden. Het is wel van belang dat consulenten indien nodig de klachten doormelden naar het meldpunt (als er meerder klachten komen van zorgaanbieders of klachten niet opgelost worden.) Voor cliënten zijn aparte klachtenprocedures, inderdaad bij de zorgaanbieder die de zorg levert. Wij begrijpen uw zorg over de schroom een klacht op deze manier in te dienen. Daarvoor is de consulent bereikbaar voor de cliënt, deze heeft een vertrouwensband en kent de situatie met de inwoner..
	Bernheze		
		Ambtelijke reactie	De ASD in Bernheze heeft kennisgenomen van het regionaal beleidskader en van de adviezen van andere ASD's in de regio. Gezien de omstandigheden in Bernheze was het niet mogelijk om als ASD Bernheze tijdig een eigen advies te leveren. Zij heeft aangegeven dat het vooral van belang is om een eigen advies te richten op de lokale mogelijkheden binnen het voorgenomen beleidskader.
	CGM		
4.	Algemene reactie	ASD Cuijk/Grave/Mill	Reactie CGM voor alle drie de gemeenten identiek In zijn algemeenheid kan de Adviesraad Sociaal Domein zich vinden in de uitgangspunten en overwegingen die in de nota aan de orde komen. Het is een goed geschreven stuk met veel visie en informatie. Hierbij is het, gelet op de aard van het beleidsstuk, natuurlijk onvermijdelijk dat het nog weinig concreets bevat. Er moet nog veel onderzocht worden, beleid moet verder ontwikkeld worden, specifieke lokale en regionale aandachtspunten en aanbevelingen moeten nog worden geformuleerd en ingebracht. De Adviesraad vraagt zich hierbij dan ook af of de nota uiteindelijk waar gaat maken wat we in de afgelopen 5

			jaar als overgang hebben kunnen ervaren en of we uiteindelijk hier over een instrument beschikken ten behoeve van de meest kwetsbaren in de samenleving.
4.1	Algemene reactie	ASD Cuijk/Grave/Mill	<u>Zelfredzaamheid</u> De Adviesraad vraagt zich af of er niet teveel wordt gefocust op zelfredzaamheid via inzet van het eigen netwerk: hulp van naasten, familie, burens, verenigingen, vrijwilligers etc. Ook wordt de rol van zogenoemde burgerinitiatieven aangestipt, terwijl die er overal nog niet zijn. Hoe zal dit moeten worden gefaciliteerd? Bovendien: in hoeverre kan men een beroep blijven doen op deze groeperingen? Er heerst een tendens van vergaande individualisering op allerlei gebieden en terreinen en dat maakt dat te allen tijde voorzichtigheid betracht moet worden bij zelfredzaamheid als uitgangspunt. Integraal denken in het Sociaal Domein juichen wij toe, maar ook hier zijn grenzen.
		Ambtelijke reactie	We vinden zelfredzaamheid een belangrijk uitgangspunt. Zelfredzaamheid stelt mensen immers in staat om zelf activiteiten in het dagelijks leven uit te voeren en een stukje eigen regie te behouden. Hiertoe stimuleren we ook preventieve maatregelen en (burger)initiatieven die de sociale basisinfrastructuur kunnen versterken. Deze initiatieven zien we dan ook steeds meer in de diverse regiogemeenten ontstaan (denk bijvoorbeeld aan zorgcoöperaties). Er is daarbij aandacht voor wat aan vrijwilligers kan worden gevraagd, maar hoe dit concreet wordt gefaciliteerd en vormgegeven is aan de individuele gemeenten. Voor de kwetsbare groepen in onze samenleving zullen de gemeenten daarnaast altijd vangnetvoorzieningen (blijven) aanbieden. Wanneer een aanvraag voor een vangnetvoorziening wordt gedaan zal ook altijd rekening gehouden worden met de individuele situatie van de cliënt en zijn/haar sociaal netwerk om zo te bepalen welke mate van zelfredzaamheid voor de cliënt realistisch is.
4.2	Algemene reactie	ASD Cuijk/Grave/Mill	<u>Mantelzorg</u> In de nota komt de functie van mantelzorger aan de orde. Echter: er komen steeds minder mantelzorgers en die er zijn, lopen tegen hun grenzen aan. Dit is een bron van grote zorg.
		Ambtelijke reactie	Wij zijn ervan op de hoogte dat het aantal mantelzorgers door verschillende oorzaken de aankomende jaren waarschijnlijk zal afnemen. Vandaar dat in het beleidskader ook preventie, vrijwilligers en het stimuleren van burgerinitiatieven als specifieke aandachtspunten worden benoemd, om zo de lokale sociale basisinfrastructuur zoveel mogelijk te versterken. Specifiek beleid met betrekking tot mantelzorgers is geen regionaal thema, maar wordt door de individuele gemeenten lokaal nader uitgewerkt.
4.3	4.1 (inkoop)	ASD Cuijk/Grave/Mill	<u>Inkoopstrategie</u> Er wordt een bijgestelde inkoopstrategie ontwikkeld. Wat moeten wij ons hierbij voorstellen? Is die inzetbaar bij daadwerkelijke aanbestedingen? Winstpunt kan het openstellen van de markt via een open house systematiek bij het inkopen/contracteren van specialismen zijn. Dat houdt in dat ook (specialistische) zzp'ers mee kunnen in een opdrachtverstrekking. Dat kan meewerken om wachtlijsten te voorkomen. Er wordt in het beleidskader aangegeven dat door vooraf gestelde selectie- en minimum (kwaliteits-)eisen WMO-aanbieders kunnen worden toegelaten die daaraan voldoen. Het toetreden kan op vooraf duidelijk gestelde toetredingsmomenten. Vraag hierbij is: zijn dat vastgestelde eenmalige momenten van toetreding? Waarom wordt hiervoor gekozen? Zijn de gestelde selectie- en minimum (kwaliteits-)eisen reeds bekend?
		Ambtelijke reactie	- De kwaliteitseisen (bijlage 7 van alle deelovereenkomsten) is al openbaar staan op Pleio. Mogen dus openbaar gemaakt worden. - Tot op dit moment hebben we geen vast toetredingsmomenten en kunnen nieuwe zorgaanbieders in principe iedere maand toetreden. - De optie is in bestuurlijk aanbesteden mogelijk om voor nieuwe aanbieders bijvoorbeeld twee keer per jaar toetredingsmomenten vast te stellen als de omstandigheden er om vragen. Voor nu vragen de omstandigheden er niet om.
4.4	Algemene reactie	ASD Cuijk/Grave/Mill	<u>Budget/Financiën</u> Struikelblok en zorg zijn naar onze opvatting de financiën c.q. de begroting. Aanvragen op gebied WMO-ondersteuning en/of

			maatwerkvoorziening kunnen/mogen niet geweigerd worden. Uiteraard zijn er kaders voor toekenning, maar er is geen plafond in het beschikbare budget. Dat houdt in dat er moeilijk in te schatten is hoe hoog de kosten uit zullen vallen. Het kan dus zijn dat ingeschat budget veel sneller bereikt is dan vooraf begroot. Echter, beschikbaar budget mag natuurlijk nooit een drijfveer zijn om een ondersteuning te weigeren. Een duidelijke spagaat. Het lijkt haast onvermijdelijk dat een begroting een belangrijke leidraad kan zijn in toekennen van WMO-ondersteuning. Belangrijk is dan ook dat budgetoverschrijding geen maatstaf is voor toekennen van WMO-trajecten in ondersteuning op welk vlak dan ook. Advies is dan ook vast te houden aan de kaders van toekenning in WMO-ondersteuning en dit los te zien van budget.
		Ambtelijke reactie	Wij delen uw mening dat bij het beoordelen van aanvragen voor een maatwerkvoorziening het budget geen maatstaf mag zijn. Bij het al dan niet toekennen of afwijzen van een maatwerkvoorziening spelen de budgettaire kaders dan ook geen rol.
	SINT ANTHONIS		
		Ambtelijke reactie	De gemeente is nog in afwachting van het advies van de ASD Sint- Anthonis
	BOXMEER		
1.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	Bij het opstellen van dit advies zijn wij ervan uit gegaan dat per gemeente het beleidskader nader zal worden uitgewerkt in een lokale paragraaf, waarin meer concreet op de te bereiken doelen en te verrichten acties zal worden ingegaan.
1.1	Ambtelijke reactie	BNO	Het regionale beleidskader biedt aan elke gemeente de mogelijkheid om deze aan te vullen met een lokale paragraaf. Voor de gemeente Boxmeer zal hiervoor een hoofdstuk aan het beleidskader worden toegevoegd.
2.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	In het beleidskader wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten die van belang zijn voor het ontwikkelen en uitvoeren van een goed WMO-beleid door gemeenten. Dit betekent voor de lezer dat hij een zodanig beeld van de WMO-problematiek kan krijgen, dat hij in staat is de beleidskeuzes te begrijpen, te beoordelen en van commentaar te voorzien. De uitgebreide behandeling heeft echter het nadeel dat het stuk nogal lang is geworden en het de lezer moeilijk maakt tot de kern van de zaak door te dringen. Daarnaast zijn sommige passages enigszins vaag en komen er (noodzakelijkerwijs) herhalingen voor. De gebruikte terminologie is niet altijd goed gedefinieerd en in enkele gevallen vatbaar voor verbetering, bijvoorbeeld: doorontwikkelen, transformatie, kantelen, toegang, ambulantisering en doordecentralisering.
2.1	Ambtelijke reactie	BNO	We realiseren ons dat een dergelijke notitie niet altijd kan voldoen aan het uitgangspunt "klare taal" omdat bepaalde termen onvermijdelijk zijn gebleken. Waar mogelijk hebben we deze vermeden.
3.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	Wij kunnen ons vinden in de algemene uitgangspunten: preventie, integratie en goede informatie ten behoeve van sturing. Dat geldt ook voor de hoofddoelstellingen, te weten: - een inclusieve samenleving, - inwoners die zelfredzaam zijn, - inwoners die zo lang mogelijk zelfstandig wonen, - inwoners die de eigen verantwoordelijkheid nemen.
3.1	Ambtelijke reactie	BNO	De opmerking is voor kennisgeving aangenomen.
4.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	Het beleidskader geeft ook aanleiding tot zorgen. Er zijn zoveel zaken die aangepakt moeten worden dat de kans bestaat dat te weinig concrete resultaten worden geboekt. Het lijkt ons daarom gewenst om, meer dan in het onderhavige beleidskader het geval is, duidelijke keuzes te maken en prioriteiten te stellen. Dit kan wellicht het beste gebeuren in de lokale paragrafen die aan dit beleidskader zullen worden toegevoegd.
4.1	Ambtelijke reactie	BNO	Het is zeker wel de bedoeling om de beschreven zaken op te pakken. Om dit overzichtelijk te bundelen zijn in de notitie de zogenaamde speerpunten in elk hoofdstuk opgenomen. Hier leggen we in de komende periode onze prioriteit. De concrete invulling hiervan kan in de regiogemeenten afwijken en haar vertaling vinden in een passende lokale invulling (op maat).

5.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	Een tweede punt van zorg is het feit dat een nogal grote bijdrage wordt verwacht van mantelzorgers en vrijwilligers. In de praktijk wordt het steeds moeilijker mantelzorgers en vrijwilligers te vinden. Daar komt bij dat vooral vrijwilligers voor zorg maar beperkt inzetbaar zijn, bijvoorbeeld omdat persoonlijke verzorging van niet-familieleden moeilijk van hen kan worden gevraagd.
5.1	Ambtelijke reactie	BNO	We realiseren ons dat er een grens zit aan wat we van mantelzorgers en vrijwilligers kunnen en mogen verwachten. We hebben daarnaast oog voor een goede facilitering en ondersteuning van deze groep.
6.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	Een derde punt van zorg is de financiering van de uitvoering van de WMO-taken. Het ziet ernaar uit dat er een steeds groter beroep op de WMO-voorzieningen zal worden gedaan. Enerzijds is dat het gevolg van het eigen beleid dat immers gericht is op het verschuiven van de zorg van zwaardere naar lichtere vormen. Anderzijds zorgen nieuwe regelingen, zoals die voor de eigen bijdrage ervoor dat meer mensen een beroep zullen doen op de WMO. Het is niet te verwachten dat de hogere kosten die hieruit voortvloeien opgevangen kunnen worden door een hogere bijdrage van de Rijksoverheid. Hier ligt dus een zware uitdaging voor de gemeente, die naar wij hopen met succes zal worden aangegaan.
6.1	Ambtelijke reactie	BNO	We delen uw zorgen op dit punt. Om die reden zijn de ontwikkelingen en risico's opgenomen in hoofdstuk 5 van het beleidskader.
7.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	Omdat niet alle beoogde lezers van dit stuk in de gelegenheid zijn en/of de behoefte hebben om het geheel te lezen adviseren wij u om er een samenvatting in op te nemen.
7.1	Ambtelijke reactie	BNO	Wij hebben er voor gekozen om in elk hoofdstuk een samenvatting op te nemen door naar aanleiding van het geschetste in de betreffende blauwe kaders speerpunten op te nemen.
8.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	<i>Puntsgewijze commentaar</i> We beperken ons hier tot bespreking van de "blauwe" passages en daarbij tot de punten die in onze beleving de meeste aandacht vragen.
8.1	Ambtelijke reactie	BNO	De opmerking is voor kennisgeving aangenomen.
9.	Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.1.	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	B.1 De transformatie De punten 2 en 3 zijn nogal vaag geformuleerd waardoor wij niet echt zien wat er concreet wordt bedoeld. Wellicht geeft een nadere definiëring van de monitoring wat meer inzicht.
9.1	Ambtelijke reactie	BNO	We kunnen op dit moment hierover nog niet concreter zijn. De invulling van innovatie willen we vooral stimuleren. Het is daarnaast ook aan de sector (aanbieders) om dit op te pakken en hier (op cliëntgerichte wijze) invulling aan te geven. Innovatie is nodig om het beleid toekomstbestendig te houden. Niets doen is derhalve geen optie. We willen acties in dit kader stimuleren en dit monitoren zodat we hier zo nodig kunnen bijsturen.
10.	Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.2.	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	B.2 Versterking toegang We nemen aan dat de gemeente Boxmeer de versterking wil realiseren door middel van een ver doorgevoerde een-loketfunctie.
10.1	Ambtelijke reactie	BNO	Elke gemeente heeft een bepaalde vrijheid gekregen om de lokale toegang in te vullen. Actueel in de gemeente Boxmeer is op dit moment inderdaad de integrale benadering vanuit het CJG en Zorgloket vanuit de één-loketgedachte. Dit krijgt de komende periode steeds verder vorm en wordt op lokale schaal bepaald.
11.	Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.3.	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	B.3 Passende hulp en ondersteuning Wij willen benadrukken dat voor het realiseren van een werkelijk passende ondersteuning informatie en communicatie van essentieel belang zijn. Informatie dient in een voor de zorgvrager begrijpelijke taal te worden aangeboden. Daarbij moet

			bedacht worden dat internet als informatiekanaal voor veel mensen in de doelgroep maar van zeer beperkte waarde is. Er zal dus veel op papier moeten worden aangeboden.
11.1	Ambtelijke reactie	BNO	We zijn ons hiervan bewust. We stemmen passende ondersteuning, informatie en communicatie af op de doelgroep.
12.	Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.4.	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	B.4 Complexe zorg De zinsnede ' <i>Hierbij zorgen we voor een palet aan woonvormen passend bij de doelgroep.</i> ' klinkt alsof dit zo maar even geregeld kan worden. Wij denken dat dit toch nog wel de nodige problemen met zich zal meebrengen. Meer samenwerking met het zorgkantoor en zorgverzekeraars is een nobel streven, maar het resultaat wordt vooral bepaald door de goede wil van die instellingen. Wij kunnen ons indenken wat een escalatiemodel zou kunnen zijn, maar het is ons niet duidelijk hoe dat in dit geval zou kunnen werken.
12.1	Ambtelijke reactie	BNO	We zijn het met u eens. We realiseren ons dat de transformatie van beschermd wonen een doelstelling is voor de komende jaren waarbij samenwerking met ander actoren in het veld onvermijdbaar is gebleken. Met betrekking tot het escalatiemodel is het vooral belangrijk dat alle betrokken actoren in de zorg- en veiligheidsketen weten wat specifiek hun rol en verantwoordelijkheid is in het (cliënt) proces. Dit biedt helderheid in het communicatieproces en voorkomt misverstanden op het gebied van verwachtingen en acties die door diverse betrokkenen moeten worden uitgevoerd.
13.	Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.5.	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	B.5 Versterken: de kracht van de samenleving Deze paragraaf geeft blijk van een zeker optimisme ten aanzien van de bijdragen die van de kant van de zorgvragers en hun sociale netwerk verwacht kunnen worden. Wij zijn van mening dat de ontwikkelingen in de samenleving een dergelijk optimisme niet rechtvaardigen. Wij adviseren u dan ook zich niet rijk te rekenen en vooral realistische doelen te stellen. Het zal verder nodig zijn vrijwilligers en mantelzorgers te begeleiden en trainen en wellicht ook op een of andere wijze te belonen. Wij denken dat ruimte geven aan burgerinitiatieven ook financiële ondersteuning kan inhouden.
13.1	Ambtelijke reactie	BNO	Zoals eerder gemeld realiseren we ons dat er grenzen zijn aan de bijdrage van mantelzorgers, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Daarnaast kunnen we in dit kader ook niet zonder hun bijdrage om passende ondersteuning goed in te vullen bij hulpvragers. Een goede ondersteuning en facilitering past dan ook wederom in het toekomstige beleid. We zien steeds vaker dat inwoners zelf met goede ideeën invulling geven aan de begeleidings- en/of zorgbehoefte. In de regio worden op dit terrein diverse (lokale) initiatieven (financieel) gefaciliteerd.
14.	Speerpunten hoofdstuk 3 Paragraaf 3.6.	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	B.6 Een Sociaal Domein: de integrale aanpak Wij hechten eraan uit te spreken dat een integrale aanpak voor ons een noodzakelijkvoorwaarde is om tot goede resultaten te komen. Daarbij denken wij vooral aan integratie van beleidsterreinen binnen de gemeente. Maar ook aan integratie tussen gemeenten onderling en van gemeenten met andere spelers in het veld.
14.1	Ambtelijke reactie	BNO	De opmerking is voor kennisgeving aangenomen.
15.	Speerpunten hoofdstuk 4 Paragraaf 4.1.	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	C.1 Inkoop en sturing Zowel bij de selectie als bij de beoordeling van (de prestaties van) leveranciers is het noodzakelijk over goede indicatoren te beschikken. Alleen dan is het mogelijk goede keuzes te maken en de kwaliteit van de zorg te waarborgen. Maar ook voor de zorgvragers is dit van groot belang. Die kunnen hun keuzevrijheid alleen goed gebruiken als zij objectieve maatstaven hebben voor het maken van hun keuze. Wij zijn voorstander van de keuzevrijheid voor zorgvragers, maar wij maken ons zorgen over de grote aantallen aanbieders die beschikbaar zijn. Wij adviseren daarom een nieuwe afweging te maken en zo nodig de nieuwe inkoopstrategie op dit punt aan te passen.
15.1	Ambtelijke reactie	BNO	In het beleidskader wordt (meer dan voorheen) op basis van de ervaringen die we inmiddels hebben op dit gebied, ingezet op bewaking van de kwaliteit van de ondersteuning. Bij de keuzevrijheid mag de cliënt er van uitgaan dat de gecontracteerde aanbieders voldoen aan de gestelde eisen. De investering vanuit de regionale gemeenten in de afgelopen periode op het gebied

			van (integraal) toezicht is een van de manieren om kwaliteit te bewaken. De geformuleerde speerpunten zullen dit versterken.
16.	Speerpunten hoofdstuk 4 Paragraaf 4.2.	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	C.2 Kwaliteit en toezicht Het uitgangspunt 'De klant als oren en ogen van kwaliteit.' Moet met de nodige voorzichtigheid gehanteerd worden. Er zijn diverse redenen waarom klanten hun ontevredenheid over de kwaliteit van de zorg niet uiten. Daardoor ontstaat vaak een vertekend, meestal een te gunstig, beeld van de werkelijkheid. Klachtenmoeheid, veroorzaakt door weinig of geen informatie over de klachtenbehandeling, verdient hierbij de nodige aandacht.
16.1	Ambtelijke reactie	BNO	We verwijzen in dit kader naar onze reactie bij 15.1.
17.	Speerpunten hoofdstuk 5	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	Ontwikkelingen en risico's Het is ons niet bekend in hoeverre onze gemeente al gebruik maakt van belangenbehartiging door de VNG. Gezien het gemak waarmee de laatste jaren de gemeenten door de rijksoverheid met nieuwe taken worden opgezadeld zijn wij van mening dat hoe meer de VNG wordt ingeschakeld, hoe beter het is.
17.1	Ambtelijke reactie	BNO	Alle gemeenten (in de regio) worden vertegenwoordigd door de VNG bij de totstandkoming van nieuw landelijk beleid. De Rijksoverheid heeft echter (via democratische weg) een autonome bevoegdheid om gewenste maatregelen in te voeren.
18.	Algemene reactie	Adviesraad Sociaal Domein gemeente Boxmeer	Wij hopen dat u in ons advies aanleiding en aanknopingspunten vindt voor een aanscherping van het beleidskader en dat u het meeneemt in uw overwegingen bij het opstellen van de lokale paragraaf.
18.1	Ambtelijke reactie	BNO	We willen u bedanken voor uw advies op maat. Zoals al eerder gemeld zal een lokale paragraaf nog als aanvullend onderdeel aan het regionale beleidskader worden toegevoegd.