

De leden van de gemeenteraad

Burgemeester

Raadhuislaan 2, Oss

Telefoon 14 0412

Fax [0412] 64 26 05

E-mail gemeente@oss.nl

www.oss.nl

Postbus 5

5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
16 september 2019	3918771	P.Pielaat	14-0412
Onderwerp			
Raadsinformatiebrief Toezicht en Handhaving openbare ruimte			

Geachte raadsleden,

Aanleiding

Op 28 februari 2019 heeft de Burgemeester n.a.v. een bericht in het Brabants Dagblad een toezegging gedaan aan de gemeenteraad om voor de zomer met een notitie over toezicht en handhaving in de openbare ruimte te komen. Hierbij komt ook aan de orde wat de functionele mogelijkheden zijn die de handhavers hebben.

In deze brief is de toezegging nader uitgewerkt.

Inleiding

In deze notitie geven we inzicht in de taken en rollen die medewerkers toezicht en handhaving op het gebied van de leefbaarheid in de openbare ruimte in de gemeente Oss vervullen en hoe de doorontwikkeling van het takenpakket eruit zou kunnen zien.

We starten met een korte terugblik: hoe zijn we in de jaren '90 begonnen en waar staan we nu. Vervolgens beschrijven we wat de huidige taken inhouden. Dat doen we uitvoerig, zodat een helder beeld ontstaat waar de circa 20 medewerkers dagelijks mee bezig zijn. En tenslotte

benoemen we een aantal toekomstige ontwikkelingen die nieuwe of aanvullende werkzaamheden met zich meebrengen.

1. De terugblik

Medio jaren '90 is de gemeente begonnen met het aanstellen van stadswachten in de vorm van Melkertbanen. Aanvankelijk was de opzet dat zij werkervaring opdeden en zouden doorstromen naar een reguliere baan. Deze stadswachten hadden geen bevoegdheden. Zij hielden zich bezig met leefbaarheidsklachten in de wijken en in het centrum van Oss. Door hun bewezen toegevoegde waarde hebben zij begin deze eeuw een vaste aanstelling gekregen binnen de gemeente Oss als toezichthouder. Een aantal is doorgestroomd naar een functie als handhaver.

In 2004 bestond het team uit 22 toezichthouders en 6 handhavers. De handhavers waren bevoegd als buitengewoon opsporingsambtenaar (boa). Zij voerden voornamelijk parkeercontroles uit. De werktijden waren op werkdagen van 09.00 u tot 17.00 uur. Ook op koopavonden en zaterdag werden parkeercontroles uitgevoerd.

Na een paar jaar heeft vanuit doelmatigheid een bezuiniging en een verschuiving plaatsgevonden van toezicht naar handhaving. Er was toen meer vraag om handhaving bij leefbaarheidsklachten. De totale sterkte van het team is afgenomen met 4 FTE. De handhaving bestond vooral uit handhaving op parkeren en strafrechtelijke handhaving op leefbaarheids-overtredingen. Ook werd er toezicht gehouden op leefbaarheidsklachten en vervulden ze een signalerende rol voor in- en externe partners.

In 2010 is het takenpakket van de boa's uitgebreid met toezicht op hangjeugd en vuurwerk. Deze overlast vindt voornamelijk in de avonduren plaats waardoor de werktijden zijn uitgebreid tot 22.00 u 's-avonds.

En sinds 2013 voeren de boa's ook incidenteel controles in het kader van de Drank- en horecawet uit. De controles richten zich vooral op het schenken van alcohol aan minderjarigen en sluitingstijden.

In 2014 is n.a.v. bezuinigingen het aantal toezichthouders verder afgenomen waardoor de totale sterkte op 20 FTE is uitgekomen.

2. De huidige taken en werkwijze

Het team toezicht en handhaving openbare ruimte (TOR/HOR) maakt onderdeel uit van de Afdeling inrichting en beheer openbare ruimte (IBOR). Als afdeling zorgen zij voor een hele, veilige en leefbare openbare ruimte. Naast inrichten, beheer en onderhoud is toezicht en handhaving een essentieel onderdeel van het goed functioneren van de openbare ruimte.

Door diverse ontwikkelingen wordt er de afgelopen jaren steeds vaker een beroep om toezicht en handhaving gedaan bij het team TOR/HOR. Vooral op het gebied van veiligheid en bij evenementen. Maar ook bij ondermijning en recentelijk fietsen in het voetgangersgebied. Een aantal van deze taken is al toegevoegd aan het takenpakket van TOR/HOR, zonder uitbreiding van menskracht. Voorbeelden hiervan zijn het toezicht op de Drank- en horecawet, toezicht op hangjongeren en controles op het afsteken van vuurwerk. De toenemende vraag om toezicht en handhaving betreft veelal taken die ontstaan door een verschuiving van taken van de landelijke overheid naar het lokale bestuur en doordat de politie organisatie zich steeds meer terugtrekt op haar kerntaken.

Het huidige team bestaat uit een teamleider, vier toezichthouders en vijftien handhavers (buitengewoon opsporingsambtenaar, boa's).

De toezichthouders zijn vooral actief in de woonwijken van Oss en de kernen. Ze vervullen daar een signalerende taak. Zij spreken burgers aan op ongewenst gedrag en treden op bij klachten. Ook houden zij toezicht in het centrum van Oss op bijvoorbeeld de weekmarkt. Op basis van klachten werken ze ook incidentgericht, vaak samen met de klager, om specifieke problemen te verhelpen.

De handhavers hebben naast deze taken ook de bevoegdheid om sanctionerend op te treden. Zij doen dit in de hele gemeente Oss.

2.1 Bevoegdheden en afbakening werkgebied.

Hieronder beschrijven we wat de functie van een boa is, wat zijn bevoegdheden zijn en hoe deze zijn afgebakend.

2.1a. Buitengewoon opsporingsambtenaar

In de strafrechtelijke handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid en de naleving van regels is een belangrijke rol weggelegd voor de buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna boa's).

De Minister van Justitie en Veiligheid verleent een titel van opsporingsbevoegdheid indien de noodzaak voor opsporingsbevoegdheid is aangetoond en de betreffende persoon heeft voldaan aan de betrouwbaarheidseis en bekwaamheidseis.

De boa heeft in de regel beperkte opsporingsbevoegdheid die is gerelateerd aan zijn functie en taakomschrijving. Hij wordt op het gebied van opsporingsbevoegdheid ingezet daar waar de opsporing door de politie niet gewenst is vanwege prioritering of niet mogelijk is vanwege onvoldoende deskundigheid of capaciteit bij de politie. De boa heeft een specifieke, afgebakende taak waarvoor hij gericht opgeleid kan worden.

2.1b. Beleidsregels Buitengewoon Opsporingsambtenaar

In de Beleidsregels Buitengewoon Opsporingsambtenaar geeft de Minister o.a. de criteria aan voor de aanstelling van de boa's en de kwaliteitseisen waaraan een boa moet voldoen.

Daarnaast geeft hij per domein in een bijbehorende domeinenlijst aan wat de maximaal toe te kennen bevoegdheden zijn. De boa's van team TOR/HOR vallen onder domein 1 (openbare ruimte).

Ook maakt hij daarin een duidelijk onderscheid tussen leefbaarheid en openbare orde. Handhaving van de openbare orde is expliciet voorbehouden aan de politie.

2.1c. Opleidingseisen

Om als boa in de openbare ruimte te kunnen worden aangesteld moet de persoon minimaal in het bezit zijn van een certificaat basisbekwaamheid Buitengewoon Opsporingsambtenaar. Daarnaast dient hij een permanente her- en bijscholing te volgen. Concreet betekent dit dat de boa in een periode van 5 jaar, 4 modules moet volgen met daaraan gekoppeld een toets. Als hij niet slaagt voor één of meerdere van deze toetsen, kan zijn akte niet verlengd worden en verliest hij zijn strafrechtelijke bevoegdheid. Deze jaarlijkse toetsing legt een zware druk op de schouders van de boa.

Ook wordt voor de verlenging van de akte de betrouwbaarheid opnieuw getoetst.

2.1d. Afbakening

De boa's van het team TOR/HOR zijn bevoegd binnen het domein openbare ruimte (Domein 1). De werkzaamheden die zij verrichten vallen binnen dit domein.

De boa's hebben een zelfstandige toezichthoudende en handhavende taak waar het gaat om optreden tegen overlast en verloedering in de openbare ruimte. Zij zijn geen vervanging of concurrent van de politie maar treden op onder verantwoordelijkheid van het lokale bestuur op het terrein van leefbaarheid.

Criteria voor de afbakening van 'leefbaarheid':

- Het feit is aan te merken als overlast, verloedering, kleine ergernis.
- Het gaat in de basis om overtredingen die de leefbaarheid aantasten.
- Het te handhaven feit behelst geen duplicering van handhaving op grond van formele wetgeving. Voorbeeld: aanpak van het dealen van drugs doet de politie op grond van de Opiumwet, het neveneffect-de overlast- kunnen Boa's handhaven via de APV.

Criteria voor de uitvoerbaarheid door een Boa met het specialisme openbare ruimte:

- Het feit is te constateren tijdens de surveillance van de boa op straat en in de wijk.
- Het feit is door eigen waarneming direct te constateren, niet zijnde uitsluitend waarnemingen door foto/beeldmateriaal.
- Het feit is in beginsel feit-gecodeerd af te handelen. Dit betekent een eenvoudige bekeuring en niet een uitgebreid dossier. Voor zover het gaat om niet-feit-gecodeerde zaken gaat het om die zaken die eenvoudig bewijsbaar zijn en die niet gaan over geweld, veelplegers, medepleging en/of aanzienlijke schade.
- In beginsel is er geen sprake van een te verwachten gevaarlijke of gewelddadige situatie.

2.2. Taken

Zowel de toezichthouders als de handhavers van het team hebben een signalerende taak. Dit betekent dat zij tijdens hun surveillance alert zijn op zaken als onder andere onjuist gebruik van de openbare ruimte en strafbare gedragingen. Zij zorgen dat hun bevindingen worden

gemeld aan de verantwoordelijke samenwerkingspartner. Dit kan zowel intern als extern (politie) zijn.

Naast deze algemene signalerende rol houden zij toezicht en handhaven zij zelfstandig op de naleving van landelijke en lokale Wet- en regelgeving.

Parkeren

- Betaald parkeren.

Betaald parkeren is bedoeld als een systeem om het parkeren te reguleren. Hiermee wordt voorkomen dat de binnenstad dichtslibt met langparkeerders waardoor hij slecht bereikbaar wordt voor bezoekers. Door de handhavers wordt dagelijks gecontroleerd of de automobilisten hebben voldaan aan hun verplichting om de parkeerbelasting te voldoen. Op piekmomenten zoals koopavonden en zaterdag wordt hier extra op ingezet.

- Overige parkeerovertredingen.

Regels m.b.t. parkeren zijn gemaakt om gevaar en hinder voor het verkeer te voorkomen.

Voorafgaand aan het invoeren van parkeerverboden wordt altijd een zorgvuldige afweging gemaakt waarna de invoering in een verkeersbesluit wordt vastgelegd. Door de handhavers wordt dagelijks gecontroleerd op de naleving van deze regels. Te denken valt hierbij o.a. aan parkeerverboden, stopverboden, parkeren op het trottoir, op parkeergelegenheden voor gehandicapten en parkeren voor uitritten.

Daarnaast wordt ook dagelijks gecontroleerd op parkeren binnen gebieden voor vergunninghouders.

Bij ernstige mate van hinder of gevaar wordt gebruik gemaakt van de wegsleepverordening.

- **APV**

In de algemene plaatselijke verordening van Oss (APV) zijn ook regels opgenomen m.b.t. parkeren. Deze regels richten zich vooral op het voorkomen van overlast voor de woonomgeving zoals het parkeren van vrachtwagens in woonwijken waardoor het uitzicht van bewoners wordt belemmerd of er een onevenredig gebruik gemaakt wordt van de vaak toch al schaarse parkeerruimte. Bij klachten uit de wijk wordt zoveel mogelijk contact gezocht met de bestuurder of eigenaar van de vrachtwagen om hem te wijzen op de speciaal aangewezen

gebieden voor het parkeren van vrachtwagens. Ook tegen parkeren in openbaar groen kan worden opgetreden.

Verkeer

Naast het toezicht op parkeren wordt er ook toezicht gehouden op kleine overtredingen door rijdend verkeer zoals o.a. het rijden met brommers of fietsen in voetgangersgebieden. De bevoegdheden van de boa's zijn hierbij beperkt tot een paar met name genoemde gedragingen en de handhaving van de C en D borden uit bijlage 1 van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens. Hierbij moet altijd een relatie zijn tot leefbaarheid. Als het puur gaat om verkeersveiligheid dan is deze bevoegdheid voorbehouden aan de politie.

Door de handhavers wordt dagelijks toegezien op deze regels.

Hondenoverlast

Binnen de gemeente komen klachten binnen over loslopende honden en overlast van hondenpoep. De toezichthouders en handhavers nemen dit dagelijks mee in de surveillance. Zogenaamde hotspots krijgen hierbij extra aandacht. Daarnaast worden regelmatig surveillances in burger ingepland om de pakkans te vergroten. Een paar keer per jaar wordt een actieperiode gepland waarin extra wordt ingezet op de controle op de uitlaatregels voor honden.

Overlast openbare ruimte

Door inwoners en ondernemers wordt veel gebruik gemaakt van de openbare ruimte. Om dit op een plezierige manier te laten verlopen, zijn hiervoor in lokale verordeningen en besluiten regels opgenomen. Door een verkeerd gebruik van de openbare ruimte ontstaat regelmatig hinder of overlast voor het verkeer of de woonomgeving. Dit zijn o.a. zaken als het opslaan van bouw- of sloopafval, plaatsen van containers en terrassen en uitstallingen. Door de toezichthouders en handhavers wordt dagelijks toegezien op een juist gebruik van die openbare ruimte en bij klachten wordt een onderzoek ingesteld. Bij onjuist gebruik wordt de veroorzaker aangesproken op zijn gedrag en wordt hem verzocht om de gedraging ongedaan te maken. Als dit niet gebeurt, kan er in sommige gevallen strafrechtelijk worden opgetreden door het uitschrijven van een strafbeschikking of een proces- verbaal.

Als een waarschuwing niet helpt en een boete niet mogelijk is dan wordt de gebiedsbeheerder in kennis gesteld. Deze schrijft de overtreder aan en als dat niet werkt wordt het dossier aangereikt aan een handhavingsjurist en zal deze de zaak verder bestuursrechtelijk oppakken.

Fietsendiefstal.

In het kader van voorkomen van fietsendiefstallen wordt preventief gesurveilleerd bij de fietsenstallingen van de NS stations en andere hotspots.

Iedere 2 maanden worden in samenwerking met de gebiedsopzichter fietswrakken verwijderd vanuit de fietsenstallingen bij de NS stations.

In 2017/2018 heeft in het kader van de aanpak van heling een aantal controles plaatsgevonden bij fietsenhandelaren. Deze controles hebben plaatsgevonden in samenwerking met de politie. Dit betrof een pilot. Het is nog onduidelijk of deze controles in de toekomst worden voortgezet en eventueel worden uitgebreid naar andere handelaren in tweedehands goederen. Indien dit het geval is zal gekeken worden of TOR/HOR daar een rol in moet spelen. Dan zal ook gekeken moeten worden naar de beschikbare capaciteit.

Afval

- *Onjuist aanbieden afval.*

De toezichthouders en de handhavers controleren regelmatig of huishoudelijk afval op de juiste wijze en de juiste tijdstippen wordt aangeboden. Als dat niet het geval is wordt gekeken of de dader achterhaald kan worden. Als deze achterhaald is, vindt er een gesprek plaats en bij voldoende bewijs kan er een strafbeschikking worden opgelegd. De bewijslast is echter lastig. Door het invoeren van een bestuurlijke boete zou er gemakkelijker beboet kunnen worden omdat degene die de boete krijgt zelf aan moet tonen dat hij het niet gedaan heeft.

- *Zwerfafval.*

Daarnaast zien ze toe op zwerfafval. Als er veel klachten uit een speciaal gebied komen, zoals bijvoorbeeld een route van een school naar een supermarkt dan wordt hier een gerichte actie op gepland.

2.2a: Ontwikkeling en verschuiven van taken die er de afgelopen jaren bijgekomen zijn op gebied van veiligheid en overlast:**Jeugdoverlast**

Binnen het integraal veiligheidsplan is het terugdringen van jeugdoverlast een speerpunt.

Door de handhavers worden de hangplekken regelmatig in de surveillance meegenomen en wordt actief contact met de jeugd gezocht. Hiervan gaat een preventieve werking uit. Bij ongewenst gedrag wordt de jeugd aangesproken. In overleg met de politie wordt afgestemd welke hangplekken bezocht worden en welke acties worden verwacht. Hierbij is een duidelijke afspraak dat het toezicht zich beperkt tot hinderlijke en overlast gevende jeugdgroepen. Als er sprake is van criminele of zwaar overlast gevende groepen dan worden de controles door de politie verricht.

Vanuit team veiligheid bestaat er een behoefte aan een meer structurele aanpak van jeugdgroepen. Momenteel loopt er een pilot met de inzet van straatcoaches.

Drank en horecawet

Sinds 1 januari 2013 is de verantwoordelijkheid voor het toezicht op de Drank- en horecawet neergelegd bij de Burgemeester.

Binnen de gemeente is de controle neergelegd bij het team TOR/HOR. De bestuursrechtelijke afhandeling bij geconstateerde overtredingen ligt bij de afdeling VTH.

Enkele boa's hebben een opleiding toezichthouder Drank- en horecawet gevolgd en zijn aangewezen als toezichthouder Drank- en horecawet.

De controles richten zich in het bijzonder op de in de Wet opgenomen leeftijdsgrenzen. Als er een indicatie is dat er horecagelegenheden zijn waar alcohol wordt geschonken aan minderjarigen dan wordt er een controle ingepland. Tijdens deze controles wordt dan ook gecontroleerd op de aanwezigheid van een leidinggevende en incidenteel wordt ook de sluitingstijd meegenomen.

Naast de controle bij reguliere horecagelegenheden wordt er ook gecontroleerd bij supermarkten, slijterijen en para commerciële inrichtingen, zoals sportkantines en jeugdsozen.

Bij evenementen wordt gekeken naar de doelgroep. Als het evenement zich richt op jongeren onder de 18 jaar dan wordt er eerst gekeken of de organisatie zich bij eerdere edities aan de regels heeft gehouden. Is dit niet het geval dan wordt er een controle ingepland.

Voor deze taak is geen extra formatieruimte toegekend. Er is destijds besloten de beschikbaar gestelde financiële middelen in te zetten voor preventie en voorlichting en niet voor handhaving. Hierdoor vinden de controles slechts incidenteel plaats.

Als het aantal controles uitgebreid moet worden en structureler gecontroleerd moet worden dan moet onderzocht worden welke formatie daarvoor nodig is. Daarbij kan onderzocht worden of een regionale samenwerking kan leiden tot een structureler en efficiënter toezicht.

Vuurwerk

In de aanloop naar de jaarwisseling neemt de overlast van het voortijdig afsteken van vuurwerk toe. Onze boa's zijn hiervoor beperkt bevoegd. Zij mogen slechts handhaven op het afsteken van consumentenvuurwerk (legaal vuurwerk) buiten de toegestane tijd. Zodra er sprake is van illegaal vuurwerk dan moeten zij dit overlaten aan de politie. Tijdens de laatste weken van december worden er extra collega's in de late diensten gepland om te controleren op het afsteken van vuurwerk. Er worden jaarlijks afspraken gemaakt met bureau Halt en het OM voor het verwijzen van minderjarige verdachten.

Ondermijning

Vanuit de signalerende rol worden signalen van ondermijnende criminaliteit opgepikt. Deze signalen worden besproken met de ondermijningsambtenaar. De ondermijnende criminaliteit richt zich onder andere op mensenhandel, hennepsteelt, drugslaboratoria en witwassen van criminele gelden. Op verzoek wordt gericht gesurveilleerd rondom locaties waar een vermoeden van ondermijning aanwezig is. Deze controles zijn met name signalerend van aard. Bijvoorbeeld het noteren van kentekens bij een verdacht perceel.

VTH maakt in 2019 beleid en werkafspraken rond toezicht en handhaving m.b.t. ondermijning. Aandacht voor signalering en handhaving in branches die gevoelig zijn voor ondermijning (coffeeshop, belwinkels, etc.). Zwaartepunt ligt bij bestuursrechtelijke aanpak, maar onderzocht wordt in hoeverre de inzet van Boa's gewenst of zelfs noodzakelijk is. Op dit moment is rol van TOR/HOR bij ondermijning "beperkt signalerend". Dat kan uitgebreid worden. Dan moet onderzocht worden welke formatie, kennis en vaardigheden (van de Boa's) noodzakelijk zijn.

Evenementen

In de gemeente vinden gedurende het jaar een groot aantal evenementen plaats. Een deel van die evenementen vindt plaats in de openbare ruimte en een deel achter gesloten deuren of op evenemententerreinen. De vergunningverlening voor die evenementen en het toezicht op de naleving van de vergunningsvoorwaarden ligt bij de afdeling VTH.

Bij evenementen in de openbare ruimte , bijvoorbeeld de Kermis, wordt door handhavers gesurveilleerd. De aandacht gaat daarbij uit naar preventie en het optreden tegen overtredingen die de leefbaarheid aantasten, zoals wildplassen.

Bij betogingen en demonstraties wordt toezicht gehouden. Zodra de situaties dreigt te escaleren wordt de politie in kennis gesteld. Zij zijn op dat moment verantwoordelijk voor de openbare orde.

De scheidslijn tussen leefbaarheid en veiligheid enerzijds en openbare orde anderzijds zal niet altijd duidelijk zijn. In dat geval maakt de gemeentesecretaris een zorgvuldige afweging of inzet gepleegd kan worden en onder welke voorwaarden dit gebeurt.

VTH maakt in 2019 beleid en werkafspraken rond toezicht en handhaving bij evenementen, met daarbij aandacht voor differentiatie op type evenement: A, B of C (o.a. o.b.v. veiligheidsrisico). TOR/HOR wordt hierbij betrokken. Op dit moment is de rol TOR/HOR bij evenementen vooral signalerend en "beperkt handhavend". Dat kan uitgebreid worden. Dan moet onderzocht worden welke formatie, kennis en vaardigheden (van de BOA's) noodzakelijk zijn.

Calamiteiten

Bij calamiteiten wordt ook de assistentie ingeroepen. Er worden o.a. afzettingen bemand en het verkeer wordt geregeld. Een voorbeeld hiervan is het ongeval met de Stint van vorig jaar.

Samenvatting

Met de huidige capaciteit zetten we voornamelijk in op parkeren, hondenoverlast, verkeerd aanbieden van afval en overlast in de wijk. De meer specifieke taken, zoals ondermijning, handhaving Drank- en Horecawet en aanpak jeugdgroepen worden incidenteel opgepakt. Het is vanzelfsprekend dat er niet voor 100% gehandhaafd kan worden, maar het is wel verstandig om hier duidelijke keuzes in te maken.

2.3 Manier van werken

Het team werkt in samenwerking met de VNG ontwikkelde landelijke BOA-uniform. Dit vergroot de herkenbaarheid en er gaat een preventieve werking vanuit. Daarnaast vergroot onze zichtbare aanwezigheid het veiligheidsgevoel bij de burgers. Incidenteel wordt in opvallende kleding gesurveilleerd om de pakkans op bepaalde overtredingen te vergroten. Bijvoorbeeld tijdens extra controles op hondenoverlast.

Wij werken in een generale taakstelling: iedereen binnen het team kan alle taken uitvoeren. De aard van het werk brengt dit nu met zich mee. Op het moment dat de surveillance begint kunnen we tegen verscheidene zaken aanlopen. Het is niet goed voor het aanzien en onze geloofwaardigheid als we aan situaties voorbijlopen omdat we voor iets anders ingepland zijn. Als een boa gepland staat voor toezicht op betaald parkeren dan kan hij ook een loslopende hond of een bromfietser in het voetgangersgebied tegen komen. Een uitzondering hierop is de controle op de Drank- en horecawet. Hiervoor is een aanvullend diploma nodig.

De handhavers hebben allemaal een aandachtswijk. Zij overleggen met de partners in de wijken en dorpen en zijn voor die partners het aanspreekpunt.

De werktijden zijn structureel op maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 22.00 uur en op zaterdag van 08.30 uur tot 18.00 uur. Incidenteel wordt ook op andere tijden gewerkt. Bijvoorbeeld koopzondagen, bij evenementen, bij calamiteiten en tijdens de controles op de Drank- en horecawet.

Via o.a. het gemeentelijk Klant Contact Centrum, de politiemeldkamer, netwerkpartners en burgers komen klachten en meldingen binnen bij het team. Deze worden opgepakt door de boa's in de wijken of, afhankelijk van de aard van de klachten, in de algemene surveillance meegenomen.

Op maandag t/m vrijdag is van 08.00 uur tot 16.30 uur de Centrale Post (CP) bemand. Door middel van een mobilofoon staat de CP in contact met de collega's op straat. Bij de CP komen telefonische meldingen binnen van in- en externe partners en burgers. Zij proberen deze meldingen zoveel mogelijk telefonisch af te handelen. Waar nodig zetten zij deze meldingen door naar de collega's op straat. Daarnaast fungeert de CP als vraagbaak voor de collega's op straat. Ook zetten zij klachten in KCS door binnen het team.

2.4 Handhavingsstrategie

Het doel van handhaving is mensen te wijzen op hun gedrag en een gedragsverandering teweeg te brengen.

Vaak is een waarschuwing afdoende. In dat geval zal eerst gewaarschuwd worden. In andere gevallen zal er meteen worden overgegaan tot het opleggen van een boete. Dit zal per situatie door de BOA afgewogen worden op grond van zijn discretionaire bevoegdheid en het beleid dat op dat moment is afgesproken. Bij recidive zal er sneller tot handhaven worden overgegaan. Daarnaast speelt de ernst van de overtreding en de mate van opzet een rol.

Bij nieuwe situaties, zoals bijvoorbeeld het instellen van een parkeerverbod of fietsverbod in het centrum van Oss wordt er altijd een waarschuwingsperiode van enkele weken gehanteerd alvorens tot bekeuren over te gaan.

2.5 Relatie met Koersdocument 3x3

In het beleid en de uitvoering van het werk wordt het koersdocument 3 x 3 meegenomen. Dit document bevat het vertrekpunt en de koers voor de gemeente Oss voor de komende jaren om te werken aan een organisatie die klaar is voor de toekomst.

2.6 Financiën

De totale loonsom van het team bedraagt € 845.284,=

Dit is als volgt verdeeld:

TOR/HOR € 509.450,

Parkeren € 157.307,=

Hondenwacht € 105.029,

3. Ontwikkelingen

De eisen die gesteld worden aan de boa's zijn de afgelopen jaren steeds zwaarder geworden, zowel qua opleiding als vaardigheden. Het werk wordt complexer en de burgers worden assertiever. Daarnaast komt er steeds meer aandacht voor informatie gestuurd handhaven. Gemeentes zien dit als belangrijke pijler bij het verder creëren van een flexibele, effectieve en efficiënte organisatie voor een veilige en leefbare omgeving.

Om met deze ontwikkelingen mee te gaan is er de laatste jaren veel geïnvesteerd in de vakbekwaamheid van de boa's. Zo hebben zij een speciaal ontwikkelde MBO opleiding (HTV) gevolgd. Ook worden zij jaarlijks getraind en getoetst in het omgaan met agressie en het hanteren van geweldsmiddelen. Daarnaast volgen ze een permanente her- en bijscholing op het gebied van rechtskennis en beroepsvaardigheden. Verder hebben ze diverse trainingen gevolgd zoals o.a. Drank- en horecawet, Wet op de kansspelen, jeugdboa en hebben ze diverse workshops gevolgd m.b.t. herkennen van valse documenten en verdovende middelen.

Er wordt zowel vanuit de politie als vanuit de gemeentelijke organisatie steeds meer een beroep gedaan op de boa's voor taken die nu nog niet tot het eigenlijke taakgebied behoren. Dit zijn veelal taken die liggen op het vlak van bestuursrechtelijke handhaving of taken op het gebied van openbare orde. Te denken valt hierbij o.a.:

1. Bestrijding van ondermijnende criminaliteit, waarbij de gemeente een steeds grotere rol krijgt. Signaleren van ondermijningszaken en het uitvoeren van controles op vrijplaatsen waar momenteel geen toezicht is van de overheid.

Met daarbij deelname aan het Maasland Interventie Team. Het interventieteam maakt graag standaard gebruik van de collega's van TOR/HOR. Zij zijn nodig voor een goede informatiepositie. Het opstellen van brede rapportages is hiervoor gewenst. Daarnaast is er behoefte aan uren om mee te gaan met actiedagen. Deze uren vallen vaak buiten de reguliere werktijden. Ook zijn er bredere competenties nodig. Denk hierbij aan sensitiviteit, netwerker, een brede blik en een goede schrijfvaardigheid.

2. Het aantal en de grootte van evenementen in de openbare ruimte neemt toe. Werkzaamheden die daarbij horen kunnen gezien hun aard prima door de boa's uitgevoerd worden. Te denken valt hierbij bijvoorbeeld aan controles op afmetingen van terrassen en vrijhouden van calamiteitsroutes. Deze zijn tijdens de normale werkzaamheden te constateren. Daarnaast kunnen boa's tijdens de evenementen bijdragen aan het leefbaarheidsgevoel.

3. In de kerntakendiscussie van de politie, die jaren geleden is gevoerd, is duidelijk benoemd dat zij een minimale taak heeft op het gebied van leefbaarheid. We zien daar steeds meer werk op ons afkomen.

4. Vanuit de APV en de Gemeentewet kunnen de Burgemeester of het Bestuur, bestuurlijke maatregelen opleggen. Denk hierbij aan een veiligheidsrisicogebied of een gebiedsverbod.

Als dit soort maatregelen opgelegd worden dan wordt het verzoek bij Tor/Hor neergelegd om een signalerende rol uit te voeren om te zien of de maatregelen ook nageleefd worden. Bij overtreding wordt politie ingeschakeld.

5. Het aantal klachten en meldingen van inwoners neemt toe. Dit komt onder andere door de mogelijkheid om digitaal meldingen te doen. De meldingen werken we administratief af. Hierdoor zijn er minder uren beschikbaar voor toezicht in de openbare ruimte. Een digitaal

handhavingssysteem is hierbij bijzonder behulpzaam: meldingen kunnen dan direct op straat worden afgedaan.

6. Veel van deze toezicht- en handhavingstaken op het gebied van evenementen en ondermijning zijn bestuursrechtelijk van aard. Binnen de organisatie is dit toezicht echter niet geregeld. Er wordt daardoor een toenemend beroep gedaan op het team TOR/HOR voor het uitvoeren van deze controles. Deze controles moeten veelal buiten de normale werktijden plaatsvinden. Met team VTH en team Veiligheid is gekeken om welke taken het precies gaat en welke wens er ligt om deze controles uit te laten voeren door team TOR/HOR. De bestuursrechtelijke handhaving vindt plaats door team VTH

7. Toezicht en handhaving in de bossen. In de gemeentelijke bossen en in de Maashorst vinden ook tal van overtredingen plaats. In Oss is geen bevoegde boswachter aangesteld. De handhavers van de gemeente Oss beschikken niet over de juiste bevoegdheden hiervoor.

8. De inkomsten uit naheffingsaanslagen voor betaald parkeren zijn de laatste jaren gedaald. Deze bedroegen in 2018 € 90.772,77. In 2015 was dit nog € 265.696,48. Door andere prioriteiten hebben er minder controles plaatsgevonden. Er zijn echter meerdere oorzaken zoals o.a. minder bezoekers, goedkopere dagtarieven, mogelijkheid van mobiel betalen en gratis parkeren bij koopzondagen.

Door het parkeerbedrijf wordt naar verwachting dit najaar kenteken parkeren ingevoerd. Dit heeft echter geen gevolgen voor het aantal benodigde FTE voor de parkeercontroles.

Daarnaast wordt dit najaar door het parkeerbedrijf de mogelijkheid en haalbaarheid om een scanauto in te zetten onderzocht. Als er gekozen wordt voor het inzetten van een scanauto zal er naar verwachting minder inzet van handhavers nodig zijn voor de controle op betaald parkeren. Wat dit concreet betekent moet nog onderzocht worden.

Wat is er nodig?

Kwaliteit

Als de keuze wordt gemaakt om één of meerdere van bovengenoemde taken bij team TOR/HOR neer te leggen dan moet goed gekeken worden welke extra competenties, en vaardigheden en middelen – denk aan digitale hulpmiddelen – nodig zijn. Medewerkers met deze taken zullen extra opleiding nodig hebben. Dit kan ook consequenties hebben voor het functiehuis, juist ook om goede werknemers aan te kunnen trekken en nog belangrijker, te kunnen behouden.

Capaciteit

Als er gekozen wordt om al deze extra taken op te pakken betekent dit dat er extra capaciteit beschikbaar moet komen, dan wel dat er keuzes gemaakt moeten worden om andere bestaande taken niet meer of minder uit te voeren. Geef kort aan wat het bestuur moet weten. (antwoord op de vraag **'Waarover wil je informeren?'**)

Heb je meerdere onderdelen waarover je het bestuur wilt informeren? Nummer deze dan.

Hoogachtend, Burgemeester en wethouders van Oss.

De secretaris,

Drs. H. Mensink

De burgemeester,



Drs. W.J.L. Buijs-Glaudemans

