



Motie “Brieven voor inwoners Oss toetsen op leesbaarheid”

De gemeenteraad van Oss, in vergadering bijeen op donderdag 5 maart 2020,

Overwegende dat:

- Inwoners, die afhankelijk zijn van de gemeente (voor een deel) van hun inkomen en voorzieningen, soms moeite hebben met de brieven die zij krijgen van de gemeente.
- Onvoldoende leesbare brieven kunnen leiden tot een gevoel van machteloosheid waardoor de informatie niet of niet volledig wordt opgenomen.
- Er ondanks afspraken over het gebruik van klare taal nog steeds brieven worden verstuurd die niet duidelijk zijn voor de ontvangers.
- Onduidelijke brieven niet uitnodigen tot gesprek.

Constaterende dat:

- Tijdens een bijeenkomst, met bezoekers van het “Huis van de Wijk”, blijkt dat er nog steeds brieven van de gemeente “op een stapel belanden”
- Het formele en ambtelijke taalgebruik van een brief de weerstand versterkt.
- Dit het effect kan hebben dat de boodschap niet wordt gelezen of begrepen.
- Inwoners vragen om korte, duidelijke en vriendelijke brieven ook wanneer sprake is van een juridische inhoud.

Adviseert het college:

- Regelmatig de geschreven brieven te toetsen op leesbaarheid in overleg met de schrijver van de brief, de ontvanger van de brief en het team klare-taal.

Draagt het college op:

- Om een aantal verstuurd brieven (bijvoorbeeld 10) te toetsen op leesbaarheid in overleg met de schrijver van de brief, de ontvanger van de brief en het team klare-taal van de gemeente Oss.
- Op basis van deze bevindingen met concrete aanpassingen te komen die bijdragen aan het verbeteren van de leesbaarheid van de brieven.
- De raad over de bevindingen en aanpassingen te informeren.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van CDA
Sidney van den Bergh

Namens de fractie van SP
Marie-Therese Janssen