

Rekenkamercommissie gemeente Oss
T.a.v. mevrouw Van de Klift
Postbus 5
5340 BA Oss

Informatiemanagement

Raadhuislaan 2, Oss
Telefoon 14 0412

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
28 januari 2020	ICT/WBr2020001	W. Bruysters	[0412] 62 99 94
Onderwerp		Uw kenmerk	Aantal bijlagen
Onderzoek informatieveiligheid			
Rekenkamercommissie			

Geachte mevrouw Van de Klift,

De Osse Rekenkamercommissie heeft laten onderzoeken in hoeverre de gemeente Oss "in control" is als het gaat om informatieveiligheid en privacy. Onderstaand vindt u onze bestuurlijke reactie op de resultaten van het onderzoek.

Het onderzoek

Er is een technisch onderzoek uitgevoerd naar de huidige stand van de beveiliging van de infrastructuur. Op basis van hun onderzoek stellen de onderzoekers dat de veiligheid van de systemen waar de gemeente Oss gebruik van maakt, onvoldoende was.

Het onderzoek toont aan waar onze beveiliging op het moment van testen gebreken vertoonde en hoe we die aan moesten pakken. De organisatie is in staat gesteld in overleg met de onderzoekers vroegtijdig passende maatregelen te treffen.

Hoewel wij informatieveiligheid al lang hoog in het vaandel hebben staan, is gebleken dat we hiervoor nog meer aandacht moeten hebben. De bevindingen geven eens te meer aan hoe belangrijk "externe ogen" hierbij zijn. Natuurlijk hadden wij liever een andere uitkomst gezien, maar uw rapport vormt voor ons een extra impuls om continu te werken aan informatieveiligheid.

Overnemen van aanbevelingen

De aanbevelingen zoals door u gedaan nemen wij over en hebben wij grotendeels onmiddellijk uitgevoerd.

- Uiteraard zijn onmiddellijk na uw rapportage alle werkzaamheden uitgevoerd om onze systemen en gegevens optimaal te beveiligen.
- De herstelwerkzaamheden op de geconstateerde kwetsbaarheden worden door middel van vervolgonderzoek in de vorm van een hertest, zoals geadviseerd door de onderzoekers, aangetoond. Deze hertest wordt binnen drie maanden uitgevoerd.
- Om 'in control' te komen en blijven op de informatieveiligheid zijn op diverse niveaus binnen de organisatie afspraken herijkt en aangescherpt. We hebben hier direct de vruchten al van geplukt bij de recente Citrix-crisis, waarbij wij donderdagavond 16 januari als een van de eerste al het besluit hebben genomen onze servers offline te zetten.
- Bij het 'in control' zijn brengen wij gedrag van medewerkers, beleid en uitvoering met elkaar in samenhang.
- Wij continueren de reeds lopende kwetsbaarheidsscans en we breiden de ad hoc stresstesten uit in brede jaarlijkse stresstesten.
- We rapporteren binnen drie maanden over de hiervoor genoemde aanpak en uitkomsten.

Toelichting op bestaande activiteiten

De gemeente Oss hanteert en volgt de landelijke voorschriften van de Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO) als uitgangspunt voor haar beveiliging. We volgen hierbij de adviezen van de Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD).

We hebben een Information Security Management System (ISMS) waarmee we in het kader van onze planning- en controlcyclus de controles vastleggen.

In september 2019 is het Informatiebeleidsplan 'Partner in ontwikkeling' vastgesteld. Hierin worden drie sporen genoemd waarlangs we de ICT doorontwikkelen:

1. De basis op orde

We zijn permanent bezig om de ICT enerzijds te beveiligen en anderzijds aan te sluiten bij de organisatiedoelstellingen.

2. Samen Organiseren.

Wij volgen de door de VNG geleide initiatieven op het gebied van informatieveiligheid. Dit gebeurt in het kader van 'Samen Organiseren'.

3. Uitvoeringsplannen per domein.

Hierbij maken we plannen om - naast de algemene maatregelen - domeinspecifieke maatregelen te nemen voor informatiebeveiliging en privacy, toegesneden op problematiek van de verschillende vakgebieden.

De bevindingen van de onderzoekers onderstrepen dat informatieveiligheid een centrale rol moet hebben in de bedrijfsvoering van de gemeente Oss. Dit vereist continue alertheid en wendbaarheid om tijdig te reageren door de totale organisatie. Een gewaarschuwde organisatie telt voor twee en wij blijven daarmee ons voordeel doen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Oss,

De secretaris,

drs. H. Mensink

De burgemeester,



drs. W.J.L. Buijs-Glaudemans