

Fractie Groenlinks  
T.a.v. dhr. D. Warris

E-mail gemeente@oss.nl  
www.oss.nl

Postbus 5  
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de  
datum van deze brief en  
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
17 maart 2020	4088618	A. Vos	14-0412
Onderwerp			Aantal bijlagen
Artikel 41 vragen van de fractie Groenlinks over kentekenparkeren			--

Geachte heer Warris,

U hebt het college op 24 februari 2020 artikel 41 vragen gesteld. Deze vragen gaan over problemen met het kentekenparkeren in Oss. In deze brief beantwoorden ik uw vragen puntsgewijs.

*1. Weet het college dat het nieuwe systeem vaak niet werkt?*

Nee, volgens onze gegevens werkt het systeem nu goed. Wel zijn er in januari en een deel van februari nog wat opstartproblemen geweest. Er waren een aantal parkeerautomaten die problemen hadden met de accu's. Verder stonden bij een aantal automaten instellingen in de software niet goed. Deze opstartproblemen hadden we bij de aanbesteding verwacht. Medewerkers van het parkeerbedrijf kunnen live zien of er storingen of problemen zijn en deze zo snel mogelijk oplossen.

Het kentekenparkeren werkte vanaf het moment dat het aangezet werd bij de parkeerautomaten. Half februari zijn alle openstaande (technische) storingen opgelost en zijn de parkeerautomaten formeel opgeleverd. Vanaf 1 januari tot en met 29 februari zijn de nieuwe parkeerautomaten met kentekenparkeren door ongeveer 100.000 parkeerders zonder problemen gebruikt. Ter vergelijking, in 2019 waren dit 102.000 parkeerders over dezelfde periode bij de "oude" parkeerautomaten zonder kentekenparkeren. Aangezien het grootste deel van de automaten begin januari vervangen zijn, is het kleine verschil van 2.000 parkeerders verklaarbaar.

*2. Zo niet, hoe komt het dat de klachten niet bekend zijn?*

Helaas worden niet alle meldingen bij het parkeerbedrijf gemeld. Dit is wel belangrijk, op deze

manier krijgen wij een goed beeld van waar parkeerders tegen aan lopen. Zo kunnen we deze meldingen goed oplossen. We geven op de parkeerautomaat aan om storingen altijd bij de gemeente te melden.

3. *Kan het college een inventarisatie van die klachten en vragen geven met daarbij een overzicht met wat er met die klachten is gedaan?*

Ja, dat kan. De meldingen zijn via de e-mail gedaan, via de telefoon bij het klantcontactcentrum en via de social media als reactie op onze reclamecampagne of nieuwsberichten. We houden geen exacte aantallen bij, maar de meldingen die wij kregen zijn samen te vatten in drie groepen:

- a. Automaten hebben een technische storing. We hebben bij een aantal automaten problemen gehad met het opladen van de accu's. Deze zijn door de leverancier vervangen door nieuwe. We hebben reserve accu's op de gemeentewerf liggen. Een ander probleem dat we tegenkwamen is dat de schermen slecht reageren bij regen. We hebben op de schermen een waterafstotende coating aangebracht, zodat waterdruppels van het scherm afrollen en het scherm hier geen of veel minder last van heeft.
- b. Automaten hebben verkeerde instellingen: bij vooral de parkeerautomaten achter het gemeentehuis waren problemen met de tarief- en software-instellingen. Deze zijn door de leverancier na overleg met de fabrikant opgelost.
- c. Parkeerders begrijpen de nieuwe manier van betalen nog niet. Bij een deel van de meldingen over de parkeerautomaten blijkt dat de parkeerder zelf iets niet goed deed. Dit komt vooral door de andere manier van betalen. De parkeerder moet eerst een kenteken in toetsen en dan een keuze maken hoe ze willen betalen. We merken dat parkeerders uit gewoonte meteen beginnen met betalen, waardoor er niks gebeurt. Samen met de afdeling communicatie hebben wij extra promotiemateriaal gemaakt. Hierin leggen we nog extra uit hoe de nieuwe parkeerautomaten en het kentekenparkeren werkt. Ook zorgen we voor extra uitleg op de parkeerautomaat. De folders en kentekenkaartjes verspreiden we bij de balies in het gemeentehuis, maar ook bij het centrummanagement en winkeliers die dat willen.

4. *Hoe worden parkeerders gecompenseerd zonder de gebruikelijke bezwarenprocedure aan te moeten gaan?*

Dit gaat net als de afgelopen zes jaar. Als er door een technisch probleem te veel betaald is, of het parkeerrecht niet geregistreerd is, dan krijgt de parkeerder zijn geld terug. Hiervoor kan de parkeerder een melding maken bij het parkeerbedrijf. De parkeerder moet wel aantonen dat hij/zij betaald heeft.

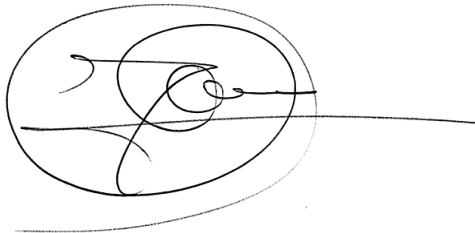
Als de parkeerder een onterechte naheffingsaanslag (parkeerboete) heeft gekregen, dan kan

hij/zij op het spreekuur van handhaving komen. De handhaver kan dan in overleg met de medewerkers van het parkeerbedrijf beoordelen of er een fout is gemaakt of niet. De handhaver kan dan beslissen een naheffingsaanslag in te trekken of niet.

*5. Is het college bereid om tot de tijd dat het nieuwe parkeersysteem zonder fouten werkt niet meer te handhaven op betaald parkeren in het centrum?*

Nee. Er sinds half februari geen problemen meer met de nieuwe parkeerautomaten. De medewerkers van het parkeerbedrijf houden de parkeerautomaten live in de gaten. Storingen lossen we, net als altijd, zo snel mogelijk op. We zien daarom geen reden om niet te handhaven.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Oss.

A handwritten signature in black ink, enclosed in a hand-drawn oval. The signature consists of several loops and a long horizontal line extending to the right.

mr. J.H.T. van Orsouw  
Wethouder verkeer en vervoer