

Aan de gemeenteraad van Oss

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
28 mei 2019	SMM	M.Kurvers	14 0412
Onderwerp			Aantal bijlagen
Reactie op rapport Raadgever Sociaal Domein			--

Geachte leden van de gemeenteraad van Oss,

Ons college heeft kennisgenomen van de Jaarrapportage 2018 van de Raadgever Sociaal Domein. Bij deze sturen wij u namens het college de rapportage ter informatie toe. In 2018 heeft de Raadgever 104 unieke meldingen van 32 burgers ontvangen. In deze brief informeren wij u hoe we opvolging geven aan de adviezen uit de Jaarrapportage 2018.

Adviezen van de Raadgever

De meldingen die de raadgever heeft ontvangen en de gesprekken die vervolgens zijn gevoerd met burgers en medewerkers, leiden tot vijf samenhangende adviezen:

- Advies 1. Bied permanente leertafels voor medewerkers aan.
- Advies 2. Maak 'sensibiliteit voor de persoonlijke levenssfeer en privacy' tot grondhouding in het vakmanschap.
- Advies 3. Coördineer en regisseer meervoudige contacten in het Sociaal Domein.
- Advies 4. Stimuleer en organiseer de permanente ontwikkeling van vakbekwaamheid.
- Advies 5. Stimuleer het gezamenlijk spreken over waarden en normen en zingevingsvragen.

De adviezen worden herkend en passen bij de in gang gezette ontwikkeling. Het biedt handvatten om invulling te geven aan verbetering van onze dienstverlening. We zijn ons bewust van de veranderende opgave en het bijbehorende vakmanschap. We ontwikkelen en leren onder andere door deelname aan leersessies, het werken met sterke teams en

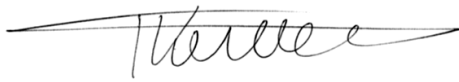
bijbehorende coaching. We zorgen voor een veilige leeromgeving waarin medewerkers zich kunnen uitspreken en ontwikkelen.

De door de raadgever ontvangen meldingen die vragen om coördinatie en regie worden opgepakt. Door te doen leren we en delen we de ervaringen.

We zijn blij met de rol en adviezen van de Raadgever en blijven intensief samen werken aan verbeteringen.

Met vriendelijke groet,

Namens Burgemeester en wethouders van Oss,



Thijs van Kessel
Wethouder zorg en welzijn c.a.



Kees van Geffen
Wethouder werk en inkomen c.a.