

Visie op welzijn en welzijnswerk Gemeente Oss (Concept)

Versie: 10 maart 2020

Ter bespreking: Opiniërende commissie sociaal bestuurlijk van 2 april 2020

1. Waarom maken we een visie op welzijn en welzijnswerk?

We hebben behoefte aan een gedeelde visie op welzijn en welzijnswerk. Op basis van deze visie werken we aan sociaal sterke buurten en dorpen in Oss én maken we afspraken met ONS welzijn (en eventueel andere partijen in Oss) over de uitvoering van welzijnswerk. Ook voeren we hiermee de toezegging van wethouder Van Kessel aan de Adviescommissie SB uit.

2. Wat bedoelen we met welzijn en welzijnswerk?

Welzijn en welzijnswerk maken onderdeel uit van het sociale domein, en zijn daarom verweven met vele terreinen zoals jeugd, Wmo, wonen, leefbaarheid en veiligheid.

- **Welzijn** gaat over het goed kunnen leven en samenleven van inwoners en mee kunnen doen zoals zij dat willen en van betekenis kunnen zijn voor elkaar. Het gaat om het gevoel van betrokkenheid in buurten en kernen en de mate waarin inwoners verbondenheid - en mede verantwoordelijkheid voelen voor elkaar en hun wijk of buurt. Welzijn gaat over meedoen en over 'wel- zijn' en over je goed voelen!
- **Welzijnswerk** bevordert naar behoefte gemeenschapsvorming, stimuleert het eigen initiatief en het verantwoordelijkheidsgevoel van inwoners zodat mensen naar elkaar omkijken en elkaar tot steun zijn. Welzijnsprofessionals hebben een verbindende rol om met inwoners en netwerkpartners de sociale samenhang en leefbaarheid te bevorderen, zodat mensen voor zichzelf kunnen zorgen en samen initiatieven ontplooien.

We bepalen niet met strak omschreven richtlijnen welke acties en activiteiten bij het welzijnswerk thuishoren. Waar het om gaat is de vraag of en op welke manier de actie of activiteit inwoners helpt om dingen (weer) zelf te gaan doen, of verder helpt naar ondersteuning en hulp.

Oss bestaat uit verschillende buurten en dorpen met eigen vragen en oplossingen waar verschillende dingen nodig zijn. De eigen (organisatie)kracht en mate van verbondenheid van inwoners bij elkaar zal per buurt of dorp verschillen. We geven ruimte waar mensen vanuit de gemeenschap daar zelf initiatieven voor kunnen en willen organiseren. Vanuit welzijnswerk zal er wat meer ondersteuning nodig zijn in buurten en dorpen waar inwoners daar minder toe in staat zijn.

3. Wat is onze visie op welzijn en maatschappelijke ondersteuning?

De Wmo is een brede wet waarvan Welzijn onderdeel is. In onze lokale ontwikkelagenda Wmo 2020-2023 staat onze visie op Welzijn en Maatschappelijke Ondersteuning: We werken aan een goed leefklimaat en een sterke sociale basis. Dit doen we samen met onze inwoners, onze professionele partijen, het onderwijs, vrijwilligersorganisaties, ondernemers, verenigingen, moskeeën, kerken, enz. Van een goed leefklimaat en een sterke gemeenschap gaat een belangrijke preventieve werking uit. Als mensen goed met elkaar samenleven en wonen, dan zijn ze van betekenis voor elkaar en zo verkleinen we de kans op problemen zoals eenzaamheid.

Hierbij gaan we uit van de kracht van positieve gezondheid: *'het vermogen van mensen om eigen regie te voeren en zich aan te passen, ook in momenten in het leven waarin er fysieke, emotionele en sociale uitdagingen zijn'*. Mensen kunnen elkaar, vanuit mantelzorg of als vrijwilliger helpen. Door de zorg die mantelzorgers op zich nemen, is er vaak minder of pas op een later moment, zwaardere zorg nodig. We ondersteunen onze mantelzorgers naar behoefte, zodat de kans op overbelasting zo klein mogelijk is.

We ondersteunen onze inwoners op momenten dat ze het niet alleen kunnen. In onze gemeente wonen heel veel verschillende mensen. Dat betekent dat oplossingen divers en op maat zijn en voor iedereen toegankelijk ('Inclusie'). Bij onze algemene voorzieningen kunnen ook veel inwoners hulp vinden.

4. Wat is onze visie op welzijnswerk?

Onze inwoners geven zelf vorm aan hun leven en vormen sámen de gemeenschap. Binnen die gemeenschap mag verschil er zijn, maar streven we ernaar dat iedereen mee kan doen. We sluiten aan bij de leefwereld; dat is de wereld zoals de inwoner die ziet en beleeft.

Welzijnswerk is er voor onze inwoners, met als belangrijkste doel hen te helpen om dingen zelf en samen te doen. Zodat mensen goed kunnen leven en samenleven en mensen zich betrokken voelen bij elkaar in buurten en dorpen en verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en de omgeving. Samen met inwoners versterken we de leefbaarheid in wijken en dorpen.

Als mensen vastlopen, kunnen ze samen met en vanuit ons welzijnswerk weer op gang geholpen worden. Bijvoorbeeld door een luisterend oor te bieden, mee te denken over oplossingen, te ondersteunen bij initiatieven, soms bij de hand te nemen of door ze de weg te wijzen samen met andere inwoners, vrijwilligers of met ondersteuning en hulp als er meer nodig is. Welzijnswerkers ondersteunen de samenkracht van dorpen en buurten en verbinden mensen met elkaar en collectieve activiteiten.

Welzijnswerkers zijn zichtbaar, dichtbij en toegankelijk voor mensen in kwetsbare posities en het netwerk. Het welzijnswerk werkt preventief en collectief en is als het kan lokaal georganiseerd. Welzijn in samenhang en afstemming met vragen en hulp van de inwoner(s) op andere leefgebieden en de omgeving.

We zien voor het welzijnswerk in Oss twee kerntaken:

1. **Werken aan een goed leefklimaat en een sterke sociale basis in de gemeente Oss:** door onze formele en informele partijen te ondersteunen, door het tot stand brengen van sociale relaties en goed aan te sluiten bij kansen en capaciteiten van bewoners, wijkwerkers en organisaties binnen de wijken en buurten.
Waarbij het signaleren van ontwikkelingen, knelpunten en kansen in de buurten en dorpen, onderdeel is van de kerntaak.
2. **Helpen bij het oplossen van vragen en knelpunten van individuen en groepen in de gemeente Oss:** signaleren, verhelderen en helpen oplossen van vragen van individuen en groepen, waarbij het initiatief en de regie zoveel mogelijk bij de inwoners ligt, door:
 - Versterken individueel netwerk
 - Versterken sociale netwerk
 - Versterken informele steunstructuren en collectieve oplossingen