

Onderwerp

Informatiebeleidsplan 2019

Datum	17 september 2019	Naam en telefoon	Frank van de Leur
Afdeling	ICT	Portefeuillehouder	Wobine Buijs - Glaudemans

Wat adviseer je te besluiten? (=concept-besluit)

1. Een voorgenomen besluit te nemen om het Informatiebeleidsplan 2019 vast te stellen.
2. Het Informatiebeleidsplan 2019 ter consultatie voor te leggen aan de Adviescommissie Sociaal Bestuurlijk.

Wat is de aanleiding voor dit advies?

De wereld verandert snel en digitaliseert nog sneller. Wij moeten als gemeente moeten mee in deze verandering. Onze burgers gaan ervan uit dat ze met ons digitaal zaken kunnen doen. Ze gaan er ook vanuit dat ze dat op een veilige manier kunnen doen en dat hun gegevens bij ons in goede handen zijn. 7 x 24-uurs beschikbaarheid is niet eens meer een vraag; het is een gegeven.

Ook bij de uitvoering van ons dagelijks werk - en daarbuiten, bij onze ketenpartners - verandert er veel. De hulpdiensten kunnen binnenkort op afstand en automatisch het stoplicht op groen zetten, we pakken ondermijnende activiteiten aan op basis van data-analyse en big data. Elk proces levert data op die we ook elders nodig hebben om daar het werk te kunnen doen.

ICT, en met name automatisering, werd tot voor kort nog gezien als de manier om dingen efficiënter te laten verlopen, denk aan het automatiseren van routinematige taken. Nu is informatievoorziening een integraal onderdeel van (de uitvoering van) onze processen geworden. Kort door de bocht: zonder informatievoorziening kunnen we niets meer.

Deze, soms ongemerkte, verandering van de rol van ICT en informatievoorziening vraagt om een herijking van de gemeentelijke informatievoorziening en onze ICT-organisatie. Het beleidsplan geeft daartoe richting.

Aan welke opdracht draagt dit advies bij?

Dit advies draagt bij aan de opgave Dienstverlenende Organisatie.

Welk resultaat willen we bereiken?

1. De basis op orde, zodat we ons werk goed kunnen doen.
2. Gebruik maken van Samen Organiseren, zodat we het wiel niet opnieuw hoeven uit te vinden.
3. Uitvoeringsplannen per domein, om voorbereid te zijn op specifieke ontwikkelingen in die domeinen.

Welke argumenten zijn er voor dit advies? (=want)

1. Na de beëindiging van de voorgenomen ICT-samenwerking BLOU moeten we een inhaalslag maken. We zorgen ervoor dat de basis op orde is, zodat de ICT klaar is voor de toekomst.
2. We moeten aansluiten bij de veranderende informatiebehoefte.
3. We moeten voldoen aan steeds strengere eisen op het gebied van informatieveiligheid en privacy.
4. Door voluit in te zetten op Samen Organiseren nemen we processen, producten en technieken die landelijk ontwikkeld worden zoveel mogelijk over. Hierdoor besparen we tijd, geld en energie.

Wat zijn kanttekeningen, tegenargumenten of risico's? (=maar)

1. Voor de realisatie van de plannen is uitbreiding van formatie nodig. Deze uitbreiding zoeken we in de bestaande formatie van de organisatie.
2. Tijdens de inhaalslag 'moet de winkel openblijven'. Dit doen we door een goede planning en goede afstemming met alle betrokkenen in de organisatie.
3. We implementeren landelijke processen, producten en technieken; dit vergt draagvlak in alle lagen van de organisatie.

Onderwerpen ter bespreking in de adviescommissie

In het informatiebeleidsplan worden maatschappelijke ontwikkelingen genoemd die een forse uitdaging vormen voor de gemeentelijke organisatie en onze informatievoorziening. We benoemen drie sporen waarlangs we het aan willen pakken. Welke prioriteiten zouden we volgens u daarbij moeten hebben?

Waar moeten we rekening mee houden?

a. Financiën

Aan het beleidsplan zelf zijn geen kosten verbonden. Voor de uitvoering van de verschillende activiteiten zal per keer naar financiering worden gezocht.

b. Privacy

Aan de uitvoering van het beleidsplan zelf zitten geen privacy-aspecten. Voor de verschillende activiteiten zal rekening gehouden worden met de privacy-aspecten.

c. Communicatie

Het plan wordt met alle betrokkenen in de organisatie (proceseigenaren, applicatie-eigenaren, beheerders, programmamanagers etc.) besproken.

d. Uitvoering

Alle betrokkenen (zie boven) worden expliciet betrokken bij de uitvoering ervan.

e. Overlegd met

Een delegatie van het management van de gemeente Oss

De Ondernemingsraad

Het hoofd Publiekszaken

De medewerkers van de afdeling ICT

De gemeentesecretaris

De portefeuillehouder

Bijlagen

Informatiebeleidsplan 2019

Samenvatting (=korte inhoud)

De wereld verandert snel en digitaliseert nog sneller. Wij als gemeente moeten mee in deze verandering. ICT werd tot voor kort nog gezien als de manier om dingen efficiënter te laten verlopen, denk aan het automatiseren van routinematige taken. Door de verdergaande digitalisering is informatievoorziening steeds meer een integraal onderdeel van onze processen geworden, daarom passen wij onze informatievoorziening en ICT daarop aan.