

Aan de leden van de raad van de gemeente Oss.

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
16 april 2019	PC-BURGZ	A Kleijnen	9086
Onderwerp	Thuisbezorgen reis- en rijdocumenten		

Geachte raadsleden,

Naar aanleiding van de motie "Thuisbezorgen paspoort, ID-kaart en rijbewijs" wil ik u graag over de volgende onderwerpen informeren.

1. Wat zijn de mogelijkheden de dienstverlening uit te breiden met huisbezoeken ten behoeve van opname van gegevens voor paspoorten, ID-kaarten en rijbewijzen (bijvoorbeeld met een mobiele pinautomaat en een mobiel apparaat voor vingerafdrukken).
2. Wat zijn de mogelijkheden de dienstverlening uit te breiden met het thuisbezorgen van paspoorten, ID-kaarten en rijbewijzen.

Huisbezoeken

Het uitgangspunt is dat zowel de aanvraag als het afhalen van een reisdocument en een rijbewijs in persoon moet gebeuren. Dit is vastgelegd in de Paspoortwet en het Reglement Rijbewijzen. De identiteit dient tenslotte deugdelijk vastgesteld te worden en de nog in bezit zijnde documenten moeten gecontroleerd worden. We maken echter uitzonderinge.

Op dit moment leggen wij één keer per maand huisbezoeken af voor de aanvraag van identiteitskaarten. Gemiddeld bezoeken we dan 5 adressen; dit is een service voor burgers die door medische omstandigheden niet in staat zijn naar het gemeentehuis te komen en wel in bezit moeten zijn van een geldige identiteitskaart voor de verzekering. Bij de aanvraag wordt voor de betaling gebruik gemaakt van een mobiele pinautomaat.

Vingerafdrukken hoeven voor een identiteitskaart niet afgenomen te worden. Voor het afhalen wordt een afspraak gemaakt met directe familie. Huisbezoeken voor het aanvragen van rijbewijzen is niet eerder overwogen. De reden voor het afleggen van een huisbezoek is dat de aanvrager door medische omstandigheden niet in staat is naar het gemeentehuis te komen. Het besturen van een motorvoertuig is in die gevallen ook niet mogelijk. De huisbezoeken gebeuren uit veiligheidsoverwegingen altijd door twee medewerkers.

Thuisbezorgen

Voor informatie met betrekking tot het bezorgen van documenten maak ik onderscheid tussen reisdocumenten en rijbewijzen. De term thuisbezorgen dekt overigens niet geheel de lading. De aanvrager kan namelijk kiezen waar hij het reisdocument wil laten bezorgen.

Reisdocumenten:

Een aantal jaren geleden zijn in diverse gemeenten de eerste pilots gestart met het bezorgen van reisdocumenten. Dit kon zijn op het huisadres maar ook op een ander opgegeven adres (b.v. adres werk). Uit onderzoek blijkt dat vooral jongeren onder de 35 jaar en ouderen van 75 jaar en ouder gebruik maken van deze service. De meeste gemeenten bieden deze service aan voor € 4,95, tussen de 5% en 10% kiezen dan voor het bezorgen van het document. Het thuisbezorgen past ook in de huidige ontwikkeling; tijdsafhankelijk zelf een keuze maken en ook zelf kunnen regelen. Uit onderzoek is overigens gebleken dat bij hogere leges het aantal mensen dat gebruik maakt van deze extra service minder dan 2% wordt. De mensen die kiezen voor het bezorgen van de reisdocumenten zijn hier wel heel positief over en waarderen de extra service met het cijfer 9.

De meeste gemeenten berekenen € 4,95 aan leges voor het thuisbezorgen. De bezorging gebeurt door een bedrijf dat daarvoor is geaccrediteerd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De bezorgdienst biedt een aantal serviceniveaus aan. Dat varieert van bezorging op werkdagen tijdens kantooruren tot bezorging in de avond en op zaterdag en zondag. De kosten variëren van € 10,00 per bezorging tot circa € 16,00 voor de meest ruime variant. Omdat het op dit moment nog niet mogelijk is dat de producent van de reisdocumenten deze rechtstreeks bezorgt bij de bezorgdienst hebben we als afdeling Burgerzaken voor het verzend gereed maken van de te bezorgen documenten extra werkzaamheden. De meerkosten per document zijn berekend op € 4,00.

Als we deze service kostendekkend willen aanbieden zouden de leges daarom tussen de € 14,00 (€10+€4) en € 20,00 (€16+€4) bedragen.

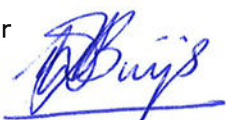
Voor het aanbieden van deze extra service zijn een tweetal uitgangspunten mogelijk:

1. Kostendekkendheid: de kosten per paspoort zijn dan tussen de € 14,00 en €20,00. Hierin zijn de éénmalige implementatiekosten van € 15.000,00 niet meegenomen.
2. Zelfde prijs als andere gemeenten: De meeste gemeenten hanteren een tarief van €4,95. Gezien de zogenaamde reisdocumentendip neemt de aanvraag van reisdocumenten de komende 4 tot 5 jaar af. De verwachting is dat we volgend jaar ongeveer 7000 reisdocumenten aangevraagd worden. Bij een prijs van € 4,95 is de verwachting dat 10% kiest voor thuisbezorgen. De kosten bedragen dan iets meer dan € 10.000,00 per jaar. Echter hoe meer mensen gebruik maken van deze extra service hoe meer geld het dan de gemeente kost.

Rijbewijzen:

Het thuisbezorgen van rijbewijzen is wettelijk gezien (nog) niet mogelijk. Er loopt wel een pilot Digitale Aanvraag Rijbewijs, daarvoor geldt dat de burger niet naar het gemeentehuis hoeft te komen. De aanvraag wordt dan digitaal in gang gezet bij een gecertificeerde fotograaf. Het afhalen moet vervolgens nog bij het gemeentehuis.

Hoogachtend,
Burgemeester



Drs. W.J.L. Buijs-Glaudemans