

## Onderwerp

Pilot Nederlandse Schuldhulproute.

---

<b>Datum</b>	8 april 2020	<b>Naam en telefoon</b>	Monique Willems
<b>Afdeling</b>	MMMO	<b>Portefeuillehouder</b>	Kees van Geffen

---

## Wat adviseer je te besluiten?

1. In een pilot van 2 jaar deel te nemen aan de Nederlandse Schuldhulproute (NSR).
2. De totale kosten van € 24.434 dekken uit de reserve wonen, welzijn en zorg en dit verwerken bij Marap 1 2020.
3. De raad over dit besluit te informeren.

## Wat is de aanleiding voor dit advies?

In Nederland bereiken we met schuldhulp ca één zevende van de inwoners met risicovolle of problematische schulden. Het duurt gemiddeld 5 jaar voordat iemand in beeld komt bij schuldhulpverlening. Ook in Oss zien we dat we lang niet alle inwoners met risicovolle of problematische schulden bereiken.

## Aan welke opdracht draagt dit advies bij?

In het door de raad vastgestelde beleidsplan Armoede en Schulden hebben we onze plannen voor 2020-2023 geformuleerd. Een belangrijk doel is om het bereik van inwoners met schulden te verbeteren. We verwachten dat deelname aan de Nederlandse Schuldhulproute hieraan een bijdrage kan leveren. De NSR werkt samen met banken, bedrijfsleven, zorgverzekeraars en andere partners. Klanten met financiële problemen verwijzen ze door naar Geldfit.nl. Aanwijzingen voor financiële problemen zijn bijvoorbeeld gemiste incasso's of regelmatig rood staan. Na het beantwoorden van een aantal eenvoudige vragen op Geldfit.nl krijgen mensen de voor hen passende dienstverlening in hun gemeente aangeboden.

## Welk resultaat willen we bereiken?

We willen bereiken dat inwoners met betalingsachterstanden de website Geldfit bezoeken, een digitaal advies krijgen en de weg vinden naar passende hulp in onze gemeente. We willen meer mensen met geldproblemen bereiken.

## Welke argumenten zijn er voor dit advies?

1. Verbeteren bereik

We verwachten dat de verwijzing van inwoners met schulden of betalingsproblemen naar Geldfit tot meer afspraken bij onze schuldhulpverlening zal leiden en zo bij zal dragen aan een beter bereik. Als meerdere partners binnen de Nederlandse Schuldhulproute dezelfde inwoner naar Geldfit verwijzen gaat bovendien de kracht van herhaling werken.

## 2. Stress verminderen

Als inwoners eerder de weg vinden naar ondersteuning en schuldhulp lopen de schulden minder op en vermindert dit stress en maatschappelijke kosten.

## 3. Concreet en stevig initiatief

Er zijn veel landelijke initiatieven op het terrein van schuldenproblematiek. We zien de NSR als een concreet initiatief dat zich direct richt op inwoners met betalingsproblemen. Het initiatief heeft een stevige start met partners als FiKks, Geldfit, Humanitas, Schuldhulpmaatje, een aantal grote banken, deurwaarders, energiemaatschappijen. Deze aanpak wordt gesteund door het rijk. Er is een pilot geweest met een aantal gemeenten, zoals Den Haag, Deventer, Zwolle, Zoetermeer, Delft, Hoogeveen, Soest en Wijk bij Duurstede. In onze regio neemt Den Bosch deel. Door mee te doen versterken we dit initiatief.

### **Wat zijn kanttekeningen, tegenargumenten of risico's?**

#### 1. Jong initiatief

De Nederlandse Schuldhulproute is relatief nieuw. Het is in 2019 gestart met een pilot met 5 gemeenten. Inmiddels doen 12 gemeenten mee. Het initiatief wordt sterker als er meer signalerende partijen gaan deelnemen, maar dat vraagt tijd. Omgekeerd zullen signalerende partijen vooral meedoen als er veel gemeenten meedoen en hun gegevens beschikbaar stellen. Door onze deelname helpen we deze pilot sterker te worden.

#### 2. Werkt het

We kiezen voor een pilot van 2 jaar om te zien of inwoners gebruik maken van Geldfit en of de partners die meedoen aan dit initiatief gaan toenemen. De NSR verschaft een persoonlijk dashboard voor onze gemeente met kengetallen over de bezoekers van de website Geldfit. Hiermee kunnen we voortdurend monitoren hoe gebruik loopt.

### **Waar moeten we rekening mee houden?**

#### *a. Financiën*

De kosten voor deelname zijn € 12.217 per jaar. Het totale bedrag voor een pilot van 2 jaar is € 24.434 (excl. BTW). De pilot gaat in per 1 september 2020. Hiervoor is geen geld opgenomen in de begroting 2020-2023. We betalen dit uit de reserve voor Wonen, Welzijn en Zorg. In deze reserve zit nog voldoende geld en we stellen voor dit te verwerken in Marap 1 2020.

#### *b. Privacy*

N.v.t.

#### *c. Communicatie*

We maken een communicatieplan hoe we bekendheid geven aan de Nederlandse Schuldhulproute, bij onze inwoners en bij partners, vrijwilligers en professionals. Hierbij communiceren we duidelijk wat

het initiatief inhoudt en waarvoor deze in te zetten is. We maken gebruik van offline en online middelen. De teksten zijn in Klare Taal.

*d. Uitvoering*

Vanuit de afdeling schuldhulpverlening zal aan de Nederlandse Schuldhulproute informatie doorgegeven worden over onze ondersteuningsmogelijkheden en over contactgegevens om afspraken te maken voor hulp.

*e. Overlegd met*

Irene Rouwenhorst, Programmamanager Werk en Inkomen

Erik Steenberg, Teamleider Schuldhulpverlening

Neeltje van Haandel, kwaliteitsmedewerker Schuldhulpverlening

Tanja Hegman, communicatieadviseur

René van Boekel, adviseur financiën

Zie **Bijlage 1** voor achtergrondinformatie over de Nederlandse Schuldhulproute

## **Samenvatting**

De Nederlandse Schuldhulproute maakt het mogelijk dat inwoners in Oss met financiële problemen door aangesloten banken, bedrijven, zorgverzekeraars en andere partners verwezen worden naar de website Geldfit.nl. Hier kunnen ze zien waar ze voor hulp in de gemeente terecht kunnen. Zo worden inwoners met schulden eerder bereikt. We adviseren als gemeente aan te sluiten bij de Nederlandse Schuldhulproute.